

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Departamento de Teoría e Historia de la Educación



TESIS DOCTORAL

**Bases para una ciudadanía activa en la Unión Europea:
aprendizaje permanente y nuevas tecnologías, (1992-2010)**

MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR

PRESENTADA POR

María E. Chalfoun Blanco

Directora

Rosario Limón Mendizábal

Madrid, 2012



- FACULTAD DE EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID DEPARTAMENTO DE TEORÍA E HISTORIA DE LA EDUCACIÓN.

BASES PARA UNA CIUDADANÍA ACTIVA EN LA UNIÓN EUROPEA: APRENDIZAJE PERMANENTE Y NUEVAS TECNOLOGÍAS. (1992- 2010).

TESIS DOCTORAL

MARÍA E. CHALFOUN BLANCO

Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación

Directora de la Tesis: Prof. Dra. Dña. M^a ROSARIO LIMÓN MENDIZÁBAL

Profesora Titular de Pedagogía Social

Departamento de Teoría e Historia de la Educación

Facultad de Educación de la Universidad Complutense

AGRADECIMIENTOS

La autora de la presente Tesis Doctoral quiere que sus primeras palabras sean de público reconocimiento a la Profesora Dra. María Rosario Limón Mendizábal, directora de este estudio, así como a la Profesora Dra. Ángela del Valle López. Gracias a su inestimable consejo en su constante asesoramiento han contribuido a llevar a buen fin este trabajo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.	15.
PRIMERA PARTE: LA EDUCACIÓN EN EL ÁMBITO EUROPEO: RETOS PARA EL SIGLO XXI.	23.
CAPÍTULO I: Aproximación etimológica e histórica de los conceptos ciudadanía, educación permanente y nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.	25.
1.1 Concepto de ciudadano y de ciudadanía.	25.
1.2 La Educación Permanente.	35.
1.3 Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.	47.
CAPÍTULO II: Evolución histórica de la política educativa Europea desde el Tratado de Maastricht.	57.
2.1. Tendencia de los períodos precedentes.	57.
2.2. El Tratado de Ámsterdam.	60.
2.2.1. Características de este período.	62.
2.2.2. Libro Verde sobre la Dimensión Europea.	63.
2.2.3. Libro Blanco: “Enseñar y Aprender en la Sociedad Cognitiva”.	65.
2.2.4 La Evaluación de los programas: los indicadores de calidad.	68.
2.3. Consejo Europeo de Lisboa.	72.
2.4 Tratado de Niza.	75.
2.5. La 5ª y 6ª ampliación y la Nueva Constitución.	80.
2.6. El Tratado de Reforma: el Tratado de Lisboa.	87.
2.7. Perspectivas de la Unión Europea en educación.	94.
2.7.1. Implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior.	99.
2.7.2. Retos del siglo XXI.....	104.
CAPÍTULO III: La Dimensión Europea de la Educación en el desarrollo de la Ciudadanía Europea.	107.

3.1. Concepto y evolución. Desde una Europa de los Ciudadanos hasta la Ciudadanía Europea.	107.
3.2. La identidad comunitaria.	127.
3. 2.1. El estatuto de la ciudadanía.	131.
3.2.2. La protección de los derechos de los ciudadanos europeos.....	134.
3. 2.3. El acceso de los ciudadanos a la gestión de la Comunidad.	136.
3.2.4. Los derechos fundamentales y la Unión Europea.	140.
 CAPÍTULO IV: La Educación en el Derecho Comunitario Europeo.	 145.
4.1. Consideraciones Previas.	145.
4.1.1. Entramado Institucional y Jurídico.	146.
4.1.2 Fuentes del Derecho del la Unión Europea.	146.
4.1.3 Instituciones y otros órganos de la Unión Europea.	153.
4.1.4 La Ejecución del Derecho Comunitario Europeo.	176.
4.1.5. La Constitución Europea: objetivos y novedades.	177.
4.2. Incidencia del Derecho Comunitario Europeo en la Educación.	180.
4.2.1. Breve evolución histórica de la política educativa de la Unión Europea.	181.
4.2.2. La Dimensión Europea e Internacional de la educación en la legislación española.	184.
4.3 Incidencia de las Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación en la formación y educación de la Unión Europea.	188.
4.3.1. Libro blanco de la educación y la formación "Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva".	189.
4.3.2. Informe de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo "Concebir la educación del futuro: promover la innovación con las nuevas tecnologías".	190.
4.3.3. Consejo Europeo de Lisboa del 2000.	192.
4.3.3.1. La Cumbre de Lisboa:"eEurope 2002: Una sociedad de la Información para todos".	195.
4.3.4. Después de Lisboa.	199.
4.3.5. El proceso de Bolonia.	202.

SEGUNDA PARTE: EUROPA Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.	207.
CAPÍTULO V: La “Sociedad del Conocimiento” en la Unión Europea.	209.
5.1. Concepto de la Sociedad de la Información.	209.
5.1.1. Teorías de la sociedad de la información: la tecnológica, económica, ocupacional, espacial y cultural.	214.
5.1.2. Otras perspectivas de la Sociedad de Conocimiento.	220.
5.2. Diferencia entre la Sociedad de la Información y la Sociedad del Conocimiento.	223.
5.2.1. Requisitos esenciales en el desarrollo de una Sociedad de la Información en la creación de una Sociedad del Conocimiento.	225.
5.3. La Sociedad del Conocimiento.	226.
5.3.1. Tipología del Conocimiento.	257.
5.3.2. Las Nuevas Tecnologías y las nuevas formas de conocer y aprender.	259.
5.3.3. La diversidad del aprendizaje global.	262.
5.3.4. Las consecuencias que la nueva sociedad altamente tecnológica. ...	267.
5.4. Una libertad nueva: la libre circulación del conocimiento.....	269.
 CAPÍTULO VI: La educación permanente y las nuevas tecnologías en el espacio educativo europeo.	 273.
6.1. Delimitación conceptual.	273.
6.1.1. Desde la capacitación profesional hasta la formación integral del ciudadano europeo.	277.
6.1.1.1. Educación Permanente/Aprendizaje Permanente.	277.
6.1.1.2. Diferencia entre educación recurrente y educación continua.	279.
6.1.2. Principales documentos de organismos internacionales sobre aprendizaje permanente.	282.
6.1.2.1.- De la UNESCO.	282.
6.1.2.2. De la OCDE.	299.
6.1.2.3. Del Consejo de Europa.	301.
6. 1.3. Cronología del Desarrollo del Aprendizaje Permanente.	303.
6.2. Desarrollo evolutivo del aprendizaje permanente en el Espacio Europeo. ...	306.

6.2.1. El aprendizaje permanente: principio rector de las estrategias de la política educativa en la Unión Europea.	326.
6.2.2. La formación permanente desde la realidad del ciudadano europeo.	331.
6.2.3. Competencias clave para el aprendizaje permanente en la Unión Europea.	337.
6.2.4 El desarrollo de las estadísticas sobre el aprendizaje permanente en la Unión Europea.	343.
6.3. Conclusiones de los Consejos Europeos: iniciativas y propuestas.	345.
6.4. Otros programas europeos en relación a la educación permanente y las nuevas tecnologías.	356.

CAPÍTULO VII: Las nuevas tecnologías al servicio de la educación permanente..363.

7.1. Principios fundamentales de la Sociedad de la Información.	365.
7.2. Enfoque Comunitario para la Sociedad de la Información.	367.
7.2.1 Libro Verde.	374.
7.3. La educación permanente y las nuevas tecnologías pilares de la “sociedad del aprendizaje”.	383.
7.4. La brecha digital.	389.
7.4.1. Iniciativas internacionales en la lucha contra la brecha digital.	393.
7.5. La alfabetización tecnológica/digital.	396.
7.5.1. La alfabetización tecnológica en las escuelas.	398.
7.5.2. La alfabetización tecnológica en la formación profesional.....	403.
7.5.3. La alfabetización tecnológica y la Universidad.	404.
7.5.4. La alfabetización tecnológica y la educación adultos.	406.
7.6. La alfabetización informacional y la alfabetización mediática.	410.
7.7. Marco legal europeo en referencia a las NTIC.	413.
7.1 Actividades no legislativas dirigidas al fomento de la E-accesibilidad. ..	416.

CAPÍTULO VIII: La cultura digital. El ciberespacio y la cibercultura.419.

8.1. La cultura digital. Características.	419.
8.1.1, El Ciberespacio y la Cibercultura.....	423.
8.2. Las Comunidades de Aprendizaje.	427.
8.3. Aprendizaje Colaborativo Asistido por Ordenador.	433.

8. 3.1 .Características del aprendizaje colaborativo.	438.
8.3.2 Diferencias entre el Aprendizaje Cooperativo y Aprendizaje Colaborativo.	441.
8.4. El e-learning. Características.	443.
8.4.1 La red Europea de Escuelas - European Schoolnet.	452.
8.4.2. Iniciativas en el ámbito de la capacitación docente.	453.
8.4.3 La alfabetización informacional: objetivo a alcanzar desde el ámbito universitario	465.
8.4.4 La Creación de un Espacio Europeo Único de la Información.	473.
8.5. La E-información, la e-accesibilidad.	480.
8.6. La E-administración.	492.
8.7. La e-Democracia, el e-gobierno, la e-ciudad.	502.
CONCLUSIONES.	511.
BIBLIOGRAFÍA GENERAL.	531.
ANEXOS.	557.
Anexo I.....	559.
Anexo II.	571.
Anexo III.	579.
Anexo IV.	589.
Anexo V.....	601.
Anexo VI.	613.
Anexo VII.	621.
Anexo VIII.	625.
Anexo IX.	635.
Anexo X.....	639.

TABLAS

TABLA N°1: “Destrezas y competencias esenciales para la supervivencia personal en la era del aprendizaje a lo largo de la vida.	43.
TABLA N° 2. Características generales de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación.	50.
TABLA N° 3: Las diferentes alfabetizaciones en el entorno digital.	54.
TABLA N° 4: Cronológica de la integración de Europa hasta el Tratado de Europa.....	92.
TABLA N° 5: Programas de la Unión Europea.	98.
TABLA N° 6: Ordenamiento Jurídico Europeo.....	152.
TABLA N° 7: Las agencias comunitarias y sus objetivos.....	169.
TABLA N° 8: Las Diferentes perspectivas de la Sociedad de la Información.....	221.
TABLA N° 9: Habilidades del ciudadano europeo.....	236.
TABLA N° 10: Las competencias básicas en las NTIC.	241.
TABLA N° 11: Capacidades, actitudes y destrezas del profesorado en el ámbito de las nuevas tecnologías.	248.
TABLA N° 12: Competencias y capacidades a desarrollar en los programas de formación del profesorado en las nuevas tecnologías.	249.
TABLA N° 13: Distintas formas de saber y de conocer	259.
TABLA N° 14: La educación permanente por décadas.....	305.
TABLA N° 15: Etapas dentro del desarrollo de la educación permanente en la Unión Europea.	308.
TABLA N° 16: Los mensajes incluidos en el documento “Memorándum sobre el Aprendizaje Permanente.....	316.
TABLA N° 17: Agentes Sociales y Educación Permanente.	328.
TABLA N° 18: Los niveles de actuación en el Aprendizaje Permanente.	330.
TABLA N° 19: Habilidades básicas que deben adquirir los ciudadanos europeos para trabajar y vivir en la sociedad del conocimiento	334.

TABLA N° 20: Principios, objetivos y áreas de actuación de los programas educativos en la Unión Europea.	350.
TABLA N° 21: Las Cinco Disciplinas básicas en las Comunidades del Saber.....	429.
TABLA N° 22: Principios para la acción formativa en red.	458.
TABLA N° 23: Líneas de actuación en torno al aprendizaje electrónico para mejorar la dimensión europea de la educación.	462.
TABLA N° 24: Las competencias genéricas a desarrollar dentro de la alfabetización digital.	470.
TABLA N° 25: Soluciones a las diferentes discapacidades desde el ámbito de la e-accesibilidad.	482.
TABLA N ° 26: Directivas Comunitarias sobre la e-accesibilidad.	486.
TABLA N° 27: Tipología de los servicios que se pueden prestar desde el e Gobierno.	494.

GRÁFICOS

GRÁFICO N°1: Habilidades del ciudadano europeo.	236.
GRÁFICO N°2: La Sociedad del Conocimiento.....	244.
GRÁFICO N° 3: “Estándares UNESCO de competencia TIC para estudiantes, docentes y directivos”.	255.
GRÁFICO N° 4: El paraguas del aprendizaje a lo largo de la vida.....	276.
GRÁFICO N°5: Percepción del aprendizaje permanente de los ciudadanos pertenecientes a 10 estados miembros de la Unión Europea.	337.
GRÁFICO N°6: Habilidades básicas que deben adquirir los ciudadanos europeos para trabajar y vivir en la sociedad del conocimiento.	341.
GRÁFICO N°7: La competencia digital y su valoración según grupos de edad en encuesta realizada a ciudadanos europeos pertenecientes a 10 estados miembros de la Unión.	342.
GRÁFICO N°8: Las competencias básicas en las NTIC.	359.
GRÁFICO N° 9: El Ciberespacio y la Cibercultura.	425.
GRÁFICO N° 10: Niveles del Conocimiento compartido.	436.
GRÁFICO N° 11: Áreas de Acción y Objetivos dentro de la Agenda Digital Europea.....	508.

Introducción

Si miramos hacia atrás y nos situamos en los orígenes del proceso de integración de la Unión Europea constatamos que los pilares iniciales sobre los que se asentó toda la actividad eran de tipo económico, quedando relegadas las acciones educativas.

A medida que este proceso fue evolucionando surgieron distintos modos de entender la integración de la Unión de Europa. Algunos dan importancia al tema educativo, eso sí, desde una perspectiva utilitarista del mismo y siempre supeditado al desarrollo económico de la Unión Europea.

Se han ido sucediendo Tratados, de los que destaca la redacción en el año 1998 de la Carta de Derechos Fundamentales, en donde se reflejan los principios sobre los que se debe construir Europa: libertad, democracia, respeto de los derechos humanos y de las libertades fundamentales y del Estado de Derecho.

Al ser Europa una unión de Estados soberanos donde confluyen distintas culturas e idiomas, la necesidad de desarrollar un sentido de pertenencia a un ente supranacional se consideraba prioritaria. Este sentido de pertenencia alberga el concepto de ciudadanía europea.

La hipótesis que se plantea en este trabajo es la siguiente:

Pensamos que actualmente un aprendizaje permanente que se sirve de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación -en adelante NTIC-, es determinante en el proceso de la construcción de una ciudadanía europea, puesto que contribuye a que las personas desarrollen comportamientos cívico-comunitarios.

El concepto de ciudadanía europea se convierte, pues, en un tema de reflexión y estudio, que promueve una serie de disposiciones y documentos, dando un nuevo enfoque a dicho concepto. Es el momento donde el aprendizaje permanente se instaure como piedra angular y como pilar para afrontar los desafíos del futuro, siendo asistido por las NTIC.

En el avance hacia una sociedad basada en el conocimiento, la organización de los sistemas educativos debe reestructurarse en función de los cambios que van surgiendo en torno a toda la actividad humana.

Entendemos que esta estructuración ha de basarse en el aprendizaje permanente y las NTIC. Por lo mismo, el nuevo sistema integrador debe adaptar la enseñanza y la formación con el fin de ofrecer unas oportunidades de aprendizaje diseñadas a la medida de cada uno de los ciudadanos en todas las etapas de su vida. Con ello puede fomentarse la participación individual del conjunto de los miembros de la sociedad en la construcción de su sistema de vida social y político, asumiendo cada uno su responsabilidad y su derecho a promover el progreso y el desarrollo de la comunidad.

La educación, así entendida, se convierte en herramienta de progreso social y de desarrollo personal para el conjunto de la humanidad, contribuyendo de este modo a solventar desequilibrios sociopolíticos y a responder a las demandas de una actuación conjunta.

Con ello se pretende lograr una ciudadanía europea compatible con la identidad local, formada por individuos que participan activamente. El ciudadano europeo, así orientado, podrá intervenir con mayor conciencia en las actividades de la comunidad, en la vida económica, social y política, así como en la toma de decisiones a todos los niveles, locales, nacionales y europeos, en particular mediante el ejercicio del voto y a través de la participación en diferentes foros ciudadanos.

El objetivo general de esta investigación de esta investigación consiste en conocer la influencia que los documentos de la Unión Europea relativos al aprendizaje permanente, a lo largo de la vida, sustentados por las NTIC, ejercen sobre los europeos; analizar su contribución al desarrollo de esta ciudadanía y valorar su incidencia en las personas.

Para lograr dicho objetivo general ha sido necesario concretar unos objetivos específicos como son:

* Seleccionar los documentos relativos a la temática emanados de las instituciones europeas

*Delimitar el alcance de los conceptos ciudadanía participativa, educación permanente, nuevas tecnologías.

*Elaborar unos criterios de análisis del contenido de los documentos.

*Confeccionar una serie de tablas y gráficos como síntesis del trabajo.

La metodología que hemos seguido es descriptiva en todo el trabajo, así como de análisis y síntesis del contenido de la información seleccionada.

Comenzamos indagando la literatura existente sobre el tema, para lo cual consultamos numerosas bibliotecas y centros de documentación europea, dialogamos con personas especialistas en la materia, tanto de la educación permanente como de ciudadanía y empleo de las NTIC.

Hemos consultado algunas monografías que tratan de la integración europea y la educación. Destaca el estudio llevado a cabo por JAVIER VALLE, *La Unión Europea y su política educativa* (2006). El autor profundiza sobre los fundamentos históricos que dan sentido a la política educativa europea para lograr un espacio donde sus ciudadanos puedan identificarse. El Dr. JOSE A. LÓPEZ HERRERÍAS, hace una aproximación filosófica al concepto de ciudadanía en *Nueva carta sobre el humanismo*, aludiendo a la figura del Hombre *metamoderno* y su capacidad para el diálogo.

Debemos asimismo mencionar la obra coordinada por el Dr. LÓPEZ-BARAJAS ZAYAS, *El paradigma de la educación continua* (2009), que se ocupa fundamentalmente de la necesidad de la educación continua, en una Europa más competitiva.

El presente estudio: *Bases para una ciudadanía activa en la Unión Europea: aprendizaje permanente y nuevas tecnologías (1992-2010)* profundiza en los aspectos prioritarios que deben darse en la educación de hoy en la Unión Europea.

A este respecto hemos realizado un análisis de los principales aspectos normativos del Derecho Comunitario Europeo con relación al aprendizaje permanente, particularmente en lo que supone de proceso armónico e integrador en relación con el ordenamiento jurídico español. La apuntada temática de integración y consiguiente armonización del Derecho Comunitario europeo con el Derecho español es un asunto de la mayor trascendencia y de una relevancia práctica y cotidiana ciertamente relevante y de proyección futura para ulteriores estudios.

Asimismo, después de una pormenorizada relectura, hemos realizado un análisis de cada documento, agrupándolos conforme a objetivos específicos. Las tablas y gráficos expresan la síntesis a la que hemos llegado.

Se han seleccionado algunos documentos más significativos que resaltan los conceptos de ciudadanía participativa, educación permanente y nuevas tecnologías al objeto de incluirlos en anexos. Además, el Anexo X (Reglamento de la Unión Europea Nº 823/2010 de la Comisión de 17 de septiembre de 2010) incorpora la

posibilidad de un trabajo de campo ulterior en relación a la participación de adultos en el aprendizaje permanente en los Estados miembros de la Unión Europea.

Esta es la premisa fundamental sobre la que se sustenta el presente trabajo de investigación, que consta de dos grandes apartados: el primero titulado “La educación en el ámbito europeo: retos para el siglo XXI”, que incluye los cuatro capítulos siguientes:

El primero se centra en dar una aproximación etimológica e histórica de los conceptos ciudadanía, educación permanente y nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

El segundo capítulo expone la evolución histórica de la política educativa Europea desde el Tratado de Maastricht, reflejándose cómo el tema educativo fue relegado dentro del proceso integrador de la Unión Europea, dando prioridad al fomento de un desarrollo armónico de las actividades económicas entre los Estados miembros.

El tercer capítulo titulado “La Dimensión Europea de la Educación en el desarrollo de la Ciudadanía Europea” expone cómo y cuando aparece el concepto de la ciudadanía europea en el proceso integrador de la Unión Europea. Destaca el papel de la educación en el fortalecimiento del sentimiento de pertenencia, que debe desarrollarse en todos los ciudadanos europeos. Esta ciudadanía implica unos derechos y un deber que se concreta en la llamada “ciudadanía activa”.

El último capítulo de esta primera parte se ocupa de describir el lugar que ocupa la educación en el Derecho Comunitario Europeo: cómo se armoniza el Derecho Comunitario con la legislación de cada Estado miembro. Se comentan, además, algunos de los documentos emanados de las Instituciones europeas, donde se vinculan el concepto de aprendizaje permanente y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

La segunda parte, que lleva por título “Europa y la Sociedad del Conocimiento”, está dividida a su vez en otros cuatro capítulos. El capítulo V aborda los requisitos esenciales que debe seguir Europa en el desarrollo de una Sociedad de la Información para alcanzar una posición destacada en la Sociedad del Conocimiento. Dichos requisitos se asientan en el aprendizaje permanente y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, tema este desarrollado en el capítulo VI, titulado “La educación permanente y las nuevas tecnologías en el espacio educativo europeo”.

El capítulo VII, que se refiere a “Las nuevas tecnologías al servicio de la educación permanente”, destaca el papel decisivo de las nuevas tecnologías en el aprendizaje permanente, no sólo como materia de estudio sino como medio para alcanzar la meta de una Sociedad del Conocimiento.

El último capítulo desarrolla el fenómeno de la cibercultura, describiendo las posibilidades que se tanto ofrecen desde la óptica educativa como desde la sociedad en su conjunto, abordando el tema del e-learning, la e-administración, la e-sanidad, la e-ciudad, el e-gobierno y la e-democracia.

Se cierra este estudio con unas conclusiones que resaltan lo siguiente: por medio del aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida, asistido por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, la Unión Europea podrá responder a los retos de la Sociedad del Conocimiento. De esta forma, los ciudadanos de la Unión se involucrarán activamente en su formación personal continua, así como en su vida social, política, jurídica y económica, participando de las decisiones de la propia Unión, sin quedarse a un lado del camino, fuera del proceso de toma de decisiones, como meros agentes pasivos y simples observadores.

PRIMERA PARTE

**LA EDUCACIÓN EN EL ÁMBITO
EUROPEO: RETOS PARA EL SIGLO
XXI**

CAPÍTULO I: Aproximación etimológica e histórica de los conceptos ciudadanía, Educación Permanente y Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Es necesario dar un marco etimológico e histórico a los conceptos que se van a desarrollar en los siguientes capítulos del presente trabajo, esto es, hacer una delimitación conceptual de las nociones de ciudadano y de ciudadanía.

Posteriormente describiremos los fundamentos de la educación permanente y como ésta se relaciona con el concepto de ciudadanía activa y participativa. Finalmente nos centraremos en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, considerándolas un vehículo potenciador de la ciudadanía y de la educación permanente.

1.1. Concepto de ciudadano y de ciudadanía.

Según la Real Academia Española el término ciudadano hace referencia a persona natural o vecino de una ciudad, perteneciente o relativo a la ciudad o a los ciudadanos, o habitante de las ciudades antiguas o de Estados modernos como sujeto de derechos políticos y que interviene, ejercitándolos, en el gobierno del país.

“Ciudadano” deriva del término latín “civis”, utilizado por los romanos para aludir a aquellas personas que adquirirían una serie de derechos, ya por nacimiento, mérito o por haber entregado dinero a las arcas públicas. El ser “ciudadano”

implicaba, además, unas obligaciones derivadas de la capacidad de defender su "polis".

Siguiendo a Ibáñez Martín,

"Sobre el concepto de ciudadano y de ciudadanía

Una investigación histórica sobre estos conceptos me ha llevado a concluir que el término "ciudadano" aparece entre 1220-1250, mientras que para el de ciudadanía habría que esperar hasta 1500. El primero viene del latín *civis*, pues fue el Imperio romano el que instituyó la práctica jurídica de conceder ciertos derechos a las personas que, por nacimiento, por mérito o por dinero entregado a las arcas públicas, eran considerados sujetos de un especial trato jurídico". (2006:157).

Resumiendo lo anteriormente escrito podríamos establecer que "ciudadano" es aquella persona que forma parte de una comunidad. La condición de miembro de dicha comunidad se conoce como ciudadanía y conlleva una serie de deberes y una serie de derechos que cada ciudadano debe respetar y hacer que se cumplan como tal ciudadano.

Hay que resaltar el concepto aristotélico de ciudadanía, que establece la "polis" como lugar de diálogo, de intercambio de ideas en la búsqueda de lo justo y conveniente.

"El lenguaje es el elemento constitutivo de la amistad política, valor cívico de lo fundamental. Lo propio de la política es emprender actividades en común, y sobre todo una: el diálogo. Los hombres comparten sus vidas en la polis comunicándose sobre lo justo y lo conveniente, lo bueno y lo bello. Tales son los argumentos esenciales de la conversación humana realmente significativa, la que puede anudar lazos de amistad". (Barrio Maestre. 2006: 19)

De lo anteriormente descrito se podría establecer una diferencia entre la ciudadanía ateniense y la ciudadanía romana. Los griegos definían a la ciudadanía

como la facultad de participar en la comunidad, mientras que los romanos la ligaban a una institución jurídica en la que no había derecho a la participación.

En el desarrollo de Estado moderno ha habido una tendencia a aceptar la concepción romana del término, esto es, el ciudadano como persona sujeta a derechos en el terreno familiar, económico, judicial, religioso, aparte de su estatus político. Ahora bien, las revoluciones liberales de los siglos XVIII y XIX se erigieron en gran medida a partir del concepto de la ciudadanía griega, llamado humanismo clásico. Ello ha dado lugar a dos tendencias o modelos de ciudadanía: el modelo liberal y el modelo republicano.

El modelo liberal se relacionaría con ciudadanía "pasiva" o "privada", porque entiende la ciudadanía como un estatus que comporta más una serie de derechos que de obligaciones, frente a la concepción republicana, que basa la ciudadanía en la vida pública y activa de los ciudadanos. Exponentes de estas tendencias en los modelos de ciudadanía son John Rawls considerado como representante del "liberalismo igualitario", y Jürgen Habermas quien defiende la ética discursiva y la democracia deliberativa.

Moro González en su artículo "Ciudadanía de la Unión y Educación para la Ciudadanía" hace un análisis de los derechos liberales de una ciudadanía activa.

"Precisamente el énfasis en los derechos liberales (predominantemente la libertad – negativa-) y en la vida privada impide forzar a alguien a llevar una vida pública activa y a tener una serie de deberes. Esto sería una imposición que privaría a una persona de su libertad. Esta definición de la ciudadanía como "ciudadanía-como posesión-de derechos" fue defendida en la teoría política contemporánea por autores liberales hasta que en 1971 John Rawls, el más importante representante del "liberalismo igualitario", la modifica parcialmente.

El ciudadano sigue siendo principalmente un sujeto de derechos con Rawls pero añade a su condición de sujeto libre e igual que disfruta predominantemente de derechos la “obligación” (no es tanto obligación por cuanto se supone que ya es así) de ser una persona razonable y tener un sentido del deber. Estas condiciones llevarían a todo ciudadano o ciudadana a comportarse *cívicamente*, a ser tolerante, equitativo y a cooperar a lo largo de toda su vida en una sociedad bien ordenada.”

“El modelo de ciudadanía de Habermas pone especial énfasis en la vida pública y activa de los ciudadanos. Por lo que, necesariamente, los deberes de ciudadanía aumentan. Según Habermas, para ser verdaderamente libres (en el sentido de autónomos), además de poder regir nuestra vida en el ámbito privado, también hemos de poder regir (intersubjetivamente) nuestra vida en la esfera pública. Necesitamos también poder ir constituyendo, a través del diálogo y la deliberación intersubjetiva, las condiciones jurídico-políticas en que vivimos (con-vivimos), pues sólo a través de nuestra autonomía pública podremos ser autónomos en nuestra vida privada. Y viceversa: sólo siendo autónomos “privadamente” podremos llegar a ser autónomos en la esfera pública. Autonomía pública y privada se presuponen y “originan”. Uno “legisla” (*auto-nomos*) simultáneamente su vida privada y su vida pública.

Su poder legislar o regir su propia vida según sus propios criterios supone poder legislar (colegislar) el tipo de medio social en el que quiere vivir. Y el hecho de poder legislar (colegislar a través de la deliberación) el tipo de sociedad en la que vive hace posible, precisamente, que pueda llevar, en la esfera privada, el tipo de vida moral que quiera.

Como explica Habermas: “surge una concepción procedimental del derecho según la cual el proceso democrático debe asegurar simultáneamente la autonomía privada y la autonomía pública”. (Julio 2007: 4-5)

Más tarde surge en los años ochenta un tercer modelo en la concepción de ciudadanía. Es el modelo comunitario, que reivindica políticamente el concepto de comunidad y la idea de bien sobre la idea de lo justo, auspiciada por los filósofos C.

Taylor, W. Kymlicka y A. MacIntyre

“El “multiculturalismo” es una teoría filosófica y política, cuyo objeto consiste en teorizar sobre cómo debe procederse proactivamente en favor de las diversas minorías étnicas que conviven dentro de un Estado y pretenden conservar sus propios sistemas éticos (y eventualmente jurídicos) en divergencia con la cultura mayoritaria.

. *Acerca del objeto de la teoría “multiculturalista”*

El multiculturalismo tiene por objeto –ya lo dijimos– a los problemas derivados de las minorías étnicas con divergencia cultural respecto de la cultura mayoritaria.

Según nos narra Will Kymlicka, en la actualidad existen 196 países independientes, que contienen más de 600 grupos de lenguas vivas y 5.000 grupos étnicos.

El problema de las minorías étnicas no necesariamente plantea cuestiones de oposición de clase. Empero, también se ha aplicado el “multiculturalismo” al problema de las minorías étnicas “en situación de inferioridad en lo que respecta a su desarrollo técnico-económico en relación con el resto del entorno nacional”, lo que ha terminado por alistar bajo la bandera del “multiculturalismo” a los grupos

indigenistas (particularmente en Latinoamérica, pero también en Canadá y Estados Unidos).” (Basset.2007: 2)

En otras palabras, una ética sustantiva-comunitaria y no una ética procedimental-individual o intersubjetiva, es una ética derivada del fenómeno del multiculturalismo, que defiende que los derechos de las minorías a conservar su propia cultura, modo de vida y aun sus peculiaridades jurídicas deben ser garantizados. Este modelo presenta un conflicto de base con respecto a la premisa “todos somos iguales ante la Ley”, pues, según esta tendencia en entender la ciudadanía, se crearía una serie de microclimas jurídicos, donde las normas jurídicas se aplicarían en forma diversa según el origen y las pautas culturales de la etnia del sujeto comprendido en el tipo legal.

Ante todo lo expuesto surge el planteamiento de cuál es la base teórica-ideológica del concepto de ciudadanía desde la Unión Europea. A partir del Consejo de Europa se es cada vez más consciente de que términos como «ciudadano» y «ciudadanía» no son estables ni admiten una definición única. El término ciudadano puede definirse en términos generales como una persona que coexiste en una sociedad. Esto no significa que la idea de ciudadano en relación con el Estado Nación ya no es pertinente o aplicable, sino que, como el Estado Nación ha dejado de ser el único centro de autoridad, ha tenido que darse una definición más general del concepto.

Desde la Unión Europea se quiere potenciar la conciencia de pertenencia y por ello se hacen repetidos llamamientos dirigidos a alentar el espíritu participativo y solidario en las sociedades contemporáneas. Existe una vinculación real a una idea de Estado cuando se ratifica la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea hecho que se refleja en el Preámbulo de la misma (ver Anexo), a la vez que

se defiende el modelo republicano al hacer un llamamiento a la participación cívica.

Velasco en su artículo. "La noción republicana de ciudadanía y la diversidad cultural", lo expone de la siguiente forma:

"La recuperación de la noción de ciudadanía experimentada en las últimas décadas ayuda a explicar en una gran medida el renovado interés por la tradición republicana.

Cuando hoy se invoca esta tradición política como portadora de un robusto modelo normativo de ciudadanía resulta evidente que con ello se está pretendiendo conceder una base teórica respetable a los repetidos llamamientos dirigidos a alentar el espíritu participativo y solidario en las sociedades contemporáneas. La vinculación entre ciudadanía, por un lado, y republicanismo y participación cívica, por otro, no es, sin embargo, la Única que cabe establecer. Ciudadanía es una categoría multidimensional que simultáneamente puede fungir como concepto legal, ideal político igualitario y referencia normativa para las lealtades colectivas. Implica en principio una relación de pertenencia con una determinada politeia (o comunidad política), una relación asegurada en términos jurídicos, pero también denota una forma de participación activa en los asuntos públicos. Por un lado, supone una condición de status y, por otro, define una práctica política." (2006: 191-206).

En este punto abordamos el tema de cómo llegar a ser un ciudadano de pleno derecho a la vez que participativo, conviviendo en una comunidad donde a los propios ciudadanos se les reconocen los derechos civiles, políticos, económicos y culturales. La condición de ciudadano implica una obligación participativa, que no viola su derecho individual sino que lo amplía al hacerle responsable de la construcción de una sociedad más democrática, fundamento de la concepción griega del ciudadano.

"La primera causa de la ciudadanía consiste en que la *polis* era una unidad muy integrada, comparable para los griegos a un ser vivo, natural, constituido por todos los ciudadanos. Era una unidad genética determinada por la *filia*, la filiación. Pero las leyes que hacían los ciudadanos mediante la discusión en el ágora eran como el esqueleto del gran organismo que era la *polis*, lo que no es incompatible con que se destacase a veces un gran legislador. Para los griegos, el ciudadano tenía así un estatus distinto y superior al de *spoudaios*, el simple hombre libre. El *polités* era un

hombre libre al que le correspondía un rango superior por sus deberes específicos hacia la *polis*: ser *polités* era un honor y una conveniencia, pues los ciudadanos podían elaborar las leyes que configuraban su modo de vida de manera que no les perjudicasen mediante la participación en la formación de la razón común, la razón de la *polis*. Era esto lo que les distinguía de los bárbaros, de quienes los griegos pensaban que nadie era libre salvo el déspota o jefe de su poder prácticamente absoluto; por eso se sentían muy orgullosos de su ciudadanía y se consideraban civilizados en comparación con ellos.” (Negro, 2006: 53).

Para llevar a cabo esta práctica de ciudadanía se necesitan ciudadanos informados y formados, que sean capaces de crear, recrear y mantener una sociedad democrática. Además, la construcción de un espacio deliberativo requiere un esfuerzo para capacitar a todos los ciudadanos a desarrollar habilidades comunicativas,

La educación adquiere gran relevancia en la construcción de esta nueva ciudadanía donde se eduque para una cultura de paz y de comprensión mutua en una sociedad plural, que no establece disyuntivas entre identidad ciudadana y lealtad cultural. Tal como refleja Moro González en su artículo “Ciudadanía de la Unión y Educación para la Ciudadanía”.

“Y si el afianzamiento democrático de la Unión (y el buen funcionamiento y estabilidad de los sistemas democráticos en general) necesita de ciudadanos activos y responsables, el papel de la educación se hace fundamental. Pues se necesita una ciudadanía formada y capaz de participar activamente en la construcción democrática de la Europa Comunitaria. Una ciudadanía que tenga la capacidad de asumir la responsabilidad que implica participar en los procesos democráticos y, la habilidad, entre otras, de articular ámbitos diversos de identificación (local, nacional, transnacional) y valores democráticos como la libertad, el pluralismo político, “el respeto de la diversidad y los derechos humanos”. La historia de Occidente nos muestra que la libertad y democracia no admite acomodos ni descuidos, la democracia es un proceso que se está haciendo, no es un estado ya garantizado. Pero surge la cuestión: ¿dónde han de aprenderse estas habilidades y valores?

Según Kymlicka y Norman varios son los teóricos liberales, republicanos y comunitarios que consideran que es el sistema educativo el que debe asumir predominantemente esta función y no dejarla libre en manos [de la *mano invisible*] del “mercado, la familia o las asociaciones de la sociedad civil” (2007: 188-189)

La necesidad de capacitar a las personas en valores cívicos trasciende de la necesidad de “robustecer” la democracia en una sociedad cada vez más plural y globalizada. En palabras de Esteban Villar:

“Los ciudadanos educados en virtudes cívicas, capaces de trazar una sociedad de corte humanista, tiene que estar en condiciones de poder entrar en los campos político y social no sólo desde la instrucción – como mera adquisición de conocimientos – sino desde la interiorización de determinados valores, de sentimientos arraigados o de convicciones morales y religiosas “.(2006:123)

El interés por lo “cívico” ha surgido con más insistencia a lo largo de la década de los años noventa del pasado siglo XX debido a tres factores determinantes:

- Un interés en el mundo occidental por mantener la estabilidad de las democracias. Tras la caída del muro de Berlín, surgieron nuevos retos y nuevas esperanzas pero también dio lugar a un difícil periodo de transición para la economía mundial y la consolidación de viejos problemas como la pobreza, las guerras étnicas y las desigualdades.
- La necesidad de hacer frente a los problemas y retos de una sociedad multicultural, globalizada e interconectada.

Con respecto a este punto Naval en su artículo: “Enfoques emergentes en la educación para la vida ciudadana en una sociedad democrática” recogido en el libro *Educación y Ciudadanía en una Sociedad Democrática* (VV.AA 2006: 140) expone:

“El fenómeno de la globalización anteriormente mencionado, respecto a las tecnologías de la información y la comunicación, tiene una amplia resonancia en la educación para la vida ciudadana en una sociedad democrática, porque tiene relación con temas hoy cruciales y vitales en el panorama cultural tales como: los movimientos migratorios, los contextos multiculturales en los que la educación se lleva a cabo, con las tensiones y conflictos consiguientes entre diversidad e identidad y las demandas educativas que comportan”.

- La necesidad de crear una identidad de ciudadanía europea tras la anexión al Tratado de nuevos países miembros.

En este ambiente de cambio social y voluntad de afrontar los nuevos retos desde el Consejo de Europa se hace pública la Recomendación (2002) del Comité de Ministros a los Estados miembros relativa a la educación para la ciudadanía democrática.

En dicho documento se refleja claramente la situación real europea (Ver Anexo III):

Hace alusión a la primacía del Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, y de los demás instrumentos del Consejo de Europa y las Naciones Unidas, para garantizar a cada persona la capacidad de ejercer sus derechos inalienables en una sociedad democrática.

La educación para la ciudadanía democrática basada en los derechos y las responsabilidades de los ciudadanos, así como la participación de los jóvenes en la sociedad civil, fue uno de los objetivos establecidos en la Segunda Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno del Consejo de Europa (Estrasburgo, 10 y 11 de octubre de 1997). Quienes decidieron lanzar un plan de acción de educación para la ciudadanía democrática.

Durante la celebración oficial del 50 aniversario del Consejo de Europa en Budapest (1999), el Comité de Ministros adoptó la Declaración y el programa sobre la educación para la ciudadanía democrática basada en los derechos y las responsabilidades de los ciudadanos. Las estadísticas y los informes realizados dentro del ámbito europeo reflejaban un nivel creciente de apatía política y cívica, (producido por la falta de confianza en las instituciones democráticas., el aumento de los casos de corrupción, racismo, xenofobia, nacionalismo agresivo, intolerancia con las minorías, discriminación y exclusión social entre otros aspectos), que influía en el estancamiento del desarrollo de las sociedades democráticas.

Era pues necesaria una labor de sensibilización de los ciudadanos con respecto a sus responsabilidades y reforzar así la sociedad democrática. El papel de la educación se estableció como clave en la promoción de la participación activa de todas las personas en la vida política, cívica, social y cultural”.

En este mismo documento se hace referencia a la necesidad de fomentar una educación para desarrollar el “arraigo”, esto es, el sentimiento de pertenencia a una comunidad, resaltando, entre otros, dos pilares de la ciudadanía europea, que son: la educación permanente y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En el mencionado documento se declara, asimismo, lo siguiente:

“Que la educación para la ciudadanía democrática abarca toda actividad educativa, formal, no formal o informal, incluida la de la familia, que permite a la persona actuar, a lo largo de toda su vida, como un ciudadano activo y responsable, respetuoso de los derechos de los demás.

Que la educación para la ciudadanía democrática es un factor de cohesión social, de comprensión mutua, de diálogo intercultural e interreligioso, y de solidaridad, que contribuye a promover el principio de igualdad entre hombres y mujeres, y que favorece el establecimiento de relaciones armoniosas y pacíficas en los pueblos y entre ellos, así como la defensa y el desarrollo de la sociedad y la cultura democráticas.

Que la educación para la ciudadanía democrática, en su sentido más amplio, debería estar en el centro de la reforma y la aplicación de las políticas educativas; que la educación para la ciudadanía democrática es un factor de innovación en términos de organización y gestión del sistema educativo en su conjunto, así como de los programas y métodos pedagógicos“.

1.2. La Educación Permanente

El papel de la educación como herramienta para alcanzar la condición de *polietés* ya fue planteado por Aristóteles en su obra “Política”. Esta idea fue tema de una conferencia ofrecida por Llano titulada “El Humanismo cívico y sus raíces aristotélicas” que fue leída durante las XXXVIII Reuniones Filosóficas celebradas en la Universidad de Navarra bajo el título *La filosofía práctica de Aristóteles. Anuario Filosófico*.

“Al comienzo mismo de la *Política*, Aristóteles afirma que toda actividad humana está orientada hacia valores, en el sentido de que tiende hacia algún bien teóricamente identificable; que toda actividad orientada hacia valores es social, en cuanto que se realiza por hombres asociados entre sí; y que *la polis* o comunidad política es la asociación en el seno de la cual todas las comunidades particulares tienden a sus particulares bienes. La asociación con otros y la participación en la dirección valorativamente orientada de esa comunidad forman al mismo tiempo un medio para un fin y un fin (o bien) en sí mismo. Y la participación en la comunidad cuyo fin es el bien de todas las asociaciones particulares, y el logro de todos sus particulares bienes, es en sí misma un bien de una índole muy alta, precisamente porque es universal, ya que todo buen ciudadano debe saber y ser capaz de obedecer y mandar.

Que el humanismo cívico hunde sus raíces en el aristotelismo político se hace patente cuando comprobamos que la virtud ciudadana no sólo es en ambos planteamientos una especie de ornato o decoro, sino que representa la diferencia esencial que constituye a *la polis* en una auténtica comunidad política, a diferencia de otro tipo de asociaciones basadas solamente en la colaboración militar o en el intercambio comercial”. (Llano, A. 1999:443-468).

La condición de ciudadano participativo y activo requiere un proceso de aprendizaje continuo para adaptarse a las nuevas circunstancias de esta nueva sociedad multicultural y globalizada.

En palabras de Cortina “a ser ciudadano se aprende, como se aprende a vivir conforme a los valores morales, entre los que elige los siguientes: la libertad, la igualdad, la solidaridad, el respeto activo y el diálogo” ¹

Se reviste al aprendizaje de un nuevo oficio: el oficio cívico. Lo que supone educar a ciudadanos responsables, que se comprometan activamente en la construcción de la sociedad, donde los requisitos son desarrollar la inteligencia, la voluntad y una serie de virtudes cívicas necesarias para convivir en sociedades cada vez más complejas.

Este nuevo oficio de ciudadanía activa tiene varias facetas, Cortina diferencia entre la ciudadanía económica, la mediática y la intercultural. La ciudadanía económica hace referencia a la capacidad del ciudadano a ser crítico y a adquirir la capacidad de denunciar un sistema abusivo o precario. Tiene como objetivo la denuncia y transformación del sistema económico causante de formas de sometimiento y precariedad.

“Los ciudadanos, en tanto que afectados por los acuerdos que se toman en la esfera de la economía y de la empresa, han de participar e intervenir de algún modo en tales decisiones. Así, los cursos de acción económica han de contar, para su

¹ Cortina, A. *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial. 1997. Pág. 186 y ss.

legitimidad social, con el acuerdo de todos los ciudadanos que se ven concernidos por ellos, siendo los ciudadanos actores e interlocutores válidos y no meros súbditos laboral o económicamente". (Cortina, A.2002:35-42).

La ciudadanía mediática o audiovisual se desenvuelve en el terreno de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. El ciudadano debe ser capaz de ser dueño "de su destino en el ámbito audiovisual, formado e informado convenientemente y capaz de diferenciar el entretenimiento que estupidiza y vulnera derechos, y el entretenimiento respetuoso, de calidad, creativo, no medido con parámetros estrictamente cuantitativos (basados en el audímetro) y que promociona en vez de oscurecer la libertad de los receptores".

La ciudadanía intercultural resalta la capacidad de respeto hacia otras culturas y el desarrollo de la habilidad dialógica en un espacio común, donde los ciudadanos puedan discernir qué valores y costumbres merece la pena reforzar y cuáles obviar.²

La condición de una ciudadanía activa implica, pues, una adaptación y una formación constante que va más allá de la ofrecida dentro de los ámbitos de la educación formal. Requiere un aprendizaje permanente, siendo este considerado como "toda actividad de aprendizaje realizada a lo largo de la vida con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes con una perspectiva personal, cívica, social o relacionada con el empleo"

"Un nivel más elevado de educación y aprendizaje continuo, cuando es accesible para todos, contribuye considerablemente a reducir las desigualdades y prevenir la

² Cortina, A. "Ciudadanía activa en una sociedad mediática" en Conill, J. y Gozávez, V. (coord.), *Ética de los medios. Una apuesta por una ciudadanía audiovisual*. Barcelona, GEDISA. 2004. Pág. 11-32.

marginalización. A este respecto, sin embargo, surgen preguntas fundamentales sobre la capacidad de los sistemas tradicionales de educación y formación para adaptarse a las evoluciones a las que antes nos referimos. La magnitud del reto se pone de relieve en los datos sobre participación: aunque la Encuesta de población activa sea limitada por las edades y los tipos de enseñanza cubiertos, es significativo que en 2000 sólo un 8 % de los europeos de entre 25 y 64 años participaran en la educación y formación, cifra que queda bastante lejos de la perspectiva de un aprendizaje permanente para todos.

En este contexto, hay un reconocimiento cada vez mayor en toda Europa de que es necesario desarrollar y aplicar en el marco del aprendizaje permanente un enfoque totalmente nuevo para las políticas de educación y formación. Mientras que las políticas tradicionales tendían a centrarse demasiado en los aspectos institucionales, el aprendizaje permanente hace énfasis en los ciudadanos y en las aspiraciones colectivas a crear una sociedad mejor. El aprendizaje permanente abarca globalmente la oferta y la demanda de oportunidades de aprendizaje, y valora los conocimientos y las aptitudes adquiridos en todas las esferas de la vida moderna, y que son relevantes para moverse en la sociedad de hoy. La realización del aprendizaje permanente en la UE requerirá inversiones más cuantiosas, mejores y distribuidas con más justicia, especialmente teniendo en cuenta que son pocos los Estados miembros que alcanzan los índices generales de inversión de Canadá, Corea del Sur, Noruega y los Estados Unidos.”³

Pero hay otros factores que justifican la necesidad de un aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida: uno de índole demográfica. La esperanza de vida se ha ido dilatando desde mediados del siglo pasado. El otro de índole tecnológico: las nuevas tecnologías han provocado una revolución en todos los aspectos dando lugar a la llamada sociedad del conocimiento, la cual será analizada en un capítulo posterior.

La toma de conciencia de que se deben buscar nuevos modelos educativos es imperante:

“La presión ejercida por las realidades económicas, sociales y demográficas, el surgimiento de contradicciones de tipo ideológico y la dinámica interna de las naciones son el origen de necesidades educativas que se presentan hoy en día con agudeza particular. La idea de que el hombre necesita estar al día, de desarrollar sus capacidades de poner de manifiesto sus talentos, de estar al corriente de las

³ Comunicación de la Comisión “Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente”. Bruselas, 21.11.2001. COM (2001) 678 final. Pág.7 y ss. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. 21.11.2001:8

transformaciones técnicas, se impone tanto en los países industrializados como en los países en vías de desarrollo.

Frente a estas necesidades, la mayoría de las sociedades contemporáneas están tomando conciencia de la inadaptación de sus sistemas educativos y de la urgencia de reformarlos según el principio de la educación permanente.”⁴

Longworth describe esta nueva situación de la siguiente forma:

“La convergencia de las tecnologías de la información, la comunicación y audiovisuales en lo que se ha venido a conocer como la sociedad del conocimiento es uno de los principales determinantes de la necesidad de un aprendizaje continuo...En Estados Unidos,..., el movimiento de las “ciudades inteligentes”, destina una cantidad enorme de tecnología a todos los aspectos de sus principales ciudades, para que los ciudadanos, desde casa y a través del ordenador, puedan recibir educación, entretenimiento, servicios bancarios y realizar sus compras”.⁵

El concepto de educación a lo largo de toda la vida es un elemento clave del siglo XXI y conduce a la noción de “sociedad *educativa*” o “sociedad *del conocimiento*”, en la que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo. Esa educación permanente, a lo largo de toda la vida, debe ofrecer los medios para alcanzar un mejor equilibrio entre el trabajo y el aprendizaje, así como para el ejercicio de una ciudadanía comprometida.

“La educación durante toda la vida se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI. Esta noción va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y responde al reto de un mundo que cambia rápidamente. Pero esta afirmación no es nueva, puesto que en anteriores informes sobre educación ya se destacaba la necesidad de volver a la escuela para poder

⁴ Limón Mendizábal, M.R. *Educación Permanente y Educación de Adultos en España*. Ed. UCM. 1988. Pág., 23

⁵ Longworth, N. *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Ed. PAIDÓS. 2005. Pág. 31.

afrontar las novedades que surgen en la vida privada y en la vida profesional. Esta necesidad persiste, incluso se ha acentuado, y la única forma de satisfacerla es que todos aprendamos a aprender.

Pero además surge otra obligación que, tras el profundo cambio de los marcos tradicionales de la existencia, nos exige comprender mejor al otro, comprender mejor el mundo. Exigencias de entendimiento mutuo, de diálogo pacífico y, por qué no, de armonía, aquello de lo cual, precisamente, más carece nuestra sociedad (Delors, J. 1991:18)

La implantación de la Sociedad del Conocimiento requiere, pues, una educación permanente acorde con las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

En las próximas décadas los avances que se produzcan en el ámbito científico y tecnológico implicarán la producción de información masiva, que tendremos que asimilar mediante una actualización continua de conocimientos –dando lugar a la idea griega de *paedeia* o *sociedad d l aprendizaje*.

“Los avances que se produzcan en las ciencias y la tecnología nos habrán obsequiado con unas perspectivas y unos productos cada vez más atractivos y la cantidad de información que se dispondrá será cien veces mayor que la actual. Para esos años, es posible que el mundo de la educación haya avanzado hacia la idea griega de *paedeia* (“una sociedad en la que el aprendizaje, la realización de uno mismo y el hecho de llegar a ser humanos son el objetivo primordial de las instituciones,..”).”⁶

⁶ Longworth, N. *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Ed. PAIDÓS. 2005. Pág. 165.

La Mesa Redonda Europea de Industriales publicó un documento en 1996 donde se establecían los cinco “ingredientes” esenciales en una sociedad del aprendizaje.

Los orígenes de la *Mesa Redonda Europea de Industriales* datan de los primeros 80. En ese momento la economía europea sufría de un alto índice de desempleo a pesar del crecimiento económico, lo que fue percibido como una falta de dinamismo, innovación y competitividad comparado con la situación de Japón y los Estados Unidos. Estos ingredientes son los siguientes:

- El aprendizaje se debe abordar como una actividad continua a lo largo de la vida.
- Los aprendices deben asumir la responsabilidad de su propio progreso.
- La evaluación debe reflejar la evolución del progreso y no una situación de fracaso. A este respecto Longworth, afirma que:

“Lo que hay que erradicar del sistema es la posibilidad del fracaso personal y el temor a caer en él. El retraso en el desarrollo, la inmadurez, la discapacidad, la ineptitud, la falta de motivación, la enfermedad periódica, los estilos preferidos de aprendizaje y la privación social, son todos ellos, hechos bien conocidos de la vida moderna que afectan al rendimiento en los exámenes, y convertir todas estas circunstancias adversas en fracaso significa negar a la educación la que es su finalidad genuina. Lo que las personas necesitan es apoyo y un tratamiento para mejorar su estima y animarles a que se integren en el aprendizaje. La idea de fracaso no tiene cabida en un aprendizaje continuo...”⁷

⁷ Longworth, N. *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Ed. PAIDÓS. 2005. Pág. 113 y ss.

- Se reconoce la capacidad, los valores personales y compartidos y el trabajo en equipo de la misma forma que se reconoce la búsqueda de conocimientos.

- El aprendizaje implica una asociación entre alumnos, padres, profesores, empresarios y comunidad, que colaboran conjuntamente para mejorar el rendimiento

Es un fenómeno constatable que estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación están produciendo modificaciones cualitativas y cuantitativas en todas las esferas de la actividad humana, que implican una adaptación continua en las que la educación permanente juega un papel esencial.

Ante esta perspectiva, la educación del siglo XXI deberá desarrollar en las personas una capacidad para gestionar toda la información recibida, para la resolución de problemas, la reflexión, el trabajo en equipo y la comunicación.

Longworth establece una serie de destrezas a desarrollar en el siglo XXI, para poder “sobrevivir” a los cambios profundos que acontecen en este nuevo modelo de sociedad.

TABLA N°1: “DESTREZAS Y COMPETENCIAS ESENCIALES PARA LA SUPERVIVENCIA PERSONAL EN LA ERA DEL APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA.”

DESTREZAS	COMPETENCIAS
AUTOGESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Estar decidido a utilizar todo el potencial personal. - Desarrollar continuamente las destrezas y la confianza personales. - Conseguir unos objetivos personales realistas. - Realizar una introspección con sentido. - Conservar la perspectiva y el sentido de humor.
MANEJAR E INTERPRETAR INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar las herramientas y las técnicas de la información. - Recoger, guardar, analizar, y combinar información. - Reconocer patrones y vínculos.
APLICAR LOS NUEVOS CONOCIMIENTOS A LA PRÁCTICA	<ul style="list-style-type: none"> - Ver la relación entre la teoría y la práctica. - Transformar los conocimientos en acción-
APRENDER A APRENDER	<ul style="list-style-type: none"> - Estar abierto a los nuevos conocimientos y a las nuevas técnicas de aprendizaje. - Identificar y usar las fuentes del conocimiento. - Relacionar el aprendizaje con los objetivos personales.
CUESTIONAR, RAZONAR Y ENJUICIAR CRÍTICAMENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Ver la diferencia entre lo bueno, lo malo y lo indiferente. - Desear mejorar continuamente los procedimientos, los procesos y las situaciones. - No sentirse satisfecho con el <i>status quo</i>
DESTREZAS DE GESTIÓN Y DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Expresarse con claridad de forma oral en situaciones formales e informales. - Convencer a los demás. - Escuchar a los demás. - Ayudar a los demás a ayudarse a sí mismos.

DESTREZAS DE REFLEXIÓN Y DE CREATIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Usar la creatividad y la imaginación para solucionar problemas. - Pensar de forma creativa, rigiéndose por normas que no sean las establecidas. - Prever las situaciones y desarrollar una situación de futuro.
ADAPTABILIDAD, FLEXIBILIDAD Y VERSATILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Afrontar el cambio con confianza. - Adaptarse a las nuevas tareas y situaciones. - Estar preparado para cambiar la dirección personal.
TRABAJO EN EQUIPO	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir información y conocimientos. - Recibir información y conocimientos. - Participar en la determinación de objetivos. - Alcanzar metas comunes.
APRENDIZAJE CONTINUO	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar continuamente las destrezas y competencias personales. - Apreciar el hábito de aprender. - Contribuir al aprendizaje de los demás.

Elaboración propia ⁸

Desde el ámbito educativo, los beneficios positivos de la tecnología educativa fueron resaltados en un informe de la Comisión Presidencial estadounidense titulado “Commission on Instructional Technology” y publicado en 1970. La tecnología educativa se comprende como la utilización de las comunicaciones, los medios de comunicación, hardware y software – todos los cuales ayudan a la gente a aprender.

El término tecnología educativa empezó a utilizarse en la década de 1960 referido a los medios audiovisuales como la radio, televisión, películas, diapositivas,

⁸ Partiendo de la obra de Longworth, N. *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI*. Paidós. 2005. Pág.121.

películas fijas y grabaciones de audio, etc. A partir de la década de los 80 esta tecnología educativa se extendió con el uso del ordenador, produciendo efectos aún más notables.

El establecimiento de una nueva forma de entender la economía en la sociedad cognitiva donde la materia prima es el mismo conocimiento, hace imprescindible un cambio de mentalidad en las personas.

La llamada “economía del conocimiento” se caracteriza por utilizar el conocimiento como elemento fundamental para generar valor y riqueza por medio de su transformación a información. La necesidad de una alfabetización informacional - digital es prioritaria, tanto en la faceta personal de los individuos como en su faceta social.

El término alfabetización informática o “computer literacy”, fue utilizado por Leuhrmann en 1982 referido a la “habilidad de hacer algo constructivo con los ordenadores, y no simplemente un conocimiento general de éste. (Escámez, J., Martínez, F. 1987: 86 y ss.).

Por otro lado Castells afirma:

“... la ‘e-economía’ requiere el desarrollo del ‘e-learning’ como un compañero imprescindible durante la vida profesional de la persona. Las características más importantes de este proceso de aprendizaje son, por una lado, aprender a aprender, ya que la mayor parte de las informaciones específicas quedaran obsoletas en pocos años, dado que nos movemos en una economía que cambia a la velocidad de Internet. La otra característica consiste en estar capacitado para transformar la

información obtenida durante el proceso de aprendizaje en conocimiento específico”.⁹.

Las nuevas tecnologías revisten una plataforma para que la educación permanente se potencie, porque permite que el individuo pueda estudiar dónde, cómo y cuando quiera.

Algunos de los aspectos de la educación permanente potenciados por las nuevas tecnologías serían, entre otros, los siguientes:

- Favorecen la adquisición de conductas y el desarrollo de la capacidad crítica de las personas (debates, foros), permitiendo la creación de un espacio deliberativo a la vez que se potencia el conocimiento colaborativo.
- Favorecen la difusión cultural y el acceso a determinados bienes culturales propios de la comunidad donde se desarrolla (archivos, bibliotecas y museos).
- Favorecen la creatividad artística en todas sus modalidades y la expresión en todos los sentidos, constituyendo formas de iniciación en el desarrollo de los lenguajes creativos.
- Desarrollan los aspectos lúdicos en los terrenos educativo, deportivo, profesional, etc.

⁹ Castells, M. *The Internet Galaxy: Reflections on the Internet, Business and Society*. Oxford: OXFORD UNIVERSITY PRESS, 2001. Pág.109 y ss

- Favorecen la vida asociativa y proporcionan atención a las necesidades grupales: solución de problemas colectivos, aprendizaje colaborativo, acciones de voluntariado, etc.

Longworth llega incluso a hablar de “la promesa educativa de la tecnología”, pues fomenta un aprendizaje activo y altamente motivacional, rompe barreras y fomenta la participación y la colaboración.

“Las redes se pueden utilizar de forma creativa. Pueden ayudar a derribar barreras culturales que se interponen entre las personas y barreras educativas que obstaculizan el aprendizaje; pueden construir bases de datos comunes, desarrollar estrategias docentes colaborativas y suministrar educación y formación, pueden ayudar al aprendizaje de idiomas y a las redes lingüísticas para mejorar la comunicación entre las personas de todas las edades. Existen muchas redes de este tipo, la mayoría de ellas basadas en Internet. Permiten acceder a unas redes mundiales de bases de datos, foros sobre cualquier materia, personas de todas las creencias, todos los colores y todas las edades, mapas y gráficos, información y conocimientos, congresos, seminarios, y actos varios, al ocio, a la educación, ...: toda la vida humana está en esa superautopista de la información”.¹⁰

1.3. Las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

El concepto de las tecnologías de la educación se ha ido adecuando a las nuevas aportaciones de los más recientes avances en el mundo de las comunicaciones. Basándonos en el Diccionario de la Real Academia Española podíamos diferenciar entre técnica y tecnología:

¹⁰ Longworth, N. *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Ed. PAIDÓS. 2005. Pág. 154 y ss.

- Técnica deriva del término latín *technicus*, y, a su vez, éste del griego. τεχνικός, de τέχνη, referido al arte y alude a las tres siguientes cuestiones:

- > Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte.
- > Pericia o habilidad para usar de esos procedimientos y recursos.
- > Habilidad para ejecutar cualquier cosa, o para conseguir algo.

Por su parte la tecnología se refiere a los siguientes extremos:

- Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.
- Tratado de los términos técnicos.
- Lenguaje propio de una ciencia o de un arte.
- Conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto.

Así, “la tecnología, por tanto, no se reduce a una mera aplicación de técnicas adquiridas por experiencia y/o habilidad, lo que nos dejaría en el terreno de la práctica, sino que esa aplicación ha de estar basada en unos planteamientos teóricos, en un cuerpo de conocimientos por el que la técnica se integra en un plan intencional que le confiere unos fines específicos” (Gutiérrez Martín, A. 1997: 20).

Por tanto, una técnica es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos, que tienen como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de la ciencia, de la tecnología, del arte, de la educación o en cualquier otra actividad.

Tecnología es, pues, el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer las necesidades de las personas. Tecnología puede referirse tanto a la disciplina teórica que estudia los saberes comunes a todas las tecnologías, como a educación tecnológica, la disciplina escolar abocada a la familiarización con las tecnologías más importantes.

Debido a los avances de estas tecnologías, el análisis de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación no se centra en “aprender con los medios”, tal como se ha venido planteando desde las perspectivas más tradicionales de la tecnología educativa, sino en “aprender en los medios”, pues como se verá nuestra vida está cada vez más conectada a esas inmensas autopistas de Internet. Por ello, establecer una clasificación formal de estas “nuevas” tecnologías se podría correr el riesgo de quedar obsoleta, siendo más práctico establecer algunas características de las NTIC.¹¹

Tal como indica Terceiro,

“La humanidad ha venido midiendo su progreso históricamente, en términos de tecnología, con el resultado de que cada era ha sobrepasado más rápidamente que

¹¹ Cabero Almenara, J. en González, A.P. Enseñanza, profesores y Universidad. Ensenyament, professors i universitat, Tarragona, Institut de Ciències de l'Educació-Universitat Rovira i Virgili. 2002. Pág. 23 y ss.

las anteriores. La edad de piedra duró millones de años, pero la siguiente, la de metal, solo cinco mil años. La revolución industrial (de primeros del siglo XXVIII a últimos del siglo XIX), doscientos años. La era eléctrica (de comienzos de siglo a la II Guerra mundial), cuarenta años. La era electrónica duró veinticinco años y la era de la información ya tiene veinte, evolucionando rápidamente desde lo que podíamos llamar Infolítico Inferior al Infolítico Superior o Información hipermedia”.¹²

TABLA Nº 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

CARACTERÍSTICA	SIGNIFICADO
INMATERIALIDAD	Desarrollan su actividad en torno a la información en sus diferentes formas, visuales, auditivas, audiovisuales...
INTERCONEXIÓN	Aunque se presentan de forma independiente, se combinan para construir nuevas realidades expresivas y comunicativas.
INTERACTIVIDAD	El control de la comunicación se reparte entre el emisor y el receptor dando lugar a la pluridireccionalidad del deslizamiento de la información.
INSTANTANEIDAD	Accedemos a la información de forma inmediata
ELEVADOS PARÁMETROS DE CALIDAD DE IMAGEN	Referido tanto a la calidad de la información como a su fiabilidad y su fidelidad.
DIGITALIZACIÓN	Referido a la anterior.
INFLUENCIA MÁS SOBRE LOS PROCESOS QUE SOBRE LOS PRODUCTOS	Espacio interactivo en un realidad virtual que no afecta al producto original.
PENETRACIÓN EN TODOS LOS SECTORES (CULTURALES, ECONÓMICOS, EDUCATIVOS, INDUSTRIALES...)	Aún no se pueden vislumbrar los límites ni el alcance de esta revolución. Influyen en el terreno laboral, en la forma de relacionarnos, en la forma de conocer y aprender.

¹² Terceiro, J. “Sociedad Digital”. Alianza. 1996. Pág. 29.

CREACIÓN DE NUEVOS MENSAJES EXPRESIVOS	Referido a los multimedia e hipermedia, el lenguaje de los SMS.
POTENCIACIÓN AUDIENCIA SEGMENTARIA Y DIFERENCIADA	Referido a los canales de televisión, radio y wikis de expertos.
INNOVACIÓN	Siempre se está avanzando y creando nuevas aplicaciones.
TENDENCIA HACIA LA AUTOMATIZACIÓN	En su sentido negativo se refiere al “paro tecnológico”, en otros aspectos se refiere a la domótica.
DIVERSIDAD	Diversas tecnologías realizan distintas funciones.

Elaboración propia

El impacto de estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad implicará tanto un esfuerzo para evitar la exclusión de personas como un esfuerzo desde el ámbito de la enseñanza para afrontar estos cambios.

Como ya ocurrió en otras épocas con la educación de adultos, una educación permanente es necesaria para afrontar esta nueva revolución y estos nuevos cambios. La referida educación permanente va dirigida a saber vivir no solo con los medios sino por los mismos. Sería, pues, necesario trabajar tanto el aspecto actitudinal como aptitudinal en la formación dentro de estas nuevas tecnologías, a la vez que se instruya a las personas para que sepan aprovecharlas en su propio desarrollo personal y social, como ciudadanos responsables y activos en la Sociedad del Conocimiento.

“Para hacer frente a tales cambios, en primer lugar, se articula la necesidad de que los adultos accedan a la instrucción mínima necesaria para que pudieran manejar las máquinas, cada vez más complejas, que constituían sus instrumentos de trabajo. Poco a poco, esta educación de adultos se va concibiendo como una “instrucción correctiva” cuyo objetivo era ofrecer posibilidades de instruirse a los adultos que no habían podido comenzar o continuar su estudios escolares”.¹³

Por ello, todo sistema educativo debe contribuir a este fin, ayudando a que cada persona, desde la infancia y a lo largo de toda su vida, adquiera una serie de conocimientos relacionados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Salinas establece una serie de destrezas que el profesor en la era digital debe desarrollar:¹⁴

- Destrezas y conocimientos centrados en las NTIC, saber gestionar la información, saber comunicar, comprender como se trabaja autónomamente, etc.
- Destrezas y conocimientos relacionados con las NTIC como medios de información, leer, producir y procesar con los multimedia, saber discernir, reflexionar y mantener una actitud crítica ante la información recibida.
- Destrezas y conocimientos de las NTIC en el currículo de las escuelas, aprendizaje colaborativo, fomento de la creatividad, usar simuladores y modelizaciones, etc.

¹³ Limón Mendizábal, M.R. *Educación Permanente y Educación de Adultos en España*. Ed. UCM.1988:78 y ss.

¹⁴ Salinas, J. “El rol del profesorado en el mundo digital” en el *Simposio sobre la formación inicial de los profesionales de la educación*. Universidad de Girona .2000. Pág.36 y ss. Citado en VV.AA. “Las Tics en la Universidad” Dir. CABERO ALMENARA; J. Editorial MAD. 2002.

- Destrezas en las NTIC para contribuir al propio conocimiento, creando espacios que relacionen a la escuela con la sociedad.

De lo anteriormente expuesto se justifica la necesidad de una nueva alfabetización dentro del proceso del aprendizaje a lo largo de toda la vida, para adquirir las capacidades y destrezas necesarias en esta sociedad de continuo cambio.

Algunos autores como Gutiérrez establecen una “alfabetización múltiple”, como integradora de la alfabetización digital y la alfabetización informacional.

“Con la expresión *alfabetización múltiple*,..., nos referimos a los aspectos básicos de una educación para comprender y mejorar el mundo: una educación para la diversidad, para la tolerancia, para la paz, para la igualdad de oportunidades. La alfabetización múltiple, más allá de su dimensión instrumental y básica, fundamentalmente lingüística, comprende una dimensión emocional, una dimensión ética o moral, una dimensión social. Sólo así la alfabetización puede contribuir al desarrollo integral de la persona en su entorno social”.¹⁵

Desde la UNESCO, en un principio, se estableció la necesidad de una “educación en medios”. Más tarde se establecen los conceptos de “alfabetización informativa” y “digital”. Hoy en día se trabaja sobre un concepto que abarca tanto la alfabetización digital como la informativa, que hace referencia a la “alfabetización mediática” (media literacy).

La delimitación conceptual de estos términos no está totalmente diferenciada; a fecha de hoy se está debatiendo sobre el tema. Sin embargo, lo que sí está claro es que la alfabetización digital no se reduce a un mero dominio del “teclado y del ratón”.

¹⁵ Gutiérrez Martín, A. “Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas”. GEDISA. 2003 Pág.36.

“Uno de los autores que más ha contribuido a la gran popularidad de la expresión *alfabetización digital* ha sido Paul Gilster, con la publicación en 1997 de su libro *Digital Literacy*. Y es precisamente esta publicación un buen ejemplo de la confusión existente en torno a un concepto que se ha impuesto más por la influencia del discurso tecnológico que por la necesaria precisión terminológica.”¹⁶

K. Tyner en su libro *Literacy in a digital world. Teaching and Learning in the age of information* (1998), establece una tipología de seis multialfabetizaciones para cubrir las carencias - brechas - en la sociedad de la información.

Entre éstas configura dos grandes grupos: uno, referido al ámbito de la alfabetización instrumental; el otro, implicado en una alfabetización representacional.

TABLA Nº 3: LAS DIFERENTES ALFABETIZACIONES EN EL ENTORNO DIGITAL

TIPO DE ALFABETIZACIÓN	CONCEPTO	DESTREZAS
COMPUTER LITERACY	Conocimiento básico de la informática	Comprender el funcionamiento de los ordenadores- unidad central, periféricos, etc.... El uso de las redes-
NETWORK LITERACY	Conocimiento básico de las redes	Aplicar el conocimiento de las redes en su vida diaria, a nivel laboral y personal para mejorar la calidad de vida.
TECNOLOGY LITERACY	Conocimiento básico de tecnología, relacionado con la tecnología educativa	Proceso complejo que implica a las personas, ideas, dispositivos para analizar problemas y encontrar soluciones.

¹⁶ Ídem Gutiérrez Martín, A. 2003: 59.

INFORMATION LITERACY	Capacidad de gestionar la información	Saber encontrar, evaluar y utilizar la información en medios digitales.
VISUAL LITERACY	Capacidad de gestionar la información servida en imágenes	Implica aprender a leer y aprender en imágenes
MEDIA LITERACY	Capacidad de acceder, analizar y producir comunicación utilizando diferentes formas	Implica una comprensión crítica de la naturaleza de los mass media y sus implicaciones

Elaboración propia ¹⁷

Estos diferentes tipos de alfabetización en entornos digitales están estrechamente relacionados y algunas de sus características se solapan entre ellas.

Desde la Comisión europea, la alfabetización mediática se define como la capacidad de consultar, comprender, apreciar con sentido crítico y crear contenido en los medios de comunicación (Ver Anexo IV).

La alfabetización mediática está vinculada con el aprendizaje y la educación permanente, pues ambos son vehículos para el desarrollo de una ciudadanía participativa y activa. La alfabetización mediática es un requisito indispensable en el establecimiento y en el pleno desarrollo de una economía del conocimiento.

En palabras de Cornella en su análisis del estudio elaborado por la OCDE a partir de los datos del International Adult Literacy Survey: "Literacy Skills for the

¹⁷ Partiendo de la obra de K. Tyner
(<http://www.literacyandtechnology.org/volume8/no2/jltv8rubin.pdf>)

Knowledge Society", (encuesta sobre las habilidades informacionales de los ciudadanos de 7 países de la OCDE sin incluir a España). "es como si fuera necesario un nuevo tipo de civismo, el civismo informacional: todos comprometidos en generar mejor información, en facilitar su localización, en enseñar a entenderla, en ser exigentes en cuanto a su calidad, etc. La sociedad comprometida con el conocimiento. El conocimiento como valor social".¹⁸

¹⁸ Cornella, A.:

http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_6/a_55/55.html

CAPÍTULO II: Evolución histórica de la política educativa Europea desde el Tratado de Maastricht.

El "Tratado de Maastricht" marca el pistoletazo de salida a una nueva carrera cuya meta es lograr una unidad política. Este Tratado también llamado "Tratado de la Unión Europea consagra oficialmente el nombre de "Unión Europea" en sustitución del de Comunidad Europea que revestía un origen basado básicamente en intereses económicos. Así, el artículo A 2e del Tratado de la Unión Europea dice lo siguiente:

"El presente Tratado constituye una nueva etapa en el proceso creador de una Unión cada vez más estrecha entre los pueblos de Europa..."

A continuación haremos una breve aproximación a los periodos anteriores a este Tratado.

2.1. Tendencia de los períodos precedentes.

Los orígenes del proceso para la integración de la Unión Europea se caracterizan por una ausencia de acciones educativas. Los objetivos marcados, al principio, fueron claramente económicos. El tema educativo fue obviado dando prioridad al fomento de un desarrollo armónico de las actividades económicas.

Las primeras posiciones que impulsaron el interés por el aspecto educativo defendían la tesis de que una vez establecida la cooperación dentro del área económica y comprobados los efectos positivos de la primera, se podría pasar a integrar otras áreas de la sociedad.

Dichas tesis, defendidas por Monnet y Schuman, no llegaron a llevarse a cabo a causa de circunstancias históricas como la guerra de Corea y posteriormente la guerra fría.

La Declaración Schuman, hace referencia al discurso pronunciado por, Robert Schuman, Ministro de Asuntos Exteriores francés, el 9 de mayo de 1950, que dio origen a la formación de una organización supraestatal, al proponer que el carbón y el acero de Alemania y Francia (y los demás países que se adhirieran) se sometieran a una administración conjunta.

La Declaración del 9 de mayo de 1950, redactada por Jean Monnet y leída en París por Robert Schuman, proponía crear una institución europea supranacional encargada de administrar las materias primas –el carbón y el acero– que constituían la base de toda potencia militar.

Nace así la Comunidad Europea del Carbón y del Acero –CECA, dirigida a establecer la libertad de circulación del carbón y del acero, así como el libre acceso a las fuentes de producción. Esta primera comunidad reunió a seis Estados: Francia, Alemania, Italia y los países del Benelux.

La CECA (Comunidad Europea del Carbón y del Acero) fue fundada en 1951 es considerada como la "semilla" de la actual Unión Europea. Se extinguió en 2002, integrando sus funciones y competencias en la Comunidad Europea, hoy Unión Europea.

Estos primeros Estados miembros se comprometieron a “someterse” a unos órganos supranacionales, de competencias limitadas pero facultados para tomar decisiones y para imponerlas.

Es también cierto que surgieron distintas concepciones de entender la integración de la Unión de Europa. Mientras unos proponían una Europa federalista hubo quien apoyaba la idea de una Europa confederal, postura, esta última defendida por los franceses. La Europa Confederalista proponía una “Europa de las Patrias” que desembocaría en la constitución de un Consejo de Europa.

La tesis de una confederalista fue defendida por Charles de Gaulle, quien era partidario de crear un poder supranacional europeo. Defendió el mantenimiento de los antiguos Estados-nación en una "Europa de las patrias" que abarcase del Atlántico a los Urales con el fin de contrarrestar el poderío norteamericano y soviético.

En cuanto al ámbito educativo, no es hasta 1971 cuando tuvo lugar la primera reunión de los Ministros de Educación de los Estados miembros. Dicha reunión constituyó el inicio del establecimiento de un espacio de diálogo para la cooperación en el terreno educativo. Tras este acontecimiento se creó el Comité de Educación a instancias de la Comisión.

Con anterioridad a esta fecha sí existieron algunas iniciativas referentes al ámbito educativo, pero éstas se debatieron siempre desde un enfoque utilitarista y

siempre supeditado al desarrollo económico de la Unión Europea. Esto es, dentro del terreno de la capacitación laboral y la formación profesional.

El tema educativo propiamente dicho fue discutido en otros foros internacionales distintos al Consejo Europeo, como en el seno de la UNESCO o el de la OCDE. A principios de 1970, los esfuerzos de la comunidad internacional se centraron en la promoción del derecho de los niños a la educación siendo la UNESCO la primera organización internacional que comenzó a participar directamente en este ámbito, especialmente en materia de enseñanza preescolar y formación de los padres.

Desde el Tratado CECA adoptado en 1951 hasta el Tratado de Niza de 2001, la Unión ha firmado un total de dieciséis Tratados. En octubre de 2004 se llevó a cabo el trabajo de refundición de dichos textos, iniciado por la Convención Europea, en forma de un Tratado Constitucional. El objetivo responde a la necesidad de consolidar los Tratados europeos en un único texto.

En la actualidad, la construcción de la Unión Europea reviste un proceso dinámico y en continuo progreso.

2.2. El Tratado de Ámsterdam.

El Tratado de Ámsterdam fue aprobado por el Consejo Europeo el 2 de octubre de 1997, entrando en vigor el 1 de mayo de 1999 tras ser ratificado por todos los Estados miembros.

Su objetivo primordial fue modificar ciertas disposiciones del Tratado de la Unión Europea, de los tratados constitutivos de las Comunidades Europeas (Paris y Roma) y de algunos actos relacionados con los mismos. Aunque no anula a los tratados anteriores, constituye una ampliación y especificando algunos aspectos.

En dicho Tratado se establece la construcción de la Unión Europea sobre los principios de libertad, democracia, respeto de los derechos humanos y de las libertades fundamentales. Dichos principios deben ser comunes a todos los Estados miembros, afirmación esta que culminó en la redacción de una Carta de Derechos Fundamentales en 1998.

El Tratado establece como imprescindibles el respeto a una serie de principios como: el principio de no discriminación y el de igualdad de oportunidades; constituyendo estos, las directrices básicas de la política de la Unión Europea -el concepto de Unión Europea sustituye al de Comunidades Europeas tras la entrada en vigor, el 1 de diciembre de 2009, del Tratado de Lisboa-, junto con el fomento de la igualdad entre hombres y mujeres, la libre circulación de personas y el compromiso de establecer progresivamente un espacio de libertad, de seguridad y de justicia común. Se trazan, además, otros objetivos como los de facilitar la colaboración entre las autoridades judiciales, y el fomento de una labor conjunta a nivel policial.

El desarrollo del concepto de una ciudadanía europea surge como la prioridad necesaria, Dicha ciudadanía se alcanzaría mediante una serie de medidas que

fomentasen la intervención comunitaria contra el desempleo, el respeto del medio ambiente y la protección de los consumidores.

En el texto mencionado garantiza el derecho de todos los ciudadanos a acceder a los documentos de las instituciones de la Unión Europea y a poder comunicarse dentro del territorio en cualquiera de las doce lenguas oficiales de la Unión.

Mediante el Tratado también se lleva a cabo una reforma de las instituciones comunitarias, ampliado las competencias del Parlamento europeo e introduciendo algunos cambios en el funcionamiento de la Comisión y el Consejo de la Unión Europea y reforzando las funciones del Tribunal de Cuentas, del Comité Económico y Social y del Comité de las Regiones.

2.2.1. Características de este período.

Dicho periodo que abarca entre los años 1999 y 2003 se caracteriza por la búsqueda de una política más global y para ello se ponen en marcha acciones sectoriales en grandes programas integrados. Es en este documento, en el Tratado de Ámsterdam; donde por primera vez se dedica un artículo para la educación en general. En su Artículo 117 refleja lo siguiente:

“La Comunidad y los Estados miembros, teniendo presentes derechos sociales fundamenta-les como los que se indican en la Carta Social Europea, firmada en Turín el 18 de octubre de 1961, y en la Carta comunitaria de los derechos sociales fundamentales de los trabajadores, de 1989, tendrán como objetivo el fomento del empleo, la mejora de las condiciones de vida y de trabajo, a fin de conseguir su equiparación por la vía del progreso, una protección social adecuada, el diálogo social, el desarrollo de los recursos humanos para conseguir un nivel de empleo elevado y duradero y la lucha contra las exclusiones.

A tal fin, la Comunidad y los Estados miembros emprenderán acciones en las que se tenga en cuenta la diversidad de las prácticas nacionales, en particular en el ámbito de las relaciones contractuales, así como la necesidad de mantener la competitividad de la economía de la Comunidad”.¹⁹

El concepto de ciudadanía europea se convierte en un tema de reflexión y estudio que promueve una serie de disposiciones y documentos, dando un nuevo enfoque a la misma. Es el momento donde el aprendizaje permanente se instaure como piedra angular para afrontar los desafíos del futuro.

Coincide este hecho con la expansión de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, y donde existe una conciencia de la necesidad de una nueva adquisición de conocimientos y destrezas básicas. Ambos aspectos, la educación permanente y las nuevas tecnologías, han ido desarrollándose a la par en el proceso del establecimiento de la ciudadanía europea.

2.2.2. Libro Verde sobre la Dimensión Europea

La Comisión publica en 1993 un Libro Verde sobre la Dimensión Europea de la Educación. En este documento se recogen los avances alcanzados y se proponen temas para el debate. El objetivo primordial que se establece para los sistemas educativos nacionales es el de contribuir al desarrollo entre los jóvenes de un espíritu democrático, luchando contra la intolerancia y la desigualdad.

¹⁹ Tratado de Ámsterdam, Artículo 117, pág. 35.

“Este informe de la Comisión, se estructura en tres partes. La primera establece un nuevo panorama legislativo, mientras que la segunda explica el significado de la Dimensión Europea de la Educación destacando tres planos:

- El desarrollo de una ciudadanía europea basada en una educación enfocada a la información y el trabajo en común, al aprendizaje de idiomas y culturas de otros países y a fomentar la socialización mediante intercambios y movilidad de personas.

- La mejora de la calidad de la enseñanza fortaleciendo relaciones de cooperación y colaboración entre instituciones,

- La lucha por una mejor inserción social y profesional de los jóvenes.

La tercera parte de dicho informe establece una serie de vías de actuación, estrategias y agentes implicados.”²⁰

Este documento tiene como objetivo el crear una fórmula donde se inculquen el respeto a la diversidad cultural a la vez que se desarrolla el concepto de la ciudadanía europea. Dicha dimensión europea se traduciría en una educación ciudadana basada en el aprendizaje de idiomas, en intercambios transnacionales en aras de una socialización y en el desarrollo del compromiso participativo en el proceso de la construcción europea.

El intercambio de información y la cooperación transnacional deben ser potenciados en un espíritu de colaboración continua, aportando las perspectivas nacionales a la vez que se estudian y debaten otras.

También se establecen prioridades en la capacitación profesional y en la adaptación social a las nuevas realidades europeas. Dicho documento hace hincapié en la promoción de la innovación pedagógica basada en el intercambio de información y experiencias, en la enseñanza a distancia y en el desarrollo de los productos multimedia.

²⁰ Libro Verde sobre la *Dimensión europea de la educación*. COM (93) 457, septiembre de 1993.

Aunque es un documento modesto (de apenas 20 páginas) constituye la base ideológica del desarrollo de la política educativa europea. Existe un cierto paralelismo con el Informe Janne, titulado *Pour une politique commune de l'éducation*, y publicado en 1973. Fue redactado por un grupo de expertos encabezados por Henri Janne por encargo de la Comisión Europea. Ambos textos constituyeron la génesis de una serie de documentos posteriores de gran importancia.

2.2.3. Libro Blanco: “Enseñar y Aprender en la Sociedad Cognitiva”.

Este documento refleja parte de un proceso de debate y análisis que busca proponer directrices para la acción en los ámbitos de la educación y la capacitación/formación profesional.

“Es evidente que las nuevas oportunidades ofrecidas a las personas requieren un esfuerzo personal a nivel de adaptación, sobre todo en la de la propia capacitación entendida como "ladrillos" de conocimientos que se adquieren en diferentes momentos y en diversas situaciones. La sociedad del futuro será una sociedad del aprendizaje. ... La educación y la formación se convertirán en el principal vehículo para que cada uno tenga conciencia de sí mismo, aumente su sentido de pertenencia, a la sociedad y consiga la promoción y realización personal.”²¹

Su antecesor, el Libro Blanco para "Crecimiento, competitividad, empleo", elaborado a iniciativa de Jacques Delors, subrayó que el desarrollo de la educación y la formación era una de las condiciones de la emergencia de un nuevo modelo de

²¹ Libro Blanco sobre la educación y la formación. *Enseñar y aprender. Hacia la sociedad cognitiva*. 1995: 6 y ss.

crecimiento rico en empleo. Destacó, en su momento, la necesidad de inversión en educación e investigación, como prioritarias en la búsqueda del fomento del empleo, la competitividad y la cohesión social en Europa.

La presentación de este Libro Blanco significó la puesta en marcha, en 1996, del Año Europeo de la Educación y el Aprendizaje Permanentes.

“Considerando que el Consejo Europeo de Bruselas de los días 10 y 11 de diciembre de 1993 tomó nota de las propuestas de la Comisión que figuran en el Libro blanco sobre crecimiento, competitividad y empleo; que la educación y la formación pueden contribuir al cambio económico y social y a combatir el desempleo; y que el establecimiento del « Año Europeo de la Educación y de la Formación » propuesto en el Libro blanco podría ser una indicación que evidenciara las necesidades esenciales y los objetivos a largo plazo en los ámbitos de la educación y la formación a nivel comunitario;

...

Considerando que la adaptación continua de los sistemas de educación y de formación a esas nuevas necesidades es una tarea de importancia estratégica para Europa ya que la competitividad de la economía europea y la estabilidad social en Europa se construyen a través del conocimiento, de la experiencia técnica y de enfoques básicos comunes; que el atractivo y el prestigio de la formación profesional dependen en gran medida del reconocimiento de la equivalencia de las ramas de la enseñanza general y de la formación profesional y del reconocimiento social de las profesiones cualificadas;

Considerando que la educación permanente desempeña una función fundamental para garantizar la realización personal, transmitiendo valores tales como la solidaridad y la tolerancia y favoreciendo su participación en los procesos democráticos de toma de decisiones; que también es esencial para mejorar sus perspectivas de empleo a largo plazo; que, como subraya el Libro blanco de la Comisión sobre crecimiento, competitividad y empleo, no hay duda de que la educación y la formación están llamadas a contribuir a la reanudación del crecimiento, la recuperación de la competitividad y el restablecimiento de un nivel de empleo elevado;

Considerando que, según el mencionado Libro blanco, de los puestos de trabajo que pueden crearse de aquí al año 2000 una buena parte corresponderán a perfiles profesionales nuevos relacionados con la evolución tecnológica del sector audiovisual y de la sociedad de la información, que exigen una formación continua y una adaptación de la formación inicial;

Considerando que habría que tener en cuenta que determinadas ofertas de enseñanza y de formación, procedentes, por ejemplo, de las universidades populares, los centros de formación de adultos, los centros de enseñanza por correspondencia, adquieren cada vez mayor importancia; que debería velarse, a este respecto, por que dichos tipos de ofertas, que son necesarios, sean accesibles a todos los ciudadanos;

Considerando que el desarrollo de la educación y la formación permanentes debería dirigirse, en particular, a utilizar mejor los talentos disponibles, combatir la exclusión social, ofrecer a las jóvenes y a las mujeres una gama ampliada de perspectivas profesionales y contribuir a la reducción de las disparidades regionales;

Considerando, además, que una formación continua que abra perspectivas de trabajo puede contribuir a resolver determinados problemas sociales;

Considerando que las realizaciones de los Estados miembros en el ámbito nacional, las numerosas iniciativas en el ámbito regional o local y los programas e iniciativas de la Unión Europea, así como las acciones emprendidas por el Consejo de Europa y otras organizaciones internacionales activas en los ámbitos de la educación y la formación, deberían dar lugar a intercambios de experiencias y de información;

Considerando que los sistemas de enseñanza a distancia y de auto aprendizaje, las redes mundiales (en particular, las redes de ordenadores), la comunicación interactiva entre profesores y alumnos durante la enseñanza, así como las infraestructuras de la información, pueden desempeñar un importante papel en la educación permanente; que las redes internacionales son particularmente apropiadas para la enseñanza de lenguas, y que para integrarlas en el proceso de educación permanente es conveniente una sólida formación básica;

Considerando que la organización de un Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes es una contribución al plan de acción decidido por el Consejo Europeo para combatir el desempleo; que, a la luz del vínculo existente con dicha iniciativa, los objetivos del Año Europeo se alcanzarán mejor a nivel comunitario; que el Año Europeo apoyará la política y las prácticas de los Estados miembros en este ámbito, de conformidad con el principio de subsidiariedad;

...

DECIDEN:

Artículo 1

1. Se declara 1996: « Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes».²²

Las líneas de acción se dirigieron hacia las siguientes metas:

-Fomentar la adquisición de las nuevas formas de conocimiento.

-Acercar la escuela al ámbito empresarial.

- Luchar contra la exclusión.

²² Decisión nº 2493/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de octubre de 1995 por la que se declara 1996 como el “Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes”.

- Desarrollar el dominio de tres lenguas europeas.
- Incidir en la importancia de la inversión en educación y formación.

Libro Blanco: “Enseñar y Aprender en la Sociedad Cognitiva” hace una descripción de la realidad europea en ese momento donde tres grandes factores emergentes estaban influyendo en todos los aspectos de la sociedad. Dichos vectores o agentes de cambio lo constituían:

- El impacto de la sociedad de la información.
- El impacto de la mundialización.
- El impacto de los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos.

El objetivo fundamental de la educación, según este documento, se centraría no solo en la capacitación a través de la formación institucional, sino en responsabilizar al ciudadano de su adaptación permanente, tanto en la búsqueda del desarrollo personal como en su actuación como ciudadano europeo.

2.2.4 La Evaluación de los programas: los indicadores de calidad.

Una vez planteados los objetivos a alcanzar y las acciones a tomar, se hacía imprescindible la elaboración de indicadores comunes de calidad del sistema educativo de cada Estado miembro para facilitar la evaluación de los mismos. Se

incluye, pues, dentro de la política educativa europea la creación de un sistema eficaz de evaluación de las prácticas escolares.

En mayo de 2000, grupos de expertos nacionales de *indicadores de calidad* de los sistemas educativos elaboraron un Informe, donde se plantean los retos de los países de la Unión Europea, en relación a la calidad de la educación. En junio de 1998, con ocasión de la Conferencia de Praga, los Ministros de Educación de la Unión Europea y de los países candidatos propusieron crear un grupo de trabajo formado por expertos nacionales con vistas a identificar una serie de indicadores o referencias que facilitasen la evaluación nacional de los sistemas educativos.

Los expertos presentaron su informe en la reunión de los Ministros de Educación de los Estados miembros de la Unión Europea y de los países candidatos, celebrada en Bucarest, en junio de 2000. Dicho informe establece los siguientes indicadores comunes de calidad del sistema educativo de cada Estado miembro:

>El reto del conocimiento:

En una sociedad basada en el conocimiento, la organización de los sistemas educativos debe poder reestructurarse en función de los cambios que han acontecido en el mundo del trabajo y en la vida social, mediante el aprendizaje permanente.

>. El reto de la descentralización:

En un contexto educativo europeo que otorga cada vez más autonomía y responsabilidad a la escuela, se reconoce la existencia de estas diferencias y velar por que se transformen en oportunidades educativas para todos.

>. El reto de los recursos:

En una sociedad en constante cambio, los sistemas educativos deben proporcionar a los alumnos herramientas modernas, sin que esto suponga gravamen en el presupuesto de cada Estado miembro.

>. El reto de la integración social:

Prioritario en todos los sistemas educativos que deben luchar para la integración de los jóvenes en el mundo del trabajo y en la vida social activa.

>. El reto del estudio y la investigación en la contrastación de los datos:

En un entorno educativo variado, es fundamental conseguir datos fiables y comparables, que permitan orientar las decisiones políticas en el ámbito educativo.

Se elaboraron, pues, una relación de indicadores de calidad, con el fin de proporcionar a todos los europeos un nivel elevado de educación escolar. Siendo éstos los siguientes:

- Indicadores para establecer los niveles de rendimiento en matemáticas, lectura, ciencias, NTIC, lenguas extranjeras;
- La evaluación de la capacidad de “aprender a aprender” por parte de los alumnos;
- El tratamiento de la educación cívica;
- El índice de abandono escolar;
- La finalización de la enseñanza secundaria superior;
- Los índices de escolarización en la enseñanza superior;
- La evaluación y supervisión de la educación escolar;
- La participación de los padres;
- La educación y formación del personal docente;
- El índice de asistencia a los centros de enseñanza infantil;
- El número de estudiantes por ordenador;
- Gastos realizados en materia de educación por estudiante.

Dicho informe se incluyó dentro del contexto del Consejo Europeo de Lisboa, de marzo de 2000, y constituye la primera respuesta concreta de la Comisión con respecto al objetivo estratégico de convertir la economía europea en la más competitiva del mundo.

2.3. Consejo Europeo de Lisboa.

El Consejo Europeo celebrado en Lisboa (marzo de 2000) constituye un momento crucial en la orientación de la política de la Unión Europea, que dirige sus esfuerzos a convertir a Europa en la sociedad del conocimiento más competitiva y más dinámica del mundo.

Para ello era imprescindible adaptar la enseñanza y la formación con el fin de ofrecer unas oportunidades de aprendizaje diseñadas a la medida de cada uno de los ciudadanos en todas las etapas de su vida por medio de un Programa de modernización del bienestar social y de los sistemas educativos. En el extracto de las Conclusiones de la Presidencia del Consejo Europeo de Lisboa de 23 y 24 marzo del 2000 establece²³:

“El nuevo reto

1. La Unión Europea se enfrenta a un enorme cambio fruto de la mundialización y de los imperativos que plantea una nueva economía basada en el conocimiento. Dichos cambios afectan a todos los ámbitos de la vida de las personas y exigen una transformación radical de la economía europea. La Unión debe determinar dichos cambios en coherencia con los valores y conceptos de la sociedad y también con vistas a la próxima ampliación.

²³ En: http://www.europarl.europa.eu/summits/lis1_es.htm

2. El ritmo cada vez más rápido del cambio significa que es urgente que la Unión actúe ahora para aprovechar plenamente los beneficios y oportunidades presentes. De ahí la necesidad de que la Unión establezca un objetivo estratégico claro y acuerde un programa ambicioso de creación de infraestructuras del conocimiento, de aumento de la innovación y de la reforma económica y de modernización del bienestar social y de los sistemas educativos.”

La Comisión elabora un Memorándum que recoge dos objetivos fundamentales:

> Capacitación para la vida laboral de las personas en aras de incrementar la productividad y competitividad.

> La promoción de una ciudadanía activa y democrática. (Ver Anexo V. Cap. 3.1).

Las acciones a llevar a cabo se centrarían en:

- Valorar la educación y la formación tanto formal como no formal e informal.

- Desarrollar los servicios de información, orientación y asesoramiento a escala europea en la promoción de la igualdad de oportunidades. Para ello, la Comisión puso en marcha un portal de Internet sobre oportunidades de aprendizaje en toda Europa y un Foro europeo de la orientación, destinado a promover los intercambios de información;

- Aumentar la inversión recursos humanos a través de la educación y la formación.

- Crear nuevos centros locales de formación continua, fomentando el aprendizaje en el lugar de trabajo, con el apoyo de las tecnologías de la comunicación;

- Colaborar a la alfabetización en herramientas básicas (mejora de los niveles de lectura, escritura y cálculo e incluir las competencias de aprender a aprender, las nuevas tecnologías de la información, la cultura tecnológica, espíritu empresarial y social, los idiomas);
- Desarrollar pedagogías innovadoras para los profesores, formadores y mediadores, teniendo en cuenta al mismo tiempo la importancia cada vez mayor de las tecnologías de la información y la comunicación.

En dicho Memorándum se resalta en papel de las nuevas tecnologías en educación como constituyente de la educación del futuro en la Sociedad de la Información, que desemboca en la constitución de la Sociedad del Conocimiento.

“A medida que nos internamos en la era del conocimiento, van cambiando nuestros conceptos de lo que es el aprendizaje, de dónde y cómo se realiza y para qué sirve. Confiamos en que los métodos y contextos didácticos reconozcan y reflejen una gama cada vez más diversificada de intereses, necesidades y expectativas, no sólo de individuos, sino de grupos de intereses específicos en sociedades europeas multiculturales. Esto implica un giro drástico hacia sistemas didácticos centrados en el usuario, con fronteras permeables entre sectores y niveles. Para que los individuos puedan aprender activamente es preciso mejorar las prácticas actuales y desarrollar enfoques nuevos y variados que aprovechen las oportunidades que ofrecen las TIC y todo el catálogo de contextos didácticos.

La calidad de la experiencia en aprendizaje y de los resultados es el factor crucial, también desde el punto de vista de las personas que aprenden. Pero mal podrán verificarse los cambios y las innovaciones sin el compromiso activo de profesionales en ese terreno, que son los más próximos al ciudadano como sujeto que aprende y están más familiarizados con la diversidad de necesidades y procesos didácticos. Las tecnologías de aprendizaje basadas en las TIC ofrecen un enorme potencial para la innovación en métodos de enseñanza y aprendizaje, aunque los profesionales de la pedagogía insisten en que, para ser totalmente eficaces, deben inscribirse en contextos y relaciones entre profesores y alumnos «en tiempo real». Los nuevos métodos también deben tener en cuenta la evolución de los papeles de profesores y maestros que están separados de sus alumnos por el tiempo y la distancia. Además, la mayoría de las prestaciones de nuestros sistemas de educación y formación siguen estando organizadas y siendo enseñadas como si los modos tradicionales de planificar y organizar nuestras no hubieran cambiado desde hace por lo menos

medio siglo. Los sistemas de aprendizaje deben adaptarse a la manera en que la gente, ahora, vive y organiza su existencia.” (Ver Anexo V, pág. 10).

Se establece la necesidad de la creación de un espacio europeo del aprendizaje permanente, así como el fomento de la *movilidad* de estudiantes, de todas las personas en formación, voluntarios, profesores y formadores, investigadores y todos aquellos que van en pro de una mejor capacitación profesional.

2.4 Tratado de Niza.

El Tratado de Niza entró en vigor el 1 de febrero de 2003. Fue el resultado de la Conferencia Intergubernamental iniciada en febrero de 2000 con objeto de adaptar el funcionamiento de las instituciones europeas antes de que se incorporaran nuevos Estados miembros, momento en el que la “Convención para el futuro de Europa” se encontraba ya concluyendo la redacción del “Proyecto por el que se instituye una Constitución para Europa”.

El Consejo de Europa de Laeken, celebrado el 14 y 15 de diciembre del 2001, adoptó una resolución que representa un cambio en la línea de la integración política y social. Por primera vez una declaración del Consejo propone como objetivo la posibilidad de una Constitución Europea, así como un cambio de método, más democrático, para preparar la reforma de las Instituciones europeas, por la vía de la Convención Europea.

La Convención para el futuro de Europa ha articulado la participación de la Sociedad Civil a través de un espacio virtual - El Foro - en el que las organizaciones representantes de la sociedad civil, pueden enviar sus aportaciones para el debate sobre el futuro de la Unión Europea.

El documento se centra, sobre todo, en reformas y acciones de tipo institucional. Las reformas, lejos de simplificar, crearon tal maraña de cambios en las Instituciones que fueron difíciles de asumir por parte de los ciudadanos, lo que se reflejó la negación de su ratificación por parte de los irlandeses.

En este Tratado no se introducen cambios en materia de educación. Este hecho demuestra que la realidad social refleja un distanciamiento entre la situación socioeconómica y la política educativa.

En el tiempo transcurrido entre el establecimiento de los Tratados de Maastricht y Niza se cumplió el objetivo de la creación de un Mercado Interior Único, pero la meta de la creación de una Europa de los Ciudadanos quedaba aún lejos. Ciertamente que en este Tratado se hace incidencia en el conocimiento de los idiomas (Art.126.2 del Tratado de la Unión Europea)-, pero el tema de la unidad europea estaba relativamente ausente en la conversación cotidiana de la mayor parte de los europeos.

Simultáneamente al Tratado de Niza, el Consejo Europeo proclamó la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea. Esta reúne por primera vez, y en un mismo texto, los derechos civiles y políticos clásicos así como los derechos

económicos y sociales. El concepto de ciudadanía es desarrollado dentro de un espacio de libertad, seguridad y justicia.

“La presente Carta reafirma, respetando las competencias y misiones de la Comunidad y de la Unión, así como el principio de subsidiariedad, los derechos reconocidos especialmente por las tradiciones constitucionales y las obligaciones internacionales comunes de los Estados miembros, el Tratado de la Unión Europea y los Tratados comunitarios, el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, las Cartas Sociales adoptadas por la Comunidad y por el Consejo de Europa, así como por la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas y del Tribunal Europeo de Derechos Humanos.”²⁴

Esta Carta Magna de libertades se construye dentro de la órbita universalista que parte de la Ilustración y que influyó en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948.

En la Carta se hace una distinción entre los derechos de primera generación, correspondientes a diferentes libertades individuales; los derechos de segunda generación, referidos a los derechos económicos, sociales y culturales; y los derechos de tercera generación, que se engloban dentro de las garantías de las libertades en la era tecnológica.

La Comunicación de la Comisión europea al Consejo y al Parlamento sobre *“Respeto y Promoción de los valores comunes en los que se basa la Unión,”* del 15 de octubre de 2003, confiere a la Comisión competencias de supervisión y sanción en

²⁴ Publicada en Diario Oficial de las Comunidades Europeas: 18.12.2000.

materia de violación del respeto a los valores comunes de la Unión. Añade además la necesidad de llevar a cabo una campaña de promoción de estos valores para evitar las sanciones.

“La Unión Europea es ante todo una Unión de derecho y de valores. La conquista de dichos valores es el resultado de nuestra historia y éstos constituyen el meollo de la identidad de la Unión y lo que permite que cada ciudadano se identifique con ella.

La Comisión tiene la convicción de que, en esta Unión de valores, no será necesario aplicar sanciones con arreglo al artículo 7 TUE y al artículo 309 TCE.

Pero preservar estos valores debe ser el centro de cualquier consideración política y de cualquier acción de la Unión, con objeto de promover la paz y el bienestar de los pueblos que la componen.

La Comisión considera que, poniendo su empeño en medidas basadas en la prevención, en el control riguroso de la situación en los Estados miembros y en la cooperación entre las instituciones y con los Estados miembros y, por último, mediante la información y la educación del público, contribuye a la realización de este objetivo.”²⁵

Estas actuaciones se delimitarían en las siguientes iniciativas:

- Creación de un grupo de expertos independientes que supervisen el respeto a los valores y derechos fundamentales de la Unión, publicando regularmente un informe sobre la temática.

“En su informe del año 2000 sobre la situación de los derechos fundamentales en la Unión Europea, el Parlamento Europeo recomendaba constituir una red de expertos que fuesen autoridad en materia de derechos fundamentales con objeto de garantizar un grado elevado de competencia en cada uno de los Estados miembros y en la Unión Europea. En 2002, se llevó a cabo una experiencia piloto que consistió en una red organizada por la Comisión Europea. Dicha experiencia constituye un buen ejemplo de colaboración entre la Comisión y el Parlamento Europeo, puesto que aunque tiene por objeto alimentar los trabajos de la Comisión permite también aportar importantes elementos de información al Parlamento Europeo.

²⁵ Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo, de 15 de octubre de 2003, sobre el artículo 7 del Tratado de la Unión Europea. Respeto y promoción de los valores en los que está basada la Unión [COM (2003) 606 final - no publicada en el Diario Oficial. Pág. 13].

La tarea principal de esta red es preparar un informe anual sobre la situación de los derechos fundamentales en la Unión, informe que permita ofrecer una imagen exacta de la situación en cada Estado miembro.”²⁶

- Establecimiento de una comunicación entre las Instituciones de la Unión y los Estados miembros, para velar por la promoción de los valores comunes.

“Es importante que los Estados miembros se asocien al ejercicio de evaluación e interpretación de los resultados de los trabajos de la red de expertos independientes.

Para poder intercambiar información y compartir experiencias, la Comisión podría organizar encuentros periódicos sobre la información recogida por la red con las instancias nacionales competentes en el ámbito de los derechos humanos.”²⁷

- Cooperación con el Consejo de Europa, en especial con el Comisario de Derechos Humanos.

“El Comisario de Derechos Humanos, que se creó en 1999 como órgano independiente del Consejo de Europa¹⁴, es una instancia no judicial encargada de fomentar el respeto, la educación y la sensibilización hacia los derechos humanos según figuran en los instrumentos del Consejo de Europa. Anualmente presenta un informe al Comité de Ministros y a la Asamblea Parlamentaria.”²⁸

- . Establecer un diálogo abierto con la sociedad civil.

“La gran cantidad de denuncias de particulares que llegan a la Comisión o al Parlamento Europeo son también una fuente importante de información. A pesar de que en la mayoría de los casos la intervención de la Comisión, destinada a examinar las infracciones al Derecho comunitario y la posible incoación de un recurso por incumplimiento ante el Tribunal de Justicia, no es posible por tratarse de situaciones pertenecientes al ámbito de actuación autónoma de los Estados miembros y no al del Derecho de la Unión, no obstante dichas denuncias permiten describir las principales preocupaciones de los ciudadanos en cuanto a derechos fundamentales.”

²⁹

²⁶ COM (2003) 606 final - no publicada en el Diario Oficial. Pág. 10.

²⁷ Idem. Pág. 0.

²⁸ Idem. Pág. 12.

²⁹ Idem. Pág. 10.

- Información y educación pública tendente a reforzar la vigencia social de los valores comunes y los derechos fundamentales de la Unión.

“La Comisión considera que sería conveniente desarrollar una política de sensibilización y educación del público sobre los derechos fundamentales, en coordinación con los Estados miembros y con organizaciones internacionales que – como el Consejo de Europa o como las ONG activas en el ámbito de los derechos fundamentales –, han desarrollado una práctica sobre este tema.”³⁰

Los principios comunes (*valores comunes*) sitúan a la persona en el centro de la construcción europea. Son elementos básicos en el que cada ciudadano de la Unión puede reconocerse, al margen de cualquier diferencia política o cultural vinculada a la identidad nacional. El respeto de estos valores, así como la voluntad de promoverlos conjuntamente, es por lo tanto una condición necesaria para la *pertenencia* de cualquier Estado a la Unión Europea.

2.5. La 5ª y 6ª ampliación y la Nueva Constitución.

En el año 2004 se lleva a cabo la 5ª ampliación con el ingreso de diez nuevos países: Chipre, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, República Eslovaca y Eslovenia. Durante el mes de febrero de 2005 se convocó un referéndum en España para la aprobación del proyecto de tratado de la nueva Constitución Europea. Durante el 2005 se realizan otros referéndums en Francia y

³⁰ [COM (2003) 606 final - no publicada en el Diario Oficial. Pág. 12]

Holanda con un resultado negativo, a partir de enero del 2007 tiene lugar una 6ª ampliación con la incorporación a la Unión Europea de Bulgaria y Rumanía.

La Constitución Europea, proyecto aprobado el 18 de junio de 2004, y firmado en Roma por los Jefes de Gobierno de los países miembros que forman la Unión Europea a 29 de octubre de 2004, es un “Tratado Constitucional” que refleja una nueva realidad política en los esfuerzos de la integración europea.

Este texto reviste dos aspectos en uno: es un Tratado Internacional pues reúne en un solo texto común los anteriores Tratados, esto es, el de Bruselas, el Acta Única Europea, Maastricht, Ámsterdam, Niza y los sucesivos Tratados de Adhesión. Pero a su vez se pretende que se transforme progresivamente en una Constitución.

El Tratado por el que se establece una Constitución para Europa va precedido de un preámbulo que recuerda, entre otras cosas, las herencias culturales, religiosas y humanistas de Europa y apela a la resolución de los pueblos europeos para superar sus antiguas divisiones y forjar un destino común, sin dejar de sentirse orgullosos de su identidad y su historia nacional.

El preámbulo recoge, en gran parte, los temas abordados en los preámbulos de los tratados existentes. Se aportan asimismo nuevos temas como el humanismo, la razón y la identidad nacional de los pueblos. En el preámbulo se hace referencia a la obra realizada en el marco de los Tratados constitutivos de la Comunidad Europea y del Tratado sobre la Unión Europea.

“INSPIRÁNDOSE en la herencia cultural, religiosa y humanista de Europa, a partir de la cual se han desarrollado los valores universales de los derechos inviolables e inalienables de la persona humana, la democracia, la igualdad, la libertad y el Estado de Derecho,

CONVENCIDOS de que Europa, ahora reunida tras dolorosas experiencias, se propone avanzar por la senda de la civilización, el progreso y la prosperidad por el bien de todos sus habitantes, sin olvidar a los más débiles y desfavorecidos; de que quiere seguir siendo un continente abierto a la cultura, al saber y al progreso social; de que desea ahondar en el carácter democrático y transparente de su vida pública y obrar en pro de la paz, la justicia y la solidaridad en el mundo,

CONVENCIDOS de que los pueblos de Europa, sin dejar de sentirse orgullosos de su identidad y de su historia nacional, están decididos a superar sus antiguas divisiones y, cada vez más estrechamente unidos, a forjar un destino común,

SEGUROS de que, «Unida en la diversidad», Europa les brinda las mejores posibilidades de proseguir, respetando los derechos de todos y conscientes de su responsabilidad para con las generaciones futuras y la Tierra, la gran aventura que hace de ella un espacio privilegiado para la esperanza humana.”³¹

En este documento se implantan nuevas fórmulas para favorecer algunas concesiones de competencias y fomentar la democratización del sistema europeo, dando un nuevo reparto de poder entre las instituciones.

Básicamente sus objetivos se podrían enumerar como los siguientes:

- Armonizar la legislación comunitaria ya existente en un mismo documento jurídicamente vinculante.
- Establecer el concepto de la Unión Europea como una unión de Estados y ciudadanos con unos derechos fundamentales. Esto es, determina la existencia en una doble legitimidad: la de los Estados y la de los ciudadanos (cada uno de los ciudadanos de la Unión es sujeto político y jurídico de la misma), constituyendo a la vez un sistema federal y confederado.

³¹ D.O.U.E.16.12.2004:8

- Iniciar un reparto de competencias mediante el reforzamiento del Parlamento y la Comisión europea. Y establecer una Presidencia del Consejo en periodos de 2 años y medio que se pueden prolongar una sola vez, así como crear nuevas instituciones como, el Presidente del Consejo Europeo, el Ministro de Asuntos Exteriores y el Servicio Europeo de Acción Exterior.
- Desarrollar más las acciones en consecución de la libertad, seguridad y justicia comunes y no solo en las económicas.
- Establecer el referéndum europeo buscando la aproximación y participación democrática y activa.
- El bloqueo mediante el veto ha significado muchos atrasos en el proceso de la integración por lo que se propone mantener la unanimidad en la fiscalidad, política exterior y asuntos sociales, pero no será necesaria en justicia e interior, medio ambiente, mercado interior y transportes. Sin embargo, el Tratado deja la posibilidad de eliminar la unanimidad en uno u otro punto si así lo decide el voto a favor de todo el Consejo de la Unión Europea.
- Cambiar del sistema de voto establecido en el Tratado de Niza, concediendo más poder a los países con más población.

“PARTE II

CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN

PREÁMBULO

Los pueblos de Europa, al crear entre sí una unión cada vez más estrecha, han decidido compartir un porvenir pacífico basado en valores comunes.

Consciente de su patrimonio espiritual y moral, la Unión está fundada sobre los valores indivisibles y universales de la dignidad humana, la libertad, la igualdad y la solidaridad, y se basa en los principios de la democracia y el Estado de Derecho.

Al instituir la ciudadanía de la Unión y crear un espacio de libertad, seguridad y justicia, sitúa a la persona en el centro de su actuación. La Unión contribuye a defender y fomentar estos valores comunes dentro del respeto de la diversidad de culturas y tradiciones de los pueblos de Europa, así como de la identidad nacional de los Estados miembros y de la organización de sus poderes públicos a escala nacional, regional y local; trata de fomentar un desarrollo equilibrado y sostenible y garantiza la libre circulación de personas, servicios, mercancías y capitales, así como la libertad de establecimiento. Para ello es necesario, dándoles mayor proyección mediante una Carta, reforzar la protección de los derechos fundamentales a tenor de la evolución de la sociedad, del progreso social y de los avances científicos y tecnológicos. La presente Carta reafirma, dentro del respeto de las competencias y misiones de la Unión, así como del principio de subsidiariedad, los derechos que emanan en particular de las tradiciones constitucionales y las obligaciones internacionales comunes a los Estados miembros, del Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, las Cartas Sociales adoptadas por la Unión y por el Consejo de Europa, así como de la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y del Tribunal Europeo de Derechos Humanos. En este contexto, los órganos jurisdiccionales de la Unión y de los Estados miembros interpretarán la Carta atendiendo debidamente a las explicaciones elaboradas bajo la autoridad del Praesidium de la Convención que redactó la Carta y actualizadas bajo la responsabilidad del Praesidium de la Convención Europea. El disfrute de tales derechos conlleva responsabilidades y deberes tanto respecto de los demás como de la comunidad humana y de las generaciones futuras. En consecuencia, la Unión reconoce los derechos, libertades y principios enunciados a continuación.”³²

En cuanto a la política social de la Unión Europea, el Tratado Constitucional plantea en el artículo I-3.3 cuáles son los rasgos de esa economía social de mercado propia de la Unión, cuyos objetivos son el pleno empleo, la justicia social, la lucha contra la exclusión social y la discriminación o la solidaridad entre generaciones.

En el ARTÍCULO I-3 Objetivos de la Unión se establece lo siguiente:

“La Unión obrará en pro del desarrollo sostenible de Europa basado en un crecimiento económico equilibrado y en la estabilidad de los precios, en una economía social de mercado altamente competitiva, tendente al pleno empleo y al progreso social, y en un nivel elevado de protección y mejora de la calidad del medio ambiente. Asimismo, promoverá el progreso científico y técnico. La Unión combatirá la exclusión social y la discriminación y fomentará la justicia y la protección sociales,

³² Idem: 1 y ss.

la igualdad entre mujeres y hombres, la solidaridad entre las generaciones y la protección de los derechos del niño. La Unión fomentará la cohesión económica, social y territorial y la solidaridad entre los Estados miembros. La Unión respetará la riqueza de su diversidad cultural y lingüística y velará por la conservación y el desarrollo del patrimonio cultural europeo.”³³

Este caso ha sido puesto en tela de juicio por parte de algunos países, como por ejemplo, Francia. Pero la realidad es que la Constitución define, por primera vez, el modelo social europeo y adopta instrumentos para que su realización se traslade del plano nacional al supranacional.

En cuanto a la delimitación de competencias y el control de la subsidiariedad, el documento establece un doble mecanismo de control: “ex ante” y “ex post”. En el primer caso, la Comisión ha de elaborar con cada propuesta legislativa una “ficha de subsidiariedad” para una mejor evaluación por las dos ramas del legislativo europeo de su aplicación al caso concreto. Posteriormente, envía la propuesta junto con la propuesta legislativa a los Parlamentos Nacionales que, a través de un mecanismo de alerta precoz, permite al inicio del procedimiento legislativo posicionarse sobre el cumplimiento del principio de subsidiariedad.

Por el lado del método “ex post”, los Estados, a petición de sus Parlamentos, podrán recurrir al Tribunal de Justicia de la Unión Europea por violación del principio de subsidiariedad. Por su parte, el Comité de las Regiones puede acudir al Tribunal de Justicia por violación de este principio en relación a aquellas cuestiones que constituyen su ámbito de consulta.

³³ Idem:: 1 y ss.

Este mecanismo implica una repercusión indudable en el modelo político europeo en la medida en que implica a los Parlamentos Nacionales en la legislación de la Unión. Con el Tratado Constitucional se abandona el método económico de integración y se adopta un método político, federal.

Se busca desarrollar la figura del ciudadano europeo responsable de las decisiones a tomar en la Unión. Además, esta Constitución constituye la Constitución de la primera democracia transnacional de la historia, expresión de la sociedad internacional de la globalización en la confluencia de sociedades del conocimiento y en la integración de los países miembros.

“ARTÍCULO I-47

Principio de democracia participativa

1. Las instituciones darán a los ciudadanos y a las asociaciones representativas, por los cauces apropiados, la posibilidad de expresar e intercambiar públicamente sus opiniones en todos los ámbitos de actuación de la Unión.
2. Las instituciones mantendrán un diálogo abierto, transparente y regular con las asociaciones representativas y la sociedad civil.
3. Con objeto de garantizar la coherencia y la transparencia de las acciones de la Unión, la Comisión mantendrá amplias consultas con las partes interesadas.
4. Un grupo de al menos un millón de ciudadanos de la Unión, que sean nacionales de un número significativo de Estados miembros, podrá tomar la iniciativa de invitar a la Comisión, en el marco de sus atribuciones, a que presente una propuesta adecuada sobre cuestiones que estos ciudadanos estimen que requiere un acto jurídico de la Unión para los fines de la aplicación de la Constitución. La ley europea establecerá las disposiciones relativas a los procedimientos y condiciones necesarios para la presentación de esta iniciativa ciudadana, incluido el número mínimo de Estados miembros de los que deben proceder los ciudadanos que la presenten.”³⁴

Ahora bien, las discrepancias que han surgido son varias: desde algunos sectores se tacha al Tratado de ser neoliberal en el plano económico. Mientras que otros sectores se oponen al establecimiento del cristianismo como influencia básica en la cultura europea (sobre todo con la posible integración de Turquía). Existen,

³⁴ Idem:: 1 y ss.

además, discrepancias sobre el carácter democrático en las instituciones que el texto legitimó, ya que algunos de los organismos de la Unión que acumulan más poder, como son el Consejo de Ministros y la Comisión Europea, no son elegidos de forma democrática por los ciudadanos de la propia Unión.

En una de las páginas informativas de la Unión Europea se describe esta situación:

“La Historia de la Unión Europea no ha discurrido siempre por una senda tranquila. El rechazo al Tratado Constitucional provocó una crisis institucional en la Unión Europea que se ha superado con la ratificación y entrada en vigor del Tratado de Lisboa.

El rechazo de la Constitución Europea en los referendos francés y holandés de mayo y junio de 2005, provocó una paralización en el proceso de ratificación de varios países, a pesar de que la mayoría de los países europeos habían ratificado ya el texto. Después de dos años de reflexión, y a la vista de que era necesario retomar el impulso europeo que había quedado plasmado en la Constitución Europea, en el último Consejo Europeo de la Presidencia alemana de junio de 2007, se estableció un mandato detallado para la elaboración de un nuevo Tratado antes de que finalizara el año.

Así, el 13 de diciembre de 2007, los Jefes de Estado y de Gobierno reunidos en la capital lusa, aprobaron y firmaron el Tratado de Lisboa, un tratado que recoge la mayoría de los avances establecidos en el Tratado Constitucional.

Tras un largo y complejo proceso de ratificación, el 1 de diciembre de 2009, el Tratado de Lisboa entró en vigor. Este nuevo texto “inaugura la nueva Europa del siglo XXI”.³⁵

2.6. El Tratado de Reforma: el Tratado de Lisboa.

Firmado en Lisboa el 13 de diciembre de 2007, el Tratado de Lisboa permite adaptar las instituciones europeas y sus métodos de trabajo y consolidar la legitimidad democrática de la Unión mediante el respeto a los valores fundamentales.

³⁵ HABLAMOSDEEUROPA: Del Tratado Constitucional al Tratado de Lisboa http://www.hablamosedeuropa.es/Paginas/Panorama/Historia/constitucion_a_lisboa.aspx).

El artículo 6 del Tratado de Lisboa especifica lo siguiente:

“El presente Tratado entrará en vigor el 1 de enero de 2009, siempre que se hayan depositado todos los instrumentos de ratificación o, en su defecto, el primer día del mes siguiente al del depósito del instrumento de ratificación del último Estado signatario que cumpla dicha formalidad”.

En la actualidad 26 Estados miembros ya han aprobado el Tratado y 23 han depositado en Roma sus instrumentos de ratificación. Algunos países, como Irlanda, han editado un libro blanco en el que explica los cambios que supondrá el Tratado para el funcionamiento de la Unión Europea y detalla las garantías jurídicamente vinculantes conseguidas por Irlanda. Con ello el Tratado resultará más claro y fácil de comprender.

El Tratado habría sido ratificado por todos los Estados miembro para finales de 2008, a tiempo para las Elecciones al Parlamento Europeo de 2009. Sin embargo, esto no fue posible, debido al rechazo inicial del Tratado por parte del electorado de Irlanda en junio 2008, por lo que el texto no entró en vigor hasta el 1 de diciembre de 2009.

Estos son sus principales puntos:

- Creación de la figura de un Presidente estable de la Unión, elegido por un período de dos años y medio, renovable una sola vez.

- Creación del nuevo cargo de Alto Representante de la Unión para Asuntos Exteriores y la Política de Seguridad, que será al mismo tiempo Vicepresidente de la Comisión Europea y tendrá a sus órdenes un servicio de acción exterior.
- Instauración de un nuevo sistema para el cálculo de la mayoría cualificada en la toma de decisiones. La "doble mayoría" se aplaza hasta el 1 de noviembre de 2014 para satisfacer a Polonia, que obtiene otras garantías. Desaparece el veto en 40 ámbitos de acción suplementarios, incluidos el asilo, la inmigración y la cooperación policial y judicial.
- La Comisión Europea se reducirá de los 27 países actuales a un máximo de dos tercios del número de Estados miembros, a partir de 2014. Con un aumento extraordinario del poder de codecisión del Parlamento Europeo.
- La Carta Europea de Derechos Fundamentales no figura en el nuevo documento, pero éste incluirá una mención que señalará su carácter vinculante.
- El Reino Unido obtiene importantes aclaraciones y restricciones en la aplicación de la Carta a su territorio, lo mismo que Polonia.
- Permite una mayor participación de los Parlamentos nacionales.
- Reconocimiento de la iniciativa popular: los ciudadanos, mediante un millón de firmas, pueden pedir a la Comisión que proponga una medida legislativa.

- La Unión Europea tendrá personalidad jurídica única.
- Se reconoce la posibilidad de los Estados de abandonar la Unión.
- Establecimiento de un nuevo mecanismo automático de colaboración reforzada en la cooperación policial y judicial en materia penal.

Tras el fracaso del establecimiento de una Constitución Europea, se produjo un periodo de crisis. A pesar de esto, el ideal europeísta se ha recompuesto, tras años de reflexión y trabajo, dando como respuesta el Tratado de Lisboa.

La crisis que afectó a la Unión Europea como consecuencia de los referendos negativos de Francia y Países Bajos contra el Tratado que instituía una Constitución para Europa, se ha logrado superar con la firma del Tratado de Lisboa ya que, al menos, ha podido sacarla del entredicho en el que se ha visto sumida la Unión. El fracaso de la propuesta de arquitectura constitucional estribó en la ambición de la Constitución Europea y la falta de habilidad para calibrar su impacto en la ciudadanía que constituyeron factores determinantes en el fomento de las reticencias hacia su aprobación definitiva, mermando el ánimo de los europeístas hasta tal punto que los euro-escépticos creían que su posición era la definitiva.

En efecto, “con la firma del Tratado de Lisboa el 13 de diciembre de 2007 se logra cerrar una de las crisis más importantes que ha sufrido la Unión Europea a lo largo de su historia”.

“Si bien, durante un largo tiempo parecieron conjurarse las veleidades nacionalistas a favor del modelo de integración comunitario, de vez en cuando vuelven a aparecer oscuros nubarrones en la conciencia de la ciudadanía europea que parecen esbozar tendencias desintegradoras. Es como si se hubieran olvidado las premisas de los Padres de Europa que tanto advirtieron sobre las tentaciones totalitarias bajo la férula de una nación que, de tanto en tanto, parece obcecar a los europeos frente a criterios democráticos que se afianzan en un modelo común de carácter integrador y supranacional.

Como ya tuve oportunidad de analizar⁸, si realizamos un análisis fáctico de la historia europea, podemos percatarnos que se repite, con una constante intensidad, una doble determinante y que en sus intentos de unificación continental presenta ciertas similitudes con el *modelo griego* o, por el contrario, con el *modelo romano*. Como es lógico, con ello no querría aseverar que se tratase de dos copias idénticas sino que tales modelos podrían servirnos de referentes para elaborar una teoría dinámica sobre su capital simbólico. Lo que pretendo con ello es identificar “dos tendencias”: por un lado, aquella que busca la unidad a partir de la heterogeneidad respetando las diferencias con la creación de órganos supraestatales que integran una voluntad común con cierta inspiración helénica y, por otro lado, procesos integradores que surgen a partir de la expansión hegemónica de un solo Estado en cierto modo inspirado en el modelo latino.

En el primer modelo, se vislumbra un prototipo basado en las libertades individuales en lo social y federativo en lo político que busca aunar voluntades en un modelo democrático de corte comunitario. El segundo modelo, en cambio, se basaría en criterios hegemónicos y autárquicos fundamentado en lo social en el pensamiento único y en lo político con tendencia al recurso totalitario, es lo que Louis Joos ha llamado “*el complejo romano*”.³⁶

En el siguiente cuadro se expresan por orden cronológico los acontecimientos que se han venido sucediendo dentro del proceso de integración hasta la entrada de vigor del Tratado de Lisboa:

³⁶ Faramiñán Gilbert, J.M. “El Tratado de Lisboa: un juego de espejos rotos”. *Revista Electrónica de Estudios Internacionales* 2009 pg.5 y ss.

TABLA Nº 4: CRONOLÓGICA DE LA INTEGRACIÓN DE EUROPA HASTA EL TRATADO DE EUROPA.

FECHAS	ACONTECIMIENTOS
9 de mayo de 1950	El ministro francés de Exteriores, Robert Schuman, presenta un plan para de cooperación con Alemania, abierto a otros países.
18 abril 1951	Francia, la República Federal de Alemania, Italia, Bélgica, Holanda y Luxemburgo, crean la Comunidad Europea del Carbón y el Acero (CECA).
25 de marzo 1957	Los Seis firman en Roma la creación de la Comunidad Económica Europea (CEE) y de la Comunidad Europea de la Energía Atómica (EURATOM).
8 abril 1965	Aprobada la fusión de los órganos ejecutivos de la CEE, CECA y EURATOM.
1 enero 1973	Reino Unido, Irlanda y Dinamarca ingresan en la CEE.
Julio 1978	Se acuerda crear un Sistema Monetario Europeo (SME), que entra en vigor en marzo de 1979, y el ECU como futura moneda común.
1 enero 1981	Grecia ingresa en la CEE.
1 enero 1986	España y Portugal ingresan en la CEE.
17 febrero 1986	Firma del Acta Única Europea, que reforma por primera vez el Tratado de Roma. La CEE pasa a llamarse Comunidad Europea
7 febrero 1992	Los Doce firman el Tratado de Maastricht, con tres pilares: la Unión Económica y Monetaria, la Política Exterior y de Seguridad Común (PESC) y la cooperación en asuntos de Justicia e Interior.
1 enero 1993	Entra en vigor el Mercado Único Europeo, con libre circulación de mercancías, servicios y capitales.
1 noviembre 1993	Nace oficialmente la Unión Europea (UE) al entrar en vigor el Tratado de Maastricht.

1 enero 1995	Adhesión de Suecia, Finlandia y Austria a la UE.
2 octubre 1997	Firma del Tratado de Ámsterdam, que modifica el de Maastricht. Entró en vigor el 1 de mayo 1999.
26 febrero 2001	Los Quince firman el Tratado de Niza, que supone una primera reforma del reparto de poder en una futura Unión Europea ampliada al Este, y acuerdan continuar dicha reforma en un proceso posterior mediante Conferencias Intergubernamentales (CIG).
1 enero 2002	El "euro" entra en circulación en doce de los quince países miembros.
28 febrero 2002	Comienza a funcionar la Convención Europea, presidida por Valéry Giscard d'Estaing y encargada de redactar la Constitución de la UE.
Junio 2003	La Convención presenta el proyecto de Constitución.
Diciembre 2003	Fracasa la cumbre de Bruselas, al oponerse España y Polonia al sistema de doble mayoría del nuevo tratado constitucional y piden mantener la fórmula de Niza.
1 mayo 2004	Diez nuevos países ingresan en la UE: República Checa, Hungría, Polonia, Eslovaquia, Eslovenia, Lituania, Letonia, Estonia, Chipre y Malta.
Junio 2004	Los Veinticinco acuerdan el sistema de "doble mayoría": las decisiones del Consejo Europeo se adoptarán cuando las respalden el 55% de Estados que alberguen al 65% de población.
29 octubre 2004	Los Veinticinco firman en Roma el tratado que establece una Constitución para Europa.
29 mayo 2005	"No" de los franceses seguido del "no" holandés.
1 enero 2007	Ingreso de Bulgaria y Rumanía.
25 marzo	Los 27 aprueban la "Declaración de Berlín" sobre los valores, principios,

2007	metas y objetivos de la Unión Europea en el 50 aniversario del Tratado de Roma.
22 junio 2007	La cumbre de la Unión Europea acuerda el mandato para negociar un nuevo tratado más reducido que la Constitución.
19 octubre 2007	Los gobernantes comunitarios aprueban el texto del Tratado de Lisboa.
1 de enero de 2008	Chipre y Malta entran en la zona euro y adquieren éste como moneda oficial.
1 de enero de 2009	Eslovaquia adopta el euro como moneda oficial.
1 de diciembre de 2009	Entra en vigor el Tratado de Lisboa.
1 de enero de 2010	España asume la Presidencia del CUE.

Elaboración propia.

2.7. Perspectivas de la Unión Europea en educación.

Ya en el Tratado constitutivo de la Unión Europea (artículos 149 al 150), se establecen las grandes líneas de actuación en el ámbito educativo. El objetivo común de los países miembros de la Unión Europea es avanzar como sociedad del conocimiento y competir eficazmente en una economía mundial en plena globalización. (Ver Anexo VI Artículos 149 y 150.)

Por ello, es vital contar con una educación y formación de alta calidad. Aunque la política educativa es competencia de cada país, se establecen los objetivos comunes y las mejores prácticas de actuación.

Desde la Unión Europea se financian numerosos programas de estudios, formación o trabajo voluntario en otros países miembros contribuyendo así al aumento de su potencial económico y al desarrollo personal de sus ciudadanos.

Los programas y las acciones futuras de la Unión Europea se centrarán en tres grandes pilares: el fomento del acceso de los ciudadanos europeos a los recursos educativos europeos; la innovación de estos recursos y la amplia difusión de las buenas prácticas educativas.

"Dados los nuevos retos que la globalización sigue planteando a la Unión Europea, cada ciudadano requerirá una amplia gama de competencias para adaptarse de modo flexible a un mundo que está cambiando con rapidez y muestra múltiples interconexiones.

En su doble función — social y económica —, la educación y la formación deben desempeñar un papel fundamental para garantizar que los ciudadanos europeos adquieran las competencias clave necesarias para poder adaptarse de manera flexible a dichos cambios.

Concretamente, aprovechando las diversas competencias individuales, se debería responder a las diferentes necesidades de los alumnos garantizando la igualdad de acceso para aquellos grupos que, como consecuencia de desventajas educativas causadas por circunstancias personales, sociales, culturales o económicas, necesiten un apoyo especial para desarrollar su potencial educativo. Ejemplo de tales grupos son las personas con cualificaciones básicas reducidas, en particular los que tienen dificultades para leer y escribir, los alumnos que abandonan pronto los estudios, los desempleados de larga duración, las personas que retornan al trabajo tras un largo periodo de ausencia, las personas de edad avanzada, los inmigrantes y las personas con discapacidad." ³⁷

³⁷ (L 394/10 D. O.U. E.: 4)

Se proponen los siguientes grandes bloques de medidas que dan lugar a un corps legislativo que promueve las siguientes acciones (Ver Anexo VIII):

- Acciones de movilidad física, incluida la ampliación de las modalidades de reconocimiento mutuo;
- Acciones de promoción de la movilidad virtual, que favorezcan el acceso de todos a las nuevas herramientas educativas, promoviendo la conexión a las redes de comunicación y de información en los ámbitos de la educación y de la formación, que permitan un intercambio de experiencias y de buenas prácticas;
- Acciones de promoción de las competencias lingüísticas y de comprensión de las diferentes culturas;
- Acciones de innovación mediante proyectos piloto basados en asociaciones transnacionales;
- Acciones que permitan una mejora permanente y continua de los sistemas y las políticas de educación, formación y juventud de los Estados miembros (índices de calidad donde se recogen cifras clave, bases de datos, etc.).

Todas estas actividades se realizarán a nivel transnacional, estableciendo un marco de responsabilidades conjuntas entre la Unión Europea, los Estados miembros, los socios educativos y económicos, los interlocutores sociales y la sociedad civil en general.

Conseguir aprender a vivir en la “aldea planetaria” respetando la pertenencia a la nación, la región, la ciudad, el pueblo y la vecindad es el objetivo prioritario. Las políticas de la Unión Europea deben contribuir a un mundo mejor, a un desarrollo humano sostenible, al entendimiento mutuo entre los pueblos, a una renovación de los valores democráticos.

La meta a alcanzar es el fomento del sentimiento de pertenencia a una misma colectividad, de compartir el mismo destino, por medio de una conciencia cultural común. Europa debe desarrollar actuaciones a nivel educativo y de apoyo a la ciudadanía y a la cultura.

La creación de nuevos programas educativos y de formación debe de ir dirigida en este sentido.

El siguiente cuadro describe cada programa europeo en el ámbito de la educación, su área de actuación y los objetivos a alcanzar:

TABLA Nº 5: PROGRAMAS DE LA UNIÓN EUROPEA.

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE LA UNIÓN EUROPEA	ÁMBITO AFECTADO	OBJETIVOS
COMENIUS	Educación escolar	Un 5% de los escolares de la UE participarán en actividades educativas conjuntas.
ERASMUS	Educación superior	Tres millones de estudiantes podrán estudiar en universidades extranjeras.
LEONARDO DA VINCI	Formación profesional	Cada año, ochenta mil personas podrán realizar períodos de prácticas en empresas y centros de formación en otro país europeo.
GRUNDTVIG	Educación para adultos	Cada año, siete mil personas podrán realizar actividades educativas en el extranjero.
JEAN MONNET	Estudios sobre la integración europea	Se respaldará la investigación académica y la enseñanza en materia de integración europea.

Elaboración propia.

En cuanto a la cultura, los programas de la Unión Europea "Cultura" y "MEDIA" buscan fomentar la cooperación entre creadores, promotores, medios de difusión y artistas de distintos países, para hacer más competitiva la producción europea.

2.7.1. Implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior.

Durante la Declaración de la Sorbona en 1998, ratificada por los Ministros de educación de Francia, Alemania, Italia y Reino Unido, se sentaron las bases de un nuevo proyecto: la creación del Espacio Europeo de Educación Superior. Proyecto que fue concretado posteriormente en la Declaración Conjunta de los Ministros de Educación Europeos de Bolonia en 1999.

“Pocos ponen hoy en duda que la Europa del conocimiento es un hecho insustituible de cara al desarrollo social y humano y a la consolidación y el enriquecimiento de la ciudadanía europea, capaz de ofrecer a los ciudadanos las competencias necesarias para responder a los retos del nuevo milenio y reforzar la conciencia de los valores compartidos y de la pertenencia social y cultural común....”.³⁸

Tras esta Declaración se redactó un documento titulado *Hacia un Espacio Europeo de Educación Superior*, que establece las prioridades y líneas de actuación del proyecto, fijando un límite para su puesta en marcha en el año 2010. El objetivo prioritario es convertir a Europa en una sociedad líder dentro de la era del conocimiento, mediante una reforma de la enseñanza superior, que permita a los ciudadanos europeos maximizar sus talentos y capacidades gracias a un aprendizaje permanente.

Este proyecto pretende armonizar los sistemas universitarios europeos, de manera que todos ellos tengan una estructura homogénea de títulos de grado y postgrado y

³⁸ Declaración Conjunta de los ministros europeos de educación reunidos en Bolonia el 19 de junio de 1999, pág. 1.

una estructura de titulaciones y formación continua fácilmente entendible por todos los Estados miembros.

La meta es dotar a Europa de un sistema universitario homogéneo, compatible y flexible que permita a los estudiantes y titulados universitarios europeos una mayor movilidad. Conlleva asimismo la implantación de unos niveles de transparencia y calidad, mediante sistemas de evaluación, en aras de una mayor competitividad internacional dentro del actual proceso de globalización.

Es una nueva filosofía de los estudios que presta mayor importancia al dominio de las herramientas de aprendizaje y a la formación continua que a la mera acumulación de conocimientos. Se busca establecer una educación con una mayor flexibilidad y adaptabilidad.

Las principales medidas a adoptar son las siguientes:

- Adoptar un sistema de titulaciones universitarias fácilmente comparable y entendible en toda Europa.
- Establecer un sistema de titulaciones universitarias de dos ciclos (grado y postgrado).
- Conseguir una valoración del crédito universitario igual para todos los países europeos "European Credit Transfer and Accumulation System" –ECTS. (37) Este sistema permite una mayor transparencia en la enseñanza y el aprendizaje. Facilita

el reconocimiento de los estudios (formal, no formal e informal) en toda Europa para la transferencia de créditos (movilidad de estudiantes) y acumulación de créditos (rutas de aprendizaje hacia un grado). También informa sobre el diseño curricular y establece la garantía de calidad.

- Promover la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores.
- Implantar sistemas de evaluación de la calidad.
- Fomentar una dimensión europea en la Educación Superior.
- Promocionar el aprendizaje continuado a lo largo de la vida (*lifelong learning*).
- Propiciar, como punto esencial, la participación de las universidades y de los estudiantes en todo el proceso.

El programa ERASMUS-SOCRATES fue el programa pionero en el establecimiento del Espacio Europeo de Educación Superior, debido al incipiente número de estudiantes europeos que han participado en él desde su creación (más de un millón de alumnos).

Con la implantación del EEES, el concepto de crédito cambiará: ya no se valorará la duración de las clases impartidas por el profesor, sino el volumen de trabajo total que el estudiante debe realizar para superar la asignatura, que incluirá las horas de

clase teóricas y prácticas, el esfuerzo dedicado al estudio y la preparación y realización de exámenes.

Este nuevo sistema de créditos ECTS está regulado en España por el Real Decreto 1125/2003 (BOE de 18/09/2003), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. El valor del crédito pasa de 10 horas de clase a entre 25 y 30 horas de trabajo, de tal manera que cada estudiante realice 60 créditos ECTS a tiempo completo durante un curso académico, lo que convertirá al estudiante en el centro y principal actor del sistema universitario.

“Artículo 3. Concepto de crédito.

El crédito europeo es la unidad de medida del haber académico que representa la cantidad de trabajo del estudiante para cumplir los objetivos del programa de estudios y que se obtiene por la superación de cada una de las materias que integran los planes de estudios de las diversas enseñanzas conducentes a la obtención de títulos universitarios de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. En esta unidad de medida se integran las enseñanzas teóricas y prácticas, así como otras actividades académicas dirigidas, con inclusión de las horas de estudio y de trabajo que el estudiante debe realizar para alcanzar los objetivos formativos propios de cada una de las materias del correspondiente plan de estudios.”³⁹

La carga de trabajo del alumno en el ECTS consiste en el tiempo invertido en la asistencia a clases, seminarios, estudio personal, preparación y realización de exámenes, etc.

Los resultados del estudiante se documentarán mediante la atribución de una nota local/nacional.

³⁹ BOE núm. 224 Jueves 18 septiembre 2003.

El Espacio Europeo de Educación Superior constituye un reto para la comunidad universitaria y para la Administración educativa. Desaparecen los actuales conceptos de Diplomatura, Ingeniería Técnica y Arquitectura Técnica, aunque se respetarán los efectos académicos de estas titulaciones. Las titulaciones de grado habilitarán para el ejercicio profesional.

En los estudios de postgrado se establecerán dos tipos de títulos: el título de Máster y el título de Doctor. Con la reforma, el título de Máster se convertirá en oficial. Serán enseñanzas más específicas, dirigidas a una mayor profundización intelectual orientada a la investigación o a la formación profesional avanzada. Podrá haber tanto Másteres oficiales como Másteres no oficiales. El título de Doctor, por su parte, seguirá siendo el máximo grado académico y se obtendrá tras realizar una Tesis Doctoral.

Para agilizar la incorporación de las universidades al EEES, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación –ANECA-, convoca ayudas destinadas al diseño de planes de estudios y títulos de Grado.

La Red Internacional de Agencias de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (INQAAHE) es una asociación mundial de alrededor de 200 organizaciones que trabajan en un objetivo común: la calidad en la educación superior.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) de España, es el tercer organismo global que se adhiere a las directrices de INQAAHE de buenas prácticas.

2.7.2. Retos del siglo XXI.

El Tratado de Lisboa busca la promoción de la llamada *economía del conocimiento* y para ello se ha puesto un plazo dentro de la agenda social europea: el año 2010.

En 2005 el Banco Mundial publica el informe titulado “Life Learning in the Global Knowledge Economy” en el que expresa lo siguiente:

“Una economía basada en el conocimiento se soporta principalmente en el uso de las ideas más que en el de las habilidades físicas, o en las aplicaciones de la tecnología más que en la transformación de materias primas o la explotación de mano de obra barata. El conocimiento se está desarrollando y aplicando en nuevas formas. El ciclo de los productos es más corto y la necesidad de innovación mayor. El comercio se expande alrededor del mundo, lo que incrementa las demandas competitivas de los productores.

La economía de aprendizaje global está transformando, en todo el mundo, los requerimientos del mercado del trabajo. Esto también plantea nuevas demandas en los ciudadanos, quienes necesitan más habilidades y conocimientos para poder desempeñarse en su vida cotidiana.

Equipar a las personas para atender estas demandas, requiere un nuevo modelo de educación y de capacitación, un modelo de aprendizaje permanente (para toda la vida). La estructura del aprendizaje permanente incluye aprender a lo largo del ciclo vital, desde la temprana infancia hasta la jubilación. Esto abarca el aprendizaje formal (escuelas, instituciones de capacitación, universidades); el aprendizaje no formal (capacitación estructurada en el sitio de trabajo); y el aprendizaje informal (habilidades aprendidas de los miembros de la familia o de personas de la comunidad). Esto permite a las personas tener acceso a oportunidades de aprendizaje a medida que las necesitan en lugar de que las tengan por haber alcanzado una cierta edad.

El aprendizaje permanente es crucial para preparar a los empleados para competir en la economía global, pero también es importante por otras razones. Mediante el mejoramiento de las habilidades de la gente para funcionar como miembro de su comunidad, la educación y el entrenamiento incrementan la cohesión social, reducen el crimen, y mejoran la distribución de los ingresos. “⁴⁰

⁴⁰ Banco Mundial. 2005:18

Los objetivos prioritarios son: la inclusión social y la ciudadanía activa. Y es el sistema educativo el medio óptimo para transmitir y enseñar los principios de equidad, inclusión y cohesión.

Los desafíos que se plantea la Unión Europea en el ámbito de la educación del futuro son, según refleja la Decisión 2006/1982/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006 (relativa al Séptimo Programa Marco de la Comunidad Europea para acciones de investigación, desarrollo tecnológico y demostración 2007 a 2013), los siguientes:

>. Encontrar el equilibrio entre lo mundial y lo local. Ser ciudadano del mundo sin perder sus raíces y participando activamente en la vida de la nación y las comunidades de base.

>. Establecer un equilibrio entre lo universal y lo singular, contemplando el fenómeno de la mundialización de la cultura, sus alcances, su problemática.

>. Promover una transición ágil y efectiva entre tradición y modernidad, acomodando la realidad educativa al progreso científico y al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información.

>. Poner los medios adecuados a la adaptación del ritmo vertiginoso de la sociedad de la información, donde el conocimiento se actualiza instantáneamente. Las opiniones piden respuestas y soluciones rápidas, mientras que muchos de los

problemas encontrados necesitan una estrategia paciente, concertada y negociada de reforma.

>. Establecer unas políticas educativas que fomenten la igualdad de oportunidades, a la vez que soporten la presión de la competencia sin dejar de aportar a cada ser humano los medios de aprovechar todas sus oportunidades. Cobra una importancia cada vez más destacada la educación durante toda la vida, como herramienta fundamental en la consecución de los objetivos planteados. La educación también como estímulo de la cooperación, fortalecimiento y solidaridad ante la construcción de un futuro común. Trabajar en cooperación en la búsqueda de un modelo educativo que permita a todos hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, a la vez que implique que cada ciudadano europeo se responsabilice de sí mismo y realizar su proyecto personal.

>. Fomentar la cooperación internacional para lograr un desarrollo justo de los países menos evolucionados, mediante la transmisión de las infraestructuras y tecnologías apropiadas, a fin de conseguir un desarrollo económico y social, desarrollando el potencial educativo de los medios modernos de comunicación, la capacidad de aprender a aprender y la curiosidad del intelecto.

En definitiva, se pretende fomentar la idea de una sociedad en que cada uno sería alternativamente educador y educando.

CAPÍTULO III: La Dimensión Europea de la Educación en el desarrollo de la Ciudadanía Europea.

A lo largo de casi una treintena de años la acción comunitaria (desde los años 80 en adelante) se realiza una amplia actividad de producción normativa en diversos aspectos mediante Resoluciones y Conclusiones dando lugar a un corps legislativo en materia educativa (Ver Anexo VIII). Se establecen distintos programas específicos de cooperación entre los países miembros de la Unión Europea que ahondan en el desarrollo de un ambiente educativo que promueva la pacífica convivencia y acreciente un sentimiento de pertenencia común para todos.

3.1. Concepto y evolución: desde una Europa de los Ciudadanos hasta la Ciudadanía Europea.

El concepto de ciudadanía no ha tenido el mismo significado a lo largo de la historia. La participación en la vida política ha estado vetada a ciertos sectores, excluyendo a ciertos grupos por distintas razones.

Actualmente, y desde el establecimiento del Estado de Derecho y democrático, la ciudadanía puede definirse como la participación individual del conjunto de los miembros de la sociedad en la construcción de su sistema de vida social y político, asumiendo la responsabilidad y derecho de todos los habitantes en el progreso y desarrollo de la comunidad.

Tal como se plantea en el “Glosario de términos de la Educación para la Ciudadanía Democrática”, redactado por indicación del Consejo de Europa

“En el Consejo de Europa se es cada vez más consciente de que términos como «ciudadano» y «ciudadanía» no son estables ni admiten una definición única.

En el contexto de la ECD, el término ciudadano puede definirse en términos generales como «*una persona que coexiste en una sociedad*». Esto no significa que la idea de ciudadano en relación con el Estado Nación ya no es pertinente o aplicable, sino que, como el Estado Nación ha dejado de ser el único centro de autoridad, ha tenido que darse una definición más general del concepto.

Este concepto más extenso de ciudadano y ciudadanía ofrece un posible *nuevo modelo para analizar cómo vivimos juntos*. Se trata, por tanto, de traspasar los límites de la noción de «Estado Nación» y de adoptar la de «comunidad», que engloba el marco local, nacional, regional e internacional en el que viven las personas.

De acuerdo con esta definición, el concepto de «ciudadano» y «ciudadanía» incluye la idea de «*estatus*» y «*papel*». Abarca cuestiones relativas a los derechos y las obligaciones, pero también ideas de igualdad, diversidad y justicia social. Ya no basta con limitar la idea de «ciudadanía» al acto de votar. Debe incluir también el *conjunto de acciones* ejercidas por una persona que inciden en la vida de la comunidad (local, nacional, regional e internacional) y, como tal, *requiere un espacio público* en el que las personas pueden actuar juntas.”⁴¹

En 1976, el Informe Tindemans, (Ferrán, G. 1976: 327-348) en el capítulo titulado "La Europa de los Ciudadanos", proponía la aprobación de medidas encaminadas al surgimiento de una "conciencia europea". Estas incluían los siguientes requisitos:

- La unificación de pasaportes- aún en proceso.
- La desaparición de los controles de las fronteras,
- La utilización indistinta de los beneficios de los sistemas de Seguridad Social,
- La convalidación de los títulos y cursos académicos.

⁴¹ O'Shea, K., En: <http://www.oei.es/valores2/glosario.pdf>. pág. 7.

Ahora bien, las primeras elecciones al Parlamento Europeo, que reúne a los representantes de los 370 millones de ciudadanos de la Unión Europea, constituyeron un progreso en la formación de la ciudadanía europea, mediante la ampliación de la participación ciudadana.

En 1984, se crea el Comité "Europa de los Ciudadanos", como consecuencia de la reunión del Consejo Europeo celebrado en Francia, donde se avanza un poco más hacia el objetivo deseado en la creación de la ciudadanía europea. Tras Consejo Europeo, de Fontainebleau en 1984, se creó un Comité "Europa de los Ciudadanos", presidido por eurodiputado Adonnino, que aprobó una serie de propuestas tímidas en relación a la constitución de una ciudadanía europea. Más atrevido fue el Proyecto de Tratado de la Unión Europea, aprobado por el Parlamento Europeo en 1984, y presentado por el eurodiputado Altiero Spinelli⁴² (Proyecto Spinelli). Su artículo 3º decía lo siguiente:

"Los ciudadanos de los Estados miembros son, por dicho motivo, ciudadanos de la Unión. (...) Los ciudadanos de la Unión participan en la vida política de la misma bajo las formas previstas por el presente Tratado, gozan de los derechos que les son reconocidos por el ordenamiento jurídico de la Unión se amoldan a las normas de la misma".

El "Proyecto Spinelli" pone de relieve la unión política de la Unión Europea. Tal como destaca García de Enterría:

"El Proyecto Spinelli fue un fruto del movimiento federalista —que, por cierto, sigue existiendo con la bandera de su nombre en la Fundación Altiero Spinelli, un socialista italiano ya fallecido— que se significó resueltamente en esa dirección. Este Proyecto se apoya en un hecho sumamente simple: por vez primera existía un Parlamento Europeo que había sido elegido directamente por todo el pueblo europeo mediante sufragio universal."⁴²

⁴² García de Enterría, E. "El Proyecto de Constitución Europea" *Revista Española de Derecho Constitucional*. Año 15. Núm. 45. Septiembre-Diciembre 1995.

Pero no es hasta el Consejo Europeo de Roma en 1990 cuando se baraja la noción de una ciudadanía europea como un elemento esencial dentro de la reforma de los Tratados, reunificados en el Tratado de Maastricht. Las metas a alcanzar eran las siguientes:

- Institucionalizar la ciudadanía europea, reforzando la identidad europea de los ciudadanos mediante una participación más activa en la integración de la Unión Europea (complementaria y no sustitutiva de la ciudadanía nacional.).

- Establecer como derecho de los ciudadanos la libre circulación y residencia en el territorio de los Estados miembros. El Derecho de libre circulación y residencia en el territorio de los Estados miembros se destaca en el Tratado de Ámsterdam:

“Todo ciudadano de la Unión tendrá derecho a circular y a residir libremente en el territorio de los Estados miembros, con sujeción a las limitaciones y condiciones previstas en el presente Tratado y en las disposiciones adoptadas para su aplicación.”⁴³

- Reconocer el derecho de ser elector y de ser elegido en las elecciones al Parlamento europeo y en las elecciones municipales en el Estado miembro donde haya fijado su residencia. (Artículo 18 T. Ámsterdam, 1997).

- Garantizar el derecho a recibir protección diplomática y consular de cualquier Estado miembro, si el país de origen del ciudadano europeo no tiene

⁴³ Tratado de Ámsterdam, Artículo 18, 1997.

representación diplomática en un tercer país. (Artículo 20 Tratado de Ámsterdam, 1997)

- Proclamar los derechos de petición ante el Parlamento Europeo y de acudir al Defensor del Pueblo, en los casos de mala administración de las instituciones y los órganos comunitarios. (Artículo 21 Tratado de Ámsterdam, 1997).

- Regular el derecho a ponerse en contacto con las instituciones europeas en una de las lenguas oficiales y a recibir respuesta redactada en esa misma lengua.

- Contemplar el derecho de acceso a los documentos del Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión, excepto en los casos fijados legalmente.

- Fomentar la igualdad de todos los ciudadanos al acceso a la función pública en las instituciones de la Unión Europea.

- Impulsar el principio de no discriminación por razón de nacionalidad entre los ciudadanos de la Unión (Artículo 6 del Tratado de Ámsterdam).

- Observar el principio de no discriminación por motivos de sexo, raza u origen étnico, religión o creencias, discapacidad, edad u orientación sexual.

La educación será elemento clave en la construcción de la conciencia y, por ende, la identidad de los ciudadanos europeos. Se refiere al “*sueño europeo*” basado en un ideal humanista, construir Europa en un equilibrio entre los aspectos económicos,

tecnológicos, ambientales y culturales. Autores como Rifkin hacen una reflexión de este sueño europeo que sustituye al sueño americano:

“El sueño europeo, con su énfasis, en la inclusión, la diversidad, la calidad de vida, el progreso sostenible, la solidaridad, los derechos humanos universales y los derechos de la naturaleza, además del objetivo de la paz, resulta cada vez más atractivo para una generación que siente simultáneamente el ansia de acceder a las comunicaciones globales y de conservar su inserción local”.⁴⁴

Hay que destacar que, a diferencia de las ciudadanías nacionales, la ciudadanía europea no impone, aún, ningún tipo de deber a los ciudadanos de los Estados miembros.

La ciudadanía europea se construye dentro de cuatro dimensiones: la dimensión normativa, la dimensión axiológica, la dimensión social y la dimensión histórica.

La dimensión normativa se desglosa en otras dos facetas: la de los Estados nacionales y la de los ciudadanos con su participación en el espacio público, mediante el sufragio activo y pasivo.

La dimensión axiológica establece el marco de los derechos de participación política democrática y el respeto a los derechos fundamentales.

La dimensión social se refiere al fomento y desarrollo de un sentimiento de ciudadanía a través de la pertenencia y vinculación a la comunidad por parte de los ciudadanos. Es aquí donde la educación cumple una función importantísima, pues

⁴⁴ Rifkin, J. “El sueño europeo: como la visión europea del futuro está eclipsando el sueño americano”. *Revista Papeles del Este*. UCM nº 9. 2004 pág. 465.

en palabras de Condorcet, nadie nace ciudadano, sino que llega a serlo por medio de la instrucción.⁴⁵

La dimensión histórica alude a los hechos y situaciones que influyen en el concepto de ciudadanía. En este momento el hecho fundamental es el derivado de la globalización, el desarrollo de las nuevas tecnologías y la diversidad cultural entre otros, que obligan y demandan nuevas decisiones por parte de las instituciones supranacionales para lograr una democracia efectiva y representativa.

En el año 2000 se proclama en Niza la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, para “reforzar la protección de los derechos fundamentales a tenor de la evolución de la sociedad, del progreso social y de los avances científicos y tecnológicos”. Ésta reúne por primera vez, y en un mismo texto,, los derechos civiles y políticos clásicos, así como los derechos económicos y sociales.

“La presente Carta reafirma, respetando las competencias y misiones de la Comunidad y de la Unión, así como el principio de subsidiariedad, los derechos reconocidos especialmente por las tradiciones constitucionales y las obligaciones internacionales comunes de los Estados miembros, el Tratado de la Unión Europea y los Tratados comunitarios, el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, las Cartas Sociales adoptadas por la Comunidad y por el Consejo de Europa, así como por la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas y del Tribunal Europeo de Derechos Humanos.

El disfrute de tales derechos origina responsabilidades y deberes tanto respecto de los demás como de la comunidad humana y de las futuras generaciones.”⁴⁶

⁴⁵ Condorcet, A.M.: *Cinco memorias sobre la instrucción pública y otros escritos*. Morata, Madrid 2001.

⁴⁶ Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión (2000/C 364/01) en D.O.C.E 18.12.2000.Pag. 8.

El concepto de ciudadanía es desarrollado dentro de un espacio de libertad, seguridad y justicia. Esta Carta vendrá a ratificar los principios generales expresados en el Convenio Europeo de Derechos Humanos aprobado en 1950 en el marco del Consejo de Europa.

El Convenio Europeo de Derechos Humanos, firmado en Roma el 4 de noviembre de 1950 bajo los auspicios del Consejo de Europa, fundó un sistema original de protección internacional de los Derechos Humanos por el que se controlaba judicialmente el respeto de los derechos individuales.

El convenio, ratificado por todos los Estados miembros de la Unión, instauró distintos organismos de control que constituyen: la Comisión, el Tribunal Europeo de Derechos Humanos y el Comité de Ministros del Consejo de Europa. Todos los cuales tienen su sede en Estrasburgo:

- La Comisión, encargada de estudiar de antemano las peticiones presentadas por los Estados o, eventualmente, las personas.

- El Tribunal Europeo de Derechos Humanos, al que, en caso de solución judicial, pueden recurrir la Comisión o los Estados miembros previo informe de la Comisión.

- El Comité de Ministros del Consejo de Europa, que desempeña la función de guardián del Tribunal Europeo de Derechos Humanos y cuya intervención se

reclama en caso de solución política del desacuerdo cuando la causa en cuestión no haya sido remitida al Tribunal.

El derecho a la educación está recogido en el Capítulo II, mientras que en el Capítulo III se aborda el derecho a la diversidad cultural y a la integración de los discapacitados, entre otros. (Ver Anexo I).

En la Carta se menciona el derecho a la información, al acceso a los servicios de interés económico general.

Es el Capítulo V titulado “Ciudadanía”, donde se establece el derecho a ser elector y elegible tanto en las elecciones al Parlamento Europeo como en las elecciones municipales, el derecho a una buena administración, el derecho de acceso a los documentos, el derecho de acudir al Defensor del Pueblo, el derecho de petición, la libertad de circulación y de residencia y el derecho a la protección diplomática y consular...

La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea se convierte en documento esencial y vinculante. Toda nueva ley o todo nuevo instrumento legislativo relacionado con los derechos fundamentales deben contener la siguiente declaración formal: *“El presente acto respeta los derechos fundamentales y se atiene a los principios reconocidos por la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea”*.

Es indudable la necesidad de un establecimiento de una política educativa común para alcanzar dichos ideales en el establecimiento de la ciudadanía europea. La educación se convierte en herramienta de progreso social y desarrollo personal para el conjunto de la humanidad, para ayudar a solventar desequilibrios sociopolíticos y atender a las demandas de actuación conjunta.

Consecuencia de lo anteriores fue la declaración del año 2005 como “Año Europeo de la Ciudadanía a través de la Educación”, con el objetivo de animar a los Estados miembros a la puesta en práctica de políticas de educación para la ciudadanía democrática y educación para los Derechos Humanos. En el prólogo de la publicación titulada *“La educación para la ciudadanía en el contexto escolar europeo”* elaborada por la Comisión Europea establece lo siguiente:

“En los últimos años, la promoción de la cohesión social y de la participación más activa de los ciudadanos en la vida social y política se ha convertido en un tema clave en todos los países europeos, y también en un objetivo que cuenta con el firme apoyo de la Comisión Europea. En su comunicación de 2004, *Construir nuestro futuro común. Retos políticos y medios presupuestarios de la Unión ampliada (2007-2013)*, la Comisión identificó claramente el desarrollo de la ciudadanía europea como una de las principales prioridades de acción de la UE.

El próximo programa de acción de la UE “Ciudadanos con Europa” tiene como objetivo promover la participación ciudadana y reforzar el sentido de ciudadanía. Este nuevo programa, de siete años de duración, y previsto como continuación del actual programa de acción que finaliza en 2006, facilitará a la Unión Europea los instrumentos necesarios para lograr estos objetivos. Durante la elaboración de la propuesta del programa se consultó ampliamente a la mayoría de los sectores de la sociedad civil. El programa apoyará proyectos e iniciativas para concienciar a los europeos de sus derechos y responsabilidades como ciudadanos, involucrarlos activamente en el proceso de integración europea y fomentar en ellos un sentido de pertenencia y de identidad europea.

El desarrollo de un comportamiento cívico responsable puede fomentarse desde una edad muy temprana. La educación para la ciudadanía, que incluye el aprendizaje de los derechos y deberes de los ciudadanos, el respeto por los valores democráticos y por los derechos humanos, y la importancia de la solidaridad, tolerancia y participación en una sociedad democrática, está considerada como un instrumento para que niños y jóvenes se conviertan en ciudadanos responsables y activos.”⁴⁷

⁴⁷ Ver en : (<http://www.fae.org/images/epc/contexto-europeo.pdf>)

Se llevaron acciones para promover entre los jóvenes la toma de conciencia acerca de la participación activa en todos los aspectos de la vida cotidiana, desarrollando el pensamiento crítico y participando en el debate deliberativo y tolerante.

La educación se convierte así en la llave maestra para lograr los siguientes objetivos:

- Desarrollar el sentimiento de ciudadanía democrática y participativa, fomentando la cohesión social, el respeto a la diversidad cultural y a los derechos humanos.

- Proponer el aprendizaje para toda la vida como herramienta que “todas las personas precisan para su realización y desarrollo personal, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo. Estas deberían haber sido desarrolladas para el final de la enseñanza o formación obligatoria en la medida necesaria para la vida adulta y deberían seguir desarrollándose, manteniéndose y actualizándose, como parte de un aprendizaje a lo largo de la vida.”

- Obligar a los Estados miembros a establecer políticas educativas adecuadas a este fin, en una línea de acción común. Se establecen recomendaciones de incluir el tratamiento educativo de la ciudadanía en el currículo. En el caso español en el Art. 2.1 de la Ley Orgánica de Educación leemos lo siguiente: “La preparación para el ejercicio de la ciudadanía y para la participación activa en la vida económica, social y cultural, con actitud crítica y responsable y con capacidad de adaptación a las situaciones cambiantes de la sociedad del conocimiento.”

La competencia social y ciudadana (concepto desarrollado en la Ley Orgánica de Educación) se mide en la habilidad de vivir en sociedad, comprendiendo la realidad social del mundo en que se vive y ejercer la ciudadanía democrática. El comportamiento individual de las personas debe estar encaminado a convivir en un entorno cada vez más plural, siendo tolerante con las diferencias y respetando la cultura de los otros, a la vez que se torna más participativo y colaborativo.

Se pretende, pues, lograr una ciudadanía europea compatible con la identidad local, formada por individuos que participan activamente. El ciudadano europeo participará en las actividades de la comunidad, en la vida económica, social y política, así como en la toma de decisiones a todos los niveles, locales, nacionales y europeos, en particular mediante el ejercicio del voto y a través de la participación en diferentes foros ciudadanos.

La educación para la ciudadanía puede enfocarse de tres maneras diferentes: como materia independiente (con frecuencia obligatoria), integrada en materias tradicionales (como historia, estudios sociales, geografía o filosofía) o como un tema transversal.

La educación para la ciudadanía europea se enfoca de distintas formas en el currículo de los niveles educativos de los países europeos. En la mayoría, dichos contenidos se exponen mediante un tratamiento específico transversal (Primaria) o con el desarrollo de una asignatura propia (Secundaria).

El desarrollo de un comportamiento cívico responsable puede fomentarse desde una edad muy temprana. La educación para la ciudadanía incluye el aprendizaje de los derechos y deberes de los ciudadanos, el respeto por los valores democráticos y por los derechos humanos, y la importancia de la solidaridad, la tolerancia y la participación en una sociedad democrática. Por ello, se la considera como un instrumento preciso para que niños, jóvenes y adultos se conviertan en ciudadanos responsables y activos.

La educación para la ciudadanía se establece como timón que orienta los distintos currículos de la enseñanza obligatoria y de la Educación Secundaria superior. Sin embargo, su organización difiere de un país a otro.

A nivel de primaria, la educación para la ciudadanía es una materia independiente únicamente en Bélgica, dentro de su comunidad germano parlante, y en Rumanía. Estonia, Grecia, Portugal y Suecia la integran dentro de otras materias o está presente como tema transversal. En el resto de países es un tema transversal o integrado en otra materia curricular.

En cuanto al nivel de la Educación Secundaria, la educación para la ciudadanía suele ofertarse como materia independiente. Así se procede en Estonia, Grecia, Chipre, Luxemburgo, Polonia, Eslovenia, Suecia y el Reino Unido. En la República Checa, Irlanda, Letonia, Lituania, Portugal, Eslovaquia y Rumanía, la educación para la ciudadanía se imparte como materia independiente en la Educación Secundaria. Aunque en la mayoría de países, dicha materia coexiste con las otras

dos modalidades: bien integrada en otras materias o bien expuesta transversalmente.

Integrada dentro de otras materias- como la historia, los estudios sociales, la geografía, la educación religiosa y moral, la ética, la filosofía, las lenguas extranjeras y la lengua –se imparte en todos los niveles.

La mayoría de los países ofertan una formación permanente en el terreno de la ciudadanía europea. En España, Italia, Hungría y Polonia, las autoridades educativas centrales han tenido interesantes iniciativas en este campo. Junto a los programas de formación inicial y permanente, los profesores de la mayoría de países participan, a través de los programas europeos, en una serie de intercambios y visitas de estudio al extranjero.

Estas actividades contribuyen de manera considerable a la mejora de sus conocimientos y competencias relacionadas con la dimensión europea. En el aprendizaje de la dimensión europea de la ciudadanía se adquieren unos conocimientos formales en la toma de conciencia de un conjunto de temas sociales y políticos.

Este proceso de aprendizaje requiere la adquisición de experiencias por parte de los alumnos mediante simulacros de participación política o de intercambios culturales.

La Acción Comenius del Programa Sócrates, incluye visitas de estudio o intercambios, como medio de un hermanamiento escolar. En el ámbito artístico y literario, el concurso *Europe at School* (Europa en la Escuela), se celebra anualmente en muchos países con esta finalidad. La conmemoración de fechas importantes en la configuración de la Unión Europea son otras de las actividades adoptadas en los centros educativos para la concienciación de pertenencia y participación en una realidad común.

Por otra parte, la palabra "ciudadanía" puede tener connotaciones muy diferentes en función del país en el que se use. El término "ciudadanía" difiere en la lengua nacional de los países de la Unión. En algunos de ellos se refiere únicamente a la relación jurídica entre el ciudadano y el Estado. En otros casos, se emplea en alusión al papel social de los ciudadanos en la sociedad en la que conviven.

Por otro lado, la ciudadanía responsable aglutina aspectos como "participación cívica" en el caso de Letonia y Rumanía, "actitudes cívicas" o "conciencia cívica" en Polonia, "compromiso cívico" o "derechos y deberes cívicos" en el caso de Alemania, Lituania, Países Bajos y Reino Unido -Escocia.

Se podría concluir que la noción de "ciudadanía responsable" hace referencia a cuestiones relativas a la sensibilización y al conocimiento de los derechos y deberes. Se la relaciona con los valores cívicos, como democracia, el respeto a los derechos humanos, la lucha por la igualdad, la participación, el asociacionismo, la cohesión social, la solidaridad, la tolerancia a la diversidad y la justicia social.

Actualmente la "ciudadanía responsable" ha sido motivo de variados tratamientos, dando lugar a la publicación de Libros Blancos y estudios sobre el tema por parte de la Comisión Europea.

La educación para la ciudadanía va encaminada a tres grandes objetivos: adquirir de una cultura política, desarrollar el pensamiento crítico y aprender de ciertas actitudes y valores para la consecución de la participación activa.

El desarrollo de la cultura política incluye los siguientes aspectos:

- Conocer el funcionamiento de las instituciones sociales, políticas y cívicas, así como los derechos humanos.
- Estudiar las condiciones bajo las cuales las personas pueden llegar a vivir en armonía.
- Ahondar en los temas sociales y los problemas sociales actuales.
- Conocer constituciones nacionales, con el fin de ejercer sus derechos y responsabilidades.
- Fomentar la promoción del reconocimiento del patrimonio cultural e histórico.
- Reconocer y respetar la diversidad cultural y lingüística de la sociedad.

Por su lado, el desarrollo del pensamiento crítico y de ciertas actitudes y valores implica:

- Adquirir las competencias necesarias para participar activamente en la vida pública.
- Fomentar el respeto y la comprensión mutua.
- Aumentar la responsabilidad social y moral.
- Adquirir el espíritu solidario.
- Establecer valores en los que confluyan las distintas perspectivas sociales.
- Aprender a resolver los conflictos de forma pacífica.
- Contribuir a un entorno seguro.
- Combatir el racismo y la xenofobia.

La participación activa debe promocionar una implicación de la comunidad en general referida a los niveles escolares, locales, nacionales e internacionales. Y ello mediante el empleo de acciones que promuevan experiencias reales de la práctica democrática desde los centros docentes y desarrollen actitudes de compromiso y colaboración con otros grupos de trabajo – asociaciones, organizaciones, etc.

La formación del profesorado en educación para la ciudadanía es también indispensable. Toda iniciativa educativa requiere una preparación y capacitación continua de los agentes que han de llevarla a cabo. Así pues la formación permanente del profesorado se hace objetivo prioritario en la educación del siglo XXI.

Según se recoge en el artículo 91.1.g de la LOE, entre las funciones del profesorado figura la de “contribuir a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en los alumnos los valores de la ciudadanía democrática”.

Los profesores de la Europa del siglo XXI deberán adquirir la comprensión de las dimensiones políticas, legales, sociales y culturales de la ciudadanía. Deben, asimismo, adquirir la capacidad de trabajar en un entorno interdisciplinario y en equipos educativos.

El profesorado accederá a recibir las medidas de apoyo pertinentes relacionadas con la dimensión europea de la educación para la ciudadanía. Estas pueden ser muy variadas y de ellas se encargan distintos organismos. Pueden diseñarlas las autoridades educativas de un país concreto, los institutos públicos de investigación, los centros de formación del profesorado, asociaciones y ONG, así como diversas instituciones europeas, como la Comisión Europea o el Consejo de Europa. Entre estas medidas se incluyen materiales o servicios dirigidos directamente a los profesores o materiales con información sobre la Unión Europea destinados al público en general.

Recientemente se ha publicado un dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre "La conciliación nacional y la dimensión europea de la comunicación sobre Europa" (2009 / C 27/30). Dicho dictamen refleja las ideas presentadas en la Comunicación de la Comisión Europa a Debate - basándose en la experiencia del Plan D - de Democracia, Diálogo y Debate, aprobado por la Comisión el 2 de abril de 2008.

"Plan D de democracia, diálogo y debate

Ante la caída de la confianza en los sistemas políticos, la Comisión considera que es importante garantizar que la democracia representativa siga manteniendo la confianza y la participación de los ciudadanos de Europa. La última encuesta del Eurobarómetro muestra que la aprobación de la Unión Europea baja sostenidamente en los últimos meses. Todos los indicadores bajan: confianza, imagen, evaluación de la pertenencia a la UE. Se observa una caída similar de la aprobación y la confianza en el proceso político nacional. Aunque el 54% de los ciudadanos de la UE sigue apoyando la pertenencia a la Unión Europea, la imagen de esta se deteriora constantemente, ya que sólo el 47% de las personas interrogadas da una respuesta positiva. La confianza en la Unión Europea ha bajado del 50% en el otoño de 2004 al 44% en la primavera de 2005.

Los ciudadanos deben percibir que Europa les ofrece un valor añadido y que pueden influir en las decisiones que se adoptan. Actualmente el 53% de los ciudadanos...

Audiencia y medios modernos

La Comisión considera que el debate no debe limitarse a los líderes políticos y a los participantes tradicionales. La Comisión comparte la idea de los Jefes de Estado y Gobierno de que los debates deben involucrar a "la sociedad civil, los interlocutores sociales, los Parlamentos nacionales y los partidos políticos", pero considera además que sería provechoso escuchar a grupos específicos a los que no se llegó en las campañas de los referéndums: los jóvenes, las minorías. Por último, estos debates solo tendrán éxito si los medios de comunicación de masas se implican en el proceso, sobre todo la televisión. Internet es también de primera importancia para fomentar el debate europeos no cree que su voz cuente en la Unión Europea². Sin embargo, cuando se les pregunta qué papel desean para la Unión Europea a cinco años vista, el 49% desearía que tuviera un mayor papel, y solo un 14% piensan que debe implicarse menos en los principales ámbitos políticos. Todo esto está exigiendo una Europa más atenta a las expectativas de sus ciudadanos.⁴⁸

⁴⁸ Comisión de las Comunidades COM (2005) 494 final. Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Pág. 4.

El documento resalta la importancia de explicar, en términos sencillos, lo que tiene de especial el proceso de integración europea, sus valores y objetivos. Ya en edad escolar se debe adquirir una base común de conocimientos sobre la educación cívica. Esta responsabilidad será competencia de los gobiernos nacionales, mientras que los agentes de la sociedad civil – políticos, periodistas y profesores - actuarán como fuerza motriz en la democracia participativa europea. Toda persona con un mandato europeo debería informar sobre sus actividades una vez al año a los ciudadanos que representan.

Se convocarán reuniones para fomentar intercambios directos entre los ciudadanos en programas de hermanamiento, acontecimientos deportivos, cursos de formación con una dimensión europea, facilitando el acceso simple y financiación a cargo del Fondo Europeo de la comunicación para complementar los programas de movilidad existentes.

En dicho dictamen se destaca la necesidad de hacer un mejor uso de las herramientas de comunicación y de las nuevas tecnologías por parte de las instituciones europeas. Éstas deben hacerse transparentes y cercanas dando noticia de las actividades realizadas mediante la publicación de documentos, uso de la red y atención personalizada de personal que informará al público en general. La educación en la formación de la conciencia de una ciudadanía europea es el primer reto que debe ser cumplido. Cada país debe hacer un esfuerzo para introducir este tronco común de conocimientos a todos los niveles posibles.

Es por ello imprescindible la creación de programas educativos, libros de texto de educación cívica que fomenten la formación sobre cuestiones europeas, no sólo en las escuelas, sino también dirigidos a maestros, funcionarios públicos, periodistas, agentes de la sociedad civil, los políticos electos, y todos los involucrados en los numerosos organismos que participan en las consultas, la coordinación y la toma de decisiones en Bruselas.

Además, los empleados en las instituciones europeas deben, asimismo, ser entrenados en la formación profesional continua en los distintos aspectos de la ciudadanía europea.

Finalmente, la evaluación de dichos conocimientos es asimismo relevante para saber si los objetivos han sido logrados. Los conocimientos adquiridos se evaluarán por medio de preguntas sobre Europa en los exámenes finales, en los procedimientos de selección de profesores y funcionarios públicos, y en escuelas de periodismo.

3.2. La identidad comunitaria.

Se suelen distinguir tres tipos de identidades:

-Las identidades culturales de rasgo político, que comparten una herencia cultural, lengua, símbolos, creencias y comportamientos. En este grupo se enmarcan las conciencias nacionalistas.

- El segundo grupo hace referencia a la identidad elegida por los propios individuos en función de sus intereses. En el proceso de la integración, los ciudadanos evalúan y comparan las políticas europeas con las nacionales, y en su participación aumenta la probabilidad de que los mismos ciudadanos europeos se sientan como tales.

- La tercera línea se crea bajo el acuerdo entre la cultura y las creencias entre los miembros de un grupo y la creación de reglas comunes para la convivencia. Esta sería la constituyente de la supra identidad europea contrapuesta a la identidad nacional.

La identidad europea se debate entre dos polos: el eurocentrismo y el multiculturalismo.

La conciencia de una identidad europea es necesaria en el desarrollo pleno de una ciudadanía europea. Por ello, la labor de los sistemas educativos de los Estados miembros de la Unión es esencial en el desarrollo de un sentido de pertenencia entre los ciudadanos europeos. En esta tarea han de implicarse todos los agentes educativos, desde las escuelas a las universidades.

Estancarse en una ciudadanía "teórica y blanda" (cierto sentimiento de formar parte de una comunidad, de tener unas ciertas aspiraciones y valores comunes), no es suficiente. Se debe tender al establecimiento de la ciudadanía "concreta y fuerte", traducida al establecimiento de derechos concretos como el voto, juicio

justo, expresión, asociación, participación activa...- reivindicados por medio de instituciones jurídicas.

El concepto de ciudadanía está unido a un sistema de derechos y obligaciones sociales, económicas, políticas y cívicas integrantes de una estructura jurídica, que supone un marco de referencia para el estudio de la estabilidad y el cambio, y en el respeto a la diversidad cultural, la tolerancia cultural, el diálogo cultural y el enriquecimiento mutuo.

Pero al no haber una homogeneidad lingüística, ni cultural ¿cómo se construye esta identidad? Jurgen Habermas, pensador alemán, planteó la siguiente solución:

“En una democracia liberal, los ciudadanos deben de ser leales y sentirse identificados no con una identidad cultural común, sino con unos principios constitucionales que garanticen plenamente sus derechos y libertades. Esta propuesta aúna lo mejor de la tradición liberal y tolerante de Europa a la vez que combate al nacionalismo étnico, el gran enemigo de la paz y la libertad en la Europa que se adentra en el siglo XXI.”

Así mismo, apunta que “una identidad europea común no tiene posibilidades de ver el día a menos que, en el interior de cada Estado, el tejido de la cultura nacional sepa abrirse en su densidad a la integración de los ciudadanos que tienen otro origen étnico o religioso. La integración no es un camino en un solo sentido; cuando funciona, es porque hace vibrar las culturas nacionales fuertes de tal manera que las torna porosas, receptivas, sensibles en los dos sentidos a la vez:

hacia el interior y hacia el exterior.”(Habermas, Jürgen. *El Occidente escindido*.2006)

Llegamos a la conclusión que existen diferentes identidades culturales dentro del territorio de la Unión. Hay nuevas formas que se adhieren mediante las posteriores ampliaciones, pero también están las viejas. El problema se centra en equilibrarlas y dirigirlas hacia un espacio común.

Este espacio común puede crearse y afianzarse en el ámbito de las nuevas tecnologías dentro de las llamadas comunidades virtuales, que permiten agrupar a ciudadanos en grupos de interés. Siguiendo a Habermas, estas comunidades virtuales son el “espacio “para una “democracia discursiva”, donde la democracia no está localizada ni en el Estado (es decir, en el territorio), ni en la comunidad cultural (incluyendo tradición e historia), sino en los espacios de discurso de la sociedad civil.

La falta de una opinión pública europea, la ausencia de un espacio de discusión público y democrático acerca de la unidad política, la inexistencia de un contexto de comunicación pública europea, dificultan la correcta articulación de una identidad europea.

3.2.1. El estatuto de la ciudadanía.

El estatuto de ciudadanía de la Unión regula tanto derechos de naturaleza política como derechos de carácter instrumental, referidos a mecanismos de garantía del disfrute de otros derechos.

La mayoría de los derechos que conforman la ciudadanía de la Unión solo pueden ser disfrutados únicamente por los nacionales de los Estados miembros de la propia Unión, mientras que otros se extienden también a nacionales de terceros Estados que residan en un Estado miembro.

La mayoría de los derechos tienen una relevancia jurídico constitucional en cuanto a sus efectos, y se ejercen *ad intra*, ya en el interior de los Estados miembros o bien en el ámbito comunitario, a excepción del derecho de acogida, esto es, el derecho de acogerse en el territorio de un Estado tercero a la protección de las autoridades diplomáticas y consulares de cualquier Estado miembro, que pertenece al ámbito del derecho internacional y produce sus efectos *ad extra* de la Comunidad Europea.

Así, los derechos que conforman la ciudadanía de la Unión son los siguientes:

- El derecho de libre circulación y residencia, que se aplica a cualquier ciudadano de la Unión que se traslade a, o resida en, un Estado miembros distinto del Estado del que tenga la nacionalidad, así como a los miembros de su familia.

- El derecho de participación política, que reconoce a los ciudadanos el derecho a participar en las elecciones de ámbito municipal y en las elecciones al Parlamento Europeo en el Estado donde residan y de los que no posea la nacionalidad. Este derecho es un complemento del derecho de libre circulación y residencia, pues reconoce que los ciudadanos de la Unión pueden ejercer su derecho de sufragio activo bien en el Estado de origen, bien en el Estado de residencia.

- El derecho de petición ante el Parlamento Europeo. Esta petición puede ser tanto individual como colectiva, y deberá versar sobre un asunto propio de los ámbitos de actuación de la Comunidad que afecten directamente al peticionario.

- El derecho a dirigirse al Defensor del Pueblo Europeo, que media entre el ciudadano y la Administración comunitaria. Están legitimados para dirigir una queja al Defensor del Pueblo Europeo tanto los ciudadanos de la Unión como toda persona física o jurídica que resida o tenga su domicilio social en un Estado miembro.

- El derecho a la transparencia de las Instituciones Comunitarias. Tanto los ciudadanos europeos como los residentes legales en territorio comunitario, pueden tener acceso a todos los documentos de las Instituciones comunitarias. Con la inclusión de este nuevo precepto por el Tratado de Ámsterdam, que eliminó así las restricciones existentes sobre este derecho en el Tratado de Maastricht, se incrementó la participación en la vida política de la Unión, produciéndose un incremento de los derechos democráticos de los ciudadanos.

- El derecho a la protección diplomática y consular. Es el único derecho que despliega sus efectos fuera del territorio de la Unión.

- El derecho de comunicarse con las Instituciones y organismos comunitarios en la lengua oficial de elección. La Unión Europea tiene en la actualidad veintitrés lenguas oficiales. El Gobierno español presentó al Consejo de la Unión Europea una solicitud de reforma del citado Reglamento núm. 1 de 1958 para incluir el catalán, el gallego, el mallorquín, el valenciano y el vascuence como lenguas oficiales, propuesta que no prosperó por los problemas jurídicos que entrañaba, aunque a raíz de esta propuesta se estudio la fórmula del uso de las lenguas cooficiales bajo determinadas condiciones.

Los derechos sobre la ciudadanía de la Unión se aplican y regulan de forma paralela con el ejercicio de los derechos fundamentales en la Carta de Derechos Fundamentales. Este estatuto de la ciudadanía de la Unión presenta características abiertas y evolutivas, según recoge el tratado Constitucional en uno de sus artículos. También se considera la elaboración de un informe, por parte de la Comisión, cada tres años, en el que se reflejará la forma de aplicación de estos derechos dentro de los Estados miembros.

Con el Tratado de la Reforma se concede la apertura al público de los debates legislativos en el seno del Consejo de Ministros, y la denominada “iniciativa ciudadana” referida a la posibilidad de que un millón de ciudadanos de diferentes Estados insten a la Comisión a presentar una nueva propuesta, reforzándose los imperativos sobre solidaridad y seguridad, al tiempo que este Tratado de Reforma

también dará un nuevo énfasis a los derechos de los particulares como ciudadanos de la Unión.

En cuanto al derecho a la educación, se cita específicamente en el art.4, punto 1º conforme a los siguientes términos: “Toda persona tiene derecho a la educación y al acceso a la formación profesional y permanente”.

3.2.2. La protección de los derechos de los ciudadanos europeos.

En los últimos años, se sigue trabajando en el régimen jurídico del ciudadano europeo, el cual, sin duda, va viendo incrementados sus derechos en el territorio del espacio económico europeo.

Así se demuestra en el Real Decreto 240/2007, de 16 de febrero, sobre entrada, libre circulación y residencia en España de ciudadanos de los Estados miembros de la Unión Europea y de otros Estados parte en el Acuerdo.

La Directiva 2004/38/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, relativa al derecho de los ciudadanos de la Unión y de los miembros de sus familias a circular y residir libremente en el territorio de los Estados miembros, ha sido la base reguladora del citado Real Decreto 240/2007 (Ver Anexo VIII).

Con la última regulación, el nuevo ciudadano europeo goza cada vez de más derechos y protección jurídica en cuanto a desplazamientos, residencia y

movilidad a lo largo y ancho del espacio económico europeo. Este régimen de libertades se amplía también a su familia.

La Comisión Europea presentó, en su momento, un nuevo portal de Internet denominado “Diálogo con los ciudadanos”, donde se ofrece información específica sobre los derechos y oportunidades de los europeos en los 25 estados miembros. Con esta iniciativa, los ciudadanos tienen conocimiento puntual sobre residencia, trabajo, estudios y movilidad en otros países de la Unión; así como información sobre la compra de bienes y servicios; la igualdad de oportunidades; la protección de datos y la resolución de los conflictos financieros transfronterizos.

Como apuntó en su momento el comisario de mercado interior, Frits Bolkestein, las instituciones europeas se sirven “de la tecnología moderna para ofrecer a los ciudadanos información que les ayude a mejorar sus vidas haciendo valer sus derechos en el Mercado Interior”. Uno de sus proyectos más conocidos es la Directiva Bolkestein relativa a la libre circulación de bienes. La Corte había sostenido que si un bien es producido y comercializado en un estado europeo, los otros estados miembros no tienen derecho a limitar su circulación. Para alcanzar estos objetivos propone la creación de "ventanillas únicas" donde los prestadores de servicios puedan llevar a término todas las formalidades necesarias, la posibilidad de completar estos procedimientos por medio de Internet, la eliminación de requisitos burocráticos inútiles, autorizaciones discriminatorias y discriminaciones basadas en la nacionalidad.

3.2.3. El acceso de los ciudadanos a la gestión de la Comunidad.

La Unión Europea busca promover una mayor participación de las Administraciones más "próximas" o "cercanas" en la generación de las políticas públicas europeas. Partiendo de la premisa de que la Administración son los ciudadanos, se debe fomentar que los ciudadanos participen también a través de sus Ayuntamientos, de modo que su voz se oiga en Europa. La actualización y modernización de la Administración está ligada a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Como se desprende del Tratado de Maastricht y Ámsterdam y de otros documentos posteriores, los principios de subsidiariedad, democracia activa, descentralización y participación, todos ellos recogidos en la Carta Europea de Autonomía Local del Consejo de Europa, buscan "agilizar los servicios y prestarlos de una manera más próxima a los ciudadanos".

"Fundamento constitucional y legal de la autonomía local.- El principio de la autonomía local debe estar reconocido en la legislación interna y, en lo posible, en la Constitución.

3. Concepto de la autonomía local.- 1. Por autonomía local se entiende el derecho y la capacidad efectiva de las Entidades locales de ordenar y gestionar una parte importante de los asuntos públicos, en el marco de la Ley, bajo su propia responsabilidad y en beneficio de sus habitantes.

2. Este derecho se ejerce por Asambleas o Consejos integrados por miembros elegidos por sufragio libre, secreto, igual, directo y universal y que pueden disponer de órganos ejecutivos responsables ante ellos mismos. Esta disposición no causará perjuicio al recurso a las asambleas de vecinos, al referéndum o a cualquier otra forma de participación directa de los ciudadanos, allí donde esté permitido por la Ley.

4. Alcance de la autonomía local.-

1. Las competencias básicas de las Entidades locales vienen fijadas por la Constitución o por la Ley. Sin embargo, esta disposición no impide la atribución a las Entidades locales de competencias para fines específicos, de conformidad con la Ley.

2. Las Entidades locales tienen, dentro del ámbito de la Ley, libertad plena para ejercer su iniciativa en toda materia que no esté excluida de su competencia o atribuida a otra autoridad.

3. El ejercicio de las competencias públicas debe, de modo general, incumbir preferentemente a las autoridades más cercanas a los ciudadanos. La atribución de una competencia a otra autoridad debe tener en cuenta la amplitud o la naturaleza de la tarea o las necesidades de eficacia o economía.

4. Las competencias encomendadas a las Entidades locales deben ser normalmente plenas y completas. No pueden ser puestas en tela de juicio ni limitadas por otra autoridad central "o regional, más que dentro del ámbito de la Ley." ⁴⁹

La Recomendación 19/2001 del Comité de Ministros (del Consejo de Europa) a los Estados Miembros sobre la participación de los ciudadanos en la vida pública y en el nivel local, fue aprobada por el Comité el 6 de diciembre de 2001, con ocasión de la reunión de los Delegados de los Ministros.

En este documento se resaltan las siguientes recomendaciones:

- En el Anexo I, dedicado a los *"Principios esenciales de una política de participación democrática en el nivel local"*,

> Garantizar el derecho de los ciudadanos a tener acceso a una información clara y completa y a participar en las decisiones importantes que afectan a su futuro.

> Buscar nuevas vías dirigidas a reforzar el espíritu de ciudadanía y a promover una cultura de la participación democrática compartida por la comunidades y las autoridades locales.

⁴⁹ Carta Europea de la Autonomía Local, Adoptada por el Comité de Ministros del Consejo de Europa en junio de 1985, pág. 2-.

> Desarrollar la conciencia de pertenecer a una comunidad y estimular a los ciudadanos para aceptar la responsabilidad que les corresponde, al objeto de contribuir a la vida de sus comunidades.

> Conceder una importancia esencial a la comunicación entre las autoridades públicas y los ciudadanos, estimular a los responsables locales para favorecer la participación de los ciudadanos y considerar atentamente sus demandas y sus expectativas, a fin de dar respuestas apropiadas a las necesidades que expresan.

> Considerar la cuestión de la participación de los ciudadanos en su conjunto, teniendo en cuenta a la vez mecanismos de democracia representativa y formas de participación directa en el proceso decisorio y en la gestión de los asuntos locales.

> Descartar las soluciones demasiado rígidas y permitir la experimentación, fomentando las autorizaciones frente a las prescripciones; prever, en consecuencia, una amplia gama de instrumentos de participación, así como la posibilidad de combinarlos y de adaptar, según los casos, su utilización.

- En el Anexo II, referido a las "Acciones y medidas dirigidas a favorecer y a fortalecer la participación de los ciudadanos en la vida pública en el nivel local", destaca, respecto de las "Acciones y medidas de carácter general", la de "mejorar la transparencia del funcionamiento de las instituciones y de las Administraciones Locales, y en especial ...garantizar y favorecer el acceso de cualquier ciudadano a la informaciones referentes a los asuntos locales (creación de oficinas de información, de centros de información, de centros de documentación y de bases

de datos accesibles al público, utilización de las tecnologías de la información, simplificación de trámites administrativos y reducción de los gastos de obtención de copias de documentos: etc.)”.

Por lo que se refiere a las "Acciones y medidas referentes a la participación directa de los ciudadanos en el proceso decisorio en el nivel local y en la gestión de los asuntos locales", la de "utilizar plenamente...las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, y emplearse a fondo para que las autoridades locales así como los demás organismos públicos utilicen (además de las formas tradicionales y siempre válidas, tales como los tabloneros de anuncios y los folletos oficiales) toda la gama de medios de comunicación (páginas web interactivas, medios audiovisuales multicanales, etc."

En España, la Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (parcialmente modificada por la Ley 4/99 de 13 de enero), marca el inicio del proceso de modernización tecnológica de la Administración. Del art. 45, sobre la incorporación de medios técnicos, se infiere lo siguiente:

“El extraordinario avance experimentado en nuestras Administraciones Públicas en la tecnificación de sus medios operativos, a través de su cada vez mayor parque informático y telemático, se ha limitado al funcionamiento interno, sin correspondencia relevante con la producción jurídica de su actividad relacionada con los ciudadanos. Las técnicas burocráticas formalistas, supuestamente garantistas, han caducado, por más que a algunos les parezcan inamovibles, y la Ley se abre decididamente a la tecnificación y modernización de la actuación administrativa en su vertiente de producción jurídica y a la adaptación permanente al ritmo de las innovaciones tecnológicas.... Las Administraciones Públicas impulsarán el empleo y aplicación de las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos, para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus

competencias, con las limitaciones que a la utilización de estos medios establecen la Constitución y las leyes.”-

“La iniciativa Europea a favor de la transparencia”, propuesta por la Comisión en noviembre de 2005, dando lugar a dos Libros Verdes (uno de 3 de mayo de 2006 y otro de 18 de abril de 2007), se centra específicamente en la revisión del régimen de acceso del público a los documentos de las instituciones.

3.2.4. Los derechos fundamentales y la Unión Europea.

El respeto a los derechos humanos es tema de especial interés dentro de la idiosincrasia de la Unión Europea. Esto se refleja en el Tratado constitutivo de la Unión – arts. 6, 7 y 13, así como la redacción proclamada en Niza de la Carta de los Derechos Fundamentales.

Precisamente, por la característica singular de la Unión Europea, se persigue la lucha contra las discriminaciones, el racismo y la xenofobia, así como la defensa y protección de las minorías en ámbitos como el asilo, la inmigración o el empleo. Las actividades e iniciativas a este respecto se traducen en los programas comunitarios como Daphne y Progress.

“Objetivos generales

1. El objetivo del programa será contribuir a proteger a los niños, los jóvenes y las mujeres de todas las formas de violencia y alcanzar un elevado nivel de protección de la salud, bienestar y cohesión social.
2. Sin perjuicio de los objetivos y competencias de la Comunidad Europea, los objetivos generales del programa contribuirán, en particular en lo que respecta a los niños, los jóvenes y las mujeres, al desarrollo de las políticas comunitarias, y más específicamente de las relacionadas con la salud pública, los derechos humanos y la igualdad de género, así como de acciones encaminadas a la protección de los

derechos de la infancia y a la lucha contra la trata de personas y la explotación sexual.”⁵⁰

En diciembre del año 2000, en Niza, tuvo lugar la proclamación solemne de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea por parte del Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión.

En el art. 14 se hace referencia expresa al derecho a la educación y al acceso a la formación profesional y permanente. En la parte 3 de este mismo art., se expresa el derecho a que los padres eduquen a sus hijos “conforme a sus convicciones religiosas, filosóficas y pedagógicas”.

Se crea, asimismo, en marzo de 2007, la Agencia Europea de los Derechos Fundamentales que observa que se cumplan el respeto de estos valores fundamentales, a la vez que obra como organismo de enlace e información entre las instituciones comunitarias y los Estados miembros de la Unión Europea. Desde esta Agencia se redactan informes anuales sobre los derechos humanos.

Posteriormente, el Consejo hace pública la Decisión 2007/252/CE, por la que se establece para el período 2007-2013 el programa específico “Derechos fundamentales y ciudadanía”, integrado en el programa general Derechos fundamentales y Justicia.

⁵⁰ Decisión 779/2007/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2007, por la que se establece, para el período 2007-2013, un programa específico para prevenir y combatir la violencia ejercida sobre los niños, los jóvenes y las mujeres y proteger a las víctimas y grupos de riesgo -programa Daphne III- integrado en el programa general Derechos fundamentales y justicia.

“Artículo 2

Objetivos generales

1. El programa persigue los objetivos generales siguientes:

- a) promover el desarrollo de una sociedad europea basada en el respeto de los derechos fundamentales reconocidos en el artículo 6, apartado 2, del Tratado de la Unión Europea, incluidos los derechos que emanan de la ciudadanía de la Unión;
- b) reforzar la sociedad civil y fomentar un diálogo abierto, transparente y periódico con ella sobre los derechos fundamentales;
- c) combatir el racismo, la xenofobia y el antisemitismo y fomentar una mejor comprensión interconfesional e intercultural y una mayor tolerancia a través de toda la Comunidad Europea;
- d) mejorar los contactos, el intercambio de información y las relaciones entre las autoridades jurídicas, judiciales y administrativas y los profesionales del Derecho, a través del apoyo a la formación judicial, con vistas a una mejor comprensión mutua entre dichas autoridades y profesionales, entre otros medios.

2. Los objetivos generales del programa son complementarios de los perseguidos por la Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea creada mediante el Reglamento (CE) no 168/2007.

3. Los objetivos generales del programa contribuirán al desarrollo y la ejecución de políticas comunitarias dentro del pleno respeto de los derechos fundamentales.”⁵¹

A tal efecto, el programa va dirigido al cumplimiento de los siguientes fines:

- Reforzar la sociedad civil y fomentar un diálogo abierto, transparente y periódico
- Combatir el racismo, la xenofobia y el antisemitismo.
- Fomentar una mejor comprensión interconfesional e intercultural.
- Promover una mayor tolerancia a través de toda la Comunidad Europea.
- Mejorar los contactos, el intercambio de información y las relaciones entre las autoridades jurídicas, judiciales y administrativas, y los profesionales del Derecho.

⁵¹ Decisión del Consejo de 19 de abril de 2007 por la que se establece para el período 2007-2013 el programa específico "Derechos fundamentales y ciudadanía", integrado en el programa general "Derechos fundamentales y justicia" (2007/252/JAI)

- Apoyar la formación judicial, con vistas a una mejor comprensión mutua entre dichas autoridades y los profesionales jurídicos.

Asimismo, el programa tendrá los siguientes objetivos específicos:

- Promover los derechos fundamentales e informar a todos los ciudadanos sobre sus derechos, incluidos los que emanan de la ciudadanía de la Unión.
- Alentar a los ciudadanos de la Unión a participar activamente en la vida democrática de la Unión.
- Observar que se respeten los derechos fundamentales concretos en la Unión Europea y sus Estados miembros.

Dentro de las acciones específicas a tomar están las realizadas por la Comisión mediante estudios e investigación, sondeos y encuestas de opiniones, seminarios y reuniones de expertos, organización de campañas y actos públicos, creación y actualización de páginas web, elaboración y difusión de material informativo, etc.

La Comisión presentará un informe anual sobre la ejecución del programa, un informe intermedio de evaluación sobre los resultados obtenidos para el 2011, una Comunicación sobre la prosecución del programa para 2012 y un informe de evaluación una vez finalizado el mismo para 2014.

La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión es uno de los documentos más importantes que se han firmado en el seno de la propia Unión, puesto que reconoce los derechos básicos de los ciudadanos europeos. Tras una larga polémica, la Carta fue finalmente incluida dentro del Tratado de Lisboa y es vinculante para todos los Estados miembros de la misma Unión.

En este único documento se han reunido todos los derechos que hasta ahora se repartían en distintos instrumentos legislativos como las legislaciones nacionales y los Convenios internacionales del Consejo de Europa, de las Naciones Unidas y de la Organización Internacional del Trabajo.

La Carta contribuye a desarrollar el concepto de ciudadanía de la Unión así como a crear un espacio de libertad, seguridad y justicia. Refuerza la seguridad jurídica por lo que se refiere a la protección de los derechos fundamentales, protección que hasta ahora sólo se garantizaba mediante la jurisprudencia del Tribunal de Justicia y el artículo 6 del Tratado de la Unión Europea.

CAPÍTULO IV: La Educación en el Derecho Comunitario Europeo.

Hemos visto que debido al Tratado de la Unión Europea firmado en Maastricht cobran importancia las políticas sociales entre las que se encuentra la educación. Es necesario estudiar todo el proceso por lo que describiremos las corrientes que se desarrollaban en otros ambientes fuera del territorio europeo y que han influido en el cambio de rumbo del Derecho Comunitario Europeo para convertirse en el actual Derecho de la Unión.

4.1. Consideraciones previas

En la anteriormente citada Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea establece en su Capítulo II, Artículo 14 lo siguiente:

“Derecho a la educación

1. Toda persona tiene derecho a la educación y al acceso a la formación profesional y permanente.
2. Este derecho incluye la facultad de recibir gratuitamente la enseñanza obligatoria.
3. Se respetan, de acuerdo con las leyes nacionales que regulen su ejercicio, la libertad de creación de centros docentes dentro del respeto a los principios democráticos, así como el derecho de los padres a garantizar la educación y la enseñanza de sus hijos conforme a sus convicciones religiosas, filosóficas y pedagógicas.”(Ver Anexo I).

A esto se comprometen todos los estados miembros de la Unión Europea. Aún cuando se cumpla con el principio de subsidiariedad, el respeto a los derechos reconocidos especialmente por las tradiciones constitucionales y las obligaciones internacionales comunes de los Estados miembros.

4.1.1. Entramado institucional y jurídico.

Es indispensable conocer bien el entramado institucional y jurídico de la Unión Europea para comprender la política educativa de la misma. El Derecho Comunitario se construye partiendo del sistema normativo creado por los Estados Miembros de las Comunidades Europeas, los Estados Miembros de la Unión Europea – Tratado de Lisboa – y las Instituciones de las Comunidades.⁵²

El Derecho Comunitario constituye un cuerpo normativo elaborado por instituciones supranacionales. Desde el momento de su aprobación y su publicación tiene eficacia sobre todo el territorio comunitario y sobre cada uno de los Estados miembros de la Unión.

4.1.2 Fuentes del Derecho de la Unión Europea.

La Unión Europea cuenta con un aparato político- institucional propio, que tiene la facultad de generar Derecho a la vez que genera normas jurídicas por las que se alcanzan los objetivos establecidos por el Tratado.

El ordenamiento jurídico europeo consta de dos grande subdivisiones:

*- El Derecho originario y

⁵² Alonso García, R. *Derecho de la Unión Europea. Textos y Materiales*. LIBRERÍA JURÍDICA. EDITORIAL BOSCH. 2010.

*- El Derecho derivado

- El Derecho originario, que hace referencia a la norma fundamental de la Unión Europea. Todas las normas aquí incluidas tienen el mismo valor jurídico y son de eficacia directa.

Los tratados comunitarios tienen la misma naturaleza jurídica que los tratados internacionales. Ahora bien su alcance es mucho más amplio. Las instituciones supranacionales establecidas por los tratados tienen competencias legislativas, ejecutivas y jurisdiccionales con rango de primacía sobre cualquier norma interna de los Estados miembros. Debido a este hecho, la mayoría de las Constituciones han tenido que adecuarse a esta circunstancia.

El Derecho primario consta esencialmente de los siguientes instrumentos jurídicos:

> Los Tratados “fundacionales”, que constituyen las distintas Comunidades Europeas y la Unión. Entre los Tratados “fundacionales” y constitutivos de las Comunidades Europeas y de la Unión se encuentran los siguientes:

- El Tratado de París (18 de abril de 1951); marca la integración en el sector del carbón y el acero y concretamente cuando Francia oferta a Alemania el proyecto de sentarlas bases para una pacificación tras la II Guerra Mundial. Tal como expresa la Declaración de Robert Schumann:

“Europa no se hará de una vez ni en una obra de conjunto: se hará gracias a realizaciones concretas, que creen en primer lugar una solidaridad de hecho. La agrupación de las naciones europeas exige que la oposición secular entre Francia y Alemania quede superada, por lo que la acción emprendida debe afectar en primer lugar a Francia y Alemania. Con este fin, el Gobierno francés propone actuar de inmediato sobre un punto limitado, pero decisivo.

El Gobierno francés propone que se someta el conjunto de la producción franco-alemana de carbón y de acero a una Alta Autoridad común, en una organización abierta a los demás países de Europa.

La puesta en común de las producciones de carbón y de acero garantizará inmediatamente la creación de bases comunes de desarrollo económico, primera etapa de la federación europea, y cambiará el destino de esas regiones, que durante tanto tiempo se han dedicado a la fabricación de armas, de las que ellas mismas han sido las primeras víctimas.

La solidaridad de producción que así se cree pondrá de manifiesto que cualquier guerra entre Francia y Alemania no sólo resulta impensable, sino materialmente imposible. La creación de esa potente unidad de producción, abierta a todos los países que deseen participar en ella, proporcionará a todos los países a los que agrupe los elementos fundamentales de la producción industrial en las mismas condiciones y sentará los cimientos reales de su unificación económica.”⁵³

- El Tratados de Roma (Tratado Euratom y Tratado constitutivo de la Comunidad Económica Europea) (25 de marzo de 1957). La Conferencia de Massina de 1955, establece un plan de creación de un mercado común general., el cual dio lugar al Tratado de Roma.

- El Tratado de la Unión Europea (Tratado de Maastricht, 7 de febrero de 1992). Derivado e inspirado por la doble naturaleza del Acta Única Europea.⁵⁴

>- Los Tratados modificativos de las distintas Comunidades Europeas y de la Unión. Los Tratados modificativos son:

⁵³ Schumann R. 1950. “Declaración de 9 de mayo de 1950.” Fundación Robert Schuman. En www.robert-schuman.org

⁵⁴ Alonso García, R. *Derecho de la Unión Europea. Textos y Materiales*. LIBRERÍA JURÍDICA. EDITORIAL BOSCH. 2010:9 y ss.

- El Acta Única Europea (17 y 28 de febrero de 1986);
- El Tratado de Ámsterdam (2 de octubre de 1997);
- El Tratado de Niza (26 de febrero de 2001);
- El Tratado de Lisboa (13 de diciembre de 2007).

>- Los protocolos anexos a los mencionados Tratados,

>.- Los Tratados complementarios, que aportan modificaciones sectoriales a los Tratados fundacionales, que son:

- Tratado de «fusión de los ejecutivos» (8 de abril de 1965);
- Tratado por el que se modifican varias disposiciones presupuestarias de los Tratados comunitarios (22 de abril de 1970);
- Tratado de Bruselas por el que se modifican determinadas disposiciones financieras de los Tratados comunitarios y que crea el Tribunal de Cuentas (22 de julio de 1975);
- “Acto” relativo a la elección de los representantes del Parlamento por sufragio universal directo (20 de septiembre de 1976).

>- Los Tratados de adhesión de los distintos países a las Comunidades Europeas y a la Unión. Entre los Tratados de adhesión encontramos:

- La Adhesión del Reino Unido, Dinamarca, Irlanda y Noruega (22 de enero de 1972);
- La adhesión de Grecia (28 de mayo de 1979);

- La adhesión de España y Portugal (12 de junio de 1985);
- La adhesión de Austria, Finlandia, Noruega y Suecia (24 de junio de 1994);
- La adhesión de Chipre, Estonia, Hungría, Malta, Polonia, Letonia, Lituania, República Checa, Eslovaquia y Eslovenia (16 de abril de 2003);
- La adhesión de Rumanía y Bulgaria (25 de abril de 2005).

Los Actos de adhesión de Noruega, de 22 de enero de 1972 y 24 de junio de 1994, nunca entraron en vigor. El 1 de febrero de 1985 se firmó un tratado que creaba un estatuto específico para Groenlandia.

*- El Derecho derivado, constituido por el conjunto de normas que emanan de las instituciones de la Unión. Éstas pueden ser vinculantes o no. Como fuentes del Derecho derivado se encuentran los siguientes:

>- Los Reglamentos: constituyen una norma de vigencia general, obligatoria en todos sus contenidos y se aplican una vez publicados en el Diario Oficial de la Unión Europea (D.O.U.E.). Obligan al el Estado, a sus órganos y a las personas físicas y jurídicas. Así pues, tiene un alcance general, es obligatorio en todos sus elementos y directamente aplicado en cada Estado miembro.

>- Las Directivas: constituyen mandatos dirigidos a los Estados miembros para que elaboren las disposiciones internas adecuadas y pertinentes para alcanzar los objetivos establecidos por los primeros. Se obliga al Estado miembro a conseguir resultados, estableciendo una serie de plazos.

Una Directiva europea establece los objetivos que deben lograr los Estados miembros, dejándoles elegir los medios para hacerlo. La Directiva puede ir dirigida a uno, varios o todos los Estados miembros. Para que los principios en ella establecidos surtan efecto para los ciudadanos, el legislador nacional debe adoptar una norma de Derecho interno que conforme el ordenamiento jurídico nacional a los objetivos de la Directiva

>- Las Decisiones, son normas que proceden del Parlamento Europeo, del Consejo, de ambos o de la Comisión. Obligan a sus destinatarios y no requieren publicidad en el D.O.U.E. Suelen ser notificadas y son vigentes desde su recepción.

Es la norma que aplican las instituciones comunitarias para legislar sobre casos particulares. La adopta el Consejo de la Unión Europea, solo o en colaboración con el Parlamento Europeo o con la Comisión Europea. Mediante una Decisión, las instituciones pueden exigir a un Estado miembro o a un ciudadano de la Unión que actúe o deje de hacerlo, otorgarle derechos o imponerle obligaciones.

La Decisión se caracteriza por ser: individual (sus destinatarios deben designarse individualmente, lo que no ocurre con el Reglamento) y obligatoria en todos sus elementos.

>- Las Recomendaciones son las normas elaboradas por las instituciones europeas- Parlamento, Comisión, etc. – y deben ser validadas por el Consejo. Están dirigidas a los Estados de la Unión o a los órganos de éstos. No implican obligatoriedad. No son vinculantes.

>- Los Dictámenes, recopilan información respecto de un asunto concreto. No implican obligatoriedad. No son vinculantes.

El cuadro que sigue es explicativo del ordenamiento jurídico europeo:

TABLA Nº 6: ORDENAMIENTO JURÍDICO EUROPEO

	DERECHO ORIGINARIO	DERECHO DERIVADO	
FUENTE	Es el Derecho supremo de la Unión y de la Comunidad Europea. Está situado en la cumbre de la pirámide del ordenamiento jurídico europeo. Incluye esencialmente los Tratados constitutivos de las Comunidades y de la Unión Europea.	Consejo Comisión Parlamento Tribunales Comités Bancos Defensor del Pueblo Agencias Y Organismos Autónomos	
TIPO DE NORMA	Tratados Constitutivos	Reglamentos	
	Tratados de Reforma	Directivas	
	Tratados de Adhesión	Decisiones	
	Protocolos	Recomendaciones	
	Acuerdos y Declaraciones	Dictámenes	
CARACTERÍSTICAS	Naturaleza jurídica de los tratados Internacionales.	VINCULANTES	NO VINCULANTES
	Primacía sobre las normas internas de los Estados	Reglamentos	Dictámenes

	Miembros	Directivas	Recomendaciones
		Decisiones	
EFICACIA	Directa		

Elaboración propia

4.1.3 Instituciones y otros órganos de la Unión Europea.

Desde una perspectiva institucional, el ordenamiento jurídico europeo es autónomo. Tiene unas instituciones con poderes normativos y ejecutivos propios.⁵⁵

*- El Consejo Europeo: reúne a los representantes de los Estados miembros. El Consejo Europeo está formado por los Jefes de Estado y de Gobierno de los Estados miembros de la Unión Europea y el Presidente de la Comisión. Creado en 1974, se institucionalizó en 1986 por medio del Acta Única Europea. Se erige como el protagonista principal del proceso decisorio europeo.

El Consejo Europeo se reúne por lo menos cuatro veces al año. Aunque pueden celebrarse algunos Consejos excepcionales. Actúa como un foro de debate al nivel político más elevado y busca soluciones a los posibles desacuerdos que surgen entre los Estados miembros.

⁵⁵ Alonso García, R. *Derecho de la Unión Europea. Textos y Materiales*. LIBRERÍA JURÍDICA. EDITORIAL BOSCH.2010. Pág. 57 y ss.

El Consejo Europeo da impulso y orientación política, económica y social a la actividad desarrollada en el seno de la Unión Europea, tanto a escala europea como a escala nacional. Ahora bien, sus orientaciones y declaraciones carecen de valor jurídico. Para ello, éstas deben seguir el procedimiento habitual de los textos jurídicos comunitarios, esto es: elaborar una propuesta formulada por la Comisión Europea que se vota en el Parlamento Europeo y en el Consejo de la Unión Europea dando lugar a su ejecución en el ámbito nacional.

*- El Consejo de Europa

No se debe confundir el Consejo Europeo con el Consejo de Europa. Ésta última constituye una institución distinta del Consejo Europeo, es una organización internacional ajena a la Unión Europea que se dedica a la educación, la cultura y, sobre todo, la defensa de los derechos humanos.

*- El Parlamento Europeo, es considerado la "primera institución" de la Unión Europea. Nominalmente ocupa el primer lugar en los tratados y tiene un precedente protocolario sobre todas las demás autoridades a nivel europeo. El Parlamento Europeo forma parte de la rama bicameral legislativa de las instituciones de la Unión. Desde su creación en 1952, sus funciones han sido ampliadas en varias ocasiones, desde el Tratado de Maastricht en 1992, aunque todavía tiene menos poderes que los parlamentos nacionales de los Estados democráticos. Sin embargo, casi todas las decisiones exigen el acuerdo favorable del Parlamento que, además, es responsable de fijar el presupuesto anual de las Comunidades Europeas.

En la actualidad el Parlamento consta de siete grupos y un número de diputados no inscritos. Tras la aprobación del Tratado de Lisboa el número sería de 751 eurodiputados (750 más el Presidente).

El Parlamento tiene tres funciones principales:

- Aprueba la legislación europea, conjuntamente con el Consejo. La legitimidad democrática de la legislación europea viene garantizada por el hecho de que el Parlamento Europeo sea elegido directamente por los ciudadanos. De aquí la importancia del desarrollo de un espíritu de responsabilidad ciudadana en la participación activa en las elecciones de sus representantes a la vez que se haga hincapié en la expansión del uso de las nuevas tecnologías en la agilización y facilitación de estos cometidos.

- Ejerce el control democrático de todas las instituciones de la UE, y en especial de la Comisión. Tiene potestad para aprobar o rechazar el nombramiento de los Comisarios, y derecho a censurar a la Comisión en su conjunto. El Parlamento puede también ejercer el control democrático examinando las peticiones de los ciudadanos y creando comisiones de investigación. El Parlamento es la única institución de la Unión Europea que delibera en público. Estas sesiones están siendo emitidas por Internet y permiten al ciudadano de a pie realizar preguntas directamente. Este hecho ahonda en la participación activa y en la transparencia, elementos prioritarios en toda democracia.

- El Parlamento comparte con el Consejo la autoridad presupuestaria de la Unión Europea, y puede por tanto influir en el gasto de la Unión Europea. Al final del procedimiento presupuestario, el Parlamento adopta o rechaza el presupuesto en su totalidad.

Examina regularmente los informes enviados por la Comisión (informe general anual, informes sobre la ejecución del presupuesto, etc.). Por otra parte, los diputados del Parlamento Europeo plantean regularmente preguntas a la Comisión, que los Comisarios están legalmente obligados a responder.

El Parlamento examina, además, las peticiones de los ciudadanos y crea comisiones de investigación en torno a temas puntuales a modo de consulta popular.

Recientemente el Parlamento Europeo ha sugerido la introducción de una asignatura de "educación tecnológica" en las escuelas europeas, ante la necesidad de mejorar las infraestructuras en las escuelas para que todos los niños tengan acceso a Internet. Con ello, se propone impulsar la alfabetización tecnológica de los adultos, quienes influyen en los hábitos de utilización de los medios desarrollados por los niños.

La alfabetización tecnológica implica la capacidad de comprender y valorar críticamente los diversos aspectos de los distintos medios de comunicación, enseñando a filtrar la información recibida a través de las redes. El desarrollo del espíritu crítico ante la información vertida en la red, reviste una capacidad

fundamental para aprovechar las oportunidades reales y auténticas de la sociedad del conocimiento.

El informe propone la creación de la asignatura "Educación tecnológica", que debe contar con un carácter práctico y pluridisciplinario, vinculado a materias económicas, políticas, jurídicas, literarias, sociales, artísticas e informáticas, así como a proyectos extraescolares.

La elaboración de productos mediáticos eficaces se realizará con la participación de alumnos y profesores como medida de formación práctica. Destaca, además, el aspecto integrador de estas nuevas tecnologías, ya que la educación mediática reviste una especial importancia en las escuelas especiales, al ayudar a superar los obstáculos de comunicación inherentes a muchas discapacidades.

Este informe destaca, asimismo, la necesidad urgente de una alfabetización tecnológica dirigida a padres y abuelos, ya que esta educación mediática empieza en el hogar, por lo que es esencial que las actividades de educación incluyan a los padres, quienes juegan un papel decisivo en el desarrollo de hábitos de utilización de los medios de comunicación por parte de los más pequeños.

También las personas mayores deben ser incluidas en las labores de alfabetización tecnológica, que puede realizarse en los lugares donde éstas se reúnen, tales como asociaciones, residencias de la tercera edad, establecimientos de viviendas tuteladas y grupos de ocio y de aficiones.

Además, este texto hace referencia a los Derechos de autor, tema que debe ser incluido en esta asignatura para que los alumnos entiendan mejor el uso de los medios y reflexionen sobre la importancia de respetar los derechos de propiedad intelectual y sobre la seguridad de los datos y de la privacidad y el derecho de autodeterminación en materia de información.

También, desde el Parlamento Europeo se está exigiendo el desarrollo de una política europea que reduzca la brecha digital entre los Estados miembros y entre las zonas urbanas y las rurales mediante la extensión de las infraestructuras de información y comunicación y, sobre todo, la oferta de banda ancha en las regiones menos desarrolladas.

*- La Comisión, asume los intereses de la Unión Europea. Sus principales funciones son:

- Proponer legislación al Parlamento y al Consejo.
- Gestionar y aplicar las políticas de la Unión Europea y el presupuesto.
- Hacer cumplir la legislación europea.
- Representar a la Unión en la escena internacional.

Las propuestas para las nuevas leyes europeas son elaboradas en la Comisión, que presenta al Parlamento Europeo y al Consejo de la Unión Europea. La Comisión garantiza que las decisiones de la UE se apliquen correctamente y supervisa la manera en que se utilizan los fondos de la Unión. También vigila por que se respeten los tratados europeos y el Derecho comunitario.

A partir de 2007, la Comisión Europea se compone por 27 miembros, asistidos por un grupo de funcionarios. La Comisión está dividida en departamentos llamados “Direcciones Generales” o servicios asimilados.

Por ejemplo, 2010 ha sido proclamado el Año Europeo de la Creatividad y la Innovación, bajo la dirección de la Dirección General de Educación y Cultura. Esta iniciativa tiene por objeto promover enfoques creativos e innovadores en los diferentes sectores de la actividad humana, desde la educación a la empresa, desde el arte a la ciencia. Otro de los objetivos es contribuir a un mejor equipamiento de la Unión Europea para los desafíos del futuro en un mundo globalizado. Esta Dirección General centra su labor en temas de educación, capacitación de la juventud, cultura, multilingüismo, ciudadanía y deporte.

Por su lado la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea tiene como labor fomentar y activar iniciativas en el ámbito de la salud, en concreto para superar las desigualdades de acceso a la asistencia sanitaria. Ejemplo de estas iniciativas es establecer el Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en 2010.

Además, dicho organismo en colaboración con las autoridades nacionales, los interlocutores sociales, las organizaciones sociales y otros interesados, aborda los retos planteados por la globalización, el envejecimiento de la población y las transformaciones sociales.

Desde la Dirección General de Investigación se trabaja sobre el desarrollo del Espacio Europeo de Investigación impulsando el desarrollo tecnológico y contribuyendo a la competitividad internacional de la industria europea. Las actividades de investigación europea realizadas en los Estados miembros se coordinan en ámbitos como el medio ambiente, la salud, la energía, el desarrollo regional, etc.

El Séptimo Programa Marco de Investigación y Desarrollo Tecnológico (7PM) constituye el principal instrumento de la Unión Europea en materia de financiación de la investigación en Europa. Abarca el período comprendido entre 2007 y 2013, y es el sucesor natural del Sexto Programa Marco (6PM).

Para llevar a cabo las diversas tareas, esta Dirección General de Investigación colabora estrechamente con otras comisiones tales como las Direcciones Generales de Sociedad de la Información, Energía y Transporte, Medio Ambiente, Empresa, y otras.

La Dirección General de la Sociedad de la Información y Medios de Comunicación persigue el pleno desarrollo integrado de una Sociedad de la Información. Ello implica el establecimiento de un entorno normativo, que fomente asimismo la competencia del mercado europeo en temas tecnológicos. Se lucha por un programa mundial de investigación de calidad y el fomento de otros programas destinados a promover un uso más amplio de las NTIC.

El desarrollo de las nuevas tecnologías es tema que implica a varias comisiones a la vez en la búsqueda de una sociedad integradora, que garantice el estado de bienestar y la igualdad de oportunidades a todos los ciudadanos europeos.

Por otra parte, la Comisión suele publicar documentos de reflexión sobre áreas políticas específicas. Estos documentos reciben los nombres de *Libro Verde* (se publican desde 1984) y están destinados a organismos y particulares que participan en el proceso de consulta y debate. Dichos documentos pueden derivar a desarrollos legislativos ulteriores.

Por su lado, los *Libros Blancos* son documentos de propuestas de acción comunitaria en un ámbito específico. Suelen ser la continuación de un Libro Verde que inicia un proceso de consulta en el ámbito europeo. Mientras que los Libros Verdes exponen un abanico de ideas con fines de debate público, los Libros Blancos contienen un conjunto oficial de propuestas en ámbitos políticos específicos y constituyen la guía para llevarlas a cabo.

Así pues, el poder decisorio – normativo, descansa en estas tres Instituciones: el Consejo, la Comisión y el Parlamento Europeo. El comité Económico Social y el comité de Regiones adoptan un papel consultivo.⁵⁶

⁵⁶ Alonso García, R. *Derecho de la Unión Europea. Textos y Materiales*. LIBRERÍA JURÍDICA. EDITORIAL BOSCH.2010. Pág. 61 y ss.

*- Los Tribunales de Justicia

En 1952, y en virtud del Tratado CECA, se crea el Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas. Garantiza que la legislación de la Unión Europea se interprete y se aplique del mismo modo en todos los países miembros, con la finalidad de que la ley sea igual para todos.

El Tribunal tiene, asimismo, la potestad de resolver conflictos legales entre Estados miembros, instituciones de la Unión Europea, empresas y particulares. Aunque es cierto que el sistema de responsabilidad pública en el Derecho Europeo no está exento de problemática. Pues el Tratado silencio los preceptos de la responsabilidad extracontractual.⁵⁷

EL Tribunal está compuesto por un juez por cada Estado miembro, por lo que los distintos ordenamientos jurídicos nacionales están representados. En 1988 se creó un "Tribunal de Primera Instancia" para ayudar al Tribunal a hacer frente al gran número de casos que debe atender, entre los que se encuentran aquellos referentes a demandas presentadas por particulares, empresas y algunas organizaciones, así como asuntos de competencia-

⁵⁷ Alonso García, R. *Derecho de la Unión Europea. Textos y Materiales*. LIBRERÍA JURÍDICA. EDITORIAL BOSCH.2010. Pág. 61 y ss.

Por su lado, el Tribunal de la Función Pública de la Unión Europea, resuelve litigios entre la Unión Europea y sus agentes. Este tribunal está integrado por siete jueces y depende del Tribunal de Primera Instancia.

El Tribunal de la Unión Europea, dicta sentencias sobre diversos casos entre los que se encuentran los siguientes:

> Cuestiones prejudiciales:

Ante el riesgo de que los tribunales de distintos países interpreten la legislación de la Unión Europea de maneras distintas, existe un "procedimiento prejudicial". En estos casos, el Tribunal de Justicia puede recabar su opinión.

> Recurso por incumplimiento:

Si un Estado miembro no cumple sus obligaciones conforme a la normativa de la Unión Europea, la Comisión u otro Estado miembro pueden iniciar este procedimiento. El Tribunal de Justicia estudia las alegaciones y dicta su sentencia. En los casos de que se demuestre la culpabilidad del Estado miembro acusado, éste deberá aplicar medidas correctoras inmediatamente. Si no lo hace así, puede ser multado por ello.

> Recurso de anulación:

Si un Estado miembro, el Consejo, la Comisión o (en determinadas condiciones) el Parlamento, opinan que una norma concreta de la Unión es ilegal, pueden pedir al Tribunal que la anule. Estos "recursos de anulación" pueden también ser utilizados por particulares.

En ocasiones puede ocurrir que el Tribunal considere que una norma en cuestión no se adopte correctamente o no se base correctamente en los Tratados, por lo que puede declararla nula y sin efecto.

> Recurso por omisión:

Tanto el Parlamento como el Consejo y la Comisión están obligados a tomar las decisiones marcadas por el Tratado en determinadas circunstancias. Si no lo hacen, los Estados miembros, las otras instituciones comunitarias y los particulares o empresas, pueden presentar una denuncia ante el Tribunal para que esta omisión quede registrada oficialmente.

> Recurso para la reparación de daños:

Cualquier persona o empresa que haya sufrido daños como resultado de la acción u omisión de la Comunidad o de sus agentes puede presentar un recurso para la reparación de los daños ante el Tribunal de Primera Instancia.

Recientemente, el Tribunal Europeo ha sentado jurisprudencia en el tema de la Educación para la Ciudadanía, amparando en dos sentencias a padres objetores a la asignatura.

La institución señaló que “la democracia no se reduce a la supremacía constante de la opinión de la mayoría”. Reconoce el derecho de las familias a educar a sus hijos según sus creencias – véase el caso de los padres turcos contra el Estado de su país, que apelaron al artículo 2 (protocolo 1) del Convenio Europeo de Derechos Humanos, que señala que “el Estado, en el ejercicio de las funciones que asuma en el campo de la educación y de la enseñanza, respetará el derecho de los padres a asegurar esta educación y esta enseñanza conforme a sus convicciones religiosas y filosóficas”.

*- Tribunal de Cuentas.

Fue creado en 1975 y su función radica en comprobar que los fondos de la Unión Europea, procedente de los contribuyentes, se recaudan adecuadamente y se emplean de forma legal, económica y para el propósito previsto. Su labor debe garantizar que el dinero de los contribuyentes obtenga el máximo rendimiento. Para ello tiene derecho a auditar a cualquier persona u organización que maneje fondos de la Unión Europea. Al igual que Tribunal de Justicia está compuesto por un miembro de cada país de la Unión Europea, designado por el Consejo por un período renovable de seis años.

*- Bancos.

El Banco Central Europeo constituye el banco central de la moneda única europea: el euro. Su función primordial consiste en mantener el poder adquisitivo de la moneda única y, de este modo, la estabilidad de precios en la zona del euro.

La zona del euro abarca los dieciséis países de la Unión Europea que han adoptado el euro desde 1999, y configuran el eurosistema. Este sistema está formado por el Banco Central Europeo y los bancos centrales nacionales de los Estados miembros que han adoptado el euro.

*- El Defensor del Pueblo Europeo

El Defensor del Pueblo Europeo investiga reclamaciones acerca de los casos de mala administración en las instituciones y los órganos de la Unión Europea. El Defensor del Pueblo Europeo, está habilitado para recibir de los ciudadanos de la Unión Europea o de las personas físicas o jurídicas, toda queja relativa al mal funcionamiento de las instituciones o de los organismos comunitarios (con excepción del Tribunal de Justicia o del Tribunal de Primera Instancia).

El Defensor es nombrado por el Parlamento Europeo después de cada elección y para toda la duración de la legislatura. Trabaja en Estrasburgo. Existe la Red Europea de Defensores del Pueblo que aúna, con carácter voluntario, a los Defensores del Pueblo nacionales y regionales y a organismos similares de los Estados miembros de la Unión Europea.

La intervención de un Defensor del Pueblo está justificada en las situaciones donde se dan la vulneración de los derechos, incluidos los derechos humanos y fundamentales; o cuando hay indicios de cualquier otro tipo de conducta ilegal, incluyendo la infracción de los principios generales del Derecho y toda acción que no sea conforme con los principios de la buena administración.

*- Los Comités Europeos

Constituyen los órganos consultivos de la Unión Europea, ofrecen un asesoramiento especializado a las grandes instituciones de la Unión Europea (Comisión Europea, Consejo de la Unión Europea, Parlamento Europeo).

En ellos se elaboran los dictámenes que se ocupan de las propuestas legislativas de la Unión Europea. Los Comités actúan de intermediarios entre las instituciones de la Unión Europea y la "sociedad civil organizada".

Existe el Comité de Regiones, creado en 1994, que está integrado por representantes de las autoridades regionales y locales de Europa. Y es un órgano consultivo sobre asuntos que conciernen al gobierno local y regional, tales como la política regional, el medio ambiente, la educación y el transporte.

El CESE, Comité Económico y Social Europeo, fue fundado en 1957, y está integrado por miembros que representan un amplio abanico de intereses económicos, sociales y culturales en sus países de origen. Sus trabajos se

estructuran en torno a tres grupos: "Empresarios", "Trabajadores" y "Actividades diversas" (es decir, agricultores, consumidores, ecologistas, familias, ONG, etc.).

*- Las Agencias y Organismos Autónomos.

La Unión Europea ha creado varias agencias especializadas y descentralizadas en apoyo de los Estados miembros y de los ciudadanos. La función primordial de estas agencias es atender tareas de carácter jurídico, técnico y/o científico de forma descentralizada.

Las agencias de la Unión Europea se agrupan en cuatro categorías distintas:

> Agencias Comunitarias

Una agencia comunitaria es un organismo regulado por el Derecho público europeo, distinto de las instituciones comunitarias y que tiene su propia personalidad jurídica. Se crea mediante una disposición de Derecho derivado con el fin de que realice una labor técnica o científica muy concreta en el marco del "primer pilar" de la Unión Europea.

Actualmente las agencias comunitarias europeas son, con indicación de sus respectivos objetivos, las siguientes:

TABLA Nº7: LAS AGENCIAS COMUNITARIAS Y SUS OBJETIVOS.

AGENCIAS COMUNITARIAS	OBJETIVOS
Agencia Comunitaria de Control de la Pesca	La Agencia Comunitaria de Control de la Pesca se creó en 2005 con el propósito de disponer de una herramienta para reforzar el cumplimiento de las medidas establecidas en 2002 en la reforma de la Política Pesquera Común.
Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea	El Reglamento (CE) nº 168/2007 del Consejo, de 15 de febrero de 2007, crea la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea para ampliar el mandato del Observatorio Europeo del Racismo y la Xenofobia Brinda asistencia y asesoramiento en materia de derechos fundamentales a las instituciones y órganos comunitarios y a los Estados miembros de la Unión Europea en la aplicación del Derecho comunitario. El objetivo de la Agencia es ayudar a las instituciones, órganos y Estados miembros a respetar plenamente estos derechos.
Agencia Europea de Medicamentos	Es un organismo descentralizado de la Unión Europea que tiene su sede en Londres. Su principal responsabilidad es la protección y promoción de la salud pública y animal, mediante la evaluación y supervisión de los medicamentos de uso humano y veterinario.
Agencia Europea de Medio Ambiente	Es el organismo de la Unión Europea dedicado a proporcionar información sólida e independiente acerca del medio ambiente. Es la principal fuente de información para los responsables del desarrollo, adopción, aplicación y evaluación de las políticas medioambientales, así como también para el gran público.
Agencia Europea de Seguridad Aérea	Es el componente esencial de la estrategia de seguridad aérea de la Unión Europea. Su misión es promover los más altos niveles comunes de seguridad y de protección del medio ambiente de la aviación civil.
Agencia Europea de Seguridad de las Redes y de la Información	<p>Las actividades de esta Agencia se centran en:</p> <p>1- Asesorar y asistir a la Comisión y a los Estados miembros en materia de seguridad de la información y en hacer frente a los problemas de seguridad del material y de los programas informáticos (hardware y software) en contacto con el sector</p>

	<p>empresarial.</p> <p>2. Recoger y analizar datos sobre las incidencias que se producen en Europa en materia de seguridad.</p> <p>3. Fomentar la evaluación y los métodos de gestión de los riesgos para mejorar nuestra capacidad de hacer frente a cualquier amenaza a la seguridad de la información.</p> <p>4. Intercambiar buenas prácticas en materia de sensibilización y fomentar la cooperación entre los diferentes actores en el ámbito de la seguridad de la información, especialmente potenciando en el mundo empresarial acuerdos de asociación entre el sector público y el privado.</p> <p>5. Respaldar el establecimiento de normas para productos y servicios relacionados con la sociedad de la información.</p>
Agencia Europea de Seguridad Marítima	<p>Asiste a la Comisión y a los Estados miembros en materia de seguridad marítima y prevención de la contaminación causada por los buques y, para ello, vela por la aplicación correcta de la normativa europea y fomenta la cooperación entre los Estados miembros.</p> <p>Ha creado asimismo SafeSeaNet, sistema de seguimiento de los buques que transportan cargas peligrosas que, a la vez, permite armonizar la investigación de los accidentes.</p> <p>Cuenta con otro dispositivo, llamado CleanSeaNet, que, gracias a la imagen por satélite, permite avisar muy rápidamente a un Estado miembro de la presencia de residuos contaminantes ilegales o accidentales cerca de sus costas.</p>
Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos	<p>Asegura la coherencia en la gestión de sustancias químicas dentro de la Unión Europea y proporciona asesoramiento de carácter técnico y científico, así como orientación e información sobre sustancias químicas.</p>
Agencia Europea para la gestión de la cooperación operativa en las fronteras exteriores	<p>Coordina la cooperación operativa entre Estados miembros en el ámbito de la gestión de las fronteras exteriores; ayuda a los Estados miembros en la formación de los guardias fronterizos nacionales. Establece normas comunes de formación; lleva a cabo análisis de riesgos; hace un seguimiento de la evolución en materia de investigación relacionada con el control y la vigilancia de las fronteras exteriores. Presta asistencia técnica y operativa en las fronteras exteriores; y proporciona a los Estados miembros el apoyo necesario para organizar operaciones conjuntas de retorno.</p>

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo	<p>Creada por la Unión Europea y con sede en Bilbao, es el principal punto de referencia para la seguridad y la salud en el trabajo.</p> <p>Consta de un Observatorio Europeo de Riesgos, donde se emiten estudios sobre riesgos nuevos y emergentes.</p>
Agencia Ferroviaria Europea	<p>Ayuda a integrar las redes ferroviarias europeas haciendo que los trenes sean más seguros y puedan cruzar las fronteras nacionales sin paradas.</p>
Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria	<p>Asesora sobre temas de nutrición humana en relación con la legislación comunitaria. La Autoridad proporciona al público una comunicación objetiva y transparente en los ámbitos comprendidos dentro de su cometido.</p>
Centro de Traducción de los Órganos de la Unión Europea	<p>Presta los servicios de traducción necesarios para el buen funcionamiento de las agencias especializadas y descentralizadas de la Unión Europea.</p> <p>Consta de una base de datos terminológica de la Unión, conocida como IATE -Inter Active Terminology for Europe</p>
Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional	<p>Promueve un espacio europeo de la formación permanente (o «aprendizaje permanente») en todo el territorio de la UE recién ampliada. Para ello, suministra informaciones y análisis sobre sistemas, políticas, investigación y práctica de la formación profesional.</p> <p><u>OBJETIVOS:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. reunir documentación y análisis sobre datos seleccionados; 2. contribuir a desarrollar y coordinar la investigación; 3. utilizar y difundir las informaciones recopiladas; 4. fomentar respuestas comunes ante los problemas de la formación profesional; 5. ofrecerse como foro para el debate y los intercambios de ideas. <p><u>PRIORIDADES:</u></p> <p>La mejora el acceso a la formación, la movilidad y la inclusión social;</p> <p>La creación de oportunidades formativas y valorizar la formación;</p> <p>Apoyo al desarrollo de redes y asociaciones en la UE ampliada.</p>

	El Cedefop elabora informes en formato impreso o electrónico de forma periódica, que van destinadas a responsables políticos, investigadores y profesionales activos de la formación profesional, tanto de la Unión Europea como del exterior.
Centro Europeo para la prevención y el control de las Enfermedades	Contribuye a la defensa de Europa contra enfermedades infecciosas como la gripe, el SARS y el HIV/SIDA
Fundación Europea de Formación	<p>Ayuda a los ciudadanos a desarrollar sus competencias, impulsando así unas mejores condiciones de vida y una ciudadanía activa en sociedades democráticas, respetuosas con los derechos humanos y la diversidad cultural.</p> <p>Contribuye al desarrollo socioeconómico sostenible, asistiendo a los países socios en la reforma de los sistemas educativos y de formación profesional, fundamentalmente a través de los programas de la Comisión Phare, CARDS, Tacis y MEDA. Asimismo, presta asistencia técnica a la Comisión Europea para la ejecución del programa Tempus.</p> <p>Evalúa los progresos y las prioridades en las reformas de la educación y la formación profesional que emprendan en el futuro los países socios, así como sus vínculos con el desarrollo socioeconómico;</p> <p>Concibe, desarrolla, supervisa y evalúa proyectos a petición de la Comisión Europea;</p> <p>Genera las capacidades para que los responsables políticos y los profesionales de los países socios tomen plenamente parte en la modernización de sus sistemas de educación y formación profesional;</p> <p>Facilita el diálogo entre las partes interesadas desarrollando redes internacionales, locales y nacionales.</p> <p>Promueve también el acceso a los conocimientos y las prácticas europeas en el desarrollo de recursos humanos en general, y la estrategia europea de empleo en particular. La Fundación trabaja además en estrecha colaboración con el Cedefop.⁵⁸</p> <p>Como centro internacional de conocimientos especializados, coopera con otras instituciones y organizaciones</p>

⁵⁸ El Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional – CEDEFOP- fue creado en 1975.

	internacionales, como el Banco Mundial, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Banco Europeo de Inversiones y la Unesco.
Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo	<p>Proporciona resultados, conocimientos y consejos, procedentes de estudios independientes y comparativos, a los gobiernos, las empresas, los sindicatos y la Comisión Europea.</p> <p>La Fundación creó recientemente el Observatorio Europeo del Cambio con objeto de analizar y prever los cambios industriales y empresariales para respaldar el progreso socioeconómico.</p>
Instituto Europeo de la Igualdad de Género (en preparación)	Las actividades principales del Instituto de la Igualdad de Género consistirán en recoger, agrupar, analizar y difundir información sobre la igualdad entre hombres y mujeres a escala comunitaria.
Observatorio Europeo de la Droga y las Toxicomanías	Trabaja sobre la premisa de que una información sólida es la clave para una estrategia eficaz en materia de drogas. Aunque no pueda proponer ningún modelo de políticas, ejerce actualmente una clara influencia en la toma de decisiones mediante sus análisis, instrumentos y estándares.
Oficina Comunitaria de Variedades Vegetales	Toma las decisiones relativas a las solicitudes de protección comunitaria de obtenciones vegetales a partir del examen formal y técnico de la variedad cuya protección se solicita.
Oficina de Armonización del Mercado Interior (Marcas, Diseños y Modelos)	Es tanto una agencia comunitaria como una oficina de registro de títulos de propiedad industrial con una función técnica claramente definida: registrar los derechos de propiedad industrial.
Órgano de Vigilancia del GNSS Europeo	Administra los programas europeos de navegación por satélite, supervisa el uso de fondos y gestiona las actividades de I+D en este campo;

Elaboración propia.

El Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional es una Agencia Europea que contribuye a promover y desarrollar la educación y la formación

profesional en la Unión. Uno de sus objetivos es proporcionar información científica y conocimientos técnicos en campos específicos y promover el intercambio de ideas entre los diferentes socios europeos.

Además el Cedefop centra su labor en promover un espacio europeo del aprendizaje permanente en toda la Unión Europea. A través de estudios e informes proporciona información y análisis de la formación profesional y los sistemas de formación, políticas, investigación y práctica.

Las tareas del Cedefop son las siguientes:

- Reunir documentación y análisis de datos;
- Contribuir al desarrollo y coordinación de la investigación;
- Explotar y difundir información;
- Fomentar los enfoques conjuntos para la formación profesional y los problemas de la formación;
- Proporcionar un foro para el debate y el intercambio de ideas.

En relación con las NTIC, uno de sus últimos informes destaca lo siguiente:

“La exigencia de competencias en TIC, va en aumento incluso en ocupaciones elementales y es un requisito fundamental no sólo en las grandes empresas, sino también en las pequeñas y medianas. Las actividades económicas transfronterizas y la movilidad geográfica refuerzan la necesidad de una formación sólida en

competencias básicas, tales como las habilidades en organización y comunicación, entre las que se incluye cada vez más el conocimiento de idiomas”.⁵⁹

>.Agencias de política exterior y de seguridad común

Cumplen tareas muy concretas de carácter técnico, científico o de gestión en el marco de la política exterior y de seguridad común (PESC), el “segundo pilar” de la Unión Europea.

>.Agencias de cooperación policial y judicial en materia penal

Ayudan a los Estados miembros a cooperar en la lucha contra la delincuencia organizada internacional. Esta cooperación en materia penal constituye el “tercer pilar” de la Unión Europea.

>- Agencias ejecutivas

Son organizaciones creadas con arreglo al Reglamento del Consejo Nº 58/2003 (DO L 11 de 16.1.2003) para realizar determinadas tareas relacionadas con la gestión de uno o más programas comunitarios. Estas agencias se crean para un período de tiempo concreto.

>- Agencias y organismos de Euratom

⁵⁹ .CEDEFOP: “Prioridades del Cedefop a medio plazo: 2009-2011”; Págs. 13.

Apoyan los objetivos del Tratado de la Comunidad Europea de la Energía Atómica (Euratom). El Tratado tiene por finalidad coordinar los programas de investigación de los Estados miembros para el uso pacífico de la energía nuclear, facilitar conocimientos, infraestructuras y financiación a tal fin y garantizar la suficiencia y seguridad de su suministro.

4.1.4 La Ejecución del Derecho Comunitario Europeo.

El control de la aplicación del Derecho Comunitario es competencia de la Comisión considerada como «guardiana de los Tratados». Garantiza el respeto y la aplicación efectiva del Derecho comunitario en y por los Estados miembros. En su función de control, la Comisión vela también por preservar el papel atribuido en la materia a las autoridades nacionales, en particular las judiciales.

La Comisión se informa por medio de estudios. Sanciona a los Estados miembros si éstos no respetan los Tratados comunitarios. La inaplicación de los Tratados puede deberse a negligencias administrativas, a dificultades técnicas de aplicación del texto, a dificultades de ejecución o, incluso, al temor a la reacción de determinados sectores de opinión.

La Comisión puede emitir un dictamen en los casos en que un Estado miembro ha incumplido sus obligaciones tras haberle dado la oportunidad de presentar sus observaciones. Si este dictamen no produce efectos, la Comisión puede recurrir al Tribunal de Justicia (actuación por incumplimiento de un Estado con arreglo al artículo 226 del Tratado constitutivo de la Comunidad Europea). En estos casos la

Comisión puede pedir al Tribunal que le imponga sanciones financieras. Esta competencia otorgada a la Comisión refuerza notablemente su capacidad de supervisión de la correcta aplicación del Derecho comunitario.

La Comisión publica informes anuales sobre la aplicación del Derecho comunitario en el establecimiento de una mayor transparencia ante los demandantes, ciudadanos y parlamentarios.

4.1.5. La Constitución Europea: objetivos y novedades.

En el Consejo Europeo celebrado en Laeken en diciembre de 2001, se dieron los pasos decisivos para la elaboración de la Constitución Europea. En el documento derivado de este Consejo se reconocía que, una vez superada una etapa de cooperación económica y técnica se debía dar un paso adelante en la cooperación en temas de “política social, empleo, asilo, inmigración, policía, justicia, política exterior, seguridad y defensa”.

La Constitución Europea es en sí un Tratado más que aúna todos los anteriores. Podría afirmarse que “es la etapa final, el punto de llegada, del proceso constituyente europeo”.⁶⁰

⁶⁰ Díez Moreno, F. *La Constitución Europea*. LA LEY nº 6190, 2005.

En este Consejo de Laeken se destaca el nuevo papel de Europa en un entorno mundializado. Perfil tres desafíos: acercar a los ciudadanos al proyecto e instituciones europeas, sobre todo a los jóvenes.; estructurar la vida política y el espacio político europeo en una Unión ampliada y buscar medios para la estabilidad en un mundo multipolar.

Sobre la base de la construcción de una Europa más democrática, transparente y eficiente, el Consejo de Laeken convocó una Convención en la que se creó un primer Foro de debate invitando a la participación de todos los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil.

El 28 de octubre de 2004 se firma en Roma el Tratado por el que se instituye una Constitución para Europa. Comienza aquí el proceso de ratificación en cada uno de los países firmantes del mismo. Es interesante destacar que cada país tiene un procedimiento distinto para la ratificación de los Tratados internacionales. En general en la mayoría de los países se exige la aprobación de las Cámaras parlamentarias con mayorías reforzadas, siendo el referéndum potestativo.

Uno de los aspectos más destacados de la Constitución Europea es haber incorporado la Carta de los Derechos Fundamentales. Se regulan los derechos relacionados con la dignidad de la persona humana, derechos básicos de igualdad y solidaridad, los derechos políticos derivados de la ciudadanía europea y por último los derechos relacionados con la justicia.

La educación es mencionada en la Parte III, Título III, Capítulo V, cuando se refiere a las políticas de coordinación, complemento y apoyo: salud pública, industria, cultura, educación, juventud, deportes, formación profesional, protección civil y cooperación administrativa.

Los objetivos esenciales reflejados en la Constitución Europea son los siguientes:

- Promocionar la paz, sus valores y el bienestar de los pueblos.
- Ofrecer a sus ciudadanos un espacio de libertad, seguridad y justicia sin fronteras interiores.
- Fomentar un mercado interior en el que la competencia sea libre y no está falseada.
- Conseguir un desarrollo sostenible basado en el crecimiento económico equilibrado y en la estabilidad de los precios.
- Obrar en pro de un elevado nivel de protección y mejora de la calidad del medio ambiente.
- Promover el progreso científico y técnico.

- Combatir la exclusión social y la discriminación, fomentar la justicia y la protección sociales, la igualdad entre hombres y mujeres, la solidaridad entre las generaciones y la protección de los derechos del niño.
- Propiciar la cohesión económica, social y territorial y la solidaridad entre los Estados miembros.
- Respetar la riqueza de su diversidad cultural y lingüística y velar por la conservación y desarrollo del patrimonio cultural europeo.

En cuanto en el ámbito exterior y a las relaciones con el resto del mundo, la Unión Europea tiene como objetivos fundamentales contribuir a la paz, seguridad, desarrollo, solidaridad y respeto mutuo entre los pueblos, así como la erradicación de la pobreza, la protección de los derechos humanos y el respeto al Derecho internacional y a la Carta de las Naciones Unidas.

4.2. Incidencia del Derecho Comunitario Europeo en la Educación.

El Derecho Comunitario Europeo incide directamente en las políticas sociales prestacionales de los Estados Miembros entre las que se encuentra la educación. Desde el establecimiento de la CECA la política social no era considerada “prioritaria” para la integración europea.

En aquéllos momentos se consideraba que el aumento del bienestar social sería una consecuencia más del desarrollo económico que se alcanzaría mediante la consolidación de un mercado común europeo.

4.2.1. Breve evolución histórica de la política educativa de la unión Europea.

Se pueden diferenciar tres grandes etapas que coinciden con tres de los grandes tratados, que vienen a ser las normas legales máximas de la Unión:

1ª Etapa: hasta 1986, el Tratado de Roma.

2ª Etapa: entre 1986–1992, el Acta única europea.

3ª Etapa: a partir de 1992, el Tratado de Maastricht.

4ª Etapa: el Tratado de Lisboa.

El primer periodo comprende la etapa inicial de la fundación de la Comunidad Económica Europea o mercado común. En esta etapa la idea se centra en que Europa tenga un mercado único de trabajadores y mercancías sin que exista ninguna competencia en el ámbito de la educación. Esto se traduce en que hay muy pocas acciones de carácter educativo, excepto a lo que se refiere a la Formación Profesional y a la atención de los hijos de inmigrantes procedentes de otros países de la comunidad.

La segunda etapa, entre 1986–1992, se caracteriza por la puesta en marcha de acciones que, aunque no son específicamente educativas, guardan relación con la educación. En este sentido hay acciones para la igualdad entre los sexos, para el

reconocimiento de los títulos con efectos profesionales, para la movilidad de estudiantes y profesores, universitarios, etc. es la etapa de las Comunidades Europeas y del inicio de los llamados programas de acción (por ej.: ERASMUS)

A partir de 1992, con el tratado de Maastricht, la comunidad ya tiene competencias en materia educativa. El Tratado considera que cada país tiene autonomía en materia de educación, pero la comunidad puede intervenir financiando y apoyando las políticas nacionales. Se aprueban dos grandes programas:

*- Sócrates: para la educación general

El programa Sócrates está diseñado para fomentar la cooperación europea en todos los ámbitos de la educación. Esta cooperación se traduce en los siguientes términos:

- Permitir una mayor movilidad dentro del territorio de la Unión.
- Elaborar de proyectos educativos comunes.
- Crear una red de redes europeas, por las que se difundirán ideas y prácticas educativas y se realizarán estudios y análisis comparativos.

El programa Sócrates oferta becas para estudiar, enseñar, realizar un período de prácticas o seguir cursos de formación en el extranjero. Además subvenciona los proyectos pedagógicos para ponerlos en marcha en los centros educativos e

intercambiar información y experiencias. Estas ayudas se hacen extensivas a diversas asociaciones y organizaciones que pretenden organizar actividades en áreas educativas.

Dentro del programa Sócrates se encuentran las siguientes áreas de acción:

- Comenius acciones centradas en la enseñanza escolar.
- Erasmus centrado en la enseñanza superior.
- Grundtvig, aplicado a la educación de adultos y otros itinerarios educativos.
- Lingua cuyo ámbito se extiende a la enseñanza y aprendizaje de las lenguas.
- Minerva, en acciones cuyo objetivo son las tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito de la educación.

*- El Programa LEONARDO da VINCI es el elegido para llevar a cabo la promoción de una "Europa del conocimiento", a través de la creación de un espacio europeo de cooperación en materia de educación y formación profesional. Este programa ha pasado por varias fases:

La Decisión del Consejo de 26 de abril de 1999 establece las líneas generales de su segunda fase, que incide en el desarrollo de la calidad, la innovación y la dimensión europea de los sistemas y las prácticas de Formación Profesional a través de la

cooperación internacional en el período 2000 - 2006. Uno de sus objetivos matrices es la mejora de la calidad y el acceso a la formación profesional continua, así como facilitar la adquisición de competencias a lo largo de la vida, especialmente las destinadas a fortalecer la adaptabilidad profesional y la transferencia tecnológica. También destaca los esfuerzos para mejorar la formación profesional en el ámbito innovador, aumentando la competitividad y el espíritu empresarial. Es cuestión prioritaria, fomentar la relación entre los centros de formación profesional, incluidas las universidades, y las empresas, especialmente las pequeñas y medianas empresas,

El Programa concede además ayudas para la elaboración, actualización y difusión de documentación de referencia, para llevar a cabo un estudio de datos comparables sobre los sistemas de formación profesional, proporcionar información cuantitativa y cualitativa y analizar sobre las prácticas más idóneas con el fin de apoyar las políticas y las prácticas en la formación profesional dentro del contexto del aprendizaje a lo largo de la vida.

4.2.2. La Dimensión Europea e Internacional de la educación en la legislación española.

Desde la aprobación del Tratado de Maastricht, España participa activamente en acciones multilaterales en el ámbito de la educación y la formación profesional. Desde su ingreso en la comunidad aparecen dos Reales Decretos (R.D. 564/1987; R.D. 1027/1993) que regulan desde finales de los años ochenta la futura acción educativa española, enfocada a adquirir una dimensión europea e internacional.

Actualmente, la normativa vigente dispone que la dimensión europea forme parte del currículo educativo con el objetivo de fomentar y desarrollar la misma, además de prever la participación de alumnos y profesores en los programas europeos.

Se han establecido, además, otras acciones a este fin. Destacan la regulación para el reconocimiento de las titulaciones obtenidas en el extranjero, tanto para la Educación Superior como para la Formación Profesional.

A partir del Proceso de Bolonia, se aprueba en España el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Tales enseñanzas establecen los niveles de Grado, Máster y Doctorado.(Ver La Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, sienta las bases para la modernización de la Universidad española, estableciendo una nueva estructuración de las enseñanzas y títulos universitarios oficiales que permitirá la progresiva convergencia del sistema universitario español con el de nuestros socios del EEES.).

Cumpliendo con otro requisito indispensable para la promoción de este nuevo espacio europeo, la Ley Orgánica de Educación de universidades de 2007 fomenta de la movilidad de estudiantes, docentes e investigadores dentro del territorio de la Unión.

A partir de Lisboa, se establecen directrices a cumplir en la primera década del siglo

XXI. Todas están encaminadas a hacer frente a los nuevos retos derivados de la sociedad del conocimiento, todos los cuales se ven reflejados en la última Ley Orgánica de Educación.

Son tres grandes áreas de actuación:

- Mejorar la calidad y eficacia de los sistemas educativos, así como la capacitación del profesorado, la alfabetización digital para garantizar el acceso de todos a las NTIC, inclusión y la lucha contra el abandono escolar, entre otros.

- Promocionar la ciudadanía activa, fomentando la igualdad de oportunidades y la cohesión social, así como la capacitación profesional continua, el desarrollo la investigación y la innovación y el aprendizaje de idiomas.

- Facilitar la movilidad y los intercambios entre alumnos y profesores, promoviendo programas de cooperación europea.

La legislación española refleja los avances en el establecimiento de un aprendizaje permanente, como herramienta para lograr la buscada competitividad de los ciudadanos europeos en un mundo globalizado. Mediante estas normas se busca una mayor flexibilidad del sistema educativo dotando de una mayor autonomía a los centros docentes, en un marco legislativo común, estableciendo, asimismo, mecanismos normalizados de de evaluación.

Otros principios reflejados en estas reformas hacen referencia a valores que tienen que ver con la integración europea, que enumerados constituirían los siguientes:

- El respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales;
- La igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres;
- El rechazo de la discriminación de cualquier tipo;
- La tolerancia; igualdad; democracia;
- La convivencia pacífica; cohesión social;
- La cooperación y solidaridad entre los pueblos;
- El respeto hacia el medio ambiente y a la diversidad cultural y lingüística, etc.

La dimensión europea de la enseñanza de la ciudadanía en España, tiene como objetivo prioritario el desarrollo del sentimiento de pertenencia a Europa y la participación ciudadana activa. Para ello se recomienda incorporar la enseñanza de los derechos y obligaciones de los ciudadanos europeos, e incrementar el estudio de la historia contemporánea, literatura y cultura de las naciones europeas dentro del proceso de integración. Es también imprescindible el que los jóvenes y todos en general se familiaricen con el funcionamiento de las instituciones europeas

e internacionales. Ahora bien un estudio realizado por Eurydice, en 2005, arroja resultados poco satisfactorios en los niveles alcanzados.

Recientemente, otro Informe Eurybase sobre España (2007/2008), afirma que la dimensión europea e internacional en los contenidos la ESO está especialmente presente en las materias de Ciencias de la Naturaleza, Ciencias Sociales, Geografía e Historia, Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos y Educación ético cívica.

Los informes referidos anteriormente tienen como objetivo sondear los contenidos de las asignaturas relevantes e identificar el grado de enseñanza de la dimensión europea en las mismas. Por ejemplo, se busca inculcar actitudes respetuosas al medio ambiente dentro de la asignatura de Ciencia de la Naturaleza.

Se inculca el respeto a otras culturas y civilizaciones mediante la asignatura de Ciencias Sociales, Geografía e Historia. La enseñanza de idiomas extranjeros es esencial para la comunicación con los demás ciudadanos de la unión, y necesaria en la participación activa.

4.3. Incidencia de las Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación en la formación y educación de la Unión Europea.

Hay que tener en cuenta tres factores determinantes que confluyen en la sociedad actual: la sociedad de la información, la mundialización y la civilización científica y técnica.

La evolución tecnológica exige la necesidad de la adquisición permanente de nuevas competencias a la vez que requiere políticas de apoyo para la creación y la utilización de productos y servicios educativos basados en la informática y las telecomunicaciones.

4.3.1. Libro blanco de la educación y la formación "Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva".

En 1995 la Comisión publica el documento titulado "Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva". Con el fin de dar a conocer unas propuestas de acción en el ámbito educativo para hacer frente a este nuevo modelo de sociedad. En el cual se refleja lo siguiente:

“Así pues, hay que fomentar todas las formas de incitación al aprendizaje.

La mejora de la información sobre las formaciones existentes sería facilitada por la creación, en los países de la Unión, de "centros de recursos del conocimiento", como propuso el informe Ciampi.

La valorización de los conocimientos adquiridos por la persona a lo largo de toda su vida supone iniciar nuevos modos de reconocimiento de las competencias, más allá del diploma y de la formación inicial; en primer lugar, a nivel nacional y local.

El apoyo a la movilidad es también un factor de incitación al aumento del conocimiento. La movilidad geográfica amplía el horizonte individual, estimula la agilidad intelectual, incrementa la cultura general. No puede sino reforzar la aptitud a aprender, que tanta falta hace desarrollar actualmente.

Por último, las nuevas tecnologías de la comunicación deben ponerse al servicio de la educación y de la formación: hay que explotar todas las potencialidades que contienen. Lo ideal sería llegar a dotar a cada clase de los equipos necesarios para que los jóvenes accedan a la informática. Esto implica, concretamente, que Europa se dote de nuevos instrumentos pedagógicos de calidad, adaptados a sus tradiciones educativas y culturales”.⁶¹

⁶¹ Comisión de las Comunidades Europeas. Libro Blanco *Enseñar y aprender. Hacia la Sociedad Cognitiva*. Bruselas, 29.11.1995. COM (95) 590 final. Pág. 38.

La Comisión adoptó una comunicación relativa a la evaluación de la aplicación del Libro Blanco en la que se recogía un resumen de los principales mensajes políticos de los debates mantenidos con posterioridad a su publicación. Dichos mensajes, afirma la comunicación, sientan las bases de lo que se llama la Unión del Conocimiento. En materia de TIC se dice que "... cualquier mejora de la educación y la formación contribuye a reforzar el conocimiento y la competitividad de Europa..." y que "...la construcción de la sociedad de la información (dominio individual de las técnicas de la comunicación) goza de aceptación general." Encontramos ya uno de los que serán los motores de la incorporación de las TIC a los sistemas de enseñanza: la competitividad.

El objetivo urgente es preparar a los europeos para afrontar los profundos cambios que conlleva la sociedad de la información. Se elaboran un conjunto de medidas y planes de acción para acelerar el acceso de los centros educativos a dicha sociedad.

4.3.2. Informe de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo "Concebir la educación del futuro: promover la innovación con las nuevas tecnologías".

El 27 de enero de 2000 se presentó el Informe de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo titulado "Concebir la educación del futuro: promover la innovación con las nuevas tecnologías". Dicho informe establece:

"Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) afectan a todos los niveles de la sociedad, desde la vida profesional hasta la vida privada. Es esencial, por lo tanto, analizar y anticipar sus consecuencias en la educación. La llegada de la

tecnología al medio educativo no se limita a una cuestión de equipamiento sino sobre todo a una cuestión de métodos de enseñanza.

Durante los dos últimos decenios, los intentos de introducir los microordenadores en los centros escolares han proporcionado resultados poco satisfactorios sobre los que conviene reflexionar para no volver a cometer los mismos errores. Ante todo hay que destacar que la escala temporal entre educación y tecnología no está acompañada: mientras que las herramientas tecnológicas necesitan, por definición, una constante renovación, el sistema educativo se mueve en el largo plazo. Éste último debe, pues, hacer frente a la inmadurez y la inestabilidad de soluciones tecnológicas cuyo coste es muy elevado. El presente informe preconiza estrategias coherentes en el tiempo.”⁶²

En él se analiza la situación de las nuevas tecnologías en la educación hasta ese momento y, más concretamente, los progresos realizados en el período 1996-1999.

El objetivo primordial era proponer recomendaciones de acción prioritarias con vistas a la puesta en marcha de una iniciativa comunitaria en el mismo año 2000.

El informe refleja consideraciones críticas con respecto al correcto uso de las NTIC en la educación, señalando que los resultados son poco satisfactorios, vinculados primordialmente a la dotación de equipamientos sin el compromiso de una reflexión sobre métodos de enseñanza.

Si durante los años 90 se había tendido a desarrollar planes de acción a largo plazo tomando en cuenta sobre todo las iniciativas nacionales, regionales y locales, y especialmente las relacionadas con la dotación de infraestructuras y la sensibilización del profesorado, a partir de ahora se van a mantener estos mismos

⁶² Informe de la Comisión COM (2000) 23 final. No publicado en el Diario Oficial.

objetivos pero se van a intensificar las acciones a corto y medio plazo y a escala comunitaria.

Los principales objetivos que desarrolla el informe se desenvuelven alrededor de tres puntos: una formación sobre las herramientas, la adopción de las prácticas pedagógicas adecuadas en estas tecnologías y la adaptación de las NTIC a cada disciplina.

4.3.3. Consejo Europeo de Lisboa del 2000.

Este Consejo se celebró los días 23 y 24 de marzo de 2000, y su objetivo radicó en preparar los pasos para alcanzar una economía competitiva, dinámica, basada en el conocimiento.

En el punto 26, de este mismo documento, el Consejo instó a los Estados Miembros a adoptar las medidas necesarias para conseguir que todas las escuelas y centros de formación estuvieran conectados a Internet y se convirtieran en "centros locales de aprendizaje polivalentes".

“Punto 26. El Consejo Europeo insta en consecuencia a los Estados miembros, de acuerdo con sus respectivas normas constitucionales, al Consejo y a la Comisión a que adopten las medidas necesarias en sus respectivos ámbitos de competencia para alcanzar los siguientes objetivos:

- un aumento anual considerable de la inversión per cápita en recursos humanos;
- el número de personas de 18 a 24 años con una educación secundaria básica que no reciben una enseñanza o formación posteriores debería reducirse a la mitad a más tardar en 2010;
- las escuelas y centros de formación, todos ellos conectados a Internet, deberían convertirse en centros locales de aprendizaje polivalentes accesibles a todos y utilizar los métodos más apropiados para dirigirse a una gama amplia de grupos destinatarios; deberían establecerse, para su beneficio mutuo, asociaciones de

aprendizaje entre escuelas, centros de formación, empresas y centros de investigación;

- un marco europeo debería definir las nuevas cualificaciones básicas que deben proporcionarse a través de la formación continua: cualificaciones en materia de TI, idiomas extranjeros, cultura tecnológica, espíritu empresarial y competencias sociales; debería establecerse un diploma europeo de cualificaciones básicas de TI, con procedimientos descentralizados de certificación, para promover la instrucción informática en la Unión;
- establecer, antes de finales de 2000, los medios para estimular la movilidad de estudiantes, profesores y personal de formación e investigación, tanto mediante un mejor uso de los programas comunitarios existentes (Sócrates, Leonardo, Juventud) como mediante la supresión de obstáculos y una mayor transparencia en el reconocimiento de los títulos y períodos de estudio y formación; adoptar las medidas necesarias para eliminar las barreras para la movilidad de los profesores antes de 2002 y atraer así profesores con altas cualificaciones;
- debería establecerse un modelo europeo común de currículum vitae, de utilización voluntaria, para contribuir a la movilidad ayudando a la evaluación del conocimiento adquirido, tanto por parte de los centros de educación y formación como por parte de los empresarios. “⁶³

Igualmente se les convocó a colaborar para conseguir un marco europeo capaz de definir cualificaciones en materia de "... tecnologías de la información, idiomas extranjeros, cultura tecnológica, espíritu empresarial y habilidades de socialización."

En el punto 27 el Consejo Europeo pidió al Consejo de Educación una reflexión sobre la necesidad de priorizar intereses comunes sobre los sistemas educativos, respetando al mismo tiempo la diversidad nacional. Para alcanzar estos objetivos, los jefes de Estado y de Gobierno "invitaron" al Consejo y a la Comisión a preparar un plan de acción sobre la base de la eEurope, iniciativa lanzada por la Comisión Europea en diciembre de 1999 con el objetivo de "poner a Europa en línea".

⁶³ Consejo Europea de Lisboa. 23 Y 24 marzo, 2000. Conclusiones de la Presidencia. En: http://www.europarl.europa.eu/summits/lis1_es.htm.

El Plan de acción eEurope, elaborado posteriormente, fue presentado para su refrendo en el Consejo Europeo celebrado en Santa María da Feira los días 19 y 20 de junio de 2000 todavía bajo presidencia portuguesa. Las distintas acciones del Plan eEurope se agruparon en torno a tres objetivos fundamentales: una Internet más rápida, barata y segura, invertir en las personas y en la formación y por último estimular el uso de Internet.

Dicho Plan ayudaría a preparar la sociedad para conducirla a una economía basada en el conocimiento:

“PREPARACIÓN DEL PASO A UNA ECONOMÍA COMPETITIVA, DINÁMICA Y BASADA EN EL CONOCIMIENTO: *Una sociedad de la información para todos* -

El paso a una economía digital, basada en el conocimiento, fruto de nuevos bienes y servicios será un poderoso motor para el crecimiento, la competitividad y el empleo. Además, será capaz de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el medio ambiente. Para aprovechar al máximo esta oportunidad, se invita al Consejo y a la Comisión a que preparen un Plan de Acción global eEurope que se presentará al Consejo Europeo en junio de este año, utilizando un método abierto de coordinación basado en una evaluación comparativa de las iniciativas nacionales, combinada con la reciente iniciativa de la Comisión eEurope y su comunicación titulada "Estrategias para la creación de empleo en la sociedad de la información". ⁶⁴

Por otra parte, los métodos principales mediante los cuales se pretendían conseguir los objetivos eEurope eran los siguientes:

- Acelerar la creación de un entorno legislativo adecuado.
- Apoyar nuevas infraestructuras y servicios en toda Europa, apoyándose principalmente en la financiación del sector privado.

⁶⁴ Consejo Europeo de Lisboa. 23 Y 24 marzo 2000. En http://www.europarl.europa.eu/summits/lis1_es.htm

- Aplicar el método abierto de coordinación y evaluación comparativa. Esta evaluación o benchmarking", permitió la recopilación de datos estadísticos que permiten observar los avances en los logros de los objetivos establecidos.

4.3.3.1 La Cumbre de Lisboa:"eEurope 2002: Una sociedad de la Información para todos".

Factor clave establecido en la Cumbre de Lisboa fue la iniciativa "eEurope 2002: Una sociedad de la Información para todos". Refleja la necesidad de llevar a cabo "acciones urgentes dentro de plazos muy justos en campos críticos para la nueva economía". La fecha clave de 2002 se establece para la consecución de todo lo planteado. De lo contrario "... será demasiado tarde para alcanzar los ambiciosos objetivos de la cumbre de Lisboa". A este respecto se requiere la implicación del Parlamento Europeo, la Comisión Europea y en especial de todos los Estados miembros: "Ningún Estado puede permitirse un relajamiento, por muy avanzado que esté en relación a otros (...) todos tendrán que lograr que la atención de los ciudadanos se centre en las nuevas posibilidades de las tecnologías digitales..."Pese a todos estos planteamientos, la magnitud de las acciones a realizar a nivel educativo conllevaría la necesidad de desarrollar una nueva medida de acción exclusiva para este ámbito.

Esta medida fue presentada en mayo de 2000 como "eLearning: concebir la educación del futuro" como una forma de articular "las acciones eEurope, el proceso de Luxemburgo y las actividades de investigación para movilizar al mundo de la educación y la formación". La iniciativa eLearning forma parte de la estrategia

global eEurope y pretende crear un marco en el que las comunidades educativas y culturales puedan desempeñar el papel clave para el desarrollo de la Sociedad de la Información que se les asigna a raíz de la Cumbre de Lisboa. La iniciativa eLearning plantea en su objetivo general la voluntad de movilizar a las comunidades educativas así como a los agentes implicados con el fin de que Europa pueda: "... recuperar su retraso y acelerar la instauración de la sociedad del conocimiento."

Volvemos a ver aquí la necesidad urgente que parece representar para la Unión Europea la introducción de las NTIC en la educación. Esta urgencia se reitera más adelante en la toma de conciencia del importante desfase de la Unión Europea en materia de tecnologías de la información con respecto a los EEUU:

"Es precisa una movilización europea urgente para eliminar las deficiencias y recuperar los importantes retrasos en la utilización de las nuevas tecnologías en comparación con Estados Unidos..."

La iniciativa eLearning plantea tres tipos de objetivos ya apuntados en el plan de acción eEurope,

- Objetivos en cuanto a infraestructuras.
- Objetivos en cuanto al incremento del nivel de conocimientos de la población.

- Objetivos en cuanto a la adaptación de los sistemas de educación y de formación a la sociedad del conocimiento.

Es interesante destacar que dicha iniciativa contempla también una intensificación del esfuerzo de formación a todos los niveles, en particular, mediante la promoción de una «cultura digital» para todos, y la generalización de formaciones adecuadas para profesores y formadores, que contemplen no solamente la formación a la tecnología, sino sobre todo en el ámbito de la utilización pedagógica de la tecnología y de la gestión del cambio.

“La iniciativa eLearning se centra en la creación de las condiciones adecuadas para el desarrollo de contenidos, servicios y entornos de aprendizaje avanzados y pertinentes en el plano pedagógico, tanto para el mercado como para la esfera pública. La disponibilidad de pautas es especialmente importante, así como la instauración de condiciones propicias al cambio y a la adaptación de la organización de los sistemas educativos y de formación.

La iniciativa eLearning tiene por objeto, finalmente, reforzar la cooperación y el diálogo, así como mejorar la articulación de las acciones e iniciativas sobre este tema a todos los niveles - local, regional, nacional y europeo - y entre todos los protagonistas del sector: universidades; escuelas; centros de formación; responsables y administradores encargados de la elección de equipamiento, programas informáticos, contenidos o servicios, incluidos los interlocutores sociales. Proseguirá el establecimiento de asociaciones entre el sector público y el privado para favorecer los intercambios de experiencia, la transferencia de tecnología y una mayor consideración de las necesidades de calificación de las empresas en relación con las medidas preconizadas por la estrategia europea para el empleo.”⁶⁵

⁶⁵ Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento. Plan de acción eLearning. *Concebir la educación del futuro*. En: <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2001:0172:FIN:ES:PDF>

Alcanzados todos estos objetivos serán los que permitan "...a los ciudadanos europeos participar activamente en la construcción de la sociedad más dinámica y cohesionada del mundo."

El esfuerzo por llevar a cabo todas estas acciones es responsabilidad principalmente de los Estados miembros. Éstos deberán aportar más recursos económicos y subrayan "sin recortar presupuesto de otras necesidades educativas". La Comisión, por su lado, ayudará a los Estados a coordinar la puesta en marcha de las acciones y financiar la difusión de las mejores prácticas y la creación de redes transfronterizas de escuelas. El Banco Europeo de Inversiones será el que financie las infraestructuras y equipamientos para la utilización de las NTIC.

Por su lado, la Comisión llevará a cabo un seguimiento de todas las acciones para analizar los progresos y la eficacia de las medidas de cara a una futura toma de decisiones. La evaluación comparativa será el instrumento utilizado mediante los 23 indicadores consensuados en noviembre de 2000 referidos a todos los campos de acción definidos en el plan eEurope 2005. (Ver Anexo VII).

Por otra parte el Plan de acción eLearning que fue presentado por la Comisión el 28 de marzo de 2001, estableció los medios de aplicación de la iniciativa eLearning (mayo 2000) dentro del contexto del Plan de acción global eEurope para el período 2001-2004.

A este Plan se unieron otros programas de acción paralelos como instrumentos de aplicación del eLearning: Programa IST (Information Society Technologies), Ten-Telecom, eContent, GoDigital, programas Sócrates, Leonardo da Vinci, eSchola y Netd .

En todo lo referido anteriormente es de destacar la confluencia en el discurso europeo de una educación de calidad unida a las nuevas tecnologías. Se insiste en la “capacitación” tanto de alumnos como de profesores en las NTIC.

4.3.4. Después de Lisboa.

Entre enero y junio de 2002, le tocó el turno a la presidencia española de la Unión Europea. En este período las elaboraciones que relacionan NTIC y educación siguen vinculadas al tema del empleo y de la economía.

En las conclusiones de la Cumbre celebrada en Barcelona el 15 y 16 de marzo bajo el título "Promover la cualificación profesional y la movilidad en la Unión Europea", el pleno empleo es "objetivo esencial de las políticas económicas y sociales", siendo indispensable para conseguirlo "promover políticas activas de empleo, manteniendo el enfoque preventivo...".

A este fin se reitera la importancia del plan eEurope y la formación en NTIC en las escuelas, al tiempo que se solicita el desarrollo de una "cultura digital", la generalización de un título de informática e Internet para los alumnos de secundaria y una garantía de que todos los ciudadanos estén "formados con

cualificaciones básicas, especialmente relacionadas con las tecnologías de la información y de las comunicaciones". Todo ello pretende que los sistemas educativos y de formación se conviertan en una referencia de calidad mundial para 2010.

En el punto 43, 44 y 45 de la Conclusiones de la Presidencia de la Cumbre de Barcelona, en referencia al "Programa de trabajo para 2010", citan:

"43. El Consejo Europeo acoge con satisfacción el acuerdo sobre el detallado "Programa de trabajo para 2010" relativo a los sistemas de educación y de formación. El Consejo Europeo establece el objetivo de hacer que estos sistemas educativos y de formación se conviertan en una referencia de calidad mundial para 2010. El Consejo Europeo conviene en que los tres principios básicos que inspiran este Programa son: la mejora de la calidad, la facilitación del acceso universal y la apertura a una dimensión mundial.

El Consejo Europeo invita al Consejo y a la Comisión a que informen al Consejo Europeo de primavera en 2004 sobre la ejecución efectiva del Programa

44. El Consejo Europeo solicita otras acciones en este ámbito:

- la introducción de instrumentos concebidos para garantizar la transparencia de los diplomas y cualificaciones (ETCS, suplementos a los diplomas y certificados, CV europeo) y una cooperación más estrecha en materia de diplomas universitarios en el marco del proceso de La Sorbona-Bolonia-Praga antes de la reunión de Berlín en 2003; en el ámbito de la formación profesional deberían fomentarse acciones similares;

- mejorar el dominio de las competencias básicas, en particular mediante la enseñanza de al menos dos lenguas extranjeras desde una edad muy temprana: establecimiento de un indicador de competencia lingüística en 2003; desarrollo de la cultura digital; generalización de un título en informática e Internet para los alumnos de secundaria;

- el Consejo Europeo pide a la Comisión que realice un estudio de viabilidad con el objeto de que se definan opciones para permitir a cada escuela secundaria la creación o la mejora de una conexión para el hermanamiento a través de Internet con otra escuela asociada de otro lugar de Europa, y que le informe al respecto en el Consejo Europeo de Sevilla en el mes de junio;

- promover la dimensión europea en la enseñanza y su integración en las competencias básicas de los alumnos de aquí a 2004.

45. El Consejo Europeo recibe con satisfacción la Comunicación de la Comisión "Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente" e invita al Consejo a que adopte una resolución sobre el aprendizaje permanente antes del Consejo Europeo de Sevilla, teniendo en cuenta la Estrategia Europea de Empleo." ⁶⁶

⁶⁶ En:

http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressData/es/ec/70829.pdf

En mayo de 2002 la Comisión adoptó un nuevo Plan de Acción: "eEurope 2005. Una Sociedad de la Información al servicio de todos", refrendada en la cumbre de Sevilla celebrada los días 21 y 22 de junio.

Este nuevo plan de acción tiene entre sus objetivos principales los siguientes:

- Crear un entorno favorable para la inversión privada y la creación de nuevos puestos de trabajo al tiempo que se da un impulso a la productividad.
- Establecer servicios públicos on-line modernos.
- Crear un ambiente dinámico de comercio electrónico.
- Ofrecer la disponibilidad general de banda ancha a precios competitivos.
- Construir las bases para la información segura.

A partir de la Cumbre de Lisboa (conocida como la cumbre "puntocom") el reto del empleo se unió al reto tecnológico de forma más intensa que nunca. El empleo se convertía en la principal prioridad a nivel de discurso y las tecnologías se convertían en la base para conseguir crear un "espacio educativo europeo".

Junto al ideal de fomentar la calidad de los sistemas educativos y de formación se añade el tema de los recursos humanos como requisito básico para las demandas de competitividad y crecimiento de la Unión Europea, especialmente frente a los

EE.UU. La voluntad de "acelerar la creación de un entorno legislativo adecuado" (objetivo planteado en eEurope 2002) resaltaba la importancia de intensificar esfuerzos en común.

La evaluación del Plan de Acción eEurope 2005, y la redacción del Informe sobre la acción eEurope 2002 informaba de que sólo un tercio de la fuerza de trabajo de la Unión Europea había recibido formación informática para el empleo.

Continúan necesitándose una coordinación más intensa entre los Estados miembros, aunque los resultados alcanzados sean desiguales entre los mismos. Los países "rezagados", constituidos prácticamente por la mayor parte de los nuevos países miembros, sufren más la "brecha digital", factor debido a que presentan una sociedad "temerosa" de la tecnología. Esto unido a la desconfianza de una parte importante del profesorado constituye alguno de los obstáculos que la Unión Europea deberá salvar para plantar cara al desempleo y para recuperar el "retraso" frente a sus principales competidores.

4.3.5. El proceso de Bolonia

El objetivo más destacado del proceso fue crear un espacio europeo de educación superior a escala mundial, para así hacerlo más competitivo internacionalmente. En esta tarea, la Unión Europea deberá enfrentarse a nuevos y difíciles retos, como la globalización, la integración de otros miembros o la transformación de Europa en una zona económica basada en el conocimiento.

En la búsqueda de este espacio común son imprescindibles los intercambios científicos y culturales a diferentes niveles, aspecto éste que se fomenta al facilitar la movilidad de trabajadores cualificados, de estudiantes, de investigadores, etc.

La armonización de los distintos sistemas universitarios que sea respetuosa con las diferentes culturas y tradiciones académicas, permitirá el reconocimiento de títulos universitarios y la concesión de títulos conjuntos que favorezcan la movilidad, abriendo así horizontes más amplios del mercado laboral.

Las principales etapas del proceso son las siguientes:

El proceso de Bolonia nace el 25 de mayo de 1998. Los Ministros de Educación Superior de Francia, Alemania, Italia y Reino Unido se reúnen en París para la celebración de los ocho siglos de la fundación de la Sorbona. Llevan a cabo una Declaración sobre la armonización de las estructuras de los sistemas de educación superior en Europa, en la que subrayan la necesidad de crear un espacio común europeo de educación superior, donde las identidades nacionales e intereses comunes interactúen y se consoliden para beneficio de Europa, de los estudiantes y, en términos generales, de los ciudadanos europeos.

Esta reunión destaca el papel fundamental que tiene la educación superior en el desarrollo de Europa. Anteriormente existió un amplio debate sobre el papel de las universidades en el desarrollo de las dimensiones culturales europeas.

Dicho debate tuvo como resultado la “Convención sobre el Reconocimiento de Calificaciones concernientes a la Educación Superior en la Región Europea”, firmada en Lisboa el 11 de abril de 1997 por los Ministros de Educación Superior de numerosos países (no sólo de la Unión Europea).

La referida Convención dejó atrás todas las convenciones precedentes en materia de reconocimiento de títulos académicos adoptadas por el Consejo de Europa y por la UNESCO. Se definieron las tareas de las autoridades responsables del reconocimiento de títulos y los principios fundamentales para la evaluación de calificaciones, el reconocimiento de títulos extranjeros de educación secundaria que dan acceso a la universidad, los períodos de estudios realizados en el extranjero y los títulos académicos finales.

El 12 de noviembre de 1997, la Comisión Europea redacta un comunicado reflejando las directrices de las acciones comunitarias de educación y formación para la construcción de un espacio educativo europeo abierto y dinámico y para ofrecer a los ciudadanos de la Unión los instrumentos indispensables tendentes a una actualización permanente de sus conocimientos.

El proceso de Bolonia, que comenzó formalmente el 19 de junio de 1999, plantea ser una realidad antes de 2010. Mediante esta declaración, cada Estado firmante se comprometió a reformar su propio sistema de educación superior con el fin de crear una convergencia efectiva a nivel europeo.

Una de las necesidades acuciantes dentro del proceso fue dar solución a los desafíos internos y externos comunes de los distintos sistemas de educación superior, derivados del crecimiento y de la diversificación.

La cooperación intergubernamental y la colaboración con las asociaciones y las instituciones de educación superior permitirán un estudio conjunto en la búsqueda de soluciones. El proceso de Bolonia se desarrolla paralelamente con la política sobre educación superior que la Comisión desarrollaba en los programas Sócrates-Erasmus.

Los objetivos definidos en la Declaración de Bolonia son los siguientes:

- Adoptar un sistema de titulaciones fácilmente legibles y comparables.
- Establecer un sistema basado fundamentalmente en dos ciclos principales: primero y segundo. El acceso al segundo ciclo requiere la consecución del primer ciclo de estudios, cuya duración no podrá ser inferior a tres años. El diploma obtenido tras el primer ciclo de estudios (pregrado) deberá ser un título válido en el mercado laboral europeo como un nivel de certificación apropiado. El segundo ciclo (postgrado) deberá conducir a un máster o a un título de doctorado.
- Implantar un sistema de créditos, el sistema ECTS, como una manera apropiada de promover una mayor movilidad de estudiantes. Estos créditos podrán ser adquiridos igualmente en otros contextos reglamentarios (un contexto no

universitario —incluida la formación continua— siempre que sean reconocidos por las universidades implicadas).

- Promover y fomentar la movilidad, eliminando, a su vez, los obstáculos para el ejercicio de la libre circulación y permitiendo a los estudiantes un acceso simplificado a las oportunidades de estudios y de formación fuera de su propio país, al igual que para los profesores, investigadores y personal administrativo.

- Establecer la cooperación europea con vistas a asegurar un nivel de calidad para el desarrollo de criterios y metodologías comparables.

- Crear una dimensión europea de educación superior mediante el desarrollo de planes de estudios, la cooperación entre instituciones universitarias, los programas de movilidad, la formación y la investigación.

Todas estas iniciativas llevadas a cabo reflejan la convicción de que la educación y la formación deben ser consideradas como factores decisivos para una sociedad innovadora. La educación se configura así como clave en la consecución de los objetivos europeos en materia económica y social, a la vez que se favorece el acercamiento entre los pueblos y contribuye a un mejor entendimiento entre culturas.

La educación y la formación son los factores clave que permitirán afrontar los retos de la economía y la sociedad del conocimiento y permanecer fieles al espíritu humanista de los padres fundadores de Europa.

SEGUNDA PARTE

EUROPA Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

CAPÍTULO V: La “Sociedad del Conocimiento” en la Unión Europea.

“En el Consejo Europeo de Lisboa de marzo de 2000, los Jefes de Estado o de Gobierno europeos reconocieron que Europa debe convertirse en una economía mucho más informatizada. De hecho, fijaron un nuevo objetivo de la Unión Europea: convertirse en la sociedad basada en el conocimiento más competitiva del mundo en 2010. El éxito de la UE en la realización plena de este objetivo contribuirá a determinar la calidad de vida de los ciudadanos, las condiciones de trabajo de los trabajadores y la competitividad global de los servicios y la industria.” ⁶⁷

5.1. Concepto de la Sociedad de la Información.

La UNESCO define las nuevas tecnologías de la información como "el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información; sus aplicaciones; los computadores y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural"

“Algunos autores conciben las Nuevas Tecnologías de la siguiente forma: La UNESCO (Raitt, 1982) la define como el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información; sus aplicaciones; los computadores y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural. Se trata de una definición descriptiva, distanciadora, yuxtapuesta y no comprometida; Zorkoczy (1985) la define como aquello que hace referencia al uso de instrumentos utilizados por el hombre para la clasificación, generación, comunicación, grabación, reelaboración y explotación de la información; Ángel-Pío González Soto (1993), por nuevas tecnologías hay que entender el nuevo conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información; Florentino Blázquez Entonado (1993), La denominación nuevas tecnologías querría comprender todos aquellos medios al servicio de la mejora de la comunicación y del tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología y que están modificando los procesos técnicos básicos de la comunicación.” ⁶⁸

⁶⁷ Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2003.

⁶⁸ Reyes Garrido, J. F., Muñoz Pedroche, U. J., y Serrano Hidalgo, M., Tecnología educativa: una Web sobre nuevas tecnologías aplicadas a la formación. Universidad de Sevilla en <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/133.htm>.

La expresión “Sociedad de la Información” ha sido ampliamente utilizada en las iniciativas públicas de la Unión Europea. El origen de dicho concepto se remonta a los años setenta cuando los estudiosos destacaron el cambio de rumbo de la sociedad industrial hacia una nueva sociedad donde la materia prima estaba configurada por la información, su procesamiento y utilización.

“En 1973, el sociólogo estadounidense Daniel Bell introdujo la noción de la ‘sociedad de información’ en su libro “El advenimiento de la sociedad post-industrial”, donde formula que el eje principal de ésta será el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento habrían de convertirse en la estructura central de la nueva economía y de una sociedad apuntalada en la información, donde las ideologías resultarían sobrando.

Esta expresión reaparece con fuerza en los años 90, en el contexto del desarrollo de Internet y de las TIC. A partir de 1995, se lo incluyó en la agenda de las reuniones del G7 (luego G8, donde se juntan los jefes de Estado o gobierno de las naciones más poderosas del planeta). Se ha abordado en foros de la Comunidad Europea y de la OCDE (los treinta países más desarrollados del mundo); también lo adoptaron el gobierno de Estados Unidos, así como varias agencias de Naciones Unidas y el Grupo Banco Mundial. Todo ello con gran eco mediático. A partir de 1998, fue escogido, en la Unión Internacional de Telecomunicaciones y luego en la ONU, para el nombre de la Cumbre Mundial a realizarse en 2003 y 2005.”⁶⁹

Podríamos establecer una definición básica de la Sociedad de la Información como una fase de desarrollo social caracterizada por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera.

De esta forma, cada persona u organización dispone de sus propios almacenes de conocimiento, además de una capacidad ilimitada para acceder a la información generada por los demás. Asimismo, dicha persona o colectivo dispone del potencial para convertirse en un generador de información para los demás. Lo peculiar de la

⁶⁹ “Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento”, pág. 2 y ss. En: <http://www.ub.es/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfocon.pdf>

Sociedad de la Información es precisamente el carácter general e ilimitado que en ella tiene el acceso a la información. La expresión Sociedad de la información designa una forma nueva de organización de la economía y la sociedad.

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha abierto un nuevo horizonte de posibilidades. La estructura social ha roto con el antiguo modelo, se ha modificado las formas de actuación y de interrelación. Esto deriva a una nueva interpretación del ser, del conocer y en definitiva un cambio en la concepción de la cultura y la sociedad.

La Sociedad de la Información es sucesora de la sociedad industrial. El término fue desarrollado por el economista Fritz Machlup, en su libro *The production and distribution of knowledge in the United States* (1962). Constataba, en su obra, que en ese momento en los Estados Unidos existían más personas trabajando en los sectores de tratamiento de datos que en trabajos que implicaban esfuerzo físico.

La "Sociedad de la información" implica un cambio en el funcionamiento de las sociedades. En las sociedades modernas, la mayor parte de los empleos ya no estarán asociados a las fábricas de productos tangibles, sino a la generación, almacenamiento y procesamiento de todo tipo de información. La sociedad de la información concede a las tecnologías de la información y de la comunicación el poder de fomentar el desarrollo y el progreso en una economía global.

Ahora bien, esto no se ajusta a la realidad. Tanto desde organismos internacionales y especialmente desde la Unión Europea, se ha visto claro el peligro de la "brecha

digital”, donde los países menos desarrollados están en clara desventaja con respecto a los más avanzados en una nueva versión de imperialismo cultural.

Causa directa de esto es el hecho a la dependencia tecnológica de los primeros con respecto a los segundos. Pero paradójicamente, se está viendo que, aún así, el empleo de estas tecnologías permite que países más desaventajados progresen más rápidamente. De ahí todas las iniciativas tanto públicas como privadas que surgen para fomentar la inclusión digital.

Con Internet se abren infinidad de horizontes, pues permite un acceso e intercambio de datos e información de forma inmediata. Internet está presente hoy en día en cualquier ámbito de nuestra vida: social, cultural, gastronómico, empresarial, histórico, local, nacional, etc. No hay ningún elemento de nuestra cotidianeidad que no tenga un referente en Internet. Se puede “construir” conocimiento de forma colectiva como vemos con el fenómeno de la Wikipedia, en al cual todos participan y aportan información, permitiendo que el conocimiento se actualice a cada minuto.

La Resolución 56/183 de 21 de Diciembre de 2001 dictada por la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la celebración de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) en dos fases. La Primera se celebró en Ginebra del 10 al 12 de Diciembre de 2003, y "La Segunda" tuvo Lugar en Túnez del 16 al 18 de Noviembre de 2005.

Así en la primera Cumbre, evento organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, se debatieron los aspectos sociales de la Sociedad de la Información. Las conclusiones derivadas de dicho evento fueron las siguientes:

- La Sociedad de la Información debe estar centrada en la persona.
- Debe ser integradora y orientada al desarrollo, donde todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento.
- Debe permitir que comunidades y pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida.
- Debe reconocer que la disposición de la Educación de Calidad para Todos es la piedra angular para la construcción inclusiva y sostenible las sociedades del conocimiento.
- Debe determinar que las inversiones en Tecnología de la Información, el desarrollo de la educación, la formación y la investigación son necesarios para que los países puedan convertirse en sociedades del conocimiento.

La Conferencia permitió un espacio de diálogo donde se debatieron las múltiples facetas de la Sociedad de la Información.

5.1.1. Teorías de la Sociedad de la Información: la tecnológica, la económica, la ocupacional, la espacial y la cultural.

Citaremos en este estudio otros conceptos relacionados con la Sociedad de la Información, que hacen referencia a la forma con que se trabaja la información o data; bien si se hace un uso racional, empírico o pragmático de la información.

La fase racional del tratamiento de la información la situaríamos en la época de la reforma protestante y de la revolución industrial. Se usa la información en la búsqueda de la verdad última en un proceso de lógica del pensamiento.

El uso empírico se fundamenta en la experimentación y en la observación. Se usa la información para la investigación, mientras que el tratamiento pragmático de la información persigue su aplicación práctica.

Por su lado, Webster (2002) establece cinco teorías de la sociedad de la información, destacando cinco elementos: tecnológico, económico ocupacional, espacial y cultural.⁷⁰

- El elemento tecnológico:

⁷⁰ VV.AA. "Management Tools in the Information Society: perspectives in education and organizational environmental". Pág. 4 y ss. En: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH0149/0f560abd.dir/doc.pdf>

Dentro de las actividades del tratamiento de la información destaca el plano o elemento tecnológico responsable del procesamiento, almacenamiento, recuperación y transmisión de la información.

Entramos en el mundo de los ordenadores, de la informática. Algunos autores establecen el uso de los ordenadores y la informática como característica primordial en una Sociedad de la Información. Otros, sin embargo, plantean que esta es una fase inicial para luego converger en una auténtica Sociedad de la Comunicación. Otros destacan que hay consideraciones previas a destacar antes de hablar de instauración de una sociedad de información: saber cómo se puede calibrar el índice de innovación tecnológica y saber cómo y cuando se pasa de una sociedad industrial a una sociedad de la información.

- El elemento económico:

Cada vez más, la economía de los países se está fundamenta en actividades basadas en la información. Se han creado industrias en torno a la información que podemos establecer reunidas en las siguientes áreas:

> Educación, escuelas y bibliotecas.

> Medios de comunicación (radio, televisión, publicidad)

> Máquinas de información (equipos de cómputo, instrumentos musicales)

> Servicios de información (leyes, seguros, salud, entretenimiento)

> Otras actividades de información (investigación y desarrollo)

Cada área tiene un valor económico y su respectiva contribución al Producto Interior Bruto., aunque estos conceptos de la economía de mercado se están quedando “obsoletos”. Hecho este que se comprueba con el fenómeno de los “open source” o código abierto, que implica el desarrollo de nuevos sistemas empresariales, como el denominado sistema colaborativo (autores anglosajones lo denomina “commune-ism”). Es una nueva filosofía que está llevando a replantearse como medir la riqueza de los países. Ejemplo de esta filosofía lo constituye el proyecto Wikipedia y el sistema operativo Linux.

- El elemento ocupacional:

La sociedad de la información conlleva a un cambio ocupacional donde un gran porcentaje del empleo se encuentra en el sector de la información. Dentro de estos nuevos tipos ocupacionales encontramos:

> Productores, encargados de producir y vender conocimiento. Son los científicos, inventores, bibliotecarios, periodistas, profesionales y autores.

> Distribuidores, que se encargan de la agrupación y disseminación de la información.

> Buscadores de mercado, que se mueven el área empresarial. Son los corredores de la información.

> Procesadores y operadores, que son los informáticos, técnicos, etc.

- El elemento tiempo-espacio:

Hace referencia a las redes de información, que han conectado al mundo entero a través de Internet cambiando la organización del tiempo y del espacio. Es la mundialización de la información en la aldea global.

Así vemos como la información ocupa actualmente la mayoría de las actividades de la economía mundial. Las tecnologías de la información ofrecen la infraestructura para el procesamiento y distribución de los data. Se configuran medios de comunicación, base de datos, y otros dispositivos que permiten una comunicación instantánea.

- El elemento cultural:

En esta nueva “cultura” sobreabunda la información, nos vemos expuestos a un bombardeo de datos, factor este que conlleva a un cambio en la forma de percibir, de pensar. Hay estudios en el ámbito de la neurociencia que destacan la posibilidad de que se esté modificando la configuración del cerebro humano. Se está creando una nueva forma de “conocer”. Con respecto a este tema es interesante destacar el artículo de Campos A. L. y Willis J. titulado "El cerebro es el rey" (*Revista El*

educador, N°12, febrero de 2008) y el de A. Céspedes. “Cerebro, inteligencia y emoción -Neurociencias aplicadas a la educación permanente” (2007).

Podríamos pues, concluir que la Sociedad de la Información radica en la capacidad incrementada del acceso a la información que ha puesto en marcha una serie de profundas transformaciones sociales de las que aún no podemos conocer su alcance.

Una Sociedad de la Información es una sociedad basada en la creación, distribución y manipulación de la información, donde ésta se configura como el elemento clave dentro de las actividades culturales y económicas.

Estas nuevas tecnologías constituyen verdaderas redes nerviosas informativas altamente ramificadas. Han revolucionado las relaciones humanas. La investigación y la innovación tecnológica constituyen el centro de interés de organizaciones públicas y privadas. Urge, pues, la necesidad de dar respuesta adecuada a los cambios que se avecinan, capacitando a las personas mediante una formación permanente para mantener sus niveles de productividad y eficacia.

J. Guzmán lo expresa de la siguiente forma:

“Nuestra civilización es la sociedad de las comunicaciones. La red comunicacional está refundando la gran urbe planetaria que tiende a superponerse sobre todo, recreando los viejos conceptos de tiempo y espacio, mutando constantemente las relaciones entre lo local, lo regional, lo nacional y lo universal y dando paso a nuevas formas de relaciones entre los seres humanos: la soledad del individualismo y al

mismo tiempo, el incremento de los lazos a través de pulsaciones electrónicas impersonales.”⁷¹

Ya se ha expuesto que la característica primordial de la Sociedad de la Información es la existencia de una masa infinita de datos, los cuales han de ser procesados para convertirse en información. Este aumento de la información influye en la percepción del mundo y como consecuencia directa en la forma de actuar sobre él.

Nuestra mente recibe de forma acelerada imágenes, archivos, datos que evoluciona en la percepción gestáltica. El ordenador se establece como herramienta no solo de aportar datos sino de interrelacionar los mismos a una velocidad que nuestra mente por sí sola no podría realizar.

La información se convierte en productividad y las nuevas tecnologías son los medios para crear riqueza, basados en la comunicación. Es el efecto comunicacional del cambio tecnológico. Es conocimiento aplicado. El desarrollo tecnológico comunicacional ha creado una civilización transnacional. donde las naciones buscan de alguna forma controlar estas tecnologías de producción de conocimiento con fines productivos. Este es el peligro que acecha a la Sociedad de la Información, esto es si ésta no se compromete a ocuparse del desarrollo humano integral, si se pierde el enfoque humanista e integrador, si se estanca en una etapa y no procede a convertirse en la Sociedad del Conocimiento.

⁷¹ Guzmán, J. Y. “Las TIC y la crisis de la educación”. Biblioteca Digital Virtual Educa. Pág.33 en: <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>.

5.1.2. Otras perspectivas de la Sociedad de Conocimiento.

El fenómeno del desarrollo de la Sociedad de la Información puede abordarse desde tres perspectivas según J. R. Córdoba-Pachón.⁷²

> La perspectiva idealista.

> La perspectiva estratégica.

> La perspectiva de poder-ética.

La perspectiva idealista propone una sociedad donde existe un acceso universal a la información a través del uso de tecnología. La perspectiva estratégica se configura sobre la existencia de intereses de diferentes actores que buscan dominar y participan en él, entendiéndose el desarrollo del conocimiento como factor productivo. Mientras que en el tercer enfoque, la sociedad de la información actúa como un conjunto de procesos que se desarrollan en las relaciones entre los diferentes poderes y que influyen en la ética individual y colectiva. Esta última busca lograr un equilibrio entre las dos primeras, proponiendo factores para analizar y desarrollando actividades para solventar los conflictos entre ambas.

⁷² Córdoba-Pachón, J. R. "Perspectivas para la Sociedad de la Información. 2005. *Pensamiento y gestión*. N° 019. Universidad del Norte. Pág. 78-100. En: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/646/64601904.pdf>

Cada perspectiva ofrece características, implicaciones y limitaciones que pasaremos a describir en el siguiente cuadro sinóptico:

TABLA N°8: LAS DIFERENTES PERSPECTIVAS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.

PERSPECTIVA	PERSPECTIVA IDEALISTA	PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	PERSPECTIVA DE PODER-ÉTICA
CARACTERÍSTICAS	<p>La información mejora la calidad de vida de los individuos.</p> <p>Acceso universal a la información.</p>	<p>Hay varios tipos de sociedad de la información derivadas de la existencia de diferentes actores con diferentes intereses en el desarrollo de iniciativas.</p> <p>Se busca hacer coincidir los intereses de actores - individuos, instituciones y artefactos tecnológicos-para lograr una confluencia de fuerzas para desarrollar y aplicar innovaciones tecnológicas en beneficio de todos.</p>	<p>Parte de la idea de que las relaciones sociales se han estructurado en torno al deseo humano de conocimiento y progreso. No existe un conocimiento verdadero, sino un conjunto de saberes que se admiten colectivamente como un conocimiento y este está supeditado a las relaciones de poder</p>
PRERREQUISITOS Y CONDICIONES	<p>Requiere una infraestructura de telecomunicaciones actualizada.</p> <p>Mercado libre para crear industria competitiva alrededor en TIC, facilitando al acceso gratuito.</p> <p>Los gobiernos Deberán desarrollar políticas educativas para la alfabetización digital.</p>	<p>Delimitación de los diferentes actores en la sociedad de la información.</p> <p>Requiere un debate e intercambio continuo en foros de discusión.</p>	<p>Análisis del poder y su ética.</p> <p>Requiere una evaluación continua de las acciones.</p>
IMPLICACIONES	<p>Las personas acceden a servicios de</p>	<p>Estudio de los grupos de actores que coexisten en la sociedad y buscar la coordinación, de acuerdo</p>	<p>Analizar el por qué se llega al consenso, para discernir entre lo necesario y lo</p>

	<p>información desde sus hogares; pueden trabajar en casa y aprenden frente del computador. Los gobiernos regularán los cambios y protegerán los intereses de los consumidores (incluyendo su educación),</p>	<p>con sus conocimientos, capacidades e intereses. Estos grupos incluyen actores institucionales/reguladores, proveedores de tecnología existente, desarrolladores de tecnología, universidades, grupos de usuarios y centros de investigación. Implica un intercambio continuo de conocimiento entre los diferentes sectores.</p>	<p>circunstancial. Requiere un estudio a varios niveles - personal, grupal, entre organizaciones y sectorial o nacional. Desde el poder se mapean las relaciones entre estos grupos y se puede implementar y diseñar planes de acción. Estos se traducirán en estrategias para innovar en la ética individual y colectiva de manera que las personas vean el uso de información y tecnologías como parte de su desarrollo individual y colectivo.</p>
LIMITACIONES	<p>Solamente aplicable en ciertos contextos y ciertas condiciones, pues, no todos los países tienen la misma infraestructura de telecomunicaciones y la capacidad de desarrollar mercados abiertos, y las políticas de educación son diferentes en cada caso.</p>	<p>No hay una meta concreta, el final es incierto. Puede generar no solamente beneficios sino también fracasos derivados de la exclusión de actores</p>	<p>Un análisis de relaciones de poder es un proceso complejo y requiere delimitar cómo es que el poder que influye en la acción. Existe además diversidad de niveles de análisis que cambian y mutan.</p>

Elaboración propia

Se debe trabajar en el estudio tanto de los agentes o actores involucrados en la sociedad de la información como en las relaciones de éstos entre sí. Analizar de

qué forma las personas ven en la sociedad de la información una oportunidad para mejorar su calidad de vida. La evaluación y el análisis de los cambios que ocurren en la sociedad de la información es indispensable para luchar contra la exclusión y reorientar el rumbo en beneficio de todos.

5.2. Diferencia entre la Sociedad de la Información y la Sociedad del Conocimiento.

Peter Drucker utiliza por primera vez el término “Sociedad del Conocimiento”. En 1974 escribió su libro *“La sociedad post-capitalista”*⁷³, donde destaca la necesidad de generar una teoría económica que colocara al conocimiento en el centro de la producción de riqueza. Establece la creación de una futura sociedad, la sociedad de la información, en la que el recurso básico sería los data – saber - conocimiento. Más tarde el uso del término se extendió a finales de los años 90, particularmente en medios académicos.

Hemos visto como la Sociedad de la Información aparece con el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El incremento de esta transferencia de información acarrea un número de transformaciones en todas las actividades desarrolladas en el ámbito social. Sin embargo, la información no es lo

⁷³ Ver versión en inglés en:

http://books.google.es/books?id=ZRRN9OpL1AC&printsec=frontcover&dq=Peter+Drucker&source=bl&ots=zI0hi_Csof&sig=BbRour6OlFT2sz6poywnRJxr1_Q&hl=es&ei=qULTS_DZL4eWsQazsuEl&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=15&ved=0CDgQ6AEwDg#v=onepage&q&f=false

mismo que el conocimiento, ya que la información es efectivamente un instrumento del conocimiento, pero no es el conocimiento en sí.

El conocimiento obedece a aquellos elementos que pueden ser comprendidos por cualquier mente humana razonable, mientras que la información son aquellos elementos que a la fecha obedecen principalmente a intereses comerciales, retrasando lo que para muchos en un futuro será la sociedad del conocimiento.

La sociedad del conocimiento no está instaurada totalmente, constituye un ideal o una etapa evolutiva hacia la que se dirige la humanidad, una etapa posterior a la actual era de la información, y hacia la que se llegará por medio de las oportunidades que representan los medios y la humanización de las sociedades actuales.

Para la UNESCO el conocimiento debe ser un bien público y accesible a todos de forma equitativa y debe fomentar el desarrollo de las naciones, evitando la exclusión. Une el término Sociedad del Conocimiento con la referencia a las “sociedades del saber”. La sociedad de la información está ligada al factor de innovación tecnológica y es piedra angular sobre la que debe desarrollarse toda sociedad del conocimiento

Mientras el mundo no alcance la igualdad de oportunidades en el ámbito de la educación para tratar la información disponible con discernimiento y espíritu crítico, analizando y seleccionando sus distintos elementos e incorporando los que estimen más interesantes a una base de conocimientos, estaremos anclados en la

fase de la Sociedad de la Información; por lo que la meta estaría aun sin alcanzar, siendo ésta la evolución hacia la Sociedad del Conocimiento, que implica una transformación social, cultural, económica, política e institucional.

5.2.1. Requisitos esenciales en el desarrollo de una Sociedad de la Información en la creación de una Sociedad del Conocimiento.

Es requisito indispensable que la sociedad de la información atienda a los intereses de todas las naciones y pueblos del mundo de manera tal que les asegure el desarrollo, justo, equilibrado y armonioso.

Toda persona tiene derecho a la libertad de opinión y expresión. Esto implica la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas. Se deben fomentar las iniciativas para compartir y mejorar los conocimientos mundiales en miras a un desarrollo más eficaz, eliminando las barreras que impiden un acceso equitativo a la información para las actividades educativas, científicas, económicas, sociales, políticas y culturales. El acceso a la información debe ser un bien de dominio público. Así pues, toda actividad dirigida al libre acceso, al desarrollo de normas abiertas (open source), a la elaboración de programas informáticos plurilingües y la disponibilidad generalizada y gratuita de puntos de acceso público, deberán ser fomentadas.

5.3. La Sociedad del Conocimiento

Las nuevas tecnologías son tecnologías de redes, donde el conocimiento no es único y verdadero sino circunstancial. Este conocimiento se construye en la red y los miembros de una misma red son interdependientes. En ese contexto, la interdependencia obliga a compartir los conocimientos en busca de la eficacia y la competitividad.

La “Sociedad del Conocimiento” ofrece nuevas posibilidades al desarrollo humano y sostenible, pues aúna las nociones de “sociedad de la información”, “economía basada en el conocimiento”, “sociedades del aprendizaje”, “sociedad del riesgo” o “educación para todos a lo largo de toda la vida”. Ahora bien, existen dos peligros en el desarrollo de las sociedades del conocimiento compartido. En los países más desarrollados se tiende a promover un modelo único basado exclusivamente en las exigencias de la economía del conocimiento. Tendencia que produce la brecha y la exclusión digital tanto a nivel nacional como dentro de los mismos países. El desarrollo de un mercado privado competitivo no facilita la accesibilidad, la libertad de acceso a la información se vería dificultada por una privatización de los procesos de invención e innovación.

El otro peligro es el determinismo tecnológico. Esto es, el establecimiento de las etapas que han de llevar al desarrollo de auténticas sociedades del conocimiento. Una visión mecánica de la innovación es imposible de pronosticar. Esto sólo es posible si existe una definición de objetivos a largo plazo para las sociedades, basándose en consultas democráticas abiertas al conjunto de los protagonistas

sociales. Esto todavía no es una realidad factible pues los debates siguen estando restringidos a grupos elitistas.

Es una necesidad acuciante establecer, pues, como objetivos prioritarios lograr la educación básica para todos, promover la educación a lo largo de toda la vida, estimular una generalización de los trabajos de investigación y el desarrollo de los países del mundo el fomento de la solidaridad digital. Todos estos esfuerzos irán dirigidos para lograr la participación de todos en el aprovechamiento compartido del conocimiento y la constitución –incluso en los países más desfavorecidos– de un auténtico potencial cognitivo.

En la sociedad actual se combinan factores como la mundialización (globalización para otros autores) ⁷⁴que incide en la unificación de los mercados mundiales, y los nuevos avances en tecnología y comunicación facilitan el tránsito vertiginoso de información derivando en una sociedad de redes, donde crecen todo tipo de comunidades virtuales en torno a afinidades económicas, profesionales o de otra índole. Sociológicamente hablando las relaciones tradicionales de verticalidad jerárquica han sido sustituidas por relaciones horizontales que no tienen en cuenta clichés sociales o nacionales.

La investigación, la educación y los servicios promueven en esta sociedad de redes actividades denominadas como “inmateriales”, que influyen en la economía mundial. Estas actividades están teniendo clara influencia en el PNB de los países,

⁷⁴ Interesante es el artículo sobre las diferentes fases de la globalización y la diferencia con la vos “mundialización” de Vivas Agüero, P. “Globalización de la economía y/o mundialización del capital.” *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*.2006.

más aún, están influyendo en la forma tradicional de medir la productividad y riqueza de las naciones. La tendencia a invertir en educación, investigación y otras actividades inmateriales se ha visto incrementada desde los años 1950.

El desarrollo digital ha propiciado una expansión sin precedentes de las redes, en la aceleración de las transmisiones, y en la masificación de las conexiones. En esta nueva sociedad, para evitar ser excluido, es necesario comunicarse y darse a conocer por medio de las redes.

Las interconexiones inmediatas permiten que individuos y organizaciones estén conectados e interactuar entre sí. La capacidad de comunicarse y de desarrollar las competencias cognitivas conlleva que las personas no sean meros receptores pasivos ante la información, sino que se involucren y también sean creadores y generadores de la misma. Este es el ejemplo de las comunidades virtuales, que han dado lugar a foros de debate y conocimiento. Algunos equiparan a Internet como un “gran vivero de ideas”, ahora bien, hay que saber discernir entre un conocimiento genuino de aquellas afirmaciones falsas o erróneas. Ejemplo de esto ha sido el proyecto de la Wikipedia, que ante la avalancha de falsas noticias se ha visto forzada a acceder a un grupo de expertos que actúan de filtro para verificar las noticias y colaboraciones recibidas.

Internet ha revolucionado el aprendizaje tradicional (confinado a espacios determinados) a permitir un aprendizaje a lo largo y ancho de la vida de las personas. Asimismo, en el ámbito profesional, la accesibilidad inmediata a innumerables bases de datos y la información abren nuevas posibilidades de

trabajo y el aprendizaje a través de simuladores que han influido, positivamente, en los índices de productividad y eficacia.

La gestión de conocimientos en redes influye muy positivamente en el ámbito de la investigación y de la ciencia. Tal es el caso de la predicción de catástrofes y pandemias, a través de los avances de vigilancia por satélite que han permitido descubrir yacimientos arqueológicos que jamás se hubieran podido descubrir por los medios más tradicionales de búsqueda. Todo lo anteriormente citado es solamente la punta del iceberg de las posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías.

A continuación transcribo parte del documento de la UNESCO “Hacia las sociedades del conocimiento”, del año 2005, que refleja lo anteriormente expuesto:

“Las nuevas tecnologías y la libre circulación de la información y las ideas constituyen instrumentos valiosos para sensibilizar al público a las causas más nobles del siglo XXI. En enero de 2005, poco después del maremoto que devastó el 26 de diciembre de 2004 las costas del Asia Meridional y Sudoriental, las islas Maldivas y el litoral del África Oriental, una parte importante de la recaudación de fondos efectuada en los países industrializados –en el marco de la vasta campaña de solidaridad internacional con las naciones damnificadas– se efectuó electrónicamente por conducto de los sitios Internet de las principales organizaciones participantes en dicha campaña (UNICEF, Cruz Roja, Médicos sin Fronteras, etc.). Asimismo, gracias a Internet algunas familias pudieron localizar a parientes que habían salido ilesos del desastre.

Las nuevas tecnologías pueden desempeñar también un papel importante en la lucha contra la pandemia del VIH/SIDA, porque ofrecen nuevas soluciones que facilitan la detección y la investigación y posibilitan la realización de campañas de gran envergadura para sensibilizar a las poblaciones en situación de riesgo a las prácticas preventivas. La Iniciativa Mundial sobre VIH/SIDA y Educación adoptada en marzo de 2004 por la UNESCO y las organizaciones copatrocinadoras del Programa ONUSIDA –y concebida para completar la iniciativa “3 x 5” del ONUSIDA y la OMS– se basa en la constitución de una red solidaria de educación preventiva que tiene por objeto establecer un vínculo claro entre el tratamiento y la prevención. Por consiguiente, las nuevas tecnologías permiten adaptar el mensaje y movilizar a todos los niveles para cambiar los comportamientos, ayudar a los enfermos y limitar el impacto de la pandemia.”

Ahora bien, no todos son ventajas, pues la gratuidad de la transmisión de información dentro de la sociedad del conocimiento está empezando a plantear algunos problemas en lo referente al derecho a la privacidad de las personas, los derechos de autor y los derechos sobre la propiedad intelectual. Todo esto está aún debatiéndose tanto desde organismos oficiales como dentro de los mismos foros de opinión en las redes. La solución estará en la búsqueda del equilibrio entre la protección de la propiedad intelectual, por un lado, y la promoción del dominio público y el aprovechamiento compartido de los conocimientos y el derecho a la información, por otro.

Hay autores ⁷⁵que afirman que los derechos de autor no pueden situarse por encima de los derechos fundamentales de los ciudadanos, como el derecho a la privacidad, a la seguridad, a la presunción de inocencia, a la tutela judicial efectiva y a la libertad de expresión. Este es un tema para un amplio debate y consenso, que aun no se ha conseguido.

El desarrollo de las tecnologías de la información y de las redes conlleva la necesidad de una regulación que proteja tanto la autoría de los contenidos divulgados por las mismas como la protección de los datos personales que pueden estar expuestos a la vista de todos. Con este objetivo se estableció la Directiva 2001/29/CE relativa a los derechos de autor⁷⁶, con la que se pretende armonizar determinados derechos de autor con otros derechos afines ligados a la sociedad de la información. En esta regulación se contempla el término “dominio público” referente a la reprografía, el uso privado y las emisiones llevadas a cabo por instituciones sociales, por lo cual los titulares de las obras deben ser compensados equitativamente.

Asimismo, el desarrollo de Internet ha provocado paralelamente el surgimiento de los denominados delitos informáticos. La Unión Europea puso en marcha los programas *Safer Internet* y *Safer Internet Plus*, encaminados a hacer frente y

⁷⁵ Dans, E. “Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura”. En: *“Cultura digital y prácticas creativas en educación”* [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 6, n.º 1. UOC. 2009.

⁷⁶ Directiva 2001/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de mayo de 2001, relativa a la armonización de determinados aspectos de los derechos de autor y derechos afines a los derechos de autor en la sociedad de la información.

combatir el flujo de contenidos perjudiciales a la vez que se intenta proteger los datos personales de los usuarios, incentivar el comercio electrónico y aumentar la seguridad de las transacciones electrónicas.

Desde 1999, la Comisión Europea ha desarrollado una serie de estrategias con el propósito de que el uso de Internet sea más seguro. El programa Safer Internet implica el establecimiento de actividades tanto a nivel nacional como europeo, abarca el período 2009-2013. Los principales objetivos son:

- > la promoción de un uso más seguro de Internet y otras tecnologías de comunicación, especialmente para los niños y los jóvenes;
- > educar a los usuarios, especialmente a niños, padres, cuidadores, profesores y educadores en este sentido;
- > establecer un plan de lucha contra los contenidos ilícitos y comportamientos nocivos en línea.

Otra particularidad de las incidencias de las nuevas formas de conocimiento por medio digital ha suscitado la posibilidad de causar “modificaciones” en las capacidades humanas, que algunos las tipifican como “atrofias”. Estudios realizados en diversas universidades, han puesto de manifiesto que la aceleración de la velocidad de tratamiento y transmisión de la información produce un desfase entre tiempo tecnológico, de velocidad vertiginosa, y la del tiempo del

pensamiento “cerebral”, que apenas parece haber evolucionado desde hace milenios.

Desde el Centro de Investigación de Memoria y Envejecimiento del Instituto Semel de Neurociencia y Comportamiento Humano de la Universidad UCLA, Gary Small, autor del libro *El cerebro digital*, expone la teoría de que la exposición al entorno digital ejerce un impacto a nivel estructural y funcional. Conforme el cerebro traslada su foco hacia nuevas habilidades, se aleja de las capacidades sociales fundamentales.

La forma en que el cerebro humano recibe la información, su tratamiento y reflexión han de ajustarse a esa nueva velocidad, que algunos hablan de “distrofias” mientras que otros afirman que el factor creativo se dispara en niveles nunca antes conocidos.

Corresponde a cada Estado miembro, por medio de la investigación y el estudio, y con el asesoramiento de Instituciones europeas como la Agencia Europea de Seguridad de las Redes y de la Información, (citada en un capítulo anterior), entre otras, aprender y potenciar las posibilidades de estas nuevas tecnologías y a dirimir sus efectos adversos. Es un camino largo a recorrer pero no imposible tal como ha ocurrido en otras etapas de la evolución científica y otros hitos de la técnica.

Desde la escuela, el desarrollo de la memoria será reemplazado por la facultad de crítica y filtrar la información adquirida por medio de las redes. Las nuevas

tecnologías digitales influyen directamente en la rapidez de transmisión de la información y también en el tratamiento y la recepción de los conocimientos. El acto cognitivo se entiende de forma distinta a las teorías clásicas del conocimiento – considerado como un acto psicológico individual, que se transforma y adquiere nuevas fórmulas, es colaborativo. Es más flexible, es más creativo y, sobre todo, es interactivo.

Otro aspecto sobre estas nuevas tecnologías digitales es su posibilidad de adaptarse a las situaciones de sus usuarios. Los problemas de accesibilidad de contenidos para personas con barreras de distintos tipos, ya sean físicas, de idiomas o culturales, están siendo estudiadas y promovidas tanto desde el sector público como el privado.

Mediante la digitalización y las redes de la información se contribuye, asimismo, a la divulgación del llamado patrimonio cultural de la humanidad, antes cercado en un mundo accesible sólo a unos pocos. Las bibliotecas han sido el modo tradicional de difusión de conocimientos desde que se les reconoció en el siglo XIX una función social estrechamente vinculada a la educación, a la universidad y a la investigación. Su papel, en la actualidad, las convierte en *Centros del Saber* y centros de alfabetización informacional, en un mundo interconectado con instituciones escolares, universidades, museos, hospitales y centros de documentación e investigación.

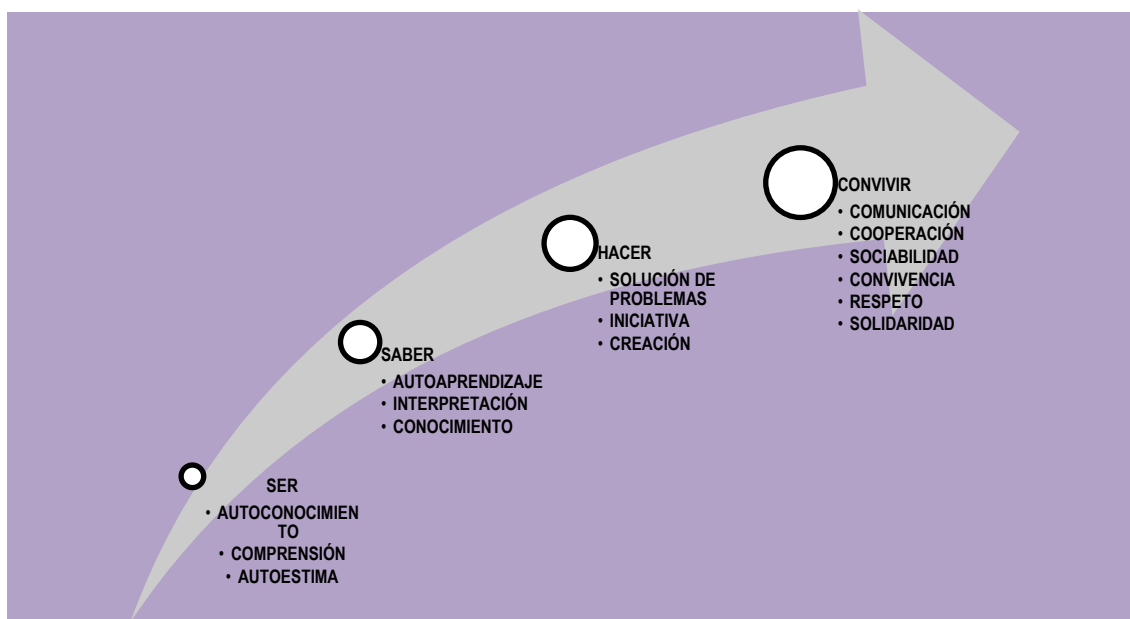
Como ya se ha expuesto, es condición prioritaria de la actual Sociedad de la Información el uso generalizado de las NTIC en todas las actividades humanas, así como en la económica y la cultural.

En esta nueva cultura del conocimiento, las nuevas tecnologías se convierten en eje central de todas las actividades humanas. El conocimiento en sí se considera un bien para comerciar, un cuarto factor de producción. La necesidad de una formación continua y el desarrollo de capacidades en la gestión del conocimiento son medios que permiten mantener la competitividad de los países y de las personas en este mercado global.

Por ello, y ante los continuos cambios que se imponen en todos los ámbitos de la vida cotidiana, los ciudadanos han de responsabilizarse en adquirir unas nuevas competencias personales, sociales y profesionales que hoy en día resultan imprescindibles.

Jacques Delors en su informe "*La educación encierra un tesoro*" (1996), señala una serie habilidades que el ciudadano europeo debe adquirir, y las reagrupa en cuatro esferas.

GRÁFICO N°1: HABILIDADES DEL CIUDADANO EUROPEO.



Elaboración propia.

Desarrollando cada habilidad al detalle obtendríamos la siguiente tabla:

TABLA N° 9: HABILIDADES DEL CIUDADANO EUROPEO.

Bloque n°1:

<p>APRENDER A SER</p>	<p>Autoconocimiento y capacidad de autocrítica. Autoestima e identidad personal. Aprender a tomar decisiones y enfrentarse con las dificultades Adaptación a las circunstancias cambiantes, a nuevos entornos. Disposición al aprendizaje permanente. Inteligencia emocional. Capacidad para expresar los sentimientos Actitud científica para entender lo que nos rodea. Formularse preguntas, investigar. Gusto por aprender Capacidad de abstracción, de razonamiento y reflexión. Interpretar y valorar con pensamiento abierto, lógico y crítico. Analizar datos Valores: optimismo emprendedor, autenticidad, responsabilidad y flexibilidad en las actuaciones.</p>
---------------------------	--

Bloque nº2

<p>APRENDER A SABER</p>	<p>Informarse: buscar información relevante para hacer juicios multidisciplinares, analizar, combinar el conocimiento de varias disciplinas para adquirir una mayor capacidad de comprensión</p> <p>Construir conocimiento.</p> <p>Autoaprendizaje (<i>aprender a aprender</i>). Técnicas de estudio. Reflexión, autoevaluación. Aprendizaje a partir de los errores. Formación permanente.</p>
-----------------------------	---

Bloque nº3:

<p>APRENDER A HACER</p>	<p>Idiomas y dominio de los nuevos códigos en los que se presenta la información</p> <p>Iniciativa en la toma de decisiones, anticipación a los hechos</p> <p>Perseverancia y atención continuada, persistir en las actividades pese a las dificultades</p> <p>Razonamiento crítico y pensamiento sistémico superando la imagen de una realidad compartimentada.</p> <p>Actitud creativa, imaginación, que es una manera de percibir el medio y una manera original de realizar las tareas cotidianas, aportar nuevas ideas, elaborar sus propias percepciones y visiones del mundo</p> <p>Motivación y estar dispuesto a asumir riesgos y afrontar fracasos o frustraciones</p> <p>Análisis de situaciones complejas, resolver problemas. Identificar problemas, analizarlos y actuar para solucionarlos: planificar, organizar, aplicar, evaluar. Discriminar entre lo importante y lo secundario. Experimentar, explorar soluciones diferentes, distinguir causas y consecuencias.</p>
-------------------------	---

Bloque nº4:

<p>APRENDER A CONVIVIR</p>	<p>Uso eficiente de recursos: información, matemáticas, TIC, tiempo....</p> <p>Utilizar con confianza las técnicas y los conocimientos. Tener buenos</p>
----------------------------	--

	<p>hábitos de trabajo</p> <p>Adaptación al mundo laboral en cambio</p> <p>Expresarse: hablar, escribir y redactar correctamente, dibujar, presentar trabajos y conclusiones con eficacia...</p> <p>Comunicarse (buenas relaciones personales): hablar en público, escuchar, dialogar, comprender, afirmarse, negociar, intercambiar, tener empatía... Tener un buen nivel de comunicación interpersonal e intercultural, con capacidad de gestionar conflictos, discutir, persuadir y negociar</p> <p>Sociabilidad y respeto a las personas, a la diversidad. Ser abierto y expresivo e interesarse por su entorno.</p> <p>Cooperación. Saber trabajar en colaboración, en equipo, en proyectos conjuntos, solicitar ayuda...</p> <p>Resolución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, con comprensión mutua y respeto al pluralismo</p> <p>Solidaridad y participación en la vida democrática de la comunidad. Sentido de servicio a la comunidad.</p>
--	--

Elaboración propia

Estas necesidades del ciudadano en la sociedad de la información implican una transformación en el sistema tradicional educativo, anclado a las necesidades de la sociedad de la industria. Según Manuel Castells (1997), estas reformas serían las siguientes:

- Aprender a aprender. El sistema educativo tradicional se basaba en la mera transmisión de información. Actualmente el volumen de la información es ilimitado por lo que su retención es imposible, además la vigencia de la información es efímera pues es continuamente renovada. El objetivo de la educación sería desarrollar la capacidad de adquirir el conocimiento adecuado,

discernir en la adquisición de la información apropiada en cada situación.
Aprender a aprender con autonomía.

- Consolidar la personalidad. La educación debe centrarse en desarrollar mentes "flexibles y auto programables", imprescindibles en la sociedad de la información. Implica fortaleza y adaptabilidad en un entorno inestable en permanente cambio. Los roles sociales tradicionales no son suficientes, se requiere un aumento del espíritu crítico ante todo lo que se nos ofrece, saber escoger y discernir.

- Desarrollar las capacidades genéricas. No solo es necesario aprender a utilizar el ordenador sino saber analizar cómo y para qué utilizarlo, lo que exige capacidades genéricas de razonamiento lógico, numérico, espacial (matemáticas, lenguaje...).

- Aprender durante toda la vida. Es una necesidad que impone nuestra cambiante sociedad. Buena parte de esta formación se obtendrá de los sistemas on-line complementados con formación presencial.

Edgar Morin, en su planteamiento sobre "Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro" (1999), destaca las siguientes competencias a desarrollar en la educación para el siglo XXI⁷⁷:

⁷⁷ Citado por Marquès Graells, P. en *Nueva cultura, nuevas competencias para los ciudadanos. La alfabetización digital. Roles de los estudiantes hoy en* [http://209.85.129.132/search?q=cache:9Dsi60I8f-cj:centros.edu.xunta.es/cfr/coruna/moodle/file.php/25/Chema/competencias_ciudadanos_TIC.pdf+Edgar+Morin+los+7+saberes+necesarios+para+la+educaci%C3%B3n+del+futuro%E2%80%9D+\(1999,+Barcelona.+Paid%C3%B3s\)&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=es](http://209.85.129.132/search?q=cache:9Dsi60I8f-cj:centros.edu.xunta.es/cfr/coruna/moodle/file.php/25/Chema/competencias_ciudadanos_TIC.pdf+Edgar+Morin+los+7+saberes+necesarios+para+la+educaci%C3%B3n+del+futuro%E2%80%9D+(1999,+Barcelona.+Paid%C3%B3s)&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=es)

*. Tener en cuenta las limitaciones del conocimiento humano (y sus posibilidades de ilusión, error...).

*. Adquirir un conocimiento global y contextualizado de los temas (que la especialización de las asignaturas dificulta)

*. Conocer las características de la condición humana (extraídas como síntesis de las diversas disciplinas)

*. Saber vivir en un mundo globalizado, interrelacionado, cambiante.

*. Aprender a afrontar las incertidumbres (que se dan en todas las ciencias) y que la solución de unos problemas genera otros.

*. Ser comprensivo ante los demás seres humanos, en este mundo que conlleva muchos más contactos con personas de diversa condición (física, social, cultural)

*. Disponer de una formación ética, que deberá obtenerse (más allá de los contenidos de una asignatura) mediante un ejercicio constante de reflexión y práctica democrática.

La alfabetización digital es, pues, fundamental para localizar la información a través de las NTIC. Aprender a adquirir una valoración reflexiva y crítica ante la información; aprender a comunicarse a través de las NTIC, aprender a acceder a las distintas bases de datos, aprender a realizar no sólo tareas educativas sino tareas

de la vida ordinaria por medio de la informática. El objetivo se centraría en lograr que los ciudadanos se conviertan en personas autónomas, reflexivas y responsables al tratar la información.

Diversos estudios, que exponemos a continuación, identifican cual debe ser la formación básica que necesita hoy en día todo ciudadano, y que constituye por tanto la alfabetización digital que debe asegurar el sistema educativo al final de la etapa de enseñanza obligatoria.

En este sentido, una de las investigaciones más recientes, desarrolladas en nuestro país por el "Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu de la Generalitat de Catalunya" conjuntamente con otras siete Autonomías (Asturias, Baleares, Canarias, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, País Vasco, Región de Murcia) y coordinada por el autor de estudio, identifica las siguientes 39 competencias básicas en NTIC agrupadas en once dimensiones.

TABLA Nº 10: LAS COMPETENCIAS BÁSICAS EN LAS NTIC.

DIMENSIONES	COMPETENCIAS
CONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS (HARDWARE, REDES, SOFTWARE)	<p>Conocer los elementos básicos del ordenador y sus funciones. Conectar los periféricos básicos del ordenador (impresora, ratón...) y realizar su mantenimiento (papel y tinta de la impresora...).</p> <p>Conocer el proceso correcto de inicio y apagado de un ordenador. Instalar programas (siguiendo las instrucciones de la pantalla o el manual).</p>
USO DEL SISTEMA OPERATIVO	Conocer la terminología básica del sistema operativo (archivo, carpeta, programa...). Guardar y recuperar la

	<p>información en el ordenador y en diferentes soportes (disquete, disco duro...).</p> <p>Organizar adecuadamente la información mediante archivos y carpetas. Realizar actividades básicas de mantenimiento del sistema (antivirus, copias de seguridad, eliminar información innecesaria...).</p> <p>Conocer distintos programas de utilidades (compresión de archivos, visualizadores de documentos...).</p> <p>Saber utilizar recursos compartidos en una red (impresora, disco...).</p>
BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET	<p>Disponer de criterios para evaluar la fiabilidad de la información que se encuentra. Uso básico de los navegadores: navegar por Internet (almacenar, recuperar, e imprimir información). Utilizar los "buscadores" para localizar información específica en Internet. Tener claro el objetivo de búsqueda y navegar en itinerarios relevantes para el trabajo que se desea realizar (no navegar sin rumbo).</p>
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y TRABAJO COLABORATIVO EN REDES	<p>Conocer las normas de cortesía y corrección en la comunicación por la red. Enviar y recibir mensajes de correo electrónico, organizar la libreta de direcciones y saber adjuntar archivos. Usar responsablemente las TIC como medio de comunicación interpersonal en grupos (chats, foros...).</p>
PROCESAMIENTO DE TEXTOS	<p>Conocer la terminología básica sobre editores de texto (formato de letra, párrafo, márgenes...).</p> <p>Utilizar las funciones básicas de un procesador de textos (redactar documentos, almacenarlos e imprimirlos).</p> <p>Estructurar internamente los documentos (copiar, cortar y enganchar). Dar formato a un texto (tipos de letra, márgenes...).</p> <p>Insertar imágenes y otros elementos gráficos. Utilizar los correctores ortográficos para asegurar la corrección ortográfica.</p> <p>Conocer el uso del teclado.</p>
TRATAMIENTO DE LA IMAGEN	<p>Utilizar las funciones básicas de un editor gráfico (hacer dibujos y gráficos sencillos, almacenar e imprimir el trabajo).</p>
UTILIZACIÓN DE LA HOJA DE CÁLCULO	<p>Conocer la terminología básica sobre hojas de cálculo (filas, columnas, celdas, datos y fórmulas...)</p>

	Utilizar las funciones básicas de una hoja de cálculo (hacer cálculos sencillos, ajustar el formato, almacenar e imprimir...)
USO DE BASES DE DATOS	Saber qué es y para qué sirve una base de datos. Consultar bases de datos. Introducir nuevos datos a una base de datos a través de un formulario.
ENTRETENIMIENTO Y APRENDIZAJE CON LAS NTIC	Controlar el tiempo que se dedica al entretenimiento con las TIC y su poder de adicción. Conocer las múltiples fuentes de formación e información que proporciona Internet (bibliotecas, cursos, materiales formativos, prensa...). Utilizar la información de ayuda que proporcionan los manuales y programas.
TELEGESTIONES	Conocer las precauciones que se tienen que seguir al hacer tele gestiones monetarias, dar o recibir información. Conocer la existencia de sistemas de protección para la telegestión (firma electrónica, privacidad, encriptación, lugares seguros...)
ACTITUDES GENERALES ANTE LAS NTIC	Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías (contenidos, entretenimiento...). Estar predispuesto al aprendizaje continuo y a la actualización permanente. Evitar el acceso a información conflictiva y/o ilegal. Actuar con prudencia en las nuevas tecnologías (procedencia de mensajes, archivos críticos)

Elaboración propia

El siguiente gráfico refleja las distintas facetas del “mundo digital” dentro de la Sociedad del Conocimiento:

GRÁFICO Nº 2: LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.



Elaboración propia.

La implantación de las nuevas tecnologías en esta sociedad de la información ha modificado radicalmente nuestra vida, nuestra cultura, nuestras costumbres y, sobre todo, nuestro modo de trabajar y de formarnos.

Como consecuencia, su utilización continua y eficaz en procesos educativos ha demostrado que tanto estudiantes como profesores deben adquirir nuevas capacidades en el uso de éstas. Los profesores desempeñan el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades.

Además, son responsables de diseñar tanto situaciones de aprendizaje como establecer el entorno propicio en el aula en el uso de las NTIC para enseñar a los estudiantes a aprender y a comunicarse por medio de éstas. Por ello, ambos

agentes involucrados en el proceso del aprendizaje con NTIC deben adquirir nuevas actitudes y capacidades en esta nueva forma de aprender.

Desde el punto de vista del alumno, éstas implicarían las siguientes consecuencias:

- El empleo de las NTIC en el procesamiento de la información y como instrumento cognitivo libera al alumno de trabajos de rutinarios potenciando sus procesos mentales.
- El alumno puede comunicarse en el ciberespacio, ampliando así su entorno de relación con otros compañeros, profesores....
- Se le ofrecen nuevas fuentes de información y de recursos para el aprendizaje, los cuales permiten nuevas estrategias de exploración, búsqueda sistemática, almacenamiento, estructuración y tratamiento (análisis, síntesis...), valoración y aplicación de la información.
- Algunos entornos virtuales de aprendizaje son gratuitos, lo que suprime barreras al conocimiento y abarata el coste de la educación.
- El empleo de la NTIC incrementa la actitud de observación del entorno (real y virtual) atentamente. Ayudan al alumno a armonizar lo conceptual y lo práctico.
- El alumno puede trabajar de manera individual ó colaborativa, alternando el trabajo individual con el trabajo grupal. Interactuar con otros compañeros,

compartir preguntas y opiniones, tanto presencialmente como por Internet, le ayuda a valorar y respetar ideas ajenas.

- El uso del diálogo y la negociación de los significados de las nuevas informaciones (consigo mismo y con otros), le prepara para el uso y desarrollo del arte del debate que implica saber escuchar, explicar y persuadir, valores imprescindibles en una sociedad democrática.

- Implica al alumno en un aprendizaje participativo, donde puede interactuar con el profesor en tareas, orientaciones, ayudas, etc.

- Cada alumno se responsabiliza del aprendizaje, elabora estrategias acordes con los propios estilos cognitivos que consideren el posible uso de diversas técnicas de estudio y materiales didácticos. Conocer y asume los posibles riesgos (tiempo de dedicación necesario, materiales que deben conseguirse...) que impliquen las decisiones que se tomen.

- Las nuevas tecnologías incrementan la motivación y la perseverancia, fomentan el trabajo intensivo y continuo. Desarrolla la autoestima, el afán de superación y la perseverancia ante las frustraciones.

- Permiten actuar al alumno con iniciativa y autonomía para tomar decisiones, aceptando la incertidumbre y la ambigüedad.

- Le obliga a la planificación: trabaja con método, siguiendo un plan que contemple objetivos, tareas a realizar, desarrollando un espíritu práctico y efectivo.

- Desarrolla el espíritu científico. El alumno investiga, elabora y verifica hipótesis; aplica estrategias de ensayo-error en la resolución de los problemas y en la construcción de los propios aprendizajes.

- Fomentan la utilización de diversas técnicas de aprendizaje: repetitivas (memorizar, copiar, recitar...), deliberativas (relacionar la nueva información con la anterior, subrayar, resumir, esquematizar, elaborar diagramas y mapas conceptuales...), exploratorias (explorar, experimentar, verificar hipótesis, ensayo-error...) y regulativas o meta cognitivas (analizar y reflexionar sobre los propios procesos cognitivos).

- Desarrolla en el alumno el pensamiento crítico y reflexivo. Practica la meta cognición y la autoevaluación permanente.

- Permiten al alumno ser creativo e innovador para ayudarlo a adaptarse al medio y buscar nuevas soluciones a los problemas. Crea y diseña nuevos materiales permitiendo la innovación.

Por su lado, el papel desempeñado por el profesorado ha de transformarse con respecto al rol tradicional. Este cambio consiste fundamentalmente en que el profesor dejará de ser el elemento exclusivo en la transmisión de conocimientos para convertirse en una pieza clave de los procesos de enseñanza/aprendizaje,

haciendo de mediador y generador-organizador de situaciones en las que el estudiante pueda aprender por sí mismo.

Para llevar a cabo su papel en esta nueva sociedad, el profesor debe formarse en una buena base de conocimientos científicos, y competencias reagrupados en una serie de capacidades, actitudes y destrezas:

TABLA Nº 11: CAPACIDADES, ACTITUDES Y DESTREZAS DEL PROFESORADO EN EL ÁMBITO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

CAPACIDADES	ACTITUDES	DESTREZAS
análisis y síntesis, crítica y autocrítica, creativa, organizadora de adaptación	abierta, innovadora, participativa, comunicativa	conocedor del desarrollo integral del alumno, mediador del saber, mediador del aprendizaje, motivador y orientador del aprendizaje

Elaboración propia

El papel del profesor es clave dentro del ámbito de la innovación educativa en el proceso de la sociedad del conocimiento. Ha de mantener una actitud de continua adaptación e interés por mantener una formación continua y permanente.

Las nuevas tecnologías constituyen una herramienta primordial tanto desde su formación profesional, como desde su formación personal. Facilitarán muchas dificultades que comúnmente se presentaban en las situaciones de aprendizaje tradicional. Desde la obligación de clases presenciales (que implicaban un desplazamiento hasta el aula) a la implantación de un sistema de teleformación

que implica una reducción de gastos en términos de tiempo y esfuerzo, flexibilidad de horarios, facilidad de acceso a la información y el uso de material didáctico ameno y pluridisciplinar.

La mera incorporación de las nuevas tecnologías en el proceso del aprendizaje no garantiza una innovación real, esta incorporación debe ir acompañada de un replanteamiento de la selección de contenidos, la metodología, el sistema de relación en el aula, de la evaluación. El profesor debe aprender y enseñar a utilizar las nuevas tecnologías, no solo como recursos didácticos, sino como auténticos instrumentos de análisis de realidad y herramientas de pensamiento.

La formación del profesorado en el ámbito de las nuevas tecnologías debería ir encaminada a desarrollar las siguientes competencias y funciones:

TABLA Nº12: COMPETENCIAS Y CAPACIDADES A DESARROLLAR EN LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

COMPETENCIAS	FUNCIONES
COMPETENCIA DIDÁCTICA	Contenidos en profundidad de la materia específica que va a impartir. Elaboración y diseño de contenidos, tanto para clases presenciales como para la formación a distancia. Debe incorporar innovaciones creativas tanto en la organización de contenidos como en la elaboración de mapas conceptuales.
COMPETENCIA TECNOLÓGICA	Planificación del uso de medios y recursos adecuados y encaminados a favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Adecuando éstos a los contenidos, características de los alumnos y demás aspectos pertinentes. Para ello debe formarse en el uso en sí de los medios: características de los medios, condiciones de uso, ventajas e

	inconvenientes de su aplicación, requisitos para un uso correcto y adecuado de los mismos, criterios de selección, etc.
COMPETENCIA TUTORIAL	<p>El rol fundamental del profesor es el de apoyo, de ayuda y guía al alumno. La comunicación es esencial, así como la disponibilidad, aspectos que se potencian con las nuevas tecnologías.</p> <p>Evaluar continuamente al alumno, hacer uso de estrategias de diagnóstico con el fin de poder dar una respuesta personalizada y adaptada a las necesidades particulares de cada estudiante.</p> <p>El profesor orienta al alumno en la marcha del curso, para enmendar posibles errores. Informador sobre conferencias, foros, etc.</p> <p>La motivación continúa del alumno, proponiendo nuevas situaciones o ámbitos del estudio para amenizar, ampliar el proceso de aprendizaje. Establecer un diálogo creativo.</p> <p>Debe ser mediador, entre alumnos, profesores, la administración y gestión del curso, etc. Mantener buen clima y comunicación con los compañeros y con el profesor.</p>

Elaboración propia

Otra de las ventajas de las nuevas tecnologías dentro de la profesión del profesorado es la creación de comunidades educativas en red, donde se intercambia información valiosa en cuanto a temas diversos como didácticos y curriculares entre otros, que enriquecen y facilitan la labor docente.

La UNESCO publica en 2008 un documento: *“Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes” (ECD-TIC)* que ofrece orientaciones destinadas a todos los docentes y más concretamente, directrices para planear programas de formación del profesorado y selección de cursos, que permitirán prepararlos para desempeñar un papel esencial en la capacitación tecnológica de los estudiantes.

Los objetivos primordiales que se plantean en este documento son los siguientes:

- Elaborar de un conjunto común de directrices que los proveedores de formación profesional puedan utilizar para identificar, desarrollar y evaluar material de aprendizaje o programas de formación de docentes con miras a la utilización de las NTIC en la enseñanza y el aprendizaje.
- Suministrar un conjunto básico de cualificaciones que permitan a los docentes integrar las NTIC en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y optimizar la realización de otras de sus tareas profesionales.
- Ampliar la formación profesional de docentes para complementar sus competencias en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollos escolares innovadores, con la utilización de las NTIC.
- Armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo al uso de las NTIC en la formación docente.

Se pretende informar sobre la importancia de la formación del profesorado en el contexto más amplio de reforma educativa, en un momento en el que los países afinan sus sistemas educativos para desarrollar las habilidades indispensables para el siglo XXI, necesarias para la formación de una fuerza laboral competitiva, necesarias para la cohesión social y para el desarrollo individual.

Este proyecto de los Estándares UNESCO de Competencias en NTIC para Docentes (ECD-TIC) se enmarca en un contexto de reforma de la educación y desarrollo

sostenible en el que la educación se presenta como pilar fundamental en toda comunidad que responde a metas y objetivos, entre los que figuran los siguientes:

- Inculcar valores fundamentales y transmitir el legado cultural.
- Apoyar el desarrollo personal de jóvenes y adultos.
- Promover la democracia e incrementar la participación social especialmente de mujeres y minorías.
- Impulsar el entendimiento entre culturas y la solución pacífica de conflictos, así como mejorar la salud y el bienestar,
- Apoyar el desarrollo económico, reducir la pobreza y aumentar la prosperidad de todos.

Este documento resalta el papel de las nuevas tecnologías como “motores del crecimiento e instrumentos para el enriquecimiento de las personas, que tienen hondos repercusiones en la evolución y el mejoramiento de la educación”.

El proyecto ECD-TIC ofrece tres vías para vincular el mejoramiento de la educación al crecimiento económico universal sostenible, mediante la incorporación de las nuevas tecnologías:

> Incrementar la comprensión tecnológica de estudiantes, ciudadanos y capacitación laboral mediante la integración de competencias en TIC en los planes de estudios –currículos- (enfoque de nociones básicas de TIC).

>. Acrecentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y competencia laboral para utilizar conocimientos con el fin de adicionar valor a la sociedad y a la economía, aplicando dichos conocimientos para resolver problemas complejos y reales (enfoque de profundización del conocimiento).

>. Aumentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y competencia laboral para innovar, producir nuevo conocimiento y sacar provecho de éste (enfoque de generación de conocimiento).⁷⁸

De los tres enfoques, el relativo a la adquisición de nociones básicas de NTIC es el que entraña mayores cambios en las políticas educativas de base. El objetivo global de este enfoque es preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores capaces de comprender las nuevas tecnologías tanto para apoyar el desarrollo social, como para mejorar la productividad económica.

⁷⁸ Disponible en: [http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:dxTqmV-09p0J:www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf+La+UNESCO+publica+en+2008+un+documento:+%E2%80%9CEst%C3%A1ndares+UNESCO+de+Competencias+en+TIC+para+Docentes%E2%80%9D+\(ECDTIC\),&hl=es&gl=es&pid=bl&srcid=ADGEESiGLnRvTaCR247xaeS7HmJtuTbaNbvI-TEBsazYG8P9_X5znBcsBpd19_wHJ9KphcaLfwnsXjUunhCg2PftKCkExlG2tEKKaEtpwkm0seC0PDhH8TW3cVnqxRj9ilGnjrgElmm&sig=AHIEtbRWO4kA8XySoZ-qNdVTcQZQhNghJw](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:dxTqmV-09p0J:www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf+La+UNESCO+publica+en+2008+un+documento:+%E2%80%9CEst%C3%A1ndares+UNESCO+de+Competencias+en+TIC+para+Docentes%E2%80%9D+(ECDTIC),&hl=es&gl=es&pid=bl&srcid=ADGEESiGLnRvTaCR247xaeS7HmJtuTbaNbvI-TEBsazYG8P9_X5znBcsBpd19_wHJ9KphcaLfwnsXjUunhCg2PftKCkExlG2tEKKaEtpwkm0seC0PDhH8TW3cVnqxRj9ilGnjrgElmm&sig=AHIEtbRWO4kA8XySoZ-qNdVTcQZQhNghJw)

Los cambios educativos que guardan relación con la profundización del conocimiento pueden ser probablemente los mayores y tener más impacto en el aprendizaje. El objetivo de este enfoque en el plano de las políticas educativas consiste en aumentar la capacidad de educandos, ciudadanos y competencia laboral para agregar valor a la sociedad y a la economía, aplicando conocimientos de las asignaturas escolares para resolver problemas complejos, encontrados en situaciones reales de la vida laboral y cotidiana. Estos son problemas relacionados con el medio ambiente, la seguridad alimentaria, la salud y la solución de conflictos.

Por último, el más complejo de los tres enfoques que buscan mejorar la educación es el de la generación de conocimiento. El objetivo de este enfoque en materia de políticas educativas consiste en aumentar la participación cívica, la creatividad cultural y la productividad económica mediante la formación de estudiantes, ciudadanos y trabajadores dedicados permanentemente a la tarea de crear conocimiento, innovar y participar en la sociedad del conocimiento, beneficiándose con esta tarea.

Las repercusiones de este enfoque son importantes en lo que respecta a cambios en los planes de estudios (currículo) y en otros componentes del sistema educativo, ya que el plan de estudios va mucho más allá del simple conocimiento de las asignaturas escolares e integra explícitamente habilidades indispensables para el siglo XXI, necesarias para generar nuevo conocimiento y comprometerse con el aprendizaje para toda la vida (capacidad para colaborar, comunicar, crear, innovar y pensar críticamente).

El siguiente gráfico es una explicación plástica de las directrices establecidas por la UNESCO:

GRÁFICO Nº 3: “ESTÁNDARES UNESCO DE COMPETENCIA TIC PARA ESTUDIANTES, DOCENTES Y DIRECTIVOS”.



Fuente: en <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

Los docentes se convierten en agentes activos en la creación de una comunidad de aprendizaje en el aula, en la que los estudiantes son agentes, también activos, que se comprometen continuamente en el desarrollo de sus propias habilidades de aprendizaje como de las del grupo.

El profesorado es un grupo de aprendices expertos a la vez que productores de conocimiento, implicados en la experimentación e innovación pedagógicas, generando situaciones de creación de nuevos conocimientos sobre prácticas de enseñanza y aprendizaje. El corps de las nuevas tecnologías, esto es, la variedad de dispositivos en red, de recursos y de entornos digitales, facilitará el proceso en la

generación de esta comunidad de conocimiento, en la tarea de producir nuevos saberes y de aprender colaborativamente, en cualquier momento y lugar.

La función docente, en esta sociedad del conocimiento, revestirá una nueva serie de labores descritas por la UNESCO en los Estándares de Competencia:

- Los docentes deberán saber diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las NTIC;
- Utilizarán las nuevas tecnologías para apoyar el desarrollo de generación de conocimiento y de habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes;
- Deberán apoyar el aprendizaje permanente y reflexivo;
- Crearán comunidades de conocimiento para estudiantes y profesionales de la enseñanza.
- Asumirán, en ocasiones, el liderazgo en la capacitación de otros docentes;
- Ayudarán en la misión de implementar una visión de las instituciones educativas como comunidades basadas en la innovación y en el aprendizaje permanente, enriquecidos por las NTIC.

5.3.1. Tipología del Conocimiento.

En 1920, Scheler⁷⁹ estableció una tipología que incluía siete tipos de conocimiento:

- mitología y leyenda.
- cotidiano.
- religioso.
- místico.
- metafísico y filosófico.
- matemático y científico.
- tecnológico.

Scheler afirmaba que cada uno de estos tipos de conocimiento tenía su tempo de desarrollo. Así como el conocimiento científico cambia a una velocidad vertiginosa, el conocimiento filosófico se mantiene más estable. Aunque esta clasificación deja a un lado el aspecto sociológico del conocimiento, es útil para observar que el conocimiento puede tener varias caras.

Así, existe un conocimiento pragmático muy valorado en la sociedad actual, que se fomenta a través de la investigación, especialmente desde los ámbitos universitarios, y que evoluciona a una gran velocidad. Este es el que constituye la base de lo que se denomina la economía del conocimiento. Implica capacitación

⁷⁹ Scheler, M. *Problems of a Sociology of Knowledge*. Londres, 1980 citado por Doyle McCarthy, E. en "Sociology of knowledge", en <http://faculty.fordham.edu/mccarthy/Sociology%20of%20Knowledge%20in%20Ritzer%20ency%2007.pdf>

profesional, desarrollo material, competitividad y casi siempre es un conocimiento monopolizado por organizaciones a través de patentes y copyright. Algunos aluden a estas organizaciones como los “carceleros” del saber.

Por otro lado, el conocimiento presenta una faceta más idealizada de corte humanista. Se relaciona este con lo que se denomina “cultura personal”, en donde cada individuo desarrolla sus potenciales y aptitudes para estar más activo en la sociedad que le toca vivir, como ciudadano participativo en su comunidad.

Por su lado Carneiro ⁸⁰establece diferentes tipos humanos representantes de diferentes culturas:

- “homo faber” culturas utilitaristas o pragmáticas.
- “homo sociales”: culturas comunales.
- “homo mediaticus”: culturas basadas en la comunicación.
- “homo ludens”: culturas del ocio.
- “homo economicus”: culturas empresariales.
- “homo connectus”: culturas de las redes
- “homo sapiens”: Culturas interpretativas.
- “homo connectus et collegatus”: culturas de la red y colaborativas.

⁸⁰ Carneiro, R. “The new frontiers of education”, artículo escrito para la UNESCO en 1998

5.3.2. Las Nuevas Tecnologías y las nuevas formas de conocer y aprender.

En una sociedad que evoluciona continuamente, el aprendizaje no puede ser sólo lineal y formal. Toda situación se convierte en una oportunidad para el aprendizaje y por ello implica una gran complejidad. Es interesante el esquema presentado en el artículo referido anteriormente del Profesor Carneiro:

TABLA Nº13: DISTINTAS FORMAS DE SABER Y DE CONOCER.

CANON OCCIDENTAL	CANON GLOBAL
Funcionalismo cognitive	Cerebro gestáltico
Conocimiento fragmentado	Correlación espacio-tiempo
Enseñando a través de componentes. Conocimiento de código simple	Aprendizaje valorativo y selectivo. Diseños propio de los patrones de conocimiento tácito
La imposición de la uniformidad y la normalización de la conformidad	Autonomía Liberando la creatividad y la generación de diversidad
LINEALIDAD	COMPLEJIDAD

Elaboración propia

En la sociedad actual, inmersa en los avances del empleo de las nuevas tecnologías, las formas tradicionales del aprendizaje desde los modelos tradicionales se han visto totalmente alteradas.

Esta nueva forma de saber ha dado lugar a un nuevo concepto: ambientes de aprendizaje constructivistas, que hacen referencia al diseño de acciones de formación a través de Internet. Las características de este aprendizaje constructivista son las siguientes:

- El aprendizaje es activo: los alumnos no son sujetos pasivos que esperan para aprender, sino que aprenden implicándose en tareas o actividades significativas que les llevan a investigar.
- El aprendizaje es constructivo: el alumno aprende a ser capaz de relacionar e integrar las nuevas experiencias que está llevando a cabo. Construye esquemas conceptuales para entender lo que va aprendiendo.
- El aprendizaje es intencional: los alumnos, llevando a cabo las actividades, deben conocer cuál es la meta de las mismas. Los alumnos aprenden mejor cuando conocen el qué y el para qué de lo que están haciendo.
- El aprendizaje es cooperativo: aprenden mediante la observación, la conversación, la práctica, en comunidad con el grupo

En la enseñanza tradicional se simplifican las ideas y procesos de tal manera que se enseña a los alumnos un conocimiento demasiado alejado de la realidad. El conocimiento está desligado de su uso cotidiano. Los alumnos aprenden conceptos abstractos que difícilmente aplican a su vida cotidiana.

Hay que tener claro que la mera incorporación de la NTIC en los procesos de formación no es suficiente en el desarrollo de este aprendizaje constructivista, otros cambios son más profundos.

En la sociedad del conocimiento destaca el auge de la creatividad en un ambiente de sobreabundancia de datos. Éstos últimos deben ser ordenados, agrupados, analizados e interpretados y sintetizados. El aumento de la información cambia la percepción del modo, plantea nuevas formas de actuar sobre el mundo. El ritmo vertiginoso de asimilación de infinidad de archivos de imágenes, influyen en la forma de pensar y sintetizar. Nuestra capacidad de acción también se ve modificada.

El saber pensar, el saber hacer y el saber ser, se transforman en un solo proceso que no se puede dividir. Y esto debe manifestarse diariamente en la labor del tutor y del alumno en el trabajo individual y colaborativo en la nueva aula.

Los individuos inmersos en esta sociedad del conocimiento manejan y seleccionan cantidades ingentes de información, desarrollan habilidades para utilizar los diversos lenguajes que hoy día existen, como la cibernética, informática, álgebras modernas y sistemas de gestión y organización flexible del conocimiento.

5.3.3. La diversidad del aprendizaje global.

Dentro de las sociedades de aprendizaje coexisten diferentes tipos de conocimiento. Así distinguimos entre conocimientos descriptivos (hechos e informaciones), los conocimientos en materia de procedimientos (referentes al “cómo”), los conocimientos explicativos (destinados a responder al “porqué”) y los conocimientos relativos a los comportamientos. Esta distinción se establece a raíz de los últimos adelantos de las ciencias cognitivas y las neurociencias, que se centran en el impacto de las nuevas tecnologías en las formas de aprender.

También requieren especial atención los estudios sociológicos derivados de esta nueva sociedad del aprendizaje, sobre todo en lo relativo a los nuevos comportamientos. Aprender a aprender implica aprender a reflexionar, dudar, adaptarse con la mayor rapidez posible y saber cuestionar el legado cultural propio respetando los diálogos y culturas diferentes. En este proceso se deben evaluar los conocimientos que se mueven en un inmenso mercado de gran movimiento y trasiego.

Esto encierra una gran dificultad a la hora de medir y calibrar resultados, pues los conocimientos no se pueden medir en unidades objetivas. Una posible solución vendría de la normalización, en un consenso para formatear los conocimientos, y así poder evaluarlos. Pero siempre existe el riesgo de la simplificación. Muchos estudiosos del ámbito de la neurología y la educación llaman la atención a la tendencia de la adquisición superficial de los conocimientos sin llegar a la reflexión

y al análisis de los mismos, debido mayoritariamente a la inmediatez a la que se suceden.

Los estudios basados en el cerebro indican que la capacidad de aprender influye de notablemente la forma en que las personas afrontan las emociones, la naturaleza del entorno de aprendizaje y la enseñanza de las destrezas de reflexión.

Dichos estudios se concretaron en la tipología de las inteligencias de H. Gordon y de Goleman que hablan de un coeficiente espiritual que mide la inteligencia del alma – que se encarga de la búsqueda del sentido, la visión y el valor, despierta el talento dormido de las personas y las convierte en seres más productivos.

“Las ocho inteligencias que establece el autor son las siguientes:

- verbal/lingüística (palabras escuchar, hablar, dialogar),
 - visual/espacial (imágenes, dibujos, puzles, visualización).
 - lógica/matemática (razonamiento, hechos, secuenciar, clasificar, establecer patrones)
 - musical/rítmica (melodía, ritmo, clásico, cantar, tocar instrumentos)
 - corporal/cenestésica (actividad, correr, saltar, tocar, sentir, representar)
 - interpersonal (interactuar, comunicar, carisma, socializar, empatía)
 - intrapersonal (conciencia del entorno, observar)
 - naturalista (reconocimiento de la flora y la fauna, el mundo natural)
- Gardner le dio vueltas a una novena inteligencia – la espiritual....muchos observadores e investigadores incluyen las ideas de la inteligencia emocional....”⁸¹

Desde la enseñanza formal se podrían establecer las siguientes soluciones. Algunos establecen la necesidad de que el rol docente debería excluir la función de evaluador o examinador pues, reunir la función de la enseñanza y la evaluación en

⁸¹ Longworth, N. “El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI”. Paidós. 2005. Pág. 112 y ss..

una misma figura, la del profesor, hace que éste sea juez en causa propia. La función de evaluar debe realizarla un examinador profesional. Dentro del enfoque multifuncional del aprendizaje, el “docente” debe tener la facultad de ponerse en el lugar del educando para experimentar él mismo la estimulación que representa el acto de aprender y poderla transmitir a su vez.

Para que las sociedades del aprendizaje evolucionen satisfactoriamente, se hace necesaria una cultura del aprendizaje que valore al docente tanto como al estudiante y generalice este tipo de relación más allá del marco educativo. Las redes formadas por comunidades profesionales son un buen ejemplo de esto, especialmente por su utilización prolífica de Internet. En estas comunidades de aprendizaje, los miembros que las componen transmiten sus conocimientos y comunican su experiencia en beneficio de los demás. Se ha comprobado que el sentido de pertenencia a un grupo profesional promueve la confianza: las posibilidades de encuentro e intercambios con profesionales plenamente realizados estimulan la vocación profesional y el deseo de aprender. El aprendizaje consolida así el sentido de pertenencia a una misma comunidad de conocimientos.

El acceso al conocimiento en las sociedades del aprendizaje marca el fin del monopolio de los mismos en los cánones de la educación tradicional, pues éstos han sido “cercados” dentro del ámbito de la escuela y de los libros. Las sociedades del aprendizaje no implican la total desaparición de los anteriores, sino que abre una puerta y obliga a una renovación de planeamientos. En los últimos años hemos asistido a cómo las editoriales, tras un estudio de mercado, se han planteado las ediciones digitales, y consideran Internet como un universo ilimitado para la

promoción, venta y negociación de los derechos de autor, universo éste que aún no se domina.

Otro aspecto implica un cambio de las costumbres de almacenamiento de conocimientos, se ahorra espacio, lo que también ha revolucionado el ámbito de las bibliotecas y de los archivos e incluso de las costumbres escolares de llevar los libros en las mochilas. Los estudiantes son más propensos a cargar con un *netbook* que con kilos y kilos de libros dentro de sus mochilas. Aspecto este, a primera vista prosaico, pero que de alguna forma incide en la vida diaria. Las formas de lectura y escritura también se ven afectadas con la introducción del hipertexto y la combinación cada vez más frecuente del texto con otros elementos (imágenes, sonidos, etc.).

Internet marca un nuevo hito en la forma de lectura, cambiando el formato tradicional de la lectura lineal, que implica nuevas características como la ubicuidad, fluidez, interactividad, reseña integral y fragmentación.

La ubicuidad permite que todo texto guardado en un servidor pueda ser accesible desde cualquier parte, lo que los lingüistas y semánticos denominan una “descontextualización e interpenetración de las culturas de proporciones inimaginables”.

La fluidez se aplica a la facilidad en que un documento digital se puede modificar, corregir, copiar, reproducir, distribuir, publicar visualmente y debatirse en foros de discusión.

La interactividad se refiere a la posibilidad de que en el espacio virtual existan una serie de mecanismos como los clips sonoros o visuales e hiperenlaces, que abren ventanas de información suplementarias.

La reseña integral de los textos digitales hace referencia a la posibilidad de incorporar los documentos escritos a una gigantesca base de datos en la que los motores de búsqueda pueden encontrar rápidamente las páginas, textos o datos deseados mediante el uso de descriptores.

La eficacia implica que en el texto digital no solo realizamos una lectura de reflexión lenta y pausada, sino que se transforma en una lectura de búsqueda y de investigación. Es indudable que estos cambios de hábitos tienen su respuesta a nivel cerebral, tema este que está siendo profusamente investigado en varias universidades del mundo.

Desde el punto de vista de la accesibilidad del conocimiento, Internet también ha revolucionado el mundo de las editoriales, así como el de la distribución e impresión del libro tradicional. Estos sectores están viendo peligrar su producción y si quieren subsistir en esta nueva sociedad deben adaptarse y encontrar un nuevo lugar en ella.

Cada vez son más los autores que adoptan la fórmula de la publicación en línea de sus obras a cambio de una remuneración abonada voluntariamente por sus lectores. Un ejemplo de esto lo vemos en la iniciativa Creative Commons, organización sin ánimo de lucro que asiste a autores que quieren compartir sus

creaciones y escoger libremente qué derechos de propiedad intelectual quieren ejercer sobre ellas. Dicha organización pretende crear un espacio donde se facilite y garantice el intercambio colectivo de obras para dar alas a la creatividad. Actualmente, el tema de los derechos de autor en publicaciones digitales está en un proceso de regulación más o menos polémica.

Otro aspecto de la sociedad del conocimiento se ha visto reflejado en el papel que están adoptando las bibliotecas, reconocidas tradicionalmente como instituciones de difusión y divulgación de conocimientos.

De forma reciente, y debido al proceso de Bolonia, las bibliotecas se están configurando como “centros de aprendizaje” vinculados a la educación, la universidad, la investigación, museos, hospitales, etc.... También constituyen un papel primordial en la alfabetización digital e informacional, ayudando a los usuarios a adquirir las habilidades necesarias para desenvolverse en este mundo virtual.

5.3.4. Las consecuencias que la nueva sociedad altamente tecnológica.

El nivel de formación de los ciudadanos es factor clave en la sociedad del conocimiento. Ahora bien, actualmente estos conocimientos tienen fecha de caducidad debido al crecimiento sin límites del mismo. Ello nos conduce a garantizar un aprendizaje formal, no formal e informal que proporcione a los ciudadanos y profesionales una actualización constante en sus competencias. Una

sociedad del conocimiento obliga a los ciudadanos y profesionales a recibir una formación y aprendizaje permanentes.

La “sociedad del aprendizaje” -*learning society*- enmarca un nuevo tipo de sociedad donde la adquisición de conocimientos traspasa los muros institucionales. No hay límites ni espaciales ni temporales para el aprendizaje. Cada individuo, por razones personales y profesionales, debe estar actualizándose continuamente en este mundo global y complejo.

En un momento en que los avances tecnológicos progresan vertiginosamente, los modelos tradicionales del aprendizaje se ven remplazados por otros nuevos que implican una mayor capacidad de innovación y flexibilidad, donde se aprende haciendo – *learning by doing*. , y se aprende trabajando.

En este momento el aprendizaje es objetivo también empresarial y social. Hoy en día se admite cada vez más la necesidad de reforzar la dimensión educativa en cualquier ámbito –privado, organizacional o comercial.

En la sociedad del aprendizaje el progreso es sinónimo de innovación. Ahora bien, esta cultura de la innovación va más allá de la noción de innovación técnica en la economía global del conocimiento. No existe una permanencia sino creatividad y continúa renovación, lo que conduce a que los conocimientos, las técnicas y las instituciones queden obsoletos. Ante esto, la propuesta de la generalización del aprendizaje en todos los niveles de la sociedad tendría que ser la contrapartida lógica de la inestabilidad permanente creada por la cultura de la innovación.

He aquí el reto: las sociedades del aprendizaje deben afrontar esta inestabilidad derivada de la cultura de la innovación buscando un equilibrio para poder establecerla a largo plazo. En el proceso innovador de estas sociedades del aprendizaje cobra importancia la dimensión corporativa y dimensional del aprendizaje. Actualmente la interacción del público con el universo de la industria y las ciencias y técnicas va incrementándose. La dimensión social de la creatividad fuerza a un auténtico *aprovechamiento compartido del conocimiento* entre “contribuyentes” de muy distinta procedencia.

Esto ha ocurrido gracias a los progresos de la informática y la generalización del uso de Internet. El público se convierte en un protagonista de la innovación. El ser humano vuelve ocupar un lugar esencial en la adquisición y comunicación permanentes de los conocimientos.

5.4. Una libertad nueva: la libre circulación del conocimiento.

Esta nueva libertad del ciudadano europeo nace de la iniciativa de crear el Espacio Europeo de Investigación (ERA- European Research Area), lanzada el año 2000 por la Comisión Europea, y que responde al intento de movilizar todo el potencial investigador con el objetivo de convertir a Europa en la economía más competitiva basada en el conocimiento.

Las actuaciones se desarrollarán en el impulso de iniciativas de cooperación entre los sistemas de investigación de los Estados miembros y la Comunidad.⁸²

Estas iniciativas que pretenden mejorar el sistema de investigación europeo en su conjunto, se basan en los siguientes extremos:

- la carrera y movilidad de los investigadores,
- la gestión de la propiedad intelectual resultante de la investigación pública,
- la programación conjunta de la investigación,
- las infraestructuras de investigación paneuropeas,
- la cooperación con terceros países en ciencia y tecnología.

El triángulo del conocimiento, esto es, la investigación, la educación y los sistemas de innovación, debe desarrollarse desde todos los ámbitos: desde los investigadores, organizaciones de financiación, las universidades e instituciones de investigación, a las Pequeñas y medianas empresas –PYME- y las empresas multinacionales. La investigación, la educación y las políticas de programas innovadores deberán ser diseñadas conjuntamente entre las autoridades públicas

⁸² Ver el último informe publicado en octubre de 2009. *ERA Indicators and Monitoring* en ftp://ftp.cordis.europa.eu/pub/era/docs/era_indicators&monitoring.pdf

con una participación de las partes interesadas, en aras de una mayor competitividad en el mundo.

Con este propósito se publica a principios de 2007 el libro verde “El Espacio Europeo de Investigación: nuevas perspectivas”, iniciando un amplio debate público sobre cómo lograr un ERA (European Research Area) más abierto, competitivo y atractivo.

Las iniciativas de varios proyectos con la meta en 2020 deberán encontrar un equilibrio entre los objetivos ambicionados la realidad pragmática. El objetivo fue claramente delimitado: la lucha por la libre circulación del conocimiento.

Estos esfuerzos se establecerían en torno a las siguientes iniciativas:

- El programa “Joint Programming of Research “, desarrollando actividades conjuntas de investigación para dar respuesta a los grandes retos de la sociedad del conocimiento.
- El establecimiento de una infraestructura común para las investigaciones europeas. Programa ERI – European Research Infrastructure.
- La creación de un Código de Prácticas para la gestión de la propiedad intelectual en referencia a la transferencia de conocimientos dirigido a universidades y otros organismos públicos de investigación.

- El establecimiento de un marco estratégico europeo – internacional para la cooperación científica y tecnológica.

Considerando el fenómeno de la globalización de las telecomunicaciones se crean oportunidades únicas para el desarrollo y para la cooperación científica y tecnológica entre los países miembros de la Unión y el resto del mundo. A fin de buscar soluciones acuciantes como por ejemplo la lucha contra la pobreza, la exclusión (en todas sus formas, y en particular la digital), el desarrollo climático, que convierte este espacio en algo imprescindible.

La creación de ERA busca dirigir las acciones tanto de agentes públicos como privados en la lucha por una mayor competitividad de Europa en la economía mundial, a la vez que contribuirá a la libre circulación del conocimiento –La “quinta libertad”

CAPÍTULO VI. La educación permanente y las nuevas tecnologías en el espacio educativo.

Los avances tecnológicos en las comunicaciones, logrados en las últimas décadas del siglo XX y los que se alcanzarán a lo largo del siglo XXI –algo difícil de imaginar debido al avance vertiginoso de los mismos - exigen, sin demora alguna, nuevos conocimientos y destrezas a profesionales y personales, tanto en el ámbito público como privado. Esta situación plantea nuevas dimensiones a aplicar en el ámbito de la educación.

Sin embargo, existe un desajuste entre la rapidez con que las tecnologías se integran a todos los niveles de nuestra sociedad, y la lentitud con que la educación se adapta a estos cambios. Tema este que requiere atención, estudio y aplicación de medios para subsanarlo.

6.1. Delimitación conceptual

El concepto de “educación permanente” lo encontramos ya en Platón y en Aristóteles, referido a la capacitación del individuo en su formación continua, con el propósito de convertirles en ciudadanos activos. Este es el concepto válido actualmente.

“La idea de la educación como proceso de toda la vida no es nueva. Esta idea es tan antigua como la historia humana. Ya Platón abogaba por un continuo aprendizaje y una búsqueda del saber a lo largo de toda la vida. En muchas utopías entre ellas “Civitas Solis” de Campanella, la Nueva Atlántida de Francis Bacon, ya señalaban como principio de su modelo ideal la educación continua. Curiosamente en la obra

española de carácter utópico llamada “Sinarquía”, anónimo del Siglo de las Luces, se señalaba, que la educación debe impartirse desde la infancia hasta la vejez.”⁸³

Por otro lado, el aspecto de la educación permanente en el desarrollo de la capacitación profesional tiene sus orígenes en la denominada “educación popular”, establecida en los movimientos que se originaron en Escandinavia y que luego se esparcieron por el resto de Europa a lo largo del siglo XIX. Esta concepción constituye otras de las facetas de la educación permanente a la que se refieren las nuevas tendencias.

La primera escuela popular se estableció en Dinamarca en 1844 a instancias de Nikolaj Grundtyig. Estas “escuelas para la vida” estaban organizadas alrededor de un solo profesor, un hogar y una pequeña comunidad de estudiantes internados, rápidamente constituyeron la base de la vida democrática de los países nórdicos.

Gracias a este movimiento, mencionado anteriormente, se institucionalizó la educación de adultos. Así pues, tras la Segunda Guerra Mundial el concepto de educación permanente está vinculado a la capacitación profesional. Es a partir de 1960 cuando surgen nuevas manifestaciones del concepto educativo bajo los epígrafes de “educación recurrente” y la “educación continua”.

Es una realidad, sin embargo, que el concepto de educación permanente es difícilmente delimitable, pues como veremos se convierte en herramienta que evoluciona y se amolda a los cambios sociales, económicos y políticos.

⁸³ Limón Mendizábal, M.R. *Educación permanente y Educación de adultos en España*. Ed. UCM. Tomo I. Pág. 77 y ss.

Partimos, pues, de la siguiente conceptualización de la educación permanente, como una combinación de procesos que tienen lugar a lo largo de toda la vida, donde toda persona, tanto desde un punto de vista del cuerpo (referente al plano genético, físico y biológico), como desde el punto de vista de la mente (referente al plano cultural, de aptitudes, valores, emociones, creencias y sensibilidad), experimenta situaciones sociales.

El contenido de esta percepción es interpretada cognoscitivamente, emocionalmente y pragmáticamente (o mediante una combinación de las tres), para posteriormente ser integrada a la biografía personal de cada persona dando lugar a un continuo proceso de desarrollo y cambio.

El aprendizaje a lo largo de la vida (“lifelong learning”) tiene unas particularidades, pues implica un esfuerzo voluntario que ocurre a lo largo de toda la vida. Además, las habilidades adquiridas mediante el “lifelong learning” necesitan actualizarse frecuentemente para enfrentarse a los retos que van surgiendo en una sociedad siempre cambiante. Un objetivo inicial para el aprendizaje a lo largo de la vida fue el problema de la inclusión social, actualmente ello implica un paso más además de ser un medio para evitar la exclusión provoca una participación activa en la sociedad.

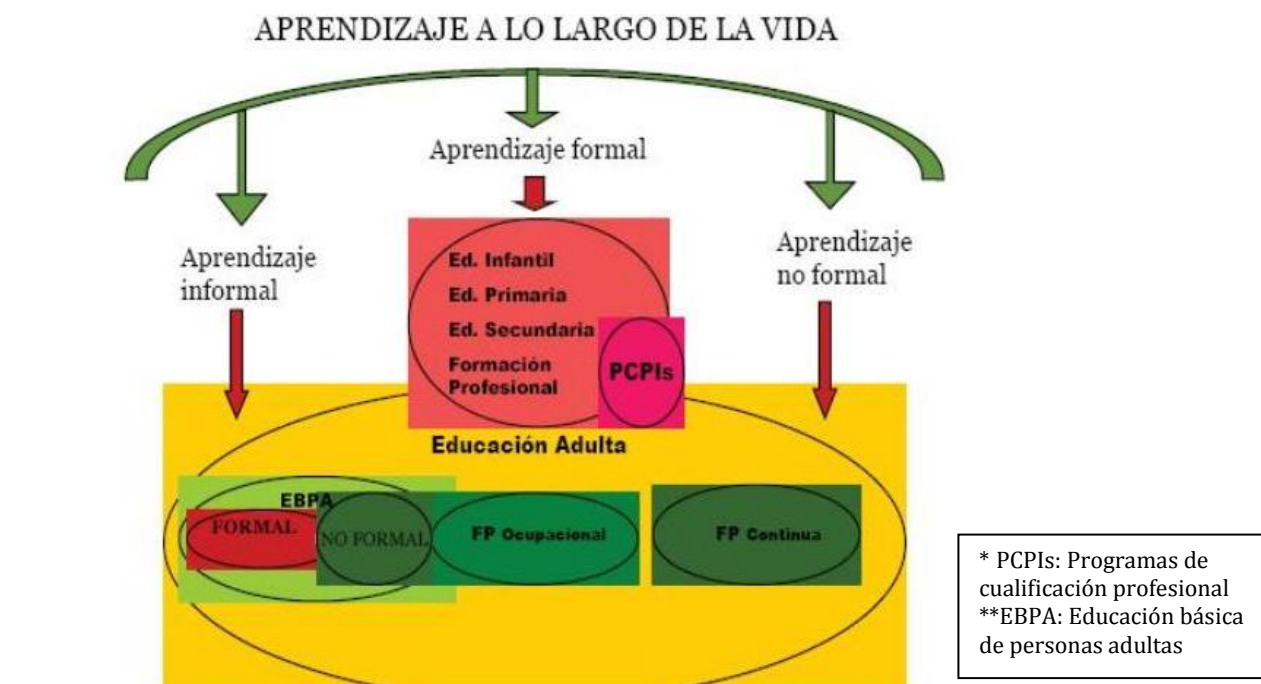
E. Rubio Herráez ⁸⁴equipara el aprendizaje a lo largo de toda la vida a un “gran paraguas” que abarca la totalidad de los aprendizajes.

⁸⁴ Rubio Herráez, E. “Aprendizaje a lo largo de la vida. Vivir y trabajar en una Europa del conocimiento” .Págs. 19-20, monográfico en <http://www.mepsyd.es/cesces/revista/n9-rubio-herraez.pdf>

Para la autora, este nuevo concepto de “aprendizaje a lo largo de la vida” describe un proceso de cambio de una educación tradicional – cerrada en las aulas- a un nuevo concepto de educación, que rompe barreras consiguiendo un equilibrio entre las políticas del mercado laboral y las políticas educativas y formativas.

Por medio del aprendizaje a lo largo de la vida se satisfacen tanto las necesidades humanas y las necesidades sociales, entre ellas las laborales. El aprendizaje a lo largo de toda la vida es concebido, en una nueva perspectiva, como un principio organizador de la educación y la formación. Ello queda reflejado en el siguiente gráfico:

GRÁFICO Nº 4: EL PARAGUAS DEL APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA.



Fuente: Rubio Herráez, E., “Aprendizaje a lo largo de la vida. Vivir y trabajar en una Europa del conocimiento”. *CEE Participación Educativa*, 6, noviembre 2007, pp.20

6.1.1. Desde la capacitación profesional hasta la formación integral del ciudadano europeo

El concepto de la educación permanente ha ido evolucionando al contraponerse con otros aspectos de la educación, como, por ejemplo, la educación recurrente, la educación de adultos y el aprendizaje para toda la vida. Por ello es interesante contrastar los marcos conceptuales de cada uno.

6.1.1.1. Educación Permanente/Aprendizaje Permanente.

El Informe Faure destaca el aspecto de educación permanente basado en el aspecto colectivo, esto es, en la ciudadanía democrática y participativa. La educación permanente, según los últimos debates terminológicos, estaría ligada más al sistema educativo formal, mientras que el aprendizaje permanente se enfocaría desde la individualidad, aplicado a lo que las personas hacen, solas o en compañía, con la asistencia de personas u otros medios.

El aprendizaje permanente es un proceso psicológico normal y natural que ocurre en todas las edades y en cualquier lugar. Se relaciona con la responsabilidad personal en el propio desarrollo educativo.

La educación permanente está, por su lado, relacionada con el conjunto de actuaciones externas que optimizan el aprendizaje. Requiere políticas y acciones deliberadas.

Mientras que el aprendizaje permanente es instrumental y está encaminado a mantener la valía y la competitividad profesional. La educación permanente se refiere al aspecto humanístico de la ciudadanía participativa.

Ahora bien, desde los últimos documentos emanados de la Unión Europea se está redefiniendo el aprendizaje permanente en un proceso que va más allá del ámbito económico.

Se está constituyendo como el instrumento básico para lograr la inclusión, la tolerancia y la democracia entre los ciudadanos europeos en su participación para lograr una sociedad mejor.

Esta definición destaca la naturaleza progresiva del aprendizaje permanente. El aprendizaje es posible en toda situación consciente aunque se han hecho estudios que verifican un aprendizaje pre consciente.

La educación para toda la vida es un nuevo concepto para referirse a la educación permanente. El término “lifelong education” fue acuñado originalmente por la UNESCO a principios de los '70. Se partía de la premisa de que una educación prolongada significaría una mayor equidad en las ganancias individuales, vinculando las reformas educativas con las demandas sociales. Se buscaba alcanzar una mayor democratización a través de la educación.

“Desde fines de los 80’ y en los años transcurridos de la década previa al tercer milenio, se ha venido desarrollando a nivel planetario un interés creciente en la educación permanente (lifelong education), entendida como proceso constante de actualización y reentrenamiento, no circunscrito a un período de la vida del hombre y que rebasa los límites espaciales del aula. La elaboración en términos modernos

del concepto de Educación permanente, se vincula y amplía con el de Aprender sin Fronteras (Learning without Frontiers), cuyo objetivo -tal y como lo definió en un informe al Consejo Ejecutivo en 1993 el Fórum de Reflexión de UNESCO- es permitir a las personas de todo el mundo obtener acceso a todas las formas y niveles de educación, en el contexto de la educación permanente.”⁸⁵

6.1.1.2. Diferencia entre educación recurrente y educación continua.

Capacitación o formación profesional. ¿Es inmoral la concepción de la educación desde un punto de vista económico? Utilizar al hombre como medio de productividad más que como un fin, fue una idea de Theodore Schultz⁸⁶ que en 1961 desarrolló “La teoría del capital humano” En 1962 el Journal of Political Economy publicó un suplemento sobre “La Inversión en Seres Humanos”.

El punto medular de la teoría del capital humano consiste en pensar que las personas gastan en sí mismas de formas diversas y que no sólo buscan una satisfacción presente sino también un rendimiento en el futuro, sea este pecuniario o no pecuniario.

Adquirir cuidados sanitarios, invertir en educación, buscar información para conseguir un empleo, pueden ser acciones consideradas como gastos de inversión más que como gastos de consumo. Independientemente realizados por los sujetos, bien en beneficio propio o de la sociedad.

⁸⁵ Tünnermann Bernheim C. “La Educación Permanente y su impacto en la Educación Superior”. ED9S/WS- 18. UNESCO 1995. Pág. 3 y ss.

⁸⁶ Theodore William Schultz, economista estadounidense que obtuvo el Premio Nobel de Economía en 1979, compartido con Arthur Lewis, por su investigación pionera en el desarrollo económico con atención particular a los problemas de los países en desarrollo.

Una visión más humanista de la educación permanente está representada por Delors, en el Informe de la *Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI* más conocido como el informe Delors (1996). Sostiene que la “educación encierra un tesoro”. La equipara a un instrumento indispensable para que la humanidad que la habilitaría a progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. La función esencial de la educación permanente se centraría en el desarrollo continuo de la persona a la vez que toda la humanidad se beneficiaría en la lucha contra la exclusión, pobreza, guerras, etc. Se proponen los cuatro siguientes pilares de la educación:

Aprender a conocer

Aprender a hacer

Aprender a ser

Aprender a vivir juntos – a convivir.

El informe Faure, *Aprender a ser*. (Unesco, 1973) aboga por el aprendizaje como la llave para construir una sociedad más humana. Amplía el concepto de la educación permanente. Establece que debe abarcar tanto el plano laboral como el plano referente a la persona individual. Se trataría de en un proceso continuo y progresivo en la formación del ser humano – su conocimiento y sus aptitudes, el desarrollo de un espíritu crítico y adquirir la capacidad de actuar de forma consciente, participando y contribuyendo a la construcción de su ser social y laboral. Se deja de hablar de educación de adultos para acuñar el término de “educación permanente”, concibiendo a la educación como extensiva a lo largo de toda la vida humana.

Por su lado, también en los años 70, el Consejo de Europa, la OCDE y el Club de Roma hicieron de la educación permanente un nuevo paradigma educativo. Ésta se concibe como medio eficaz en la promoción de la igualdad de oportunidades en el campo educativo, y en la adquisición de conocimientos y competencias.

La educación permanente se concebía como “un concepto fundamentalmente nuevo y de gran amplitud, un patrón educativo general capaz de dar respuesta al rápido crecimiento y a la diversificación cada vez mayor de las necesidades educativas de cada individuo, joven y adulto en la nueva sociedad europea” (Consejo de Europa, 1970)

Es como consecuencia del Consejo de Lisboa en el año 2000 que se plantea una nueva orientación en el aprendizaje para toda la vida como pilar sobre el cual construir una nueva Europa, haciéndola más competitiva y dinámica dentro de la Sociedad del Conocimiento. Así pues se define el aprendizaje permanente como “toda actividad de aprendizaje realizada a lo largo de toda la vida con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes con una perspectiva personal, cívica, social o relacionada con el empleo”.

Se vuelve, pues, a una concepción más amplia fuera de las barreras que restringen el aprendizaje permanente al mundo de la capacitación laboral y se habla del desarrollo de una ciudadanía activa y participativa e integradora.

6.1.2. Principales documentos de organismos internacionales sobre aprendizaje permanente.

El concepto de aprendizaje permanente apareció originariamente en el seno de organismos internacionales que posteriormente influyeron en los documentos emanados desde la Unión Europea.

“La UNESCO y la Unión Europea reflejan, con semejanzas e importantes diferencias, la evolución del concepto de educación permanente en algunas de sus principales configuraciones y su papel en la actual política educativa nacional e internacional.

En el caso de la UNESCO no es posible entender su acción en educación sin tener en cuenta los dos postulados que van a condicionar toda su labor educativa, es decir, la democratización de la educación y la educación permanente.

En relación con la Unión Europea se sostiene que una educación a lo largo de toda la vida es la base fundamental para la ciudadanía activa y la empleabilidad en la Europa del siglo XXI.”⁸⁷

6.1.2.1.- De la UNESCO:

Es desde este organismo internacional donde surge el interés por la educación permanente a raíz del informe presentado en 1970 por Paul Legrand titulado “Una introducción al Aprendizaje Permanente”. Dicho informe fue lo que conllevó a una reunión, posterior, de expertos quienes bajo la supervisión de Edgard Faure presentaron un documento el siguiente nombre: “Informe Faure”.

⁸⁷ Sabán Vera, C. Revista Iberoamericana de Educación nº 52(2010), pp. 203-230.

La UNESCO ha sido un organismo que ha impulsado y fomentado el desarrollo de la educación permanente desde una perspectiva humanista, que contempla el desarrollo personal del individuo unido a su desarrollo social. A continuación detallaremos los aspectos más relevantes que aparecen en los siguientes documentos emanados de dicho organismo.

> Informe Faure “Aprender a ser. El mundo de la Educación hoy y mañana” (1972).

En este estudio sobre la educación en el mundo que la Comisión Internacional para el Desarrollo de la Educación de la UNESCO encargó a una comisión presidida por Edgar Faure, aparecen como elementos fundamentales el aprendizaje a lo largo de la vida y la sociedad del aprendizaje, cuya finalidad última sería conseguir “una educación para toda la población”. Dicho objetivo se presentaba inalcanzable por medio de los sistemas educativos tradicionales.

Se plantea la innovación y el desarrollo continuo de reformas internas y mejora continuada de los sistemas educativos, para afrontar las nuevas necesidades de esta sociedad de la información.

El estudio amplía el concepto del aprendizaje a lo largo de la vida centrándose en algo más que el interés hacia el desarrollo de estrategias de aprendizaje basadas en la individualidad, en la eficacia de resultados, en la orientación hacia la productividad laboral, básicamente, limitando su verdadera dimensión. el aprendizaje a lo largo de la vida se percibe como un proceso continuado que crece

y avanza, en el tiempo y en el espacio, sin detenerse, ligado a la realización humana en toda su dimensión, lo que no excluye la profesionalización y la productividad en el mercado laboral.

> Informe Delors: “La educación encierra un tesoro” (1997).

Entre los planteamientos contenidos en este informe, destacan los siguientes:

- El planteamiento de que la educación debe dar a los niños un lugar en la sociedad.

Al nacer, se señala, a todo niño debe depositársele un tiempo para aprender. Cada persona debe administrar ese tiempo al que tiene derecho por el hecho de haber nacido, a lo largo de toda la vida.

- La educación, entendida como herramienta para equilibrar las tensiones entre lo global y lo local, entre lo universal y lo individual, entre el corto y largo plazo, entre la tradición y la modernidad, entre la competencia y la igualdad de oportunidades, entre la expansión del conocimiento y la capacidad del ser humano para asimilarlo y entre lo material y lo espiritual.

- La educación debe responder a los cambios rápidos en la sociedad y a una nueva estructura de trabajo: un sistema educativo más flexible, con mayor diversidad curricular, que atienda puentes entre tipos de educación, entre la vida y el trabajo y la educación. Un sistema educativo entendido de esta forma ayudaría a disminuir el fracaso escolar y a la exclusión en general.

- La propuesta del aprendizaje a lo largo de la vida permite una visión renovada y complementada, con el énfasis en el aprendizaje, más que en la enseñanza.

- Establece cuatro pilares de la educación: aprender a convivir (entender la vida en convivencia con individuos de otros bagajes culturales); aprender a conocer (tener activo el principio de querer ampliar la propia cultura y los conocimientos); aprender a hacer (refiriéndose no solamente de lo que se necesita para el trabajo, sino también lo que se requiere para la vida cívica activa. Incluye aprender a trabajar en equipo) y aprender a ser.

La misión de la educación se centra en que ningún talento permanezca oculto y sin desarrollar. Los talentos son como tesoros que se encuentran dentro de toda persona.

Es destacable en este documento la propuesta de crear un observatorio de nuevas tecnologías y de otorgar un sello de calidad a software educativo que respete la división cultural. Los países en desarrollo pueden ponerse a la altura de los más desarrollados, al tener la posibilidad de saltar las etapas recorridas por estos últimos. Apunta cómo las nuevas tecnologías de la información pueden contribuir a una actualización permanente de las competencias personales y profesionales. En un momento en que los cambios son cada vez más rápidos cuestionando los antiguos modelos, cobra una importancia creciente el “aprender haciendo” (*learning by doing*) y el desarrollo de la capacidad para la innovación, por medio del empleo de la dinámica cognitiva propia de esta nueva sociedad del conocimiento.

> Conferencia de Jomtien: “Educación para todos” (1990).

Los participantes en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, reunidos en Jomtien, Tailandia, en marzo de 1990, vinieron a ratificar el hecho de que la educación requiere una “visión ampliada” que vaya más allá de los recursos actuales, las estructuras institucionales, los planes de estudios y los sistemas tradicionales de instrucción. Debe tomar en consideración las nuevas posibilidades que son fruto de la convergencia entre el incremento de la información y la capacidad sin precedentes de comunicación.

Esa visión ampliada, tal como se expone en los artículos 3 al 7 de esta Declaración, comprende lo siguiente:

- Universalizar el acceso a la educación y fomentar la equidad
- Prestar atención prioritaria al aprendizaje
- Ampliar los medios y el alcance de la educación básica
- Mejorar el ambiente para el aprendizaje
- Fortalecer la concertación de acciones
- Convertir en realidad el enorme potencial existente para el progreso y el incremento de las posibilidades de los individuos, que depende de que se posibilite a éstos para adquirir la educación y el impulso necesarios, a fin de utilizar la expansión de conocimientos útiles y de aprovechar los nuevos medios de transmisión de esos conocimientos.

La situación real en ese momento era que más de la tercera parte de los adultos del mundo carecían de acceso al conocimiento impreso, a las nuevas capacidades y tecnologías que podrían mejorar la calidad de su vida y a los medios que podían ayudarles a dar forma y adaptarse a los cambios sociales y culturales.

Además, el creciente volumen de información en el mundo demostraba ser útil para la supervivencia del hombre y su bienestar, permitiendo ofrecer a las personas la capacidad de aprender a aprender.

Deciden desde la UNESCO actuar en colaboración con los participantes a dicha Conferencia, adoptar todas las medidas necesarias para alcanzar el objetivo de permitir una educación para todos. Apelaron, en su momento, a los gobiernos, a las organizaciones interesadas y a los individuos para que se uniesen para proporcionar las oportunidades básicas de aprendizaje a todos los seres humanos del mundo.

> Declaración de la Conferencia Internacional de Educación de Adultos de Hamburgo (1997).

Los participantes de la Quinta Conferencia de la Educación de Adultos ratificaron la educación para toda la vida no solo como un derecho sino como una de las claves del siglo XXI para ayudar a la humanidad a sobrevivir y hacer frente a los desafíos del futuro.

La educación para toda la vida pone en marcha el proceso de una ciudadanía activa y participativa. Según se indica en el documento original: “Es un concepto sumamente útil para fomentar el desarrollo ecológicamente más sostenible, para promover la democracia, la justicia y la igualdad entre mujeres y hombres y el desarrollo científico, económico y social, así como para construir un mundo en el que los conflictos violentos sean sustituidos por el diálogo y una cultura de la paz basada en la justicia.”⁸⁸

El Plan de Acción para el Futuro adoptado por la Quinta Conferencia sobre Educación de Adultos, se consolidó en el objetivo de abrir las escuelas, colegios y universidades a los educandos adultos. Para ello requirieron lo siguiente:

- que los establecimientos de educación formal de todos los niveles abran sus puertas a los educandos adultos, tanto mujeres como hombres, mediante una adaptación de sus programas y condiciones pedagógicas a sus necesidades;
- que se introdujeran mecanismos coherentes que permitan reconocer los logros educativos alcanzados en distintos contextos, velando por la posibilidad de transferir los correspondientes créditos en las instituciones, sectores y Estados;

⁸⁸ Declaración de la Conferencia Internacional de Educación de Adultos de Hamburgo. pág. 1 en: <http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/con5spa.pdf>

- que se establecieran relaciones de asociación entre universidades y comunidades para la realización conjunta de actividades de investigación y formación, poniendo los servicios de las universidades a disposición de grupos externos;
- que se llevaran a cabo investigaciones interdisciplinarias sobre todos los aspectos de la educación de adultos con la participación de los propios educandos adultos;
- que se brindaran oportunidades para la educación de adultos con arreglo a modalidades flexibles, abiertas y creativas, teniendo en cuenta el carácter específico de las vidas de mujeres y hombres.

> Conferencia mundial de Mumbai sobre “Aprendizaje permanente, ciudadanía activa y reforma de la Educación Superior” (1998).

Durante esta Conferencia se reflejaron los profundos cambios tanto en el plano mundial como en el local, que se hacen patentes en la globalización de los sistemas económicos, el rápido avance de la ciencia y la tecnología, la estructura de edad de nuestras sociedades y la emergencia de una sociedad basada en la información y el conocimiento.

Por ello, desde las instituciones de educación superior se deben plantear nuevos roles ante la perspectiva de un aprendizaje a lo largo de la vida. Los imperativos de la educación permanente están empujados por los requerimientos diferentes de la economía global y de sociedades equitativas y sostenibles en la lucha contra el desempleo, los desarrollos desiguales, la brecha creciente entre las naciones más

ricas y más pobres, la crisis ecológica cada vez mayor y el aumento de las tensiones entre grupos sociales debido a las diferencias culturales, étnicas, de género, religiosas y económicas.

La educación permanente es reflejo de ciudadanía democrática, dependiendo, ésta última, del desarrollo económico eficaz, la atención de las necesidades de los más desfavorecidos y el impacto de los cambios tecnológicos. La noción de ciudadanía es importante en cuanto conecta a personas individuales y grupos con las estructuras de la actividad social, política y económica tanto en contextos locales como globales. La ciudadanía democrática realza la importancia de mujeres y hombres como agentes de la historia en todos los aspectos de sus vidas:

“Pero ese derecho de aprender no puede ser sólo un instrumento del desarrollo económico: se le debe reconocer como un derecho fundamental. En los hechos, mediante el acto de aprender, que es la esencia de toda actividad educativa, el ser humano deja de ser un objeto a la merced de la circunstancia para convertirse en un ente responsable de su propia historia. Como derecho humano fundamental su legitimidad es universal. Por tanto, no se podría limitar en la práctica su reconocimiento a sólo parte de la humanidad: a los hombres, a los países industrializados, o sólo a las clases pudientes, o los jóvenes que han tenido el privilegio de ir a la escuela. La Conferencia de París invita a todos los países a que logren el reconocimiento real de este derecho, creando las condiciones necesarias para su ejercicio efectivo universal, consagrándole todos los recursos humanos y materiales necesarios, revisando la concepción de los sistemas educacionales a fin de redistribuir más equitativamente los bienes educativos y culturales y, por último, apelando a los recursos creados por las distintas comunidades.”⁸⁹

La vida académica, pues, debe adaptarse a los requisitos de la educación permanente que incluyen una mayor facilidad de acceso, envío, planes de estudio y

⁸⁹ Declaración de la IV Conferencia de Educación de Adultos de la UNESCO, París, 1985.pág 31 y ss.

acreditación flexibles y eficaces, y que tengan en cuenta los trasfondos de los educandos adultos, los horarios, los estudios previos y los contextos de sus vidas.

“El asesoramiento y la orientación, por ejemplo, tendrían que brindarse en horas más avanzadas o en establecimientos vecinales a efectos de facilitar el acceso. La educación de profesionales de nivel universitario tendrá que ser reconsiderada, tomando en cuenta la educación universitaria inicial y el aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Es importante la ayuda y las oportunidades de desarrollo personal que necesitan los equipos docentes y administrativos de las instituciones de educación superior a la luz de los cambios que ocasionará la implementación de la educación permanente.”⁹⁰

Hacen un llamamiento a gobiernos, empresas, fundaciones benéficas y otras organizaciones sobre su responsabilidad en la transformación de las instituciones de educación superior en organizaciones genuinas de educación permanente aportando el apoyo financiero y políticos para lograr este fin. Se deberán incrementar un aumento de financiación y nunca pensar en recortes de presupuesto en el aprendizaje de todas las mujeres y de todos los hombres, de todas las edades y en todos los lugares de la tierra.

> Declaración Mundial: “La Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción”. (1998).

En este documento se reflejan los objetivos y los valores fundamentales de la educación superior como constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, ofreciendo una amplia posibilidad de opciones y la capacidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como la

⁹⁰ Declaración de Mumbai en la V Conferencia Mundial sobre Educación de Adultos de la UNESCO - CONFINTEA V- punto nº 8.

oportunidad de la realización individual, facilitando la movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo. Además, se pretende consolidar un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible, la democracia y la paz.

> Foro mundial de educación en Dakar: “Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes” (2000).

Los Gobiernos, organizaciones, organismos, grupos y asociaciones representados en el Foro Mundial sobre la Educación, tras evaluar los resultados obtenidos de las iniciativas internacionales previas, y constatando que aún quedaba mucho camino por recorrer se comprometieron a lo siguiente:

- Adquirir un compromiso político nacional e internacional con la educación para todos, elaborando planes nacionales de acción y aumentando la inversión en educación básica.
- Fomentar políticas de educación para todos en el marco de una actividad sectorial sostenible y bien integrada, vinculada con la erradicación de la pobreza y el establecimiento de estrategias eficaces de desarrollo.
- Comprometer y asegurar la participación de la sociedad civil en la formulación, aplicación y seguimiento de las estrategias de fomento de la educación.

- Establecer sistemas de buen gobierno y gestión de la educación, capaces de reaccionar rápidamente ante deficiencias y tener mecanismos de subsanación inmediatos.
- Atender a las necesidades de los sistemas educativos afectados por conflictos, desastres naturales e inestabilidad y aplicar programas educativos, de tal manera que fomenten el entendimiento mutuo, la paz y la tolerancia y contribuyan a prevenir la violencia y los conflictos.
- Aplicar estrategias integradas para lograr la igualdad entre los géneros en materia de educación, basadas en el reconocimiento de la necesidad de cambiar las actitudes, los valores y las prácticas.
- Implantar programas y actividades educativas para luchar contra la pandemia del VIH/SIDA.
- Crear un entorno educativo seguro, sano, integrado y dotado de recursos distribuidos equitativamente, a fin de favorecer un aprendizaje que optimice el rendimiento para todos.
- Mejorar la condición social y la competencia profesional de los docentes.
- Aprovechar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para contribuir al logro de los objetivos de la educación para todos.

- Supervisar y evaluar sistemáticamente los avances realizados para alcanzar los objetivos de la educación para todos, así como sus estrategias, en el plano nacional, regional e internacional.
- Aprovechar los mecanismos existentes para acelerar el avance hacia la educación para todos.

El Foro Mundial sobre la Educación brindó la oportunidad de evaluar los logros, las enseñanzas y los fracasos del último decenio. La mundialización constituye a la vez una oportunidad y un problema. Ahora bien, es un proceso que hay que estudiar y analizar desde todas las perspectivas para poder gestionarlo a favor de la equidad y la sostenibilidad. La mundialización está generando nuevas riquezas y produciendo una mayor interconexión e interdependencia de las economías y las sociedades. Impulsada por la revolución de las tecnologías de la información y la mayor movilidad de los capitales, puede contribuir a reducir la pobreza y las desigualdades en el mundo y a poner las nuevas tecnologías al servicio de la educación básica.

Ahora bien, el peligro de crear un mercado del saber que excluya a los pobres y desfavorecidos, es una amenaza real. Los países y hogares que no tengan acceso a la educación básica en una economía mundial basada, cada vez más en el conocimiento, se verán avocados a una mayor brecha de desigualdades en una economía internacional cada vez más próspera.

Aprovechar las ventajas de las tecnologías de la información y la comunicación para sostener los objetivos de la Educación Para Todos, haciendo una inversión considerable en éstas, supone ampliar las múltiples posibilidades para la difusión de los conocimientos, logrando un aprendizaje eficaz y creando unos servicios más eficaces de educación.

Esas posibilidades sólo se realizarán si las nuevas tecnologías están al servicio de las estrategias de la educación, en vez de dirigirlas. Si se quiere que sean efectivas, sobre todo en los países en desarrollo, las NTIC se deberán combinar con tecnologías más tradicionales, como los libros y las emisoras de radio, y aplicarse más ampliamente en la formación de docentes.

Es evidente que el rápido avance de las NTIC y su creciente generalización y difusión, así como la índole de sus contenidos y la reducción de costos, están repercutiendo en el aprendizaje de manera considerable. Ahora bien, tal como se ha planteado anteriormente, podrían acentuar las desigualdades creando una nueva forma de analfabetismo – el digital- debilitando los vínculos sociales y poniendo en peligro la cohesión cultural.

Por consiguiente, los gobiernos deberán establecer políticas más claras para la ciencia y la tecnología y evaluar críticamente las experiencias y opciones en lo que a las NTIC se refiere. La evaluación continua de las mismas es imprescindible en relación con la oferta de educación básica, destacando las opciones que reduzcan el desfase en tecnologías numéricas, mejoren el acceso y la calidad y disminuyan las desigualdades.

El Foro convoca a que se aproveche el potencial de las NTIC para mejorar el acopio y el análisis de datos y fortalecer los sistemas de gestión, desde los distintos niveles, locales, nacionales e internacionales.

Las NTIC pueden garantizar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; pueden potenciar la carrera profesional, tanto inicial como continua, del docente; y ofrecen oportunidades de comunicarse a través de las aulas y las culturas.

> Conferencia Internacional sobre aprendizaje a lo largo de la vida de Pekín: Perspectivas globales en educación (2001).

La idea concluyente tras esta Conferencia Internacional se basó en la necesidad de democratizar el aprendizaje. Esto no solo conlleva el acceso a la educación sino el acceso a un aprendizaje efectivo, significativo y sustentable. Ello implica lo siguiente:

- Asegurar una educación y una formación/capacitación de buena calidad para todos y todas.
- Garantizar condiciones de vida mínimas para aprovechar las oportunidades de aprendizaje y poner en práctica los conocimientos y competencias adquiridas.
- Fomentar y reconocer los diversos espacios, relaciones y prácticas de personas, ya sea en el hogar, a través del juego o bien en el lugar de trabajo.

Mediante este tipo de aprendizaje efectivo se logran altos índices de socialización, se fomenta la capacidad asociativa de las personas y por ende una participación más activa en la vida comunitaria, ejerciendo la ciudadanía.

El concepto de comunidades del aprendizaje requiere comunidad humana organizada, urbana o rural,

Una comunidad de aprendizaje involucra a distintos sectores y tiene unas condiciones específicas:

- Afecta a todos los sujetos de aprendizaje: niños/as, jóvenes y adultos con necesidades básicas de aprendizaje insatisfechas.
- Se refiere a todos los ciudadanos en general desde los potenciales educadores: niños/as, jóvenes y adultos, padres de familia, estudiantes y profesores, educadores y promotores comunitarios, comunicadores, profesionales, maestros, trabajadores sociales, funcionarios públicos, desempleados y jubilados, personas mayores.
- Abarca a todos los medios y modalidades de aprendizaje: educación y formación/capacitación; educación formal, no-formal e informal; aprendizaje entre pares y aprendizaje intergeneracional; aprendizaje presencial y a distancia; aprendizaje auto dirigido y experiencial; aprendizaje en tiempo real y a través de medios virtuales.

- Alude a una amplia gama de temas (“sectores”): vivienda, salud, nutrición, educación, producción, trabajo, servicios sociales, seguridad, medio ambiente, sanidad, etc.

- Suponen que deben implicarse todas las organizaciones: públicas y privadas operando en o vinculadas a la comunidad: familias, sistema escolar (desde el pre-escolar hasta la educación superior), entidades gubernamentales y no-gubernamentales, medios de comunicación, gremios y sindicatos de trabajadores, mujeres, jóvenes, etc., y otras de carácter social.

> Proclamación de Alejandría acerca de la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje de por Vida

Con motivo del descubrimiento de la ubicación exacta del Faro de Alejandría, se convocó un Coloquio sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje de por vida realizado en la Biblioteca de Alejandría en noviembre de 2005.

Tras días de foro se proclamó que tanto la alfabetización informacional y el aprendizaje de por vida constituían los faros de la Sociedad de la Información “que iluminan el curso hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad.”⁹¹

⁹¹ IFLA” Proclamación de Alejandría acerca de la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje de por Vida”.

En dicha Declaración se establecen ambos conceptos como necesarios para progresar hacia la Sociedad del Conocimiento. La Alfabetización informacional se localizaría en el centro del aprendizaje permanente, pues sería la forma de capacitar a las personas que aprendan a aprender: para buscar, evaluar, usar y crear información en forma efectiva para alcanzar sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas.

En dicho Foro se estableció la alfabetización informacional como un derecho humano básico en el mundo digital, sin el cual la inclusión social de todas las naciones sería inviable. Mientras que, el aprendizaje permanente permite a los individuos, comunidades y naciones alcanzar sus metas y obtener ventajas de las oportunidades emergentes en el cambiante ambiente global para compartir beneficios. Constituye un medio de enfrentar los retos tecnológicos, económicos y sociales para compensar las desventajas y mejorar el bienestar de todos.

6.1.2.2. De la OCDE:

Tras la aparición del Informe Faure, la OCDE publica en 1973 un documento titulado “Educación recurrente: una estrategia para el Aprendizaje Permanente”. La visión de la OCDE en la materia que nos compete era restringida a la educación postobligatoria y a la educación que tiene lugar una vez finalizada la formación obligatoria o formal. En 1996 la visión de la OCDE se amplía con la publicación del documento “Aprendizaje para todos a lo largo de toda la vida”. Sitúa en dicho documento el aprendizaje permanente como indispensable para afrontar los retos del siglo XXI. Este documento destaca la importancia de las nuevas tecnologías en

la transformación de la sociedad. Es interesante ver los aspectos que emana del siguiente documento.

>“Aprendizaje para todos a lo largo de toda la vida”. (1996).

En 1996 se reunieron los ministros de Educación de los países de la OCDE, acordando un mandato para que el aprendizaje a lo largo de toda la vida se convierta en una realidad para todos. La idea de trasfondo era que el aprendizaje a lo largo de toda la vida constituía una necesidad para garantizar la integración económica, social y cultural de los individuos. Se convertía en una herramienta imprescindible para garantizar la cohesión económica, social y cultural.

Por ello se establecieron unas prioridades basadas en la necesidad de adoptar estrategias públicas para conseguir que todos tengan acceso a las oportunidades de aprendizaje.

Dentro de esta acometida deberían estudiarse cuestiones difíciles como establecer el medio más eficaz para satisfacer las necesidades demandadas por la sociedad, respetando los principios de calidad y equidad; conocer el medio de evaluar la formación no formal y finalmente buscar un equilibrio entre los objetivos de las políticas públicas y los objetivos planteados en el aprendizaje individual.

Una vez planteado los distintos aspectos del aprendizaje permanente y los desafíos a alcanzar, se celebró en diciembre de 2000 una conferencia internacional en Ottawa, Canadá, sobre “El aprendizaje permanente: una inversión asequible”. La

conferencia fue organizada conjuntamente por la OCDE y Desarrollo de los recursos humanos Canadá.

6.1.2.3. Del Consejo de Europa:

Dicho organismo fue creado el 5 de mayo de 1949 con el fin de favorecer en Europa un espacio democrático y jurídico común, organizado alrededor del Convenio Europeo de los Derechos Humanos y de otros textos de referencia sobre la protección del individuo.

Dentro de sus órganos nos encontramos con el Comité de Educación Superior e Investigación. Los documentos emanados de dicho Comité sitúan la educación permanente como un garante para la igualdad social.

En 1998, sale a la luz el documento a raíz de la Declaración de la Sorbona “Aprendizaje a lo largo de la vida para la equidad y la cohesión social: un nuevo reto para la Educación Superior”. Fue una labor conjunta para la armonización del diseño del Sistema de Educación Superior Europeo (a cargo de los cuatro ministros representantes de Francia, Alemania, Italia y el Reino Unido).

La universidad se convierte en núcleo para el fomento de la equidad y la cohesión social. Se alude a una Europa de conocimientos, se establece la impronta de consolidar y desarrollar las dimensiones intelectuales, culturales, sociales y técnicas de Europa.

“Creación de una zona Europea dedicada a la Educación Superior, donde las identidades nacionales y los intereses comunes puedan relacionarse y reforzarse para el beneficio de Europa, de sus estudiantes y en general de sus ciudadanos.”⁹²

En el último Comunicado hecho público durante la Conferencia de los Ministros Europeos responsables de la Educación Superior, que tuvo lugar en Lovaina en abril de 2009, se centra en los puntos 10, 11 y 12 en el aprendizaje permanente:

“Aprendizaje permanente

10.

También se logrará una mayor participación a través del aprendizaje a lo largo de la vida como parte integrante de nuestros sistemas educativos. El aprendizaje permanente está sujeto al principio de responsabilidad pública. Se garantizará la accesibilidad, la calidad de la oferta y la transparencia de la información. El aprendizaje a lo largo de la vida implica la obtención de cualificaciones, la ampliación de conocimientos y un mejor entendimiento de la realidad, la adquisición de nuevas habilidades y competencias y el enriquecimiento del desarrollo personal. El aprendizaje permanente implica que se puedan obtener títulos a través de trayectorias de aprendizaje flexibles, incluido el estudio a tiempo parcial, así como vías basadas en el trabajo.

11.

La aplicación de políticas de aprendizaje permanente exige una sólida colaboración entre las administraciones públicas, las instituciones de educación superior, los alumnos, los empleadores y los trabajadores. La Carta de Universidades Europeas sobre el Aprendizaje Permanente elaborada por la Asociación de Universidades Europeas, ofrece una ayuda útil para definir este tipo de colaboraciones. Las políticas de éxito para el aprendizaje permanente deben incluir principios y procedimientos básicos para el reconocimiento del aprendizaje previo en base a los resultados de aprendizaje con independencia de si dicho conocimiento, habilidades y competencias fueron adquiridas mediante vías de enseñanza formal, no formal o informal. El aprendizaje a lo largo de la vida deberá estar apoyado por estructuras organizativas y financiación. El aprendizaje a lo largo de la vida fomentado por políticas nacionales deberá caracterizar la práctica de las instituciones de educación superior.

12.

El desarrollo de marcos nacionales de cualificaciones es un paso importante hacia la implantación del aprendizaje permanente. Aspiramos a que se implanten y preparen para la auto-certificación en virtud del Marco de Cualificaciones del Espacio Europeo de Educación Superior en 2012. Esto exigirá una continua coordinación entre el

⁹² Declaración de La Sorbona, pg. 2. en http://www.unioviado.es/fgh/archivos/Declaraciones_basicas/Soborna.pdf

EEES y el Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente. Dentro del contexto nacional, las cualificaciones de grado medio dentro del primer ciclo pueden ser una manera de ampliar el acceso a la educación superior. “⁹³

Se declara el aprendizaje permanente sujeto al principio de responsabilidad pública. El aprendizaje a lo largo de la vida implica la ampliación de conocimientos y entendimiento, la adquisición de nuevas habilidades y competencias y el enriquecimiento del desarrollo personal. Son necesarias las trayectorias de aprendizaje flexibles, incluyendo estudio a tiempo parcial, así como vías basadas en el trabajo.

Todo esto implica una colaboración entre las administraciones públicas, las instituciones de educación superior, los alumnos, las empresas y los empleados. La Carta de Universidades Europeas para el Aprendizaje Permanente elaborada por la Asociación de Universidades Europeas, ofrece una ayuda útil para definir este tipo de colaboraciones.

6.1.3. Cronología del Desarrollo del Aprendizaje Permanente.

Lo anteriormente expuesto demuestra cómo el interés por desarrollar la idea de un aprendizaje para toda la vida partió de organismos internacionales, concretamente desde la UNESCO. Debido a esto, dicho concepto está presente en todos los programas de política educativa en la gran mayoría de los países. El desarrollo no ha sido un proceso continuo, se ha visto afectado, primero, por la

⁹³ Comunicado de la Conferencia de Ministros europeos responsables de educación superior, Lovaina / Louvain-la-Neuve, 28-29 de abril de 2009.

crisis mundial provocada por el alza del precio del petróleo, que influyó para que replantease la formación que se estaba dando en ese momento, dando lugar a una “crisis de la educación”.

Es en este momento cuando surge la idea del Aprendizaje Permanente unido a la alfabetización tecnológica como herramientas para la adaptación a los nuevos cambios sociales.

La aparición de la informática y la microinformática inicia un proceso revolucionario en los sistemas de información y comunicación, que sin duda influyó y está continuamente influyendo en las necesidades educativas de los países.

Dicha revolución deriva en el auge de las nuevas redes de comunicación e Internet. Los cambios de esta revolución abren horizontes nuevos a los planteamientos educativos en una nueva sociedad del conocimiento.

El esquema ofrecido a continuación refleja la aparición de documentos emanados de organismos internacionales, en concreto UNESCO, OCDE, Consejo de Europa y la Unión Europea, en materia relativa al concepto de aprendizaje para toda la vida, reflejando la tendencia doctrinal en el espacio temporal establecido en décadas, a modo de concretar la evolución anteriormente citada:

TABLA Nº 14: LA EDUCACIÓN PERMANENTE POR DÉCADAS

ORGANISMOS Y SUS DOCUMENTOS	1970- primeras reflexiones sobre un cambio en las políticas educativas	1980 – Estancamiento de las primeras iniciativas debido a la resaca de la crisis económica	1990- Visualización de un nuevo paradigma educativo: el Aprendizaje Permanente	2000 Una nueva educación para el nuevo siglo	2010 Evaluación del camino recorrido. Logros alcanzados y nuevos objetivos
UNESCO	Informe Legrand(1970) Informe Faure(1972)		Informe Delors (1997)	Conferencia de Pekín (2001)	35a Conferencia General Sexta Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos (CONFINTEA VI) "Vivir y aprender para un futuro viable, el poder de la Educación de Adultos
OCDE	Educación recurrente (1973)		Aprendizaje para todos...(1996)	Análisis de política educativa (2001) Cofinanciando al Aprendizaje Permanente.(2 004) Conferencia Internacional... (2005)	Conferencia General de La educación superior en un mundo en plena mutación: hacer más con menos 13-15 septiembre de 2010.

CONSEJO DE EUROPA	Educación permanente... (1973)		Aprendizaje... para la equidad y cohesión... (1998)	Conferencia final (2001)	Libro Blanco sobre el Diálogo Intercultural (mayo de 2008). Programa para una Nueva Educación 2010-2014: Educación para la interculturalidad la comprensión, los derechos humanos y la cultura democrática
UNIÓN EUROPEA	Informe Janne (1973)		Libro Blanco (1995) Año Internacional... (1996) Consiguiendo Europa...(1997)	Memorándum (2000) Objetivos precisos (2001) Resolución del Consejo (2002) Propuesta de decisión (2004)	Programa de Aprendizaje Permanente. 2007 a 2013,

Elaboración propia

6.2. Desarrollo evolutivo del aprendizaje permanente en el Espacio Europeo.

Ríos González distingue cuatro etapas dentro del desarrollo de la educación permanente en la Unión Europea:

“En el proceso evolutivo del aprendizaje permanente en el Espacio Europeo, podemos distinguir varias etapas. Primera: (desde sus inicios en 1950- 1951 hasta el año 1992), en la que la Educación Permanente es entendida como alfabetización, formación profesional y formación continua de los trabajadores.

Segunda: (desde 1992 hasta 1995), que aparece como el procedimiento que se extiende a lo largo de toda la vida, dando respuesta a las distintas necesidades humanas.

Tercera: (desde 1996 hasta 1999); donde se produce el hito más importante de su historia al proclamar 1996 como año europeo de la educación y la formación permanentes. Aquí se definen sus fundamentos y ámbitos de actuación y se marcan las principales directrices a seguir en el futuro. Y cuarta: (desde el año 2000 hasta nuestros días), donde la idea principal es hacer realidad la sociedad del conocimiento a lo largo de toda la vida de los ciudadanos.”⁹⁴

Las características de cada etapa son las siguientes:

- 1ª etapa: (1950-1992): desarrollo de la alfabetización, la formación profesional y la formación continua;

- 2ª etapa: (1993-1995): primeros pasos en la nueva concepción de la educación permanente;

3ª etapa: (1996-1999): consolidación del aprendizaje permanente en la Unión Europea;

- 4ª etapa: (2000-2002): lograr la sociedad del conocimiento a lo largo de toda la vida.

El presente trabajo incluye una 5ª etapa que abarcaría desde el año 2002 hasta el 2010. Es una etapa que se caracteriza fundamentalmente por la consolidación de

⁹⁴ Ríos González, M. F. “Tendencias del Aprendizaje Permanente en el Espacio Europeo”. *Cuestiones Pedagógicas*, 18, 2006/2007, pp. 271-284.

los proyectos. Se cumplen los plazos establecidos y se han de evaluar los resultados obtenidos con las expectativas originales. Hay proliferación de informes estadísticos que estudian si los objetivos se han alcanzado y el tema de la calidad y evaluación de la educación está siempre presente en los mismos.

A cada etapa evolutiva corresponden una serie de acciones y publicaciones reflejadas a continuación:

TABLA Nº15: ETAPAS DENTRO DEL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN PERMANENTE EN LA UNIÓN EUROPEA.

ETAPAS EVOLUTIVAS	PRINCIPALES ACCIONES DE LA UNIÓN EUROPEA EN MATERIA DE EDUCACIÓN PERMANENTE
PRIMERA (1950-1992)	DESARROLLO: ALFABETIZACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN CONTINUA <ul style="list-style-type: none"> - 1976: Programa de acción para la cooperación en el ámbito educativo. - 1989: Carta social de los derechos fundamentales de los trabajadores. - 1992: Tratado de Maastricht. (Artículos 126 y 127).
SEGUNDA (1993-1995)	PRIMEROS PASOS EN LA NUEVA CONCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN PERMANENTE <ul style="list-style-type: none"> - 1993: Libro Blanco: Crecimiento, Competitividad y Empleo. - 1993: Resolución del Parlamento Europeo sobre aprendizaje abierto y a distancia. - 1993: Diario Oficial de 21 de abril sobre la erradicación del analfabetismo. - 1994: Consejo Europeo de Essen. - 1995: Libro Blanco: Enseñar y aprender. - 1995: Consejo Europeo de Cannes. - 1995: Dictamen del Comité de las Regiones sobre educación y formación.
TERCERA (1996-1999)	CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCACIÓN PERMANENTE EN LA UNIÓN EUROPEA <ul style="list-style-type: none"> - 1996: Proclamación del Año Europeo de la educación y de la formación permanentes. - 1996: Consejo Europeo de Florencia.

	<ul style="list-style-type: none"> - 1997: Tratado de Ámsterdam. (Artículos 149, 150 y 151). - 1997: Comunicación: Por una Europa del Conocimiento. - 1997: Consejo Europeo Extraordinario de Luxemburgo. - 1997: Seminario: El papel de la empresa en la formación permanente. - 1998: Dictamen del Comité Económico y Social. (Formación continua en la Unión). - 1998: Dictamen del Comité de las Regiones. (Formación continua en la Unión). - 1999: Fondo Social Europeo.
CUARTA (2000-2002)	<p>HACER REALIDAD LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO A LO LARGO DE TODA LA VIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000: Memorándum sobre Aprendizaje Permanente. - 2000: Directrices para las políticas de empleo de los Estados miembros. - 2000: Consejo Europeo de Lisboa. - 2000: Consejo Europeo de Santa María de Feira. - 2000: Carta de los Derechos fundamentales de los ciudadanos europeos. - 2001: Consejo Europeo de Estocolmo. - 2001: Comunicación: Hacer realidad un espacio europeo de aprendizaje permanente. - 2001: Iniciativas nacionales para promover el aprendizaje a lo largo de la vida en Europa. - 2002: Consejo Europeo de Barcelona. - 2002: Consejo Europeo de Sevilla. - 2002: 2002: Innovaciones para la integración de personas de baja cualificación en la formación permanente y el mercado de trabajo.
QUINTA (2003-2010)	<p>FOMENTAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN MEDIANTE LA TRANSFERENCIA TRANSNACIONAL DE INNOVACIÓN Y LA LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decisión nº 1720/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de noviembre de 2006, por la que se establece un programa de acción en el ámbito del aprendizaje permanente. - Comunicación de la Comisión .2008: "Hacia una sociedad de la información accesible". - 2009 , Recomendación de la Comisión, de 20 de agosto de 2009, sobre la alfabetización mediática en el entorno digital para una industria audiovisual y de contenidos más competitiva y una sociedad del conocimiento incluyente

Elaboración propia

No es hasta 1992, con la redacción del Tratado de Maastricht, que la Unión Europea se plantea el abordar el tema de la educación. Con anterioridad a esta

fecha encontramos el Informe Janne de 1973 que dio lugar al Primer Programa de Acción donde la educación permanente se enfoca a la formación profesional.

A continuación haremos referencia a algunos de los documentos señalados anteriormente:

>Tratado de Maastricht (1992)

La actuación comunitaria en materia de educación y formación profesional se remonta a 1976. Sin embargo, fue el Tratado de Maastricht el que estableció un fundamento jurídico específico a través de los artículos 149 y 150 (ex artículos 126 y 127) del Tratado constitutivo de la Comunidad Europea.

Este documento constitucional, que implica una reelaboración del Tratado de Roma y todos los acuerdos que desde 1957, determina los objetivos de la Comunidad Europea, las instituciones y la política general.

Se establecen unos valores comunes en materia de política exterior y seguridad y la defensa conjunta de la paz, la libertad, la democracia y los derechos humanos en todo el mundo.

Se entiende el concepto de la ciudadanía europea como una ampliación del derecho a la libre circulación y como la facultad de ejercer los derechos civiles en cualquier país de la Unión.

Se amplían las competencias de las instituciones en materias de cohesión social, investigación y el desarrollo tecnológico, medio ambiente, industria y transportes, protección al consumidor, educación y fondos de cohesión.

El tema educativo se aborda desde la educación general y de la formación profesional. Se limita a promover la cooperación entre los estados en educación, apoyando y complementando las medidas adoptadas por cada país. Para ello se ponen en marcha diversos programas - el Programa Sócrates se centra en la educación no universitaria, el Leonardo da Vinci en la formación profesional y el Erasmus en la educación superior -.

> Libro Blanco sobre la educación y la formación: “Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva” (1995)

En este documento se resaltan las consecuencias de la globalización de las tecnologías que dan lugar a la aparición de la sociedad de la información. Una de estas consecuencias radica en la adaptación a las nuevas necesidades laborales en evitación de la exclusión. La inversión en educación permanente y en investigación –bienes intangibles- logrará situar a Europa en una posición competitiva a nivel mundial. Este tema, debatido en el Libro Blanco sobre crecimiento, competitividad y empleo, aparecido posteriormente, subraya que "las políticas de formación y aprendizaje, elementos fundamentales de la mejora del empleo y la competitividad, deben reforzarse, en particular la formación permanente".

> Informe de la Comisión al Parlamento Europeo: “Implementación, resultados y valoración general del Año Europeo del Aprendizaje a lo largo de la vida” (1996).

Por medio de la Decisión nº 95/2493/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 1995, se declara 1996 como el "Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes". En dicho documento se establece lo siguiente:

“Artículo 1

1. Se declara 1996: « Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes ».
2. Durante el Año Europeo se llevarán a cabo acciones de información, sensibilización y promoción sobre las oportunidades de educación y formación profesional permanentes. El objetivo será la promoción del desarrollo personal y del sentido de la iniciativa de las personas, su integración en la vida activa y en la sociedad, su participación en el proceso democrático de toma de decisiones y su capacidad para adecuarse al cambio económico, tecnológico y social. Las acciones se prepararán en 1995.

Artículo 2

Los temas del Año Europeo serán los siguientes:

- 1) La importancia de una educación general de alta calidad, abierta a todos sin discriminación alguna, incluyendo la capacidad para aprender por sí mismo, que prepare para la educación y la formación permanentes.
- 2) El fomento de una formación profesional que culmine en cualificaciones para todos los jóvenes, como condición previa para una transición armoniosa a la vida activa y como base del desarrollo personal posterior, para la readaptación al mercado del trabajo y para conseguir la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres.
- 3) El fomento de la educación y de la formación continuas, como prolongación de la educación escolar y la formación profesional inicial y en relación con las nuevas necesidades existentes en el mundo del trabajo y en la sociedad, al tiempo que se garantiza la calidad y transparencia de dicha educación y de dicha formación.
- 4) La motivación de las personas para acceder a la educación y a la formación permanentes y el desarrollo de éstas en favor de grupos de personas que hasta ahora apenas se hayan beneficiado o que no se hayan beneficiado nunca de ellas aunque las necesiten especialmente, sobre todo las jóvenes y las mujeres.
- 5) El fomento de una mayor cooperación entre los centros de educación y formación y los medios económicos, en particular las pequeñas y medianas empresas.
- 6) La sensibilización de los interlocutores sociales respecto de la importancia de la creación de nuevas posibilidades de educación y formación permanentes y de participación en las mismas en el contexto de la competitividad europea y de un crecimiento económico con elevada capacidad de empleo.
- 7) La sensibilización de los padres a la importancia de la educación y la formación de los niños y los jóvenes en una perspectiva de aprendizaje permanente, y al papel que ellos pueden desempeñar al respecto.
- 8) El desarrollo de la dimensión europea de la educación y de la formación iniciales y continuas, el fomento de la comprensión mutua y la movilidad en Europa, así como un espacio europeo para la cooperación en el ámbito educativo; la sensibilización de

los ciudadanos europeos a las actividades de la Unión Europea, sobre todo en lo que se refiere al reconocimiento académico y profesional de títulos o diplomas y formaciones según los sistemas de los Estados miembros, así como promoción de las competencias lingüísticas.”⁹⁵

A lo largo de ese año se realizaron campañas de información, sensibilización y promoción de la educación y la formación permanentes, motivando a las personas en la adquisición de una educación general de alta calidad, en el fomento de una formación profesional continua y en el desarrollo de la dimensión europea de la educación.

> **“Consiguiendo Europa a través de la educación y la formación” (1997).**

La Comisión Europea, en su texto *Construir Europa a través de la Educación y la Formación*, resalta la noción de ciudadanía en la Europa del conocimiento.

“La apuesta de la política que lleva a cabo la Unión consiste en poner de relieve los rasgos comunes de los patrimonios europeos, reforzar el sentimiento de pertenencia a una misma comunidad respetando las diversidades culturales, nacionales o regionales, y contribuir al desarrollo y a la de las culturas.”⁹⁶

Dicha noción se asienta en cinco aspectos que son los siguientes:

- La dignidad de la persona como elemento fundamental de la ciudadanía;

⁹⁵ 95/431/CE: Decisión nº 2493/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 1995, por la que se declara 1996 como el «Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes» *Diario Oficial* nº L 256 de 26/10/1995 p. 0045 – 0048.

⁹⁶ Comisión Europea “Construir la Europa de los pueblos: La Unión Europea y la cultura” Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2002.

- La ciudadanía social que incidirá en los deberes sociales que van a permitir luchar contra la exclusión;

- La ciudadanía paritaria respecto a las minorías y a las mujeres, destacando el valor de la igualdad;

- La ciudadanía intercultural que reconoce el valor de las diferencias y la aceptación del multiculturalismo y la tolerancia como medios de enriquecimiento mutuo:

- La ciudadanía ecológica, reflejado en una mayor sensibilización ante los problemas medioambientales.

- La construcción de ciudadanía participativa y responsable, especialmente entre los jóvenes, en la Europa del futuro.

> “Aprendizaje a lo largo de la vida: la contribución en los Estados Miembros de la Unión Europea” (2000).

En la Resolución del Parlamento Europeo sobre la Comunicación de la Comisión: *Hacia una Europa para todas las edades - Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre las generaciones*, refleja la necesidad de forjar un sentimiento de pertenencia a una misma comunidad:

“La apuesta de la política que lleva a cabo la Unión consiste en poner de relieve los rasgos comunes de los patrimonios europeos, reforzar el sentimiento de pertenencia a una misma comunidad respetando las diversidades culturales, nacionales o regionales, y contribuir al desarrollo y a la de las culturas.”⁹⁷

Para ello, la Unión Europea ha de instar a los Estados miembros a que fomenten la creación de figuras profesionales orientadas a la asistencia de las personas de edad y a que creen nuevos programas de capacitación profesional destinados a los trabajadores de más edad con el fin de:

- Adaptarlos a las diferentes necesidades de aprendizaje,
- Valorar la experiencia de los trabajadores de más edad en la formación de los jóvenes,
- Permitir que los trabajadores de edad disfruten de las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías

> “Memorándum sobre el Aprendizaje Permanente” (2000).

Este documento fue desarrollado por los Consejos Europeos. Su propósito se centra en convocar un debate europeo sobre una estrategia global en la implantación del aprendizaje permanente tanto a nivel individual, institucional, y en todos los ámbitos de la vida pública y privada.

⁹⁷ Comisión Europea “Construir la Europa de los pueblos: La Unión Europea y la cultura” Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2002.

El objetivo fundamental y común será construir una Europa en la que todos tengan la oportunidad de desarrollar el máximo su potencial y de sentir que aportan su contribución y son miembros de la sociedad. Los Estados miembros reconocen que Europa ha evolucionado hacia una sociedad y una economía basadas en el conocimiento, dando lugar a un mundo social y político complejo. La educación es la herramienta maestra para aprender y comprender cómo afrontar los retos de la sociedad.

En dicho memorándum se establecen seis mensajes claves, sus objetivos correspondientes y los principales temas a debate.

Para una mejor comparativa se reflejan dichos mensajes en el siguiente cuadro:

TABLA Nº16: LOS MENSAJES INCLUIDOS EN EL DOCUMENTO “MEMORÁNDUM SOBRE EL APRENDIZAJE PERMANENTE”.

MENSAJE	OBJETIVO	TEMAS DE DEBATE	INICIATIVAS
Nuevas cualificaciones básicas para todos.	Garantizar el acceso universal y continuo al aprendizaje, con objeto de obtener y renovar las cualificaciones requeridas para participar de forma sostenida en la sociedad del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Nuevos contenidos y aptitudes en programas. - Derecho individual de adquirir y actualizar cualificaciones. - Formación <i>e Learning</i>. - Nuevas oportunidades de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> - AEI, <i>Adult Education initiative</i>. (Suecia). - Proyecto YOUTHSTART- <i>Gemeente Groningen</i>. (Trasnacional)

Más inversión en recursos humanos.	- Aumentar visiblemente la inversión en recursos humanos, para dar prioridad al capital más importante de Europa: sus ciudadanos.	<ul style="list-style-type: none"> - Cofinanciación de la formación. - Evaluación de la formación. - Utilizar eficazmente los fondos estructurales. - Conciliar trabajo y vida familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto ADAPT: <i>EU JobRotation</i> (Europa). - <i>Inversors in people</i> (Reino Unido).
La innovación en la enseñanza y en el aprendizaje.	- Desarrollar métodos eficaces de enseñanza y aprendizaje continuo a lo largo y ancho de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar eficazmente las NTIC. - Mejorar los proyectos de aprendizaje mediante estudios comparativos. - Impulso de la formación en sectores no formales. - Investigación pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Sócrates: MIWEUL - <i>Making it work: European Universities and LLL</i> (Trasnacional). - <i>European Network of Schools</i> (ENIS) (Europa)
Valorar el aprendizaje.	- Mejorar significativamente la forma de entender y valorar la participación en el aprendizaje y sus resultados, sobre todo en lo que atañe al aprendizaje no formal e informal.	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación eficaz. - Elaboración de instrumentos de evaluación. - Mejorar las calificaciones para facilitar la movilidad. - Mejora de la comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Prior Learning Assessment</i> (EEUU). - <i>Bilan des compelenees</i> (balance de capacidades). (Francia).

<p>Redefinir la orientación y el asesoramiento.</p>	<p>Lograr que todos los ciudadanos de Europa puedan acceder a una información y un asesoramiento de calidad acerca de las oportunidades del aprendizaje a lo largo de toda su vida,</p>	<p>Reforzar iniciativas de asesoramiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientación profesional mediante el <i>e-Learning</i>. - Impulso de proyectos de formación. - Mejorar la calidad del servicio 	<p>Proyecto Leonardo da Vinci: EURO PRO-FILES (Trasnacional).</p> <ul style="list-style-type: none"> - SkillNet.ca (Web de información sobre empleo y catreras profesionales). (Canadá).
<p>Acercar el aprendizaje en el hogar</p>	<p>Ofrecer oportunidades de aprendizaje permanente con el apoyo de las tecnologías de la comunicación.</p>	<p>Centros educativos como lugares polivalentes de formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudio de las necesidades didácticas de la población. - Cooperaciones descentralizadas 	<p>Proyecto ADAPT: SES-NET <i>{south East</i> de Escocia para i a educación y la formación). (Trasnacional).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centras de aprendizaje. (Australia).

Elaboración propia

> “Futuros objetivos precisos de los sistemas educativos” (2001).

Este informe del Consejo Educación al Consejo Europeo, de 14 de febrero de 2001, se refiere a los futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación, que permitirán a todos los ciudadanos europeos participar en la nueva sociedad del conocimiento. Constituye el primer documento en el que se establece un planteamiento global y coherente de las políticas nacionales en el ámbito de la educación en la Unión Europea.

“La preparación para una vida más larga, más activa y mejor, el trabajo durante más años, una jubilación más gradual y aprovechar las oportunidades para contribuir activamente a la sociedad después de la jubilación son las mejores maneras de

garantizar el máximo grado de confianza y autonomía en la edad madura. Incluso en el caso de pérdida de facultades y de aumento de la dependencia.

Todas las generaciones sacarán gran provecho de las medidas políticas que capaciten y motiven a las personas de edad para convertirse en personas más activas o para seguir activas. La adopción de un conjunto de medidas de estímulo puede motivar a un mayor número de personas de edad a optar por un envejecimiento activo, reduciendo así su dependencia y su incapacidad. Esto ayudaría a reconciliar el deseo manifiesto de las personas de edad a tener una vida larga y de mejor calidad y las preocupaciones legítimas de la sociedad en cuanto a los modos de minimizar los costes del envejecimiento demográfico. El desarrollo de buenas prácticas para el envejecimiento activo en las diferentes etapas de la vida requerirá contribuciones de todos los sectores.”⁹⁸

Una de las premisas de la educación sería desarrollar la aptitud de los ciudadanos para leer, escribir y hacer cálculos, particularmente en relación con las tecnologías de la información y la comunicación, así como dar acceso a todas las escuelas a Internet y a los recursos multimedia y formar a los docentes en el ámbito digital.

> “Iniciativas nacionales a favor de la educación y la formación permanente en Europa” (2001).

Este estudio analiza el resultado del trabajo conjunto entre Eurydice y el Cedefop (Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional) con la participación de los 15 Estados Miembros de la Unión Europea además de Islandia y Noruega. Refleja todas las propuestas realizadas tanto a nivel nacional como europeo con el fin de promover el aprendizaje a lo largo de la vida. Éstas se fundamentaron en los seis mensajes clave recogidos en el Memorándum sobre el aprendizaje permanente, publicado por la Comisión Europea en octubre del 2000, que son:

⁹⁸ Comisión de las Comunidades Europeas. “Hacia una Europa para todas las edades - Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre las generaciones”. Bruselas, 21.05.1999. COM (1999) 221 final. Pág. 23.

- Nuevas cualificaciones básicas para todos,
- Más inversión en recursos humanos,
- Innovación en la enseñanza y el aprendizaje,
- Valorar el aprendizaje,
- Redefinir la orientación y el asesoramiento
- Acercar el aprendizaje al hogar.

Son actuaciones centradas en el dominio y adquisición de las nuevas tecnologías para fomentar una ciudadanía activa, mejorar la competitividad laboral y promover la cohesión social.

> “Aprendizaje a lo largo de la vida: implicaciones para las Universidades en la Unión Europea” (2001).

Tras la Declaración de Bolonia (19 de junio de 1999), los objetivos planteados en la misma fueron analizados y discutidos en la mayoría de los Ministerios de Educación, foros académicos universitarios y otras instituciones europeas de enseñanza superior.

Durante la Conferencia de Ministros Europeos responsables de la Enseñanza Superior, celebrada el 19 de mayo de 2001 en Praga, se publicó el informe *“Profundización del proceso de Bolonia”*, elaborado por el grupo de seguimiento en donde se afirmó que el aprendizaje a lo largo de la vida es un elemento esencial del Espacio Europeo de Enseñanza superior. La participación de las universidades, de las otras instituciones de enseñanza superior y de estudiantes como socios competentes, activos y constructivos es indispensable a la hora de establecer y perfilar un Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Se destacó la lucha por ofrecer calidad de la enseñanza superior y promocionar el papel de la investigación y su relevancia en la evolución tecnológica, social y cultural y en la lucha por cubrir las necesidades de la sociedad.

> “Haciendo del área europea de Aprendizaje Permanente una realidad” (2001).

La Comunicación de la Comisión de noviembre de 2001 titulada «Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente», insta a los Estados Miembros a proporcionar acceso a todas las personas, independientemente de su edad, a la educación permanente. Deben implicarse en llevar a cabo acciones específicas dirigidas a las personas más desfavorecidas.

“Contexto

La sociedad del conocimiento, en paralelo con otras amplias tendencias socioeconómicas como la globalización, los cambios en la estructura familiar, los cambios demográficos y el impacto de las tecnologías de la sociedad de la información, plantea a la Unión Europea y a sus ciudadanos tantos beneficios potenciales como retos. Los ciudadanos tienen nuevas y enormes oportunidades de comunicación, desplazamiento y empleo. Para poder aprovechar esas oportunidades y participar activamente en la sociedad, es fundamental adquirir continuamente

conocimientos y aptitudes. Al mismo tiempo, las condiciones competitivas ventajosas dependen cada vez más de la inversión en capital humano. Por eso, los conocimientos y las aptitudes son un poderoso motor del crecimiento económico. Teniendo en cuenta la incertidumbre del clima económico actual, la inversión en las personas se convierte en lo más importante.

Por otro lado, la sociedad del conocimiento plantea considerables riesgos e incertidumbres, pues amenaza con provocar mayores desigualdades y aumentar la exclusión social. La desigualdad nace en una etapa temprana de la vida, y la participación en la educación inicial es un factor clave. En 2000, la proporción de ciudadanos comunitarios de entre 25 y 64 años con un nivel equivalente al menos a la educación secundaria superior sólo era del 60,3 %¹. Las considerables disparidades entre los Estados miembros pueden estar reduciéndose debido a la mejor escolarización de nuevas generaciones de jóvenes, pero cerca de 150 millones de personas que no disponen de este nivel básico de educación se ven confrontadas en la UE a un riesgo importante de marginalización.

El aprendizaje permanente es, desde hace bastantes años, objeto de debate en el diseño de las políticas. Sin embargo, hoy en día es más necesario que nunca que los ciudadanos adquieran los conocimientos y las aptitudes necesarios para cosechar los beneficios y asumir los retos de la sociedad del conocimiento. Esta es la razón por la que el Consejo Europeo de Lisboa confirmó que el aprendizaje permanente es un componente básico del modelo social europeo y una prioridad fundamental de la Estrategia Europea de Empleo.” (Comisión de las Comunidades Europeas. Comunicación de la Comisión. “Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente”. Bruselas, 21.11.2001. COM (2001) 678 final Pág.7 y ss.).⁹⁹

Asimismo, se ofrecerán los medios para adquirir o actualizar competencias básicas, en particular sobre nuevas tecnologías de la información, idiomas, cultura tecnológica, capacidad empresarial y las ciencias sociales. Esta capacitación debe centrarse muy especialmente en profesores y formadores.

El propósito de crear un espacio europeo del aprendizaje permanente tiene como objetivo capacitar a los ciudadanos para que puedan moverse libremente en entornos diferentes de aprendizaje, empleos, regiones y países, potenciando al máximo sus conocimientos y aptitudes. Con todo esto los aspectos derivados de los propósitos como la prosperidad de las naciones europeas en general y de Europa

⁹⁹ Comunicación de la Comisión. “Hacia una Europa para todas las edades - Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre las generaciones”. Bruselas, 21.05.1999. COM (1999) 221 final. Pág. 23.

en particular serán más viables, así como la integración, la tolerancia y la democratización de la misma.

> “Propuesta de Decisión del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se establece un Programa integrado de acción en el ámbito del Aprendizaje Permanente” (2004).

Este documento viene a reforzar la capacidad del aprendizaje permanente en la creación un sentimiento de ciudadanía europea, basada en la comprensión y en el respeto de los derechos humanos y de la democracia, y fomentar la tolerancia y el respeto por otros pueblos y otras culturas.

> Programa de acción en el ámbito del aprendizaje permanente. Decisión nº 1720/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de noviembre de 2006.

El objetivo principal del programa consiste en desarrollar y reforzar los intercambios, la cooperación y la movilidad, para que los sistemas de educación y formación se conviertan en una referencia de calidad mundial con arreglo a la estrategia de Lisboa.

En cuanto a los objetivos específicos del programa son:

- Contribuir al desarrollo de una educación y una formación de calidad;

- Realizar un espacio europeo del aprendizaje permanente;
- Lograr la accesibilidad y la igualdad de las oportunidades en educación y formación;
- Reforzar de la cohesión social, la ciudadanía activa, el diálogo intercultural, la igualdad entre hombres y mujeres y la realización personal;
- Promocionar la creatividad, la competitividad, la capacitación laboral de los ciudadanos a la vez que se fomenta el crecimiento del espíritu empresarial;
- Luchar contra la exclusión de las personas con necesidades especiales y pertenecientes a grupos desfavorecidos;
- Promover el aprendizaje de las lenguas y la diversidad lingüística;
- Implantar y desarrollar los medios que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación;
- Crear un sentimiento de ciudadanía europea, basado en el respeto de los valores europeos, así como la tolerancia y el respeto hacia los pueblos y las culturas;
- Cooperar en materia de garantía de la calidad en todos los sectores de la educación y la formación;

- Contribuir a la calidad estimulando el mejor aprovechamiento de los resultados, productos y procesos innovadores, así como intercambiar buenas prácticas.

Dentro de los programas transversales se destaca el desarrollo de contenidos, servicios, pedagogías y prácticas innovadoras basados en las NTIC, en el ámbito del aprendizaje permanente.

> Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones *"Hacia una sociedad de la información accesible"* Situación y desafíos de la accesibilidad electrónica en Europa. Bruselas, 1.12.2008

Este documento se centra en la e-accesibilidad que significa superar los obstáculos técnicos y las dificultades que las personas con discapacidad y de edad avanzada experimentan cuando se trata de participar en igualdad de condiciones en la sociedad de la información. Se hace referencia a las tecnologías de la comunicación utilizadas por los ciudadanos en su vida cotidiana. La E-accesibilidad es un gran reto a conseguir debido a la existencia de una amplia gama de discapacidades y que el mundo tecnológico están en constante evolución.

"Objetivos

Crear oportunidades. Crear oportunidades significa generar más y mejores puestos de trabajo y facilitar la movilidad. En sociedades en las que se considera que todas las personas tienen el mismo valor, no deberían existir obstáculos que releguen a nadie. Esto significa garantizar que todos tengan la oportunidad de desarrollar su potencial al mismo tiempo que se respeta la diversidad de Europa, se abordan las discriminaciones tanto manifiestas como indirectas y se lucha contra el racismo y la xenofobia.

Proporcionar acceso. Habida cuenta de los distintos puntos de partida de la vida, no se pueden garantizar las oportunidades sin mejorar el acceso para las personas más desfavorecidas.

Todos los ciudadanos deben tener acceso a una educación, una protección social, una atención sanitaria y unos servicios de alta calidad que pueden ayudar a superar las desigualdades respecto al punto de partida y les permitan disfrutar de una vida más larga y saludable. La juventud de Europa debe estar equipada para aprovechar las oportunidades.

Todos los europeos deberían tener acceso a la educación y el desarrollo de capacidades durante toda la vida (por ejemplo, centros de enseñanza que ofrezcan una segunda oportunidad o aprendizaje permanente) a fin de poder adaptarse a los cambios y volver a empezar en distintos momentos de su vida.

Demostrar solidaridad. Los europeos tienen en común un compromiso con la solidaridad social: entre generaciones y regiones, entre los más acomodados y los más modestos y entre los Estados miembros más ricos y los menos ricos. La solidaridad forma parte del funcionamiento de la sociedad europea y del compromiso de Europa hacia el resto del mundo.

La igualdad real de oportunidades depende tanto del acceso como de la solidaridad. La solidaridad significa acción para ayudar a los desfavorecidos, aquellos que no pueden beneficiarse de una sociedad abierta y en rápido proceso de cambio. Significa estimular la inclusión y la integración social, la participación y el diálogo, y luchar contra la pobreza.

Significa ayudar a quienes están expuestos a los problemas temporales y transitorios de la globalización y el cambio tecnológico.”¹⁰⁰

6.2.1. El aprendizaje permanente: principio rector de las estrategias de la política educativa en la Unión Europea.

En un mundo que cambia rápidamente la educación durante toda la vida se presenta como una de las llaves de acceso al siglo XXI. Debemos aprender a aprender para comprender mejor a los otros y en definitiva al mundo entero dentro de un espacio colaborativo en un continuo diálogo abierto. Y es en este espacio abierto y dialogante donde se deben resolver problemas y conflictos confluyendo en proyectos colaborativos.

¹⁰⁰ Consejo Económico y Social España. “Nuevas tecnologías y exclusión social. Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha por la inclusión social en España” -Telefónica móviles, Fundación Telefónica, Universidad Pontificia de Comillas Madrid 2005.Pág. 5.

Los cambios derivados del desarrollo de las nuevas formas de comunicación han incidido de forma decisiva en los distintos planos de la actividad humana entre ellos el de la propia educación. Se está fomentando una cultura sin barreras a la que se puede acceder a lo largo de toda una vida. Ello es así desde la perspectiva de la capacitación profesional hasta el desarrollo armónico de todo individuo, en la búsqueda de una mayor autonomía y juicio crítico, desarrollo de la responsabilidad en la creación y la participación en la creación de un espacio común.

Aunque los gobiernos han de liderar la creación de estrategias de aprendizaje permanente, deben implicarse una amplia gama de agentes, no sólo las autoridades públicas.

Los papeles y las responsabilidades de los agentes varían de acuerdo a las diferentes prácticas, sistemas y contextos de carácter existentes en cada Estado miembro. Por ello, también, la cooperación en materia de aprendizaje permanente a todos los niveles, debe atender a distintas responsabilidades que se desarrollarán según las circunstancias propias de cada nación.

Martinell hace un estudio de la misión de los agentes culturales en el cambio y adaptación social a las nuevas necesidades:

“Los agentes sociales, de acuerdo con los principios, finalidades y valores a los que opten y puedan desarrollar, adquieren un protagonismo que podría resumirse en las siguientes funciones:

- Los agentes culturales *analizan e interpretan la realidad* de la propia sociedad, *dan una respuesta* a sus problemas, demandas o necesidades, y auto organizan servicios para su bienestar.
- Los agentes posibilitan y *canalizan la participación* y la incorporación de grupos y personas a los trabajos y a la acción para su comunidad, originando un proceso desde la privacidad y el individualismo a la acción pública y social.

- Los agentes son *aglutinadores y creadores de estados de opinión* sobre temas que les afectan y sobre la creación de las condiciones necesarias para difundir sus opciones, con la finalidad de que se tenga en cuenta un determinado tema.
 - Los agentes pueden ayudar a *estructurar y construir las demandas de carácter social, cultural y educativo* que concentran estados individuales o grupales, y trasladarlas de forma colectiva a las organizaciones y al aparato de la administración del Estado.
 - Los agentes son una *plataforma para fomentar la auto organización* de servicios y la asunción de responsabilidades públicas por sistemas de delegación en la prestación de servicios.
 - Los agentes ejercen una *función prospectiva*, al descubrir y evidenciar nuevas necesidades o problemáticas de la sociedad y despertar una preocupación en los estamentos oficiales por esos temas.
- También los agentes son una *plataforma de organización de la iniciativa* privada y lucrativa, a partir del establecimiento de organizaciones propias. ¹⁰¹

En el siguiente cuadro quedan reflejados los distintos agentes y su grado de responsabilidad en el desarrollo de un espacio europeo para la educación permanente:

TABLA Nº17: AGENTES SOCIALES Y EDUCACIÓN PERMANENTE.

AGENTES	RESPONSABILIDADES Y ACCIONES
AUTORIDADES PÚBLICAS	<p>Deben aportar recursos para el acceso a la educación y formación obligatoria.</p> <p>Deben ofrecer formación postobligatoria para desarrollar capacidades básicas – en preescolar y en la educación de adultos.</p> <p>Deben llevar a cabo estrategias para adquirir y actualizar conocimientos y aptitudes a lo largo de toda la vida.</p>

¹⁰¹ Martinell, A. “Los agentes culturales ante los nuevos retos de la gestión cultural” *La Revista Iberoamericana de Educación Organización de Estados Iberoamericanos* (OIE). Mayo - Agosto 1999.

	Deben llevar a cabo medidas activas en el ámbito laboral en el aprendizaje permanente y competitivo.
EMPRESARIOS	Deben tomar medidas para desarrollar las aptitudes de sus recursos humanos. Y en el ámbito de la responsabilidad social empresarial ofrecer la apertura de sus oportunidades y de sus recursos de formación a un público más amplio.
SINDICATOS	Deben ofrecer y vigilar que sus afiliados y los demás trabajadores accedan a las actividades encaminadas a promover y facilitar el aprendizaje permanente y competitivo.
INTERLOCUTORES SOCIALES	Llevan a cabo el diálogo social a todos los niveles, negociando las oportunidades de ofrecer formación continua en los lugares de trabajo.
CENTROS DOCENTES	Son responsables de ofrecer calidad en la oferta general del aprendizaje, garantizando la formación que asegure las aptitudes para la creación de una cultura del aprendizaje permanente.
VOLUNTARIADO	Son agentes clave en el suministro de formación a grupos de necesidades especiales.
CIUDADANOS	Deben aprender a asumir la responsabilidad de su propia educación y formación permanente.

Elaboración propia partiendo de la clasificación de agentes sociales de Martinell, A.

Martinell identifica los grandes grupos de agentes culturales que pueden operar en un territorio. Distingue tanto agentes en la administración pública como en el sector privado.

En toda esta tarea conjunta y cooperación, las nuevas tecnologías de la sociedad de la información posibilitan el acceso a datos y a hechos de forma casi inmediata. Por ello, la educación debe encaminarse a permitir que todos puedan participar de esta información, buscando los medios para eliminar la “brecha digital”, que permita la igualdad de oportunidades.

La educación durante toda la vida facilita el proceso de ordenar las distintas etapas en el aprendizaje y de organizar distintos trayectos para satisfacer tanto las necesidades individuales como colectivas.

La sociedad de la información mediante las nuevas tecnologías fomenta la participación de la comunidad en la evaluación de las necesidades requeridas en un diálogo con las autoridades públicas, empresas y organizaciones.

Así pues la acción educativa en el aprendizaje permanente tendría tres niveles como se ve en el siguiente esquema:

TABLA Nº18: LOS NIVELES DE ACTUACIÓN EN EL APRENDIZAJE PERMANENTE.

NIVELES	ACCIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE PERMANENTE
MACRO	Estructura de los sistemas educativos. Organización de las formas de enseñanza. Armonización internacional de los sistemas educativos.

MESO	Administración y gestión de la educación. Relaciones entre las distintas administraciones educativas y sociedad civil, mercado civil y organizaciones internacionales.
MICRO	El diario ejercicio del alumno en los procesos de aprendizaje y las estructuras que intervienen en dicho proceso: profesores, currículo, materiales didácticos, etc.

Elaboración propia

6.2.2 La formación permanente desde la realidad del ciudadano europeo.

El Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop), creado en 1975 por el Reglamento (CEE) n.º 337/75, es el centro de referencia estadística de estudios encaminados a investigar sobre la educación permanente y la formación profesional.

“El Centro tiene como misión apoyar a la Comisión en la promoción de la educación y formación profesionales (EFP), contribuyendo a desarrollar y aplicar una política común en este campo a través de sus actividades científicas y técnicas. Cedefop se encarga de dar a conocer el papel de la educación y formación profesionales (EFP) en el aprendizaje permanente y su contribución a otras políticas. Está dotado en todos los Estados miembros de la capacidad jurídica más amplia. No persigue un fin lucrativo y su sede queda fijada en Tesalónica.”¹⁰²

¹⁰² Reglamento n.º 251/95 del Consejo de 6 de febrero de 1995 por el que se modifica el Reglamento n.º 337/75 por el que se crea un Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional.

Dentro del análisis de las sociedades de la información, el conocimiento constituye el motor para el crecimiento económico sostenible, empleo y cohesión social. El aprendizaje permanente es la llave para alcanzar los objetivos planteados en Lisboa con miras al año 2010 en aras de una Europa más competitiva.

Parte fundamental es la concienciación de los ciudadanos de hacer de la formación permanente una cuestión de responsabilidad personal. Desde el CEDEFOP se realizan informes periódicos que miden la aceptación de esta responsabilidad ciudadana en el fomento de su formación continua. Hacer realidad el aprendizaje permanente requiere un cambio de paradigma de largo alcance entre los Estados miembros en cuanto a la educación y los sistemas de formación: el alumno debe constituirse en el centro de todos los esfuerzos.

En la promoción y el establecimiento de una cultura del aprendizaje permanente, temas como la flexibilidad y la accesibilidad de los sistemas educativos ocupan un lugar prioritario. Las diversas formas y tipos de aprendizaje deben ser reconocidos y fomentados.

Se requiere que cada Estado miembro inicie este proceso de cambio, contando siempre con el apoyo de la cooperación y el intercambio de experiencias entre los distintos Estados miembros en la lucha por alcanzar los objetivos comunes en materia de educación y formación, establecidos para el año 2010.

El CEDEFOP proporciona el ámbito donde llevar a cabo la coordinación, en nombre de la Comisión, de las visitas de estudio consolidadas de expertos y funcionarios,

directores de las instituciones de educación y formación, orientación y servicios de acreditación de experiencia, y colaboradores sociales del programa de aprendizaje permanente en consonancia con la Decisión relativa al programa de aprendizaje permanente 2008-2013.

Los resultados de las encuestas realizadas periódicamente por el Eurobarómetro sobre el aprendizaje permanente, reflejan que los ciudadanos europeos (de diez estados comunitarios) están de acuerdo en términos generales en la importancia del aprendizaje durante toda la vida por razones tanto económicas y sociales. Estiman necesarios la adquisición de habilidades y aptitudes precisas y el desarrollo de contextos de aprendizaje nuevos. Aunque los resultados fluctúan según los países y los grupos de edad.

“Los europeos consideran que el aprendizaje permanente es un instrumento importante para su desarrollo personal y profesional. Piensan que hay un desfase entre lo que saben y las competencias necesarias para prosperar en una Europa del conocimiento. No obstante, más de un tercio de los ciudadanos europeos, como media, no participa en la actualidad en ningún tipo de actividad educativa o de formación, y uno de cada diez no desea hacerlo. Los problemas de tiempo y dinero se citan a menudo como obstáculos para dedicarse al aprendizaje permanente.”¹⁰³

Es interesante exponer en este trabajo algunos de los datos ofrecidos por la encuesta de 2005 realizadas por el Eurobarómetro sobre el aprendizaje permanente en los diez Estados miembros nuevos que se adhirieron a la Unión Europea en mayo de 2004.

¹⁰³ “Los europeos y el aprendizaje permanente: conclusiones principales de una encuesta Eurobarómetro”. IP/03/619. Bruselas, 5 de mayo de 2003.

Las encuestas realizadas en los nuevos Estados miembros incluyen cuestiones relacionadas con las competencias y habilidades básicas que deben adquirir los ciudadanos europeos para trabajar y vivir en la sociedad del conocimiento.

Estas habilidades se han agrupado en quince categorías generales que se establecieron en el Tratado de Lisboa. Encontramos, pues quince habilidades reagrupadas en cinco grandes categorías:

TABLA Nº19: HABILIDADES BÁSICAS QUE DEBEN ADQUIRIR LOS CIUDADANOS EUROPEOS PARA TRABAJAR Y VIVIR EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.

HABILIDADES	CATEGORÍA
Capacidad para leer y escribir	Habilidades tradicionales
Capacidad para efectuar operaciones aritméticas	Habilidades tradicionales
Tener conocimientos generales	Habilidades tradicionales
Capacidad para expresarse bien	Habilidades sociales

Capacidad para evaluar situaciones y resolver los problemas	Habilidades sociales
Capacidad de tomar iniciativas	Habilidades sociales
Habilidades organizativas	Habilidades sociales
Capacidad para desenvolverse entre las personas	Habilidades sociales
Saber cómo aprender	Habilidades sociales
Capacidad para desenvolverse entre las personas de distintas culturas	Habilidades interculturales
Habilidad para cooperar con otras personas	Habilidades interculturales
Capacidad para utilizar las lenguas extranjeras	Habilidades interculturales
Capacidad para utilizar un ordenador	Habilidades en tecnologías de la comunicación y de la información

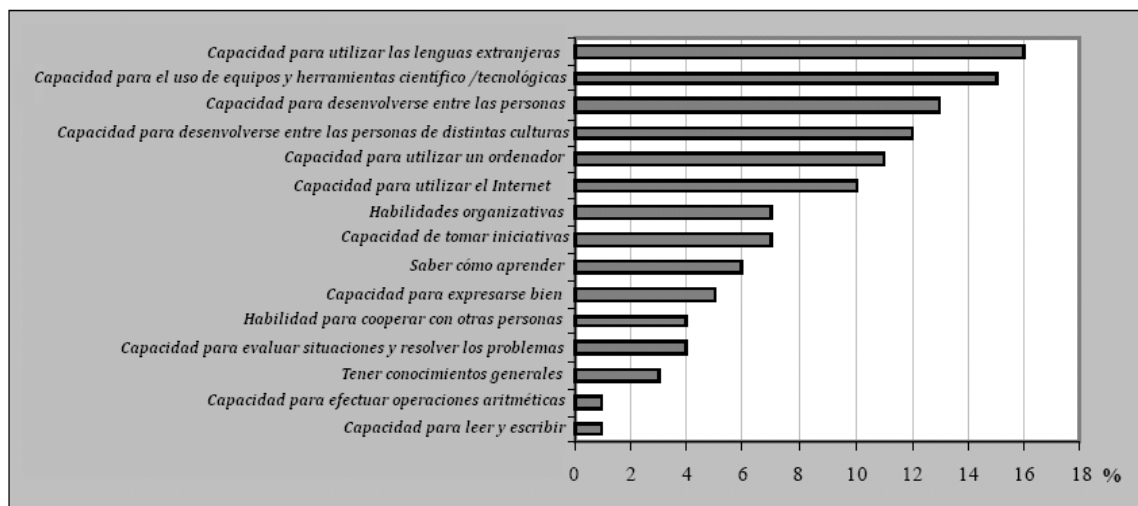
Capacidad para utilizar el Internet	Habilidades en tecnologías de la comunicación y de la información
Capacidad para el uso de equipos y herramientas científico /tecnológicas	Habilidades científicas y tecnológicas

Elaboración propia

La encuesta, anteriormente citada, nos presenta la opinión de los ciudadanos europeos en la adquisición de estos diferentes grupos de habilidades, tanto en el ámbito familiar y laboral, como dentro de la esfera privada o pública.

El siguiente gráfico refleja la valoración que los ciudadanos de diez Estados miembros hacen de diferentes habilidades que consideran muy útiles en la vida pública, pero no tanto en su vida privada.

GRÁFICO Nº 5: PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE PERMANENTE DE LOS CIUDADANOS PERTENECIENTES A 10 ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.¹⁰⁴



Dichas encuestas posicionan el aprendizaje de idiomas y el empleo de las NTIC como los aspectos más relevantes en la aplicación del aprendizaje permanente.

6.2.3. Competencias clave para el aprendizaje permanente.

Visto todo lo anterior, existen unas competencias básicas que cada ciudadano debe desarrollar en la sociedad del conocimiento. Estas competencias básicas se refieren a un conjunto de conocimientos, capacidades y actitudes, las cuales no solo juegan un papel primordial en el desarrollo pleno del ser humano como persona integrada sino en el factor de la competitividad profesional.

¹⁰⁴ (Fuente:Cedefop) "Citizens' views on lifelong learning in the 10 new Member States Report based on the special Eurobarometer 231". Pág.29
http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/522/5172_en.pdf

De acuerdo con la Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006:

“La presente Recomendación debe contribuir al desarrollo de una educación y formación de calidad, orientada al futuro y adaptada a las necesidades de la sociedad europea, apoyando y completando las acciones que los Estados miembros emprendan con el fin de garantizar que sus sistemas de educación y formación iniciales pongan a desarrollar las competencias clave que los preparen para la vida adulta, y que disposición de todos los jóvenes los medios necesarios para constituya una base para el aprendizaje complementario y la vida laboral, así como que los adultos puedan desarrollar y actualizar sus competencias clave mediante una oferta coherente y completa de aprendizaje permanente. La presente Recomendación también debe proporcionar un marco de referencia común a escala europea sobre las competencias clave que se destina a los responsables políticos, los proveedores de educación y formación, los interlocutores sociales y los propios alumnos, con el fin de facilitar las reformas nacionales y el intercambio de información entre los Estados miembros y la Comisión en el marco del programa de trabajo «Educación y Formación 2010», con vistas a alcanzar los niveles de referencia europeos acordados. Asimismo, la Recomendación debe apoyar otras políticas conexas, como las políticas sociales y de empleo y otras políticas que afectan a la juventud.”¹⁰⁵

Estas competencias se reducirían básicamente a ocho:

>- La comunicación en la lengua materna, referida a la habilidad para expresar e interpretar conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones de forma oral y escrita (escuchar, hablar, leer y escribir), y para interactuar lingüísticamente de una manera adecuada y creativa en todos los posibles contextos sociales y culturales.

>- La comunicación en lenguas extranjeras, que implica, además de las mismas competencias básicas de la comunicación en lengua materna, la mediación y comprensión intercultural. El grado de dominio depende de varios factores y de las capacidades de escuchar, hablar, leer y escribir.

¹⁰⁵ Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente -2006/962/CE.

>- La competencia matemática y las competencias básicas en ciencia y tecnología. La competencia matemática está referida a la capacidad de desarrollar y aplicar un razonamiento matemático para resolver problemas diversos de la vida cotidiana, haciendo hincapié en el razonamiento, la actividad y los conocimientos. Las competencias básicas en ciencia y tecnología remiten al dominio, la utilización y la aplicación de conocimientos y metodología empleados para explicar la naturaleza. Requieren una comprensión de los cambios ligados a la actividad humana y la responsabilidad de cada individuo como ciudadano.

>- La competencia digital, que conlleva un uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información y, por tanto, el dominio de las herramientas digitales correspondientes.

>- Aprender a aprender, competencia vinculada al aprendizaje, a la capacidad de emprender y organizar un aprendizaje, ya sea individual o en grupo, según las necesidades propias del individuo, así como a ser conscientes de los métodos y determinar las oportunidades disponibles.

> Las competencias sociales y cívicas. La competencia social se desarrolla dentro de las competencias personales, interpersonales e interculturales, así como a todas las formas de comportamiento de un individuo para participar de manera eficaz y constructiva en la vida social y profesional. Se corresponden con el bienestar personal y colectivo. El comprender y convivir con los códigos de conducta y de las costumbres de los distintos entornos es fundamental. Un individuo puede asegurarse una participación cívica, activa y democrática gracias a estas

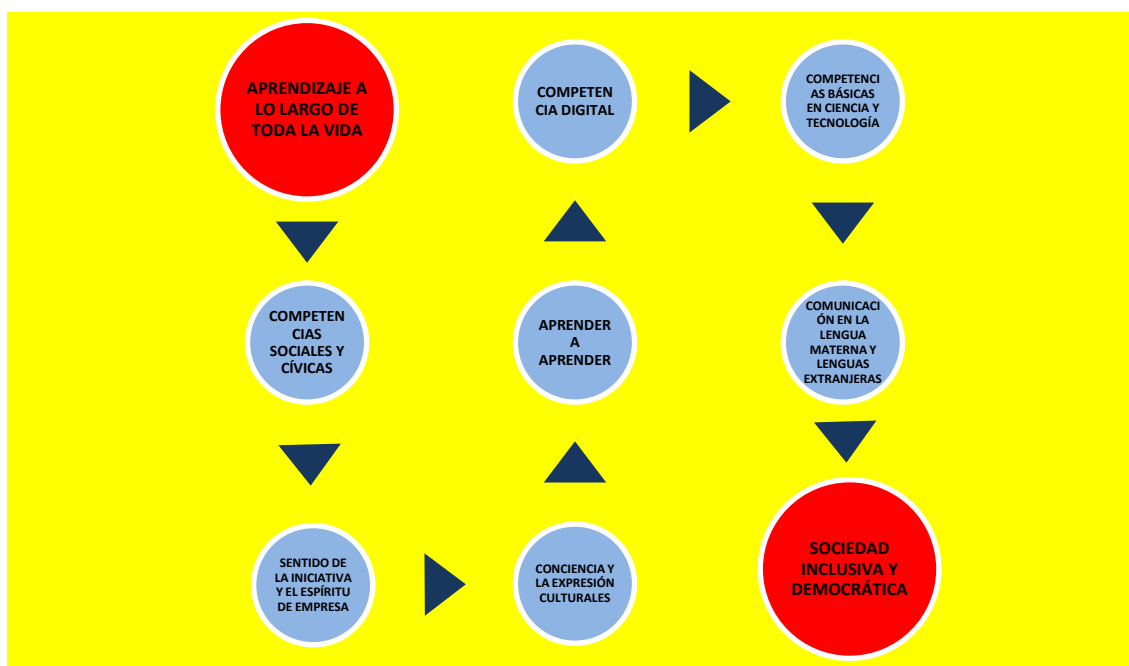
competencias cívicas, especialmente a través del conocimiento de las nociones y las estructuras sociales y políticas (democracia, justicia, igualdad, ciudadanía y derechos civiles).

>- El sentido de la iniciativa y el espíritu de empresa, referido a la habilidad de transformar las ideas en actos estrechamente vinculado a la creatividad, la innovación y la asunción de riesgos, así como con la habilidad para planificar y gestionar proyectos con el fin de alcanzar objetivos. El sentido de la iniciativa y el espíritu de empresa son el fundamento para la adquisición de cualificaciones y conocimientos específicos necesarios para aquellos que desarrollan algún tipo de actividad social o comercial. Dicho espíritu implica una concienciación sobre los valores éticos y el respeto a la buena gobernanza.

>. La conciencia y la expresión culturales, que suponen la conciencia de la importancia de la expresión creativa de ideas, experiencias y emociones a través de distintos medios (la música, las artes escénicas, la literatura y las artes plásticas).

La adquisición de estas competencias clave debe responder a los principios de igualdad y de acceso, con especial mención a los grupos desfavorecidos o susceptibles a sufrir exclusión. Lo anteriormente expresado se representaría gráficamente de la siguiente forma:

GRÁFICO N° 6: HABILIDADES BÁSICAS QUE DEBEN ADQUIRIR LOS CIUDADANOS EUROPEOS PARA TRABAJAR Y VIVIR EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.



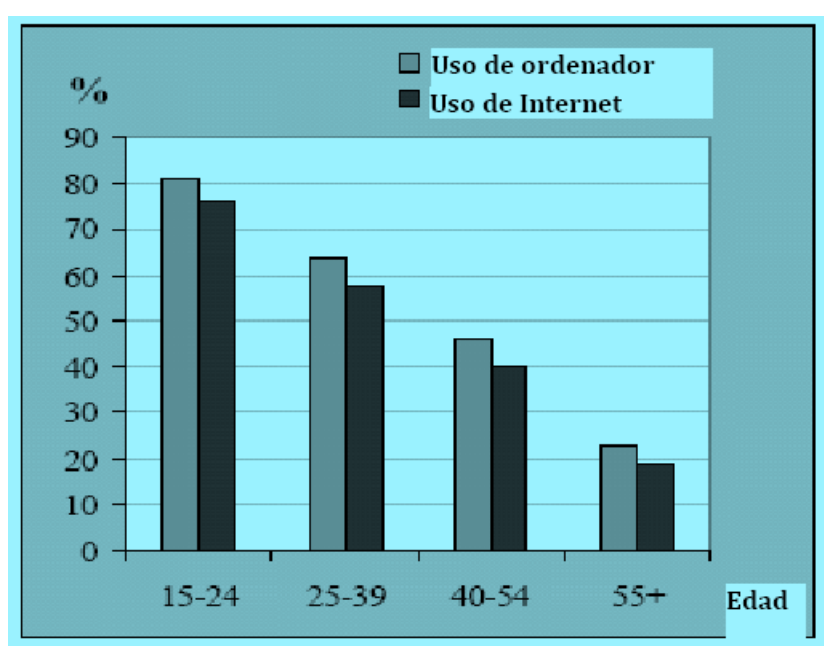
Elaboración propia

Por ello, los Estados miembros de la Unión deben encaminar sus políticas al desarrollo de estas competencias desde el comienzo de la educación y formación inicial, aportando a los jóvenes los medios para prepararse para la vida adulta y alcanzando todo su potencial educativo.

Estas competencias deben ser revisadas y actualizadas a lo largo de toda la vida de las personas. Por ello la importancia del establecimiento de infraestructuras apropiadas para la educación y formación continuas de los adultos que puedan ser contrastadas por medios estadísticos.

Estadísticas específicamente centradas en el uso del ordenador personal y en el empleo de Internet revelan grandes diferencias ligadas a la edad, género y nivel de estudios, que coinciden con los grupos más susceptibles de sufrir la brecha digital:

GRÁFICO Nº 7: LA COMPETENCIA DIGITAL Y SU VALORACIÓN SEGÚN GRUPOS DE EDAD EN ENCUESTA REALIZADA A CIUDADANOS EUROPEOS PERTENECIENTES A 10 ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN.¹⁰⁶



¹⁰⁶ (Fuente: Cedefop) (Fuente:Cedefop) "Citizens' views on lifelong learning in the 10 new Member States Report based on the special Eurobarometer 231". Pág.32
http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/522/5172_en.pdf

6.2.4. El desarrollo de las estadísticas sobre el aprendizaje permanente en la Unión Europea.

La producción de datos estadísticos comparables se convierte en una herramienta incomparable para desarrollar estrategias de educación y aprendizaje permanente. La producción de datos recogidos debe ser enmarcada en un marco de conceptos coherentes a través de la creación de un sistema europeo integrado de información estadística en materia de educación, formación y aprendizaje permanente.

Así lo plantea el Reglamento de la Comisión Europea nº 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008.

“La disponibilidad de información estadística comparable a escala comunitaria es esencial para el desarrollo de estrategias de educación y aprendizaje permanente y para el seguimiento de los progresos registrados en su puesta en práctica. La producción estadística debe basarse en un marco de conceptos coherentes y datos comparables con vistas a la creación de un sistema europeo integrado de información estadística en materia de educación, formación y aprendizaje permanente.” ¹⁰⁷

En él se establecen tres grandes ámbitos sobre los cuales se extraerán datos para el estudio comparado:

- Sistemas de educación y de formación:

¹⁰⁷ Reglamento Nº 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de abril de 2008 relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente -Texto pertinente a efectos del EEE. Punto nº 8.

Se recopilarán datos comparables en lo referente a la participación en los programas de educación y la superación de los mismos, así como al coste y al tipo de recursos destinados a educación y formación. Cubren todas las actividades educativas nacionales e incluyen todos los tipos de estudiantes y categorías de edad.

- Participación de adultos en el aprendizaje permanente:

Se recogerán los datos de personas del grupo de edades comprendidas entre 25 y 64 años. Otros datos adicionales sobre la participación en actividades sociales y culturales podrán ser incluidos opcionalmente.

- Otras estadísticas sobre aprendizaje permanente:

Incluyen datos sobre los beneficios sociales, económicos y en términos de capital humano de la educación. Estos datos se obtendrán de las fuentes comunitarias existentes. Estos datos se basarán en los siguientes aspectos:

- la educación y la economía: estas estadísticas son necesarias a nivel comunitario para dar seguimiento a las políticas de educación, investigación, competitividad y crecimiento;

- la educación y el mercado de trabajo: estas estadísticas son necesarias a nivel comunitario para dar seguimiento a las políticas de empleo;

- la educación y la inclusión social: estas estadísticas son necesarias a nivel comunitario para dar seguimiento a las políticas en materia de pobreza, inclusión social e integración de los migrantes.

Para alcanzar los objetivos de mejora de la capacitación laboral, adaptabilidad y movilidad de los ciudadanos, los sistemas europeos de educación y formación deben adecuarse a las exigencias de la sociedad del conocimiento, mejorando el nivel de educación y de una mayor calidad del empleo. Las estadísticas sobre educación, formación y aprendizaje permanente son de la mayor importancia para la toma de decisiones políticas. (Ver Anexo X).

6.3. Conclusiones de los Consejos Europeos: iniciativas y propuestas.

Es indudable la repercusión que han tenido las tecnologías de la información y la comunicación para numerosas personas de toda Europa. Estas nuevas tecnologías han abierto unas nuevas perspectivas en el ámbito laboral y en el terreno de las relaciones sociales. Además de contribuir al crecimiento de la productividad y de la vida económica, influye decisivamente en el avance de los servicios sociales, en la asistencia sanitaria y de la educación. Por ello deben ser materia que se incluya dentro de la educación permanente de todo ciudadano europeo.

La inclusión digital de toda la sociedad es necesaria para lograr que la sociedad de la información dé paso a la sociedad del conocimiento. La Unión Europea ha propuesto el programa *Iniciativa Europea i2010 para la inclusión digital*, como respuesta a este objetivo.

La Comunicación de la Comisión del 8/11/2007 Iniciativa europea i2010 sobre e-Inclusión - a ser parte de la sociedad de la información ", propone los siguientes supuestos:

- Establecer una campaña de e-Inclusión con el objetivo de aumentar la concienciación y la conexión y dar a conocer los esfuerzos realizados. En un futuro próximo se va a convocar una Conferencia Ministerial en donde se expondrán los progresos realizados y se reforzarán los compromisos.
- Crear un marco estratégico de acción para aplicar la Declaración Ministerial de Riga, donde se establezcan las condiciones necesarias para la inclusión de todos en la sociedad de la información, luchando contra la denominada brecha digital.

Dentro de este marco estratégico se realizaran informes periódicos de los progresos alcanzados en los que se llama el Tabla Riga. Dicha tabla o panel informa sobre los progresos realizados en la consecución de los objetivos establecidos en la Declaración Ministerial de Riga¹⁰⁸, centrados en los aspectos relacionados con la e-Inclusión, en la lucha contra la brecha digital.

Los informes se basan en los datos disponibles en el Eurostat. El Eurostat se creó en 1953 para cubrir las necesidades de la Comunidad del Carbón y del Acero. Con los años su labor se ha ampliado y cuando la Comunidad Europea fue fundada en 1958 se convirtió en una Dirección General de la Comisión Europea. Proporciona

¹⁰⁸ Ver "Ministerial Declaration" aprobado el 11 de junio de 2006, en Riga, Latvia. Texto en inglés en: http://ec.europa.eu/information_society/events/ict_riga_2006/doc/declaration_riga.pdf

estadísticas a otras Direcciones Generales y a otras instituciones europeas para que puedan definir, implementar y analizar las políticas comunitarias. Ofrece toda una serie de datos importantes y que son de interés para que los gobiernos, las empresas, el sector educativo, los periodistas y el público en general puedan utilizarlos para aplicarlos a su trabajo y la vida cotidiana. Según los resultados de un reciente estudio se constata que pocos europeos se benefician de las facilidades que brindan las nuevas tecnologías. Por ejemplo, según los datos recogidos en 2005, el 57% de las personas que viven en la Unión Europea utiliza solo regularmente Internet, mientras, que solo el 10% de las personas mayores de 65 años lo emplea frente al 68% de jóvenes entre 16-24 años, por lo que la brecha digital en grupos de edad es evidente.

Por otro lado sólo el 24% de las personas con déficit la educación utiliza Internet, frente a un 73% de las personas con educación superior. Sólo el 32% de los desempleados utilizan Internet contra el 54% de los trabajadores por cuenta ajena.

En lo referente a la accesibilidad a la red de los sitios públicos, sólo el 3% de los sitios encuestados cumplen con los estándares mínimos, lo que dificulta el acceso a contenidos y servicios web para las personas con discapacidad, que constituyen aproximadamente el 15% de la población de la Unión Europea.

De todo esto queda patente que el progreso hacia los objetivos de Riga quedarán sin cumplir en la fecha fijada- 2010, sin mencionar que el problema de la brecha digital puede ampliarse si no se consideran los objetivos de forma prioritaria.

Los esfuerzos para el establecimiento de un espacio europeo único de información que ofrezca comunicaciones de banda ancha segura y asequible, de amplio y diverso contenido, es fundamental.

La inversión y el fomento de la investigación en torno a las NTIC, con el objetivo de promover el crecimiento y el empleo mejorando la calidad de vida de los ciudadanos europeos, deben convertirse en una realidad y no en una mera declaración de intenciones.

Los servicios públicos deberán involucrarse más en planes para la inclusión tecnológica, adoptando las fórmulas del Gobierno Electrónico y las orientaciones estratégicas relativas a la provisión telemática de servicios públicos.

Otra propuesta de la Comisión Europea integra los anteriores programas de formación profesional y de e-learning bajo un solo epígrafe: el programa del aprendizaje para toda la vida en miras a una meta para alcanzar en el año 2013.

Con este único programa la Comisión europea ha integrado sus diversas iniciativas de educación y de formación dentro de un único Programa de Aprendizaje Permanente, (“a single umbrella for education and training programmes”).

Este periodo de tiempo entre 2007 a 2013 cuenta un importante presupuesto de casi 7 mil millones de euros. El nuevo programa sustituye a la formación previa, la formación profesional y programas de e-learning, que terminaron en 2006.

Dicho programa quiere capacitar a los ciudadanos europeos, a lo largo y ancho de sus vidas, a que se motiven en las ofertas de aprendizaje ofertadas en todo el territorio de la Unión. Cuatro son los subprogramas que convergen en la consecución de este fin:

- El programa Comenius enfocado a la etapa escolar.
- El programa Erasmus para la educación superior.
- El programa Leonardo da Vinci orientado a la formación y capacitación profesional.
- El programa Grundtvig dirigido a la educación de adultos.

Asimismo se ha puesto en marcha un programa transversal que busca medir los logros de los anteriormente citados en cuanto políticas de cooperación, idiomas, tecnologías de la información y de la comunicación y su difusión.

La siguiente tabla expone cada uno de los programas, los agentes implicados y los objetivos que se pretenden alcanzar:

TABLA Nº 20: PRINCIPIOS, OBJETIVOS Y ÁREAS DE ACTUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS EN LA UNIÓN EUROPEA.

PROGRAMA EUROPEO	COMENIUS	ERASMUS	DA VINCI	GRUNDTVIG
ETAPA	Educación Escolar	Educación Superior	Formación Y capacitación profesional	Educación de Adultos
AGENTES IMPLICADOS	<ul style="list-style-type: none"> -Miembros de la comunidad educativa: alumnos, profesores, autoridades locales. -Asociaciones de padres. -Organizaciones no Gubernamentales, -Institutos de formación docente. -Universidades y demás personal educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> -Estudiantes de secundaria. -Institutos. -Universidades. -Profesores. - Empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Aprendices en formación profesional inicial. - Personas en el mercado de trabajo. -Profesionales de la formación profesional y organizaciones privadas o públicas activas en este campo. 	<ul style="list-style-type: none"> -Alumnos de educación de adultos, profesores, formadores. -Asociaciones, organizaciones de asesoramiento. -Servicios de información, órganos normativos y otras personas involucradas en el Aprendizaje Permanente y la Educación de Adultos a nivel local, regional y nacional. -Organizaciones no gubernamentales, empresas, voluntarios y Centros de Investigación.
PRINCIPIOS	<ul style="list-style-type: none"> -Aprender a Aprender. -Aprendizaje de idiomas. -Aprendizaje de la ciencia. - Espíritu empresarial. -Creatividad e Innovación. -Alfabetización Digital. -Reducción del 	<ul style="list-style-type: none"> -Las investigaciones han demostrado que la estancia en un periodo en el extranjero ayuda a la adquisición de habilidades interculturales. -Los intercambios de personal docente tienen efectos beneficiosos, tanto para las personas como 	<ul style="list-style-type: none"> -Potenciación de la educación y formación profesional. -Fomento de proyectos que mejoran competencias, conocimientos y habilidades de los ciudadanos a través de la estancia en otro Estado de la Unión. -Cooperación entre los organismos de formación ligada al programa de Aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> -Inclusión Social. -Mejorar calidad de vida. -Participación activa en la vida social. -Aprendizaje Permanente. -Movilidad e intercambio de experiencias. -Alfabetización Digital

	abandono escolar. deportes	para las instituciones de acogida. -Aumento de la participación de programas conjuntos. - Redes y proyectos multilaterales.	Permanente de la Unión Europea. -Movilidad transfronteriza. Cooperación para desarrollar y difundir la innovación. -Redes temáticas.	
OBJETIVOS	-Desarrollar el conocimiento de la diversidad cultural europea. -Adquisición de herramientas básicas para desenvolverse a lo largo de la vida, para su desarrollo personal y profesional. -Convertirse en ciudadanos activos y participativos.	Modernización de la Enseñanza Superior europea. -Creación de un Espacio Europeo de Educación Superior. -Fomentar la innovación y el Aprendizaje Permanente. -Relación Universidad/ Empresa. -Formación del personal docente. -Ampliar movilidad de profesores y alumnos.	-Ayudar a los ciudadanos europeos a adquirir nuevas habilidades, conocimientos Y cualificaciones. -Reforzar la competitividad del mercado de trabajo europeo. - Transferencia de políticas innovadoras, contenidos, métodos y procedimientos dentro de la educación y formación profesional.	-Proporcionar los medios necesarios a los adultos para mejorar sus conocimientos y habilidades, manteniéndolos mentalmente aptos y potencialmente más competentes para el mundo laboral.
AREAS DE APLICACIÓN	-Movilidad de alumnos y personal educativo entre Estados miembros. -Incrementar la relación entre escuelas de diferentes Estados participando en actividades educativas conjuntas en 2010. -Fomentar el aprendizaje de idiomas, y nuevas tecnologías.	-Para que los estudiantes se formen y trabajen en el extranjero. -Preparación lingüística. -Formación del profesorado en el extranjero. -Fomentar redes estructurales y proyectos multilaterales. -Aumentar las relaciones empresas/estudi antes en	Permitir a las organizaciones de formación profesional trabajar con socios europeos, en intercambios para prácticas. -Aumentar los conocimientos del personal respondiendo a las necesidades de enseñanza y aprendizaje. -Ayudar a los ciudadanos europeos a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y	Aumentar la población de personas en la Educación de Adultos. Mejorar su experiencia, en el hogar o en el extranjero. - Mejorar las condiciones de movilidad para formarse en el extranjero. -Fomentar la

	Mejorar técnicas y prácticas de enseñanza. Formación del profesorado. Mejorar la gestión escolar.	prácticas. -Cooperación universitaria	cualificaciones. -Reforzar la competitividad del mercado de trabajo europeo. Fomentar proyectos de innovación. Mejorar la calidad de formación mediante el desarrollo y la transferencia de políticas innovadoras.	cooperación entre las organizaciones de Educación de Adultos. - Desarrollar las prácticas de gestión, -Inclusión social. -Fomentar la formación en NTIC.
--	---	--	---	---

Elaboración propia

Otra de las iniciativas que se ha desarrollado es la creación de un centro de investigación sobre la materia que nos ocupa. En agosto de 2005 empieza a ser operativo el CRELL- Centro de Investigación sobre el aprendizaje permanente- (Centre for Research on Lifelong Learning), patrocinado por la Dirección General de Educación y Cultura (DG EAC) y coordinado por el Centro Común de Investigación de la Comisión Europea (DG CCI).

Recoge información sobre la experiencia y evaluación en los sistemas de educación y formación, además, CRELL combina los campos de la economía, la econometría, la educación, las ciencias sociales y las estadísticas dentro de un enfoque interdisciplinario a la investigación.

Las investigaciones realizadas se basan en el estudio de las habilidades necesarias para encontrar una mayor cohesión social por medio de la educación en el desarrollo de la sociedad del conocimiento. El aprendizaje permanente se constituye como el factor crucial que permitirá a los ciudadanos desarrollar las

competencias clave necesarias para vivir, trabajar y participar en la globalización de la información.

Uno de sus primeros estudios se centraron en el problema de la inclusión social. El término "inclusión social" se utiliza actualmente en el contexto de las estrategias políticas preocupados por la justicia social. Las políticas de inclusión social deben incluir la orientación de las personas más desfavorecidas. Las barreras de la "exclusión social" de clase, género o raza, deben ser eliminadas. El estudio mencionado investiga las variables socio-económicas que afectan a los procesos de inclusión y exclusión social.¹⁰⁹

Este aprendizaje permanente incluye las situaciones de la educación formal, educación de adultos, formación profesional, dentro de la comunidad y en el lugar de trabajo.

Los estudios que se llevan a cabo se mueven dentro del contexto de los documentos de referencia de la Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (Consejo, 2006) y las necesidades para el desarrollo de indicadores que abordan en el marco coherente de indicadores y puntos de referencia (Consejo 2007). Se recogen resultados comparables a escala internacional a través de los datos tanto a nivel individual como grupal. Los ámbitos evaluables son las siguientes:

¹⁰⁹ Ver el informe realizado con datos dentro del territorio escocés realizado por CRELL "Social Inclusion through APEL: the Learners' Perspective" en octubre de 2001 servido en: [http://crl.gcal.ac.uk/docs/NationalReport\(Scotland\).pdf](http://crl.gcal.ac.uk/docs/NationalReport(Scotland).pdf)

- Competencia en el aprender a aprender.

- Competencia cívica.

- Aprendizaje de idiomas.

- Competencia digital.

Aspectos como, la cohesión social, la ciudadanía activa y la salud, se estudian y los resultados son interrelacionados. En las investigaciones en torno al aprendizaje permanente se llega a la conclusión que una de las competencias necesarias para aprender a aprender es la capacidad para buscar, jerarquizar y organizar la información omnipresente que se encuentra principalmente –aunque no exclusivamente–en Internet.

Se debe lograr que el alumno (sea niño, joven, adulto, mujer o hombre) aprenda a aprender, lo que no es sinónimo de ponerlo delante de un ordenador, eso equivaldría a convertirle en un mero usuario, sino para enseñarle a que se sirva de ese instrumento y lo adapte a sus usos y su cultura.

El dominio de la lectura y el dominio del soporte digital no son excluyentes sino complementarios. En la sociedad del conocimiento, la idea de educación básica para todos se relaciona con el desarrollo de una capacidad autodidáctica, no enmarcada dentro de un conjunto de conocimientos limitado a una determinada edad de la vida, sino a lo largo y ancho de la vida. En las sociedades del

conocimiento el aprendizaje será continuo. Esta mentalidad requiere una labor continuada de concienciación desde todos los ámbitos de la sociedad.

La generalización de la adquisición de los rudimentos de las tecnologías digitales sólo será posible si se forma a personal competente y se universaliza la utilización de la informática en los centros docentes.

La evaluación continua en aras de una educación de calidad que se adapte a las necesidades cambiantes de esta nueva sociedad del conocimiento es imprescindible. Estas evaluaciones se deben realizar a escala internacional, no sólo en Europa sino en el mundo entero.

En la encuesta realizada por PISA, (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE) participaron en 2006 un total de 57 países, mientras que en 2007 fueron 58 países los que participaron en el estudio TIMSS (Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias).

Con el fin de garantizar la buena calidad de la educación europea, las reformas educativas deben cumplir con las necesidades que demandan los ciudadanos europeos y la sociedad en general.

El replanteamiento en las inversiones financieras en las políticas de los Estados miembros en torno a los presupuestos en temas educativos es sumamente necesario en los profundos cambios que conlleva la sociedad del conocimiento.

6.4. Otros programas europeos en relación a la educación permanente y las nuevas tecnologías:

Existen otros proyectos dentro del sexto y séptimo programas marco, que tienen como objetivo contribuir a las políticas europeas a favor de la sociedad del conocimiento y el plan de acción eEurope. Se crean estos proyectos que establecen siete "desafíos" de interés estratégico para la sociedad europea:

- Establecimiento de una infraestructura segura y de amplio alcance.

A medida que Internet se extiende y es accesible a un número mayor de usuarios se hacen necesarios nuevos servicios innovadores y dispositivos inteligentes que ofrezcan más rapidez y seguridad en las comunicaciones.

- Establecimiento de sistemas cognitivos, robóticos e interactivos.

Cada vez se exigen unos sistemas más eficientes y que sean más fáciles de usar. Estos sistemas han de adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario, para facilitarles la vida cotidiana, en su lugar de trabajo y en su hogar.

- Componentes, sistemas, ingeniería:

Europa ha demostrado ser leader en la industria tecnológica. Ahora bien, debe mantenerse la investigación y buscar fórmulas para conseguir esta competitividad en los productos frente a las ofertas de otros mercados ofertando calidad.

- Bibliotecas y contenidos digitales:

En la sociedad del conocimiento existe una gran oferta y demanda de información, lo que a su vez requiere, cada vez más, una serie de habilidades y conocimientos para gestionar toda esa información. Estos contenidos, conocimiento deben estar vinculados de forma que sean más accesibles a la mayor parte de la ciudadanía. El patrimonio cultural europeo debe estar al alcance de todos a través de la digitalización de fondos bibliotecarios, archivísticos y museísticos.

- Hacia una sanidad personalizada y sostenible:

Cada vez más se requiere una asistencia sanitaria más eficaz. Esta realidad unida al creciente envejecimiento de la población obliga a gestionar grandes cantidades de información de forma rápida y segura. El sector de la salud puede beneficiarse ampliamente de las NTIC.

- Las NTIC aplicadas a la movilidad, la sostenibilidad ambiental y eficiencia energética:

Los avances en las NTIC también contribuyen a combatir la degradación del medio ambiente y garantizar el uso sostenible de los recursos naturales, a la vez que mejoran la eficiencia en la producción y utilización de la energía sostenible y la modernización de las redes de energía.

- Las NTIC aplicadas a la e-inclusión, a la e- gobernabilidad y por una vida plena e independiente:

Alargar el periodo de tiempo durante el cual los ancianos pueden vivir independientemente en su entorno preferido, o proporcionar una base para una nueva generación de productos y servicios inclusivos que ayuden a integrar a las personas que están en riesgo de exclusión son retos al alcance de las NTIC. Por otro lado, las formas de comunicación se han visto modificadas por el nacimiento de las redes sociales, blogs y otras plataformas de Internet, lo que convierte a la sociedad actual en una sociedad más participativa.

- Investigación en el ámbito de las tecnologías futuras y emergentes:

El abrir camino a posibles nuevas conquistas tecnológicas con visión de futuro es una forma de anticiparse y resolver posibles demandas sociales que puedan surgir y lograr de esta forma una mayor competitividad y liderazgo de Europa a escala mundial.

Básicamente las competencias a adquirir en el ámbito de las NTIC quedarían reflejadas de la siguiente forma:

GRÁFICO Nº 8: LAS COMPETENCIAS BÁSICAS EN LAS NTIC.



Elaboración propia

España asumió la Presidencia del Consejo de la Unión Europea el 1 de enero de 2010, dentro de un periodo de crisis que requiere el establecimiento de estrategias eficaces para lograr la recuperación económica y la creación de empleo en miras a la Europa de 2020.

Una de estas estrategias se fundamenta en la necesaria alfabetización mediática recogida en una reciente Resolución del Parlamento Europeo del 18/12/2008(28).

Publicada en el DOUE del 23/2/2010 establece en su punto nº 12:

“...es necesario promover con decisión la alfabetización mediática y el conocimiento de las TIC y recomienda que la educación en materia de medios de comunicación sea parte integrante de los planes de estudio en todos los niveles de educación escolar y se ofrezcan módulos de pedagogía mediática para profesores y personas de edad avanzada.”

La alfabetización mediática referida a la alfabetización informacional en NTIC es prioritaria para la formación política y la participación activa de los ciudadanos europeos.

Una formación mediática influye en la educación cívica, pues contribuye a que las personas desarrollen comportamientos como ciudadanos activos conocedores de sus derechos y deberes.

La necesidad de una alfabetización mediática no se centra en desarrollar capacidades referentes a la información ofrecida en los nuevos medios, sino ampliada a desarrollar la capacidad de producir y difundir contenidos.

Se señala además que tanto desde la educación formal, la formación profesional como desde la educación permanente, se debe fomentar en las personas de la capacidad de pensar de forma autónoma, creativa e innovadora, a fin de formarles para que sean ciudadanos críticos con los medios de comunicación y capaces de responder a reflexiones propias.

Uno de los pilares básicos de esta estrategia es lograr una Europa más democrática con la participación activa de los ciudadanos, en donde se desarrolle la iniciativa legislativa popular.

Es, pues, necesaria la cooperación conjunta de los países en la inversión y el desarrollo y aplicación de un aprendizaje para toda la vida, en el que la

alfabetización tanto digital, como informacional y mediática sean aspectos prioritarios.

CAPÍTULO VII. Las nuevas tecnologías al servicio de la educación permanente

La tecnología, se ha convertido en humus cultural de nuestro tiempo, en palabras de De la Orden. Influye directamente en el proceso educativo condicionando tanto la forma como el fondo de la transmisión del mensaje educacional. Altera, además, en el marco tradicional de la relación profesor-alumno, la organización global de los sistemas educativos e incluso modifica la propia naturaleza, objetivos y metas de la función educativa.

“... pese a la resistencia y cierta impermeabilidad a la innovación tecnológica, la educación tiende ya a reflejar, con o sin nuestra aquiescencia, las características generadas por la técnica en la sociedad contemporánea. La tecnología, en cuanto *humus* cultural de nuestro tiempo – base del modo de hacer y de vivir del hombre actual –, directamente en el proceso educativo condicionando no solo la forma de transmitir el mensaje educacional, sino el propio mensaje, el marco general de la relación profesor-alumno, la organización global y hasta la propia naturaleza y objetivos de la función social de educar”.¹¹⁰

También en la década de los años ochenta, el profesor canadiense M. McLuhan advertía sobre el poderoso potencial de los nuevos mass media. Según él, el ambiente que circunscribe a los seres condiciona su comportamiento y su modo de vida. Así, el hombre primitivo, cuyo medio de comunicación era el oral, se comunicaba a través de la palabra, vivía en un ambiente acústico.

McLuhan acuñó el término *aldea global* para describir la interconexión humana a escala global generada por los medios electrónicos de comunicación. Es famosa su sentencia “*el medio es el mensaje*”.

¹¹⁰ De La Orden, A.: “Tecnología Educativa”. *Rev. Bordón*. 1986.

“La teoría de McLuhan sobre la cultura y la comunicación en relación con la aldea global rebasa el ámbito del mero conocimiento de las ciencias de la información, y nos ofrece pistas muy importantes para ubicarnos en el nivel paleontológico de la evolución de la historia de la evolución humana. En este sentido su pensamiento nos permite acercarnos a entender que con la evolución material de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías de información, después de 40,000 años de existencia, la humanidad ha entrado en otra etapa evolutiva, donde los sistemas informativos se han convertido en una nueva neocorteza cerebral colectiva que mueve al planeta. De esta forma, podemos decir que ya no sólo es sólo la corteza de la vida orgánica de la Tierra, como lo plantea la teoría de "Gaia", la Tierra Inteligente, la que le da dinámica y fuerza al planeta; sino que ahora el nuevo sistema nervioso que constituye la estructura de medios electrónicos es la moderna neocorteza cerebral, que para bien o para mal, está articulando la nueva energía psicofísica que se deriva de la interacción y cohesión planetaria de la conciencia humana.”¹¹¹

Por su lado, el hombre de la era de la imprenta de Gutenberg, se desenvolvía en un ambiente visual. Para McLuhan el ciclo histórico entre los medios-mensajes y el hombre-usuario, concluía en la Galaxia Marconi, caracterizada por el medio televisivo. No le dio tiempo a vivir la era de las redes de comunicación por medio de Internet. De todas formas estableció un principio básico: que cualquier tecnología (todo medio) es una extensión de nuestro cuerpo, mente o ser. Que somos lo que vemos, formamos nuestras herramientas y luego éstas nos forman a nosotros.

Ya, en este siglo XXI, en 2003, se redacta la *Declaración de Principios de la Cumbre Mundial de La Sociedad de la Información*. La idea fundamental sobre la que se basaron estos principios es que el empleo adecuado de las nuevas tecnologías acrecienta la productividad, el crecimiento económico y mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

¹¹¹ Esteinou Madrid, J. “El Pensamiento de McLuhan y el Fenómeno de la Aldea Global”. *Revista Razón y Palabra*. Méjico, Julio 1997.

En dicho documento los representantes de los más de 150 Estados se comprometieron a construir una “sociedad de la información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo”.

“Construir la Sociedad de la Información: un desafío global para el nuevo milenio
- Nuestra visión común de la Sociedad de la Información

Nosotros, los representantes de los pueblos del mundo, reunidos en Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003 con motivo de la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, declaramos nuestro deseo y compromiso comunes de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humanos.”¹¹²

7.1. Principios fundamentales de la Sociedad de la Información

Los Principios Fundamentales de la Sociedad de la Información constituyen las reglas de actuación que deben seguir los Estados en el establecimiento de una sociedad de la información integradora y no excluyente.

En una segunda Cumbre de Naciones Unidas que tuvo lugar en Túnez en 2005, se llegó a un acuerdo de aplicación del Programa de Acciones de Túnez para la Sociedad de la Información – TAIS-.

Estas acciones pondrían en práctica los siguientes principios:

¹¹² Documento de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Declaración de Principios. Documento WSIS-03/GENEVA/4-S. 12 de mayo de 2004.

- Principio de igualdad de oportunidades en el acceso a las NTIC y fomento del beneficio derivado de su uso a la totalidad de la población. Para ello las aplicaciones deben ser accesibles a todos, adaptándose a las necesidades locales, culturales, idiomáticas y personales, además de favorecer al desarrollo sostenible.
- Principio de colaboración en la ampliación y desarrollo de infraestructuras para facilitar el acceso a las NTIC.
- Principio del fomento y adquisición de las capacidades y conocimientos necesarios para el uso adecuado y seguro de las NTIC.
- Principio del desarrollo y ampliación de las aplicaciones NTIC.
- Principio de promoción y respeto de la diversidad cultural como patrimonio común de la humanidad. Se debe respetar la identidad y diversidad cultural de los pueblos.
- Principio de la función de los medios de comunicación, referido a la libertad de prensa y la libertad de información.
- Principio ético de la Sociedad de la información, referido al respeto de la paz, libertad, igualdad, solidaridad, tolerancia, responsabilidad compartida y respeto a la naturaleza.

- Principio de cooperación internacional y regional. En la globalización de las comunicaciones se deben llevar a cabo esfuerzos comunes entre las naciones, gobiernos, sector privado, la sociedad civil y demás partes interesadas.

Concluye el citado documento con la premisa de que si se toman las medidas necesarias, pronto todas las personas podrán juntas construir una nueva Sociedad de la Información basada en el intercambio de conocimientos y cimentada en la solidaridad en el entendimiento mutuo entre los pueblos y las naciones.

7.2. Enfoque Comunitario para la Sociedad de la Información.

La difusión de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación ha implantado nuevas formas de interacción entre las personas, las empresas y los poderes públicos, dando lugar a nuevas relaciones sociales y económicas que requieren estudio y reflexión. Con este propósito, desde la Comisión de la Unión Europea, se hace público una Comunicación: *Retos de la Sociedad de la información europea con posterioridad a 2005*¹¹³, con el objeto de abrir el debate público sobre las estrategias a tomar.

Dicha Comunicación destaca los siguientes temas a tratar:

- Contenidos y servicios: referidos a desarrollar una política comunitaria en temas de fomentar la innovación de servicios a la vez que se normalizan la

¹¹³ Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones de 19 de noviembre de 2004: «Retos para la sociedad de la información europea con posterioridad a 2005» [COM (2004) 757 final - no publicada en el Diario Oficial].

interoperabilidad y accesibilidad de los sistemas. Es imprescindible la regulación de la equidad para evitar las posiciones dominantes existentes en el mercado.

- Inclusión Digital y participación ciudadana: se centra en el fundamento de la ciudadanía a través de la participación activa de todos, por ello se deben poner las bases para reducir la brecha digital garantizando el acceso a las nuevas tecnologías de forma equitativa. Dichas acciones se llevarán a cabo a nivel nacional, regional y local, así como desde el sector privado y público.

- Servicios públicos: las encuestas y estadísticas han demostrado que los servicios públicos se ven mejorados mediante el uso de las NTIC. Este hecho influye directamente en el aumento de la participación y por ello en la democratización y transparencia y eficiencia de los mismos.

- Capacitación y empleo: aspecto este que constituye el caballo de Troya de las políticas europeas. A través de la alfabetización digital de los ciudadanos de la Unión, se mejora su capacidad laboral y su desarrollo personal, aumentando los índices de productividad y competencia frente a otros países.

- Convertir la industria de las NTIC en el eje central de las políticas de I+D en miras a alcanzar liderazgo socioeconómico en la sociedad actual. Dentro del programa marco europeo de I+D (2007-2013) se fomenta la cooperación internacional en el intercambio de datos realizados en investigaciones con otros países.

- Junto con la accesibilidad en la lucha contra la brecha digital es indispensable lograr una normalización, sintonía y convergencia entre las redes fijas e inalámbricas y entre las comunicaciones y los recursos audiovisuales. Es deseable que desde el sector público se vayan incorporando los programas de código abierto para que poco a poco se aplique también desde el sector privado.

- Garantizar la fiabilidad de contenidos y seguridad en la red: con ello se pretende fomentar la protección a la intimidad y a la propiedad intelectual, y establecer la buena gobernanza de la red. Todo ello encaminado a la lucha contra la violación de la intimidad, las prácticas comerciales ilícitas la protección del menor, entre otros aspectos nocivos que surgen en la red. Se pretende garantizar a los ciudadanos la fiabilidad de contenidos, pues cada vez más las infraestructuras de la sociedad de la información se basan en las nuevas tecnologías. La protección de datos debe estar asegurada en los sectores de la banca, finanzas y atención sanitaria.

- Fomentar el uso y la inversión de las nuevas tecnologías en las PYME europeas para hacer frente al gran competidor norteamericano.

En la reflexión de la necesidad inmediata del establecimiento de políticas proactivas en respuesta a los innumerables cambios que se dan con los nuevos avances tecnológicos, la Comisión se propone un nuevo reto: *i2100 – Sociedad de la Información europea 2010, grandes orientaciones de las políticas*.¹¹⁴

¹¹⁴ Comunicación de la Comisión, de 1 de junio de 2005, al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones titulada «i2010 - Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo» [COM(2005) 229 final - No publicada en el Diario Oficial].

En esta nueva estrategia el objetivo es alcanzar una economía digital y abierta y competitiva, así como fomentar el uso de las NTIC para promover la inclusión de todos los sectores y mejorar la calidad de vida a los ciudadanos.

Se establecen en esta nueva estrategia tres prioridades para las políticas europeas:

- La construcción de un Espacio único Europeo de la Información que promueva un mercado interior abierto y competitivo para la sociedad de la información y los medios de comunicación. Se trabajará para mejorar la velocidad de los servicios de banda ancha, con riqueza de contenidos, facilitando la interoperabilidad y la seguridad contra el mal uso, lucha contra el fraude, ataques cibernéticos, entre otros.

- El refuerzo de la innovación y la inversión en proyectos de investigación en el campo de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación, con el fin de mejorar la competitividad y la productividad creando más empleos y más profesionalidad de los trabajadores.

- La consecución de una sociedad de la información europea inclusiva y participativa, donde los ideales de una sociedad democrática puedan desarrollarse y trabajar para la total implantación de una e-Administración, con miras a la modernización e innovación. Europa, en su ampliación de fronteras, debe garantizar unos servicios públicos que incrementen las oportunidades de los ciudadanos en materia de movilidad y negocios dentro del territorio de la Unión.

En la Declaración Ministerial de Manchester en el año 2005 sobre la administración electrónica, se establecieron las siguientes metas para el 2010.¹¹⁵

- Inclusión ciudadana. Ningún ciudadano debe quedar atrás, a través de la alfabetización digital en el uso de la e-administración, todos los ciudadanos se beneficiarán de unos servicios de confianza, innovadores y de acceso sencillos.

- Eficacia y efectividad de la e-administración. Ello contribuirá al incremento de la confianza de ciudadanos, empresas y sociedad en general aumentando la transparencia de los servicios públicos.

- Ofrecer servicios clave, como la contratación y facturación pública electrónica, que generarán un ahorro económico y temporal al reducirse gastos de transporte y costes de transacción. Cobran relevancia también los servicios de movilidad del ciudadano – búsqueda de empleo en todo el territorio de la Unión, servicios de seguridad social – historias clínicas de los pacientes y recetas electrónicas, servicios de prestaciones y pensiones de los ciudadanos europeos, servicios educativos para la formación en el extranjero, entre otros.

- Presencia de herramientas claves para hacer posible los servicios anteriormente enumerados. Estas herramientas se refieren a la identificación electrónica, la *identificación por radiofrecuencia (RFID)* (expuesta en una Comisión del Consejo en

¹¹⁵ Castrillejo. *Contratación electrónica europea: visión general*. Comisión Europea, Dirección General de Empresa e Industria. Servicios Europeos de Administración Telemática (IDABC) Junio de 2006. En <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Doc?id=29446>

marzo de 2007), la autenticación de documentos electrónicos y el archivado electrónico. La interoperabilidad es factor clave en la eficacia de estas herramientas, así como el uso de código abierto.¹¹⁶

- Participación ciudadana. Gracias a las NTIC los ciudadanos europeos están cada vez más informados y son más participativos. Se involucran en la adopción de decisiones democráticas a nivel nacional y europeo. Se es optimista en el aumento del porcentaje del voto electrónico, el fomento del debate público desligado de los medios de comunicación institucionales, derivando en una democracia electrónica que ofrece un espacio deliberativo a través de las redes.

Desde España, el Consejo Superior de Administración Electrónica actualmente establece el Plan Avanza 2006-2010 para el desarrollo de la sociedad de la información, sobre la base de la Orden *ITC/464/2008, de 20 de febrero* y dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica: 2008-2011:

“La investigación científica, el desarrollo e innovación tecnológica se ha convertido en uno de los factores clave para el crecimiento económico a largo plazo y, con ello, del bienestar de la sociedad en general. La Unión Europea ha situado la política de ciencia y tecnología en uno de sus ejes centrales, y como una de las piezas principales de la renovada Estrategia de Lisboa para el crecimiento y el empleo. La política de ciencia, tecnología e innovación, que tiene como finalidad la generación de conocimiento mediante el desarrollo de actividades de investigación, y en último término la creación de riqueza y de mejora de los niveles de bienestar social, debe contribuir a alcanzar los objetivos planteados en el marco de la política de la Unión Europea orientada a mejorar de modo significativo el esfuerzo general en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). En el caso de España, la principal herramienta de programación de la política científica y tecnológica es el VI Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica para el

¹¹⁶ Ver Comunicación sobre interoperabilidad COM 2006, en http://www.csi.map.es/csi/pdf/COM_2006_45_final_Interoperabilidad_ES.pdf

período 2008-2011, aprobado mediante acuerdo de Consejo de Ministros de 14 de septiembre de 2007.¹¹⁷

Este Plan prevé la ayuda financiera a distintos programas como los siguientes:

-Avanza Formación: En el que se otorgan ayudas para la realización de proyectos y acciones de formación general en telecomunicaciones y tecnologías de la información, que permitan a las pequeñas y medianas empresas, de forma progresiva, incorporar las tecnologías de la información y de las comunicaciones a sus procesos de negocio, a fin de contribuir a incrementar su competitividad y a la mejora de su productividad.

- Avanza I+D: Se financian proyectos y actuaciones de investigación, desarrollo e innovación, con dos prioridades temáticas principales, la Internet del futuro y los contenidos digitales, en beneficio de las empresas, en particular, las PYME.

- Avanza Ciudadanía Digital: Ayudas a proyectos y acciones que garanticen la incorporación y permanencia en la sociedad de la información de los ciudadanos en general y de las personas con discapacidad y personas mayores en particular, así como en los ámbitos de la igualdad de género, como medio idóneo para conseguir su integración social, evitar la exclusión digital y mejorar su calidad de vida.

¹¹⁷ ".BOE número 49 de 26/2/2008, en http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2008-3622

- Avanza Servicios Públicos Digitales: tiene como objetivo impulsar el desarrollo e implantación de la sociedad de la información en las entidades locales y potenciar los servicios públicos para los ciudadanos y las empresas, favoreciendo así su acceso e inclusión en la sociedad de la información.
- Avanza Contenidos: Busca la creación de nuevos contenidos digitales de interés social y a la generación de espacios sociales de innovación, como centros de conocimiento que muestren un elevado potencial de desarrollo de la sociedad de la información.

7.2.1 Libro Verde.

El Libro Verde sobre Innovación hace referencia al factor tecnológico, esto es, a la investigación, el desarrollo y la utilización de nuevas tecnologías, como elementos claves de la innovación.

“La innovación: un fenómeno de múltiples facetas

El término "innovación" implica una cierta ambigüedad: en el habla corriente designa a la vez un proceso y su resultado. Según la definición que propone la OCDE en su "Manual de Frascati" se trata de la transformación de una idea en un producto o un servicio comercializable, un procedimiento de fabricación o distribución operativo, nuevo o mejorado, o un nuevo método de proporcionar un servicio social. Lo que se designa así es el proceso. Por el contrario, cuando con el término "innovación" se designa el producto, el equipo o el servicio nuevo o mejorado que se impone en el mercado, el énfasis se sitúa en el resultado del proceso. Esta ambigüedad puede crear confusión: cuando se habla de la difusión de la innovación se puede hacer referencia a la difusión del proceso, es decir, de los métodos y de las prácticas que permiten innovar, o a la difusión de los resultados, es decir a los nuevos productos. La diferencia es importante.

En el primer sentido del término (proceso de innovación) la mención se limita a la forma en que la innovación se ha concebido y se produce, a las diferentes etapas que llevan a ello (creatividad, comercialización, investigación y desarrollo, concepción, producción y distribución) y a su articulación. No se trata de un proceso lineal, con un orden bien delimitado y un encadenamiento automático sino de un sistema de interacciones, de idas y venidas, entre las diferentes funciones y participantes cuya experiencia y conocimientos se refuerzan mutuamente y se acumulan. De ahí la

importancia cada vez más grande que se concede en la práctica a los mecanismos de las interacciones internas en la empresa (colaboración entre las diferentes unidades, asociación y participación de los asalariados en la innovación organizativa) y a las redes con las que la empresa se asocia a su entorno (otras empresas, servicios de asistencia, centros de competencias, laboratorios de investigación, etc.). La relación con los usuarios, la consideración de las peticiones planteadas, la anticipación de las necesidades del mercado y de la sociedad, todos ellos tienen una importancia tan grande, sino más, que el dominio de las tecnologías.

En su segunda acepción (la innovación resultado) se hace referencia al producto, procedimiento o servicio nuevo. Se diferencia entonces entre innovación radical o de ruptura (con el lanzamiento de una nueva vacuna, del disco compacto) e innovación progresiva, la cual modifica, por medio de mejoras sucesivas, los productos, procedimientos y servicios (por ejemplo, la introducción de los microprocesadores de 32 bits sustituyendo a los de 16 bits en los equipos electrónicos o la de la bolsa inflable en los automóviles).¹¹⁸

A su vez, prioriza el papel de la educación inicial y la formación permanente, pues:

“...una “mano de obra mejor educada, formada y sensibilizada contribuye al refuerzo de la innovación. La capacidad de asociar en mayor grado, y desde el principio, a los trabajadores a las mutaciones tecnológicas y a sus consecuencias sobre la organización de la producción y del trabajo debe considerarse como un factor decisivo”¹¹⁹

En esta responsabilidad a la innovación incurren tanto empresas como poderes públicos:

"Los poderes públicos, para asumir sus responsabilidades, deben apoyar el desarrollo de los mercados del futuro y prever los ajustes en vez de sufrirlos (...). La Unión Europea debe situar mejor su capital científico y tecnológico al servicio de la competitividad industrial y de las necesidades de los mercados”.¹²⁰

La extensa y amplia difusión de las nuevas tecnologías exige unas adaptaciones permanentes. Esta situación se convierte en un reto para la sociedad en su conjunto. El crecimiento, el mantenimiento del empleo y la competitividad pasan

¹¹⁸ Comisión Europea “Libro verde de la Innovación.” Diciembre de 1995. Pág. 19 y ss. .

¹¹⁹ Libro Verde sobre Innovación pg.6.

¹²⁰ Ídem, pg. 7.

inevitablemente por la innovación. Por ello, este documento establece dos propuestas:

>- Establecer un nuevo contexto de la innovación.

Europa debe tener el referente de los países más competitivos en cuestiones tecnológicas teniendo en cuenta asimismo factores como la internacionalización creciente de las empresas y de las actividades de investigación e innovación, la imbricación de las ciencias y las tecnologías, el aumento de los costes de la investigación, el incremento del paro y factores sociales tales como el medioambiente. Dentro de este contexto se debe trabajar en la capacidad de las instituciones y de las empresas para invertir en investigación y desarrollo, educación y formación, información y cooperación. Una cooperación universidad/empresa en fuerte progresión, principalmente destacando a investigadores industriales en las universidades, estableciendo acciones a medio y a largo plazo.

>- Priorizar la competitividad de la industria europea en factores tecnológicos.

Las nuevas teorías del crecimiento (denominado "endógeno") insisten sobre el hecho de que el motor de un crecimiento duradero son el incremento de los conocimientos y los cambios tecnológicos y no la acumulación pura y simple de capitales. Los poderes públicos influyen sobre la "distribución" de los conocimientos y las competencias en la economía y la sociedad. El campo de cultivo de la innovación lo constituye la sociedad de la información, pues genera

nuevas profesiones y productos innovadores, ya se trate del suministro de servicios a distancia en la educación, la medicina, etc., o del desarrollo de nuevos programas y aplicaciones informáticos.

En esta sociedad la creatividad es otro factor clave y la experiencia personal compartida ayudan a un nuevo conocimiento para dar respuesta a los problemas que se plantean, mejorando las condiciones de vida.

“La innovación puede y debe ofrecer una respuesta a los problemas cruciales de nuestro presente. Ella hace posible la mejora de las condiciones de vida (nuevos métodos de diagnóstico y terapia de las enfermedades, seguridad en el transporte, facilidad en las comunicaciones, un medio ambiente más limpio, etc.). También permite mejorar las condiciones y la seguridad del trabajo, respetar el medio ambiente (nuevos procedimientos de fabricación, que disminuyen y evitan los desechos contaminantes), economizar recursos naturales y energéticos, responder a los retos del envejecimiento demográfico, contribuir a la inserción de minusválidos (aplicación de nuevas tecnologías para que las utilicen ciegos y sordos) y promover nuevas formas de trabajo. Esto ocurre en el teletrabajo, que aunque a veces tiene consecuencias sociales y sobre la salud, al favorecer algunas formas de deslocalización es también un factor de desconcentración urbana y de creación de empleo en las zonas rurales.”¹²¹

Destaca en este documento el concepto de "inteligencia económica", referido al conjunto de las acciones coordinadas de investigación, tratamiento y distribución, con objeto de explotar de la información útil a los protagonistas económicos. Esta información está en manos de los poderes públicos, las universidades, los centros de investigación, pero gracias a su tratamiento ésta se encuentra accesible en los bancos de datos, las redes de comunicación y las autopistas de la información.

La Unión Europea, en su intento ponerse a la altura de países como Japón y los Estados Unidos en cuanto al mercado de la información tecnológica se refiere estableció de los programas IMPACT y pronto INFO 2000:

¹²¹ Libro Verde de Innovación, págs.: 20-21.

El Programa IMPACT (Information Market Policy Action) es un programa que tiene la finalidad de establecer un plan de acción para la creación de un mercado común de servicios de información en toda la Unión Europea. Se divide a su vez en:

- IMPACT 1: "Plan of action (EEC) for setting up an information services market", para el period 1988-1990.

- IMPACT 2:"Programme (EEC) for the establishment of an internal information services market", para el intervalo 1991-1995

El programa Info2000 de duración plurianual se estableció con el objetivo de fomentar el desarrollo de la industria europea de los contenidos multimedia y la utilización de los mismos en la creciente sociedad de la información, (1996-1999).

Ahora bien, todas las iniciativas demuestran ser escasas, pues se tiene que trabajar aún más en conjunción con los poderes nacionales y regionales.

Se ha invertido, por medio de subvenciones de los Fondos Estructurales, en investigación. La cooperación entre investigación e industria se ha reforzado mediante la creación de grupos operativos comunes de interés industrial.

La cooperación entre universidad e industria en temas de formación mediante el Programa Leonardo debe incrementarse. Lo que es prioritario, es la difusión y el intercambio de los resultados de las investigaciones por medio de seminarios y de conferencias periódicas en los que asistan participantes tanto del ámbito

financiero, académico, pertenecientes a entidades públicas y a administraciones nacionales.

El medio rural también constituye un centro de interés con la creación del Observatorio Europeo de la Innovación y del Desarrollo Rural ¹²². Los programas SOCRATES (educación) y LEONARDO (formación profesional), se centran en la mejora de la calidad de la enseñanza, la movilidad de estudiantes y profesores, la utilización de las nuevas tecnologías de comunicación, la promoción del aprendizaje y la necesidad de formación permanente durante toda la vida. Las iniciativas de formación y educación en innovación serán analizadas desde el Observatorio Europeo de las prácticas innovadoras. Ejemplos de estas iniciativas son los siguientes:

-Proyecto piloto "BIOMERIT", Red europea de biotecnología (programa COMETT). Radicada en Cork, Irlanda, constituye una red transnacional que agrupa a unos 33 socios de 7 países. Integra en su actuación tanto las necesidades de los estudiantes y los investigadores para familiarizarles con el funcionamiento de las redes europeas, como las de las empresas, para introducir las innovaciones biotecnológicas en las explotaciones agrícolas y las PYME.

- Sistema Calidad (programa Force) donde un consorcio de empresas españolas, irlandesas y portuguesas ha creado un programa de formación centrado en las necesidades de las PYME europeas en materia de aplicación de proyectos sobre la

¹²² Ver informe "Innovación y Desarrollo Rural". Serie Informes del Observatorio Leader N°2 – 1997. En <http://www.fao.org/sard/static/leader/es/biblio/innovation.pdf>

calidad. Este programa de formación enseña a comprender la calidad como parte integrante de la gestión estratégica y como útil de gestión de los recursos humanos. El proyecto ha contribuido igualmente a la difusión de la aplicación de las normas de calidad ISO 9000 en varias regiones europeas. Se dirige a los responsables de calidad de las empresas del consorcio, y emplea una serie de materiales de formación a distancia, así como casos prácticos en vídeo. En estos casos prácticos se muestra la forma en que las empresas han utilizado y aplicado con éxito la noción de calidad en su organización.

Aún así, los esfuerzos son insuficientes en el campo de recursos humanos pues los sistemas de educación y formación están todavía inadaptados para afrontar esta nueva situación. Los responsables de la formación siguen en sus intentos de adaptar la enseñanza a las necesidades de un mundo que cambia a la vez que se atiende a un público cada vez más numeroso y diversificado.

La flexibilidad en las estructuras debe reemplazar a la rigidez que impide reposiciones y reformular sus programas. Los métodos pedagógicos siguen dejando poco espacio a actividades personales de investigación, experimentación y descubrimiento, adquisición de competencias transversales clave (trabajo en proyectos y en equipo, comunicación), así como a la formación sobre nuevas condiciones de producción en las empresas. A esto se añade la inadecuación de la formación de los profesores a los progresos científicos; la proporción demasiado baja de mujeres en los estudios científicos y de ingeniería.

En sus conclusiones, este Libro Verde establece una 3ª Vía de acción centrada en el desarrollo de la formación inicial y permanente.

A nivel nacional se deberían implementar programas escolares de los jóvenes el espíritu de empresa y de innovación. Potenciar las nuevas profesiones que respondan a las necesidades de la economía en materia de innovación; crear nuevas cualificaciones requeridas por las mutaciones tecnológicas en curso y previsibles así como la introducción de módulos de formación sobre gestión de la innovación y la comunicación en los programas de enseñanza científica y tecnológica y de cursos sobre gestión de la tecnología en los programas de formación del personal comercial y de gestión.

Resalta muy especialmente la formación permanente, en particular en las PYME, en el desarrollo de la formación sobre las nuevas tecnologías, la innovación y la transferencia de tecnologías en las empresas, los organismos de apoyo y los interlocutores sociales. Hace alusión a la enseñanza a distancia en las tecnologías de la información para estimular y satisfacer la demanda de formación.

Llevar la formación permanente a los ámbitos empresariales por medio de la cooperación entre instituciones educativas y empresas, la formación de los ingenieros y técnicos del sector terciario.

A nivel comunitario se propone:

- La creación de una red europea de nuevos medios pedagógicos resultantes de cooperación entre los industriales y las instituciones educativas y de formación.
- La creación de una forma europea de acreditación de las competencias técnicas y profesionales, resultante de un trabajo de cooperación entre establecimientos de enseñanza superior, ramas profesionales, empresas y cámaras de comercio.
- La creación de un Observatorio Europeo de Prácticas Innovadoras para difundir las experiencias innovadoras y las buenas prácticas en materia de modernización negociada.
- El reconocimiento mutuo de los módulos de formación dando prioridad a los acuerdos entre establecimientos de enseñanza y de formación, así como entre ramas profesionales.
- Un aprendizaje que permita alternar una formación profesional y el fomento de la investigación y la industria siguiendo el modelo de las "universidades de empresa".

Dentro de otras vías de acción se propone potenciar la movilidad de estudiantes e investigadores en acciones concretas como las siguientes:

- La aprobación de normas (directivas) tendentes a crear un mercado de títulos de crédito hipotecarios y a facilitar el paso de un régimen fiscal o social a otro diferente.

- La apertura de nuevas formas de reconocimiento de las competencias, que vayan más allá del diploma y de la formación inicial, al principio en los niveles nacional y local.

- Dentro del Programa Leonardo, la creación de una asociación de los beneficiarios de las becas concedidas a investigadores en el programa Formación y Movilidad de Investigadores, que contribuiría a la amplia difusión de la experiencia adquirida y a proponer mejoras del sistema. La implantación de becas *María Curie*, y la concesión el distintivo de "Investigador europeo" a aquellos investigadores que hayan participado de forma significativa en programas comunitarios.

La concienciación sobre los efectos beneficiosos de la innovación constituiría otro plan de acciones comunitarias mediante la concesión de premios a las iniciativas innovadoras en los ámbitos científico, técnico, social, de diseño, de la formación, etc.

7.3. La educación permanente y las nuevas tecnologías pilares de la “sociedad del aprendizaje”

El concepto de la educación permanente ha sido modificado y completado con la irrupción de las nuevas tecnologías en educación. La educación permanente como objetivo de las políticas educativas surge en 1970 cuando Paul Legrand presenta ante la UNESCO el informe titulado “Una Introducción al Aprendizaje Permanente”, donde insta que la educación a lo largo de toda la vida debe convertirse en el

concepto rector de las políticas educativas en los años venideros, tanto para los países desarrollados como los que se encuentran en vías de desarrollo.

“Puede considerarse como pionera del Consejo de Europa, la publicación de la obra de Legrand *Education Permanente* (1970) con trabajos de diez autores, en orden a precisar y desarrollar este proyecto. Analiza el concepto, las estrategias, los aspectos psicosociológicos, así como las principales tendencias en el Año Internacional dedicado a la Educación por las Naciones Unidas. Concibe la educación como: «Un concepto global y fundamentalmente nuevo de un modelo que integra toda la educación, capaz de responder a las necesidades crecientes y diversas de cada individuo, joven o viejo, de la nueva sociedad europea».

Posteriormente se publica: *Education Permanente. Principes de base* (1973). Ambos documentos marcan una pauta significativa en el desarrollo de esta dimensión de la educación. La conciben como un planteamiento global y principio imprescindible para el logro de la igualdad de oportunidades.”¹²³

En un principio la educación permanente tiene como objetivo la consecución de un desarrollo personal, social y profesional logrando mejorar la calidad de vida de la colectividad. Aunque como se ha comprobado el concepto y la práctica de la educación permanente es algo que viene de antiguo, no es hasta el siglo XX cuando sufre un impulso a raíz del surgimiento de las nuevas tecnologías.

Al principio de siglo pasado, la educación permanente estaba muy vinculada a la educación de adultos. Ahora bien, a raíz de la Conferencia Mundial de Montreal de la UNESCO, se comprende esta última como parte de la educación permanente y no como sinónimo de la misma. Se estableció que la educación permanente como un

¹²³ Pérez Serrano, G. “Aprender a lo largo de la vida. Desafío de la sociedad actual”. Pág., 5. En <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/01/01articulos/monografico/per ez-serrano.PDF>

cuerpo que abarcase a todo el sistema educativo. Dicho informe proponía tres metas de tipo estructural:

- Una integración vertical que implicaba el hecho de que el aprendizaje puede tener lugar en cualquier momento de la vida. Se deben, pues, suprimir las barreras que impidan este ideal.

- Una integración horizontal que implica una educación tanto en entornos formales como no formales e informales.

- Un proceso de democratización que integra la educación tanto a nivel vertical como horizontal, con el propósito de acabar con las barreras que dificultan el acceso a la educación, atendiendo a los colectivos más desfavorecidos y potenciando no solo la igualdad de oportunidades sino la igualdad de acceso.

En 1972, el Informe Faure *Aprender a ser*, viene a corroborar esto estableciendo que, “....actualmente la educación ya no se define en relación a un contenido determinado que se trata de asimilar, sino que se concibe realmente como un proceso del ser que, a través de la diversidad de sus experiencias, aprende a expresarse, a comunicar...no es un sistema, ni un sector educativo, sino el principio en el que se funda la organización global de un sistema y la elaboración de cada una de sus partes.”

En 1976, la Conferencia de Nairobi define claramente las características de la educación permanente, señalando las siguientes:

- Es un proyecto, no es un sistema cerrado.
- Es global, no está segmentado.
- Busca reestructurar el sistema educativo potenciando todas las posibilidades de formación.
- Se responsabiliza al individuo para ser sujeto de su propia educación, a través de sus acciones y de su propia reflexión, alcanzando una mayor participación en su entorno social.
- Implica un periodo más allá del escolar. Abarca todas las dimensiones de la vida, incorporando todas las ramas del saber, filosófico y práctico. Por ello es integral y debe ser tratada como política educativa. Debe, pues, englobar todas las formas de educación, la totalidad de la población y las edades de la vida.

Así pues el ideal de una “sociedad del aprendizaje” tiene posibilidades de configurarse gracias a la educación permanente y las nuevas tecnologías. Es a partir de mediados del siglo XX cuando organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE asumen la responsabilidad de dar vía a esta utopía. La UNESCO promovió a través del Instituto de Educación de Hamburgo, fundado entre 1951-52, la tarea de difundir los principios y fomentar el desarrollo de la educación permanente.

“La educación a lo largo de toda la vida es por lo tanto más que un derecho: es una de las claves del siglo XXI. Es a la vez consecuencia de una ciudadanía activa y una condición para la participación plena en la sociedad. Es un concepto sumamente útil

para fomentar el desarrollo ecológicamente sostenible, para promover la democracia, la justicia y la igualdad entre mujeres y hombres y el desarrollo científico, económico y social, así como para construir un mundo en el que los conflictos violentos sean sustituidos por el diálogo y una cultura de paz basada en la justicia. La educación de adultos puede configurar la identidad y dar significado a la vida. Aprender durante toda la vida significa replantear los contenidos de la educación a fin de que reflejen factores tales como la edad, la igualdad entre hombres y mujeres, las discapacidades, el idioma, la cultura y las disparidades económicas.”¹²⁴

Actualmente recibe el nombre de Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida y representa la primera institución de las Naciones Unidas creada en la Alemania de post guerra.

La OCDE publica en 1973, el informe *Educación Recurrente: una estrategia para el aprendizaje permanente*, relacionando la educación permanente con la actividad ocupacional para cubrir las demandas de una economía y competitividad global.

“El Centro de Investigación e Innovación de la Educación (CERI). Organismo dependiente de la OCDE, publicó en 1977 un estudio titulado: *La Educación Recurrente. Una estrategia para el aprendizaje permanente. Tendencias y problemas*, donde se define este sistema como:

«Una estrategia para la etapa siguiente a la educación obligatoria o básica; su característica esencial es la distribución de la educación a lo largo de la vida del individuo de manera recurrente, es decir, alternando con otras actividades, principalmente con el trabajo, pero también con el ocio y el retiro».

La expresión de educación recurrente la debemos al entonces Ministro de Educación Olof Palme, que la utilizó en una reunión de Ministros Europeos de Educación, celebrada en 1969. Propone la alternancia de periodos de trabajo y de estudio.

La *educación recurrente* intenta situar la educación a lo largo de la vida del individuo, para que no exista ruptura entre los periodos de estudio y trabajo. Implica diseñar un marco de aprendizaje permanente con tiempos más intensos dedicados a la formación o bien a otras actividades, de modo que el propio sujeto combine estos procesos según sus posibilidades.”¹²⁵

¹²⁴ 5ª Conferencia Internacional de Educación de las Personas Adultas “Declaración de Hamburgo sobre la Educación de Adultos”, 14 - 18 de Julio 1997 CONFITEA – UNESCO. Pág. 6 y ss.

¹²⁵ Pérez Serrano, G. “Aprender a lo largo de la vida. Desafío de la sociedad actual”. Pág., 13. En <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/01/01articulos/monografico/per ez-serrano.PDF>

A pesar del ímpetu inicial, las actividades encaminadas al desarrollo de la educación para toda la vida se vieron ralentizadas por motivos socioeconómicos debidos a la recesión económica de finales de los años 70. Con la eclosión de las nuevas tecnologías en la década de los 90 surgen nuevos planteamientos y circunstancias que provocan un nuevo y entusiasta interés en la materia. Son producto de ello el Informe Delors y el Memorando de la Comisión Europea.

En las conclusiones del Consejo Europeo celebrado en Lisboa en 2002, se afirma que Europa está evolucionando hacia una era del conocimiento. Se constatan los profundos cambios que están teniendo lugar en el aprendizaje, vida y trabajo de los europeos. La aplicación de la educación permanente fomenta la promoción de una ciudadanía activa a la vez que las capacidades y capacitación laboral. Asimismo, se da relevancia a las nuevas tecnologías como fuente de motivación y estímulo para el aprendizaje permanente. En dicho Consejo se reflejan las ventajas de las NTIC que serían establecidas como las siguientes:

- Ayudan a garantizar el acceso universal y continuo al aprendizaje.
- Permiten desarrollar métodos y contextos eficaces de enseñanza para el aprendizaje continuo a lo largo y ancho de la vida.
- Promueven un aprendizaje participativo y colaborativo en lo que se refiere al aprendizaje no formal e informal.
- Permiten el acceso a la información y al asesoramiento de calidad a los ciudadanos europeos para lograr una ciudadanía activa y participativa.

- Ayudan a salvar obstáculos tanto temporales como físicos, haciendo de la educación permanente algo más flexible y accesible.

Como queda reflejado, el aprendizaje permanente basado en las nuevas tecnologías contribuye a cumplir el reto deseado: una Europa evolucionando hacia la era del Conocimiento.

Las tecnologías de la información ofrecen espacios de aprendizaje que trascienden el aula, cumpliéndose así uno de los requisitos básicos del aprendizaje permanente: la flexibilidad. Los espacios domésticos y laborales se convierten en aulas del aprendizaje y se permiten que cada individuo pueda elegir el momento más oportuno para realizar su formación.

7.4. La brecha digital.

La brecha digital hace referencia a la desigualdad que se produce ante las posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y a la educación mediante las nuevas tecnologías.

Existen diferentes tipos de brechas digitales:

- La que enfrenta los países Norte-Sur. Los países del norte (Europa, EE.UU) disponen mejores infraestructuras y una mayor competencia en relación con algunos países de América del Sur o África.

- La brecha generacional, que enfrenta a los que ven en la NTIC algo natural con nativos digitales y aquellos que han, y tienen, que ponerse al día con estas herramientas si no quieren sufrir exclusión.

- La brecha que opone hombre/mujer. La discriminación en el terreno del género ha estado presente en todos los aspectos de la vida diaria siendo el tema de las nuevas tecnologías uno más de ellos.

- La brecha que enfrenta a las personas que tienen acceso a la formación para lograr una mayor capacitación profesional de aquellas que su profesión no ha requerido esta capacitación y que tienen grandes dificultades para formarse en ellas.

Otras clasificaciones establecen la brecha digital en:

- La brecha global, que enfrenta a nivel de países.

- La brecha social, en el ámbito interno de una nación.

Mucho ha cambiado el panorama social desde las conclusiones incluidas en el informe de la OIT sobre el Empleo en el Mundo 2001 titulado “Life at Work in the Information Economy”¹²⁶. La realidad, en ese momento, reflejaba el crecimiento de

¹²⁶ Ver resumen del documento: “Informe de la OIT sobre el empleo en el Mundo 2001: a pesar de la mejora de las perspectivas de empleo, la brecha digital es amplia y cada vez mayor” en: http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Media_and_public_information/Press_releases/lang-es/WCMS_008619/index.htm#note1

las tecnologías de las comunicaciones y la información en las regiones industrializadas y de su penetración en los países en desarrollo.

En su informe, la OIT, denunciaba que un gran porcentaje de la población mundial seguía tecnológicamente desconectado, ya que cerca del 90% de los internautas estaban establecidos en países industrializados, y que Estados Unidos y Canadá reunían por sí solo el 57% del total. Por el contrario, la cifra conjunta de usuarios de la Red en África y Oriente Medio sólo representaba el 1%.

Creo que es esperanzador citar algunos ejemplos que demuestran que, a pesar de la existencia de la brecha digital, hay iniciativas en estos países que demuestran los pasos avanzados.

Una educación permanente asistida por las nuevas tecnologías es, pues, imprescindible en una sociedad del conocimiento. Algunas iniciativas llevadas a cabo más allá del territorio europeo demuestran la efectividad de ello. Téngase como ejemplo las Escuelas de Informática y Ciudadanía, proyecto impulsado por el Comité para la Democratización de la Informática (CDI).

El CDI es una ONG que utiliza la tecnología como herramienta para combatir la pobreza y la desigualdad, por medio del espíritu empresarial y el voluntariado. Creada en 1995, se convirtió en el movimiento pionero para la inclusión digital en América Latina. Su objetivo es la rehabilitación psicosocial de los pacientes de instituciones psiquiátricas y la reintegración en la sociedad de los presos a través de la capacitación en informática y en manutención de computadoras. Estas

escuelas operan en todo Brasil, donde existen telecentros comunitarios para ciudadanos con carencias y socialmente excluidos en el área metropolitana de São Paulo.

Durante la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI)¹²⁷, llevada a cabo en 2005, Kofi Annan, secretario general de las Naciones Unidas en ese momento, afirmaba esperanzado que la brecha digital entre el Norte y el Sur podía reducirse. Añadía, además, que la sociedad de la información no podía concebirse sin las libertades y que los obstáculos que impedían reducir dicha brecha eran más de naturaleza política que de carácter económico.

En su segunda fase, en Túnez, se incidía una vez más en el hecho de que las NTIC posibilitan a que una población cada vez más numerosa participe en la ampliación y en el intercambio de las bases del conocimiento humano. Además, las NTIC influyen en el desarrollo de una educación de calidad, favoreciendo la alfabetización en la creación de una Sociedad de la Información totalmente integradora, orientada al desarrollo y respetando la diversidad cultural y lingüística.

¹²⁷ En la Resolución 56/183 (21 de diciembre de 2001) de la Asamblea General de las Naciones Unidas se aprobó la celebración de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) en dos fases. La primera se celebró en Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003, y la segunda tuvo lugar en Túnez del 16 al 18 de noviembre de 2005.

7.4.1. Iniciativas internacionales en la lucha contra la brecha digital.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) es la organización de las Naciones Unidas en lo concerniente a las tecnologías de la información y la comunicación. En su labor de coordinador mundial de gobiernos y del sector privado, su función abarca tres sectores: radiocomunicaciones, normalización y desarrollo. En el campo de desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación se centra en los siguientes aspectos:

- Ciberseguridad.
- Gestión y prevención de catástrofes a través de las NTIC.
- Accesibilidad.

Redacta periódicamente el “Índice de acceso digital” (IAD), a través del cual se evalúa la capacidad global de los particulares de un país para acceder y utilizar las NTIC.

Este índice se obtiene de la combinación de cuatro factores fundamentales que inciden en la capacidad de un país para acceder a las NTIC: infraestructura, accesibilidad, conocimientos y calidad.

Por otro lado, la iniciativa “*Connect the World*”, (Conectar el Mundo) constituye otro proyecto promovido por la UIT - surgido dentro del contexto de la Cumbre

Mundial sobre la Sociedad de la Información. Dicho proyecto fue diseñado para ampliar y fomentar las actividades enfocadas a reducir la brecha digital, movilizand o todos los recursos humanos, financieros y técnicos a nivel regional para alcanzar la conectividad global.

Dicho proyecto identifica tres áreas de actuación en su objetivo de conectar a todo el mundo para el año 2015:

- La preparación de las infraestructuras respetando el buen gobierno, referido a la política de neutralidad tecnológica estableciendo los marcos normativos pertinentes dentro de los campos de protección de la propiedad intelectual, la creación de consenso en controversias, la armonizando las estrategias y políticas en materia digital nacionales y la sincronización modelos de desarrollo social a nivel nacional.

- El desarrollo de la infraestructura de la red, buscando el compromiso y la concienciación nacional sobre las tecnologías de la comunicación y la información, en la necesidad de una mayor financiación del servicio acceso universal a las NTIC e Internet a nivel local.

- Desarrollar el empleo de las NTIC en las áreas: e-gobierno, e-salud, e-learning, e-negocios, e-empleo, e-medio ambiente, e-agricultura, e-ciencia, siempre respetando la diversidad cultural y lingüística y contenido local.

Vemos de lo anteriormente expuesto la importancia del tema de la accesibilidad a las nuevas tecnologías de todas las personas, especialmente de aquéllas con

discapacidad. Con este objetivo se llevó a cabo el programa; "Conexión de las personas con discapacidad: las NTIC de Oportunidades para Todos".

"Los obstáculos a la accesibilidad electrónica siguen siendo un verdadero problema para muchas personas con discapacidad. La Comunicación de 2005 sobre la accesibilidad electrónica anunció que en 2007 se propondrían nuevas medidas, incluso normativas, si fuera necesario. Los estudios paneuropeos y la consulta pública que se han realizado para elaborar la presente Comunicación ponen de manifiesto que el avance en esta materia sigue siendo insatisfactorio, y, aunque ya hay varios países que han adoptado medidas y disposiciones, el impacto de unas y otras ha sido a veces escaso debido a su deficiente aplicación. Así pues, como ha preconizado recientemente el Comité Económico y Social Europeo, es necesario establecer normas y mecanismos de la UE que sean claros, y es preciso hacerlo ahora, antes de que las divergentes intervenciones nacionales fragmenten aún más el mercado y de que se lancen masivamente las nuevas tecnologías del mercado de masas, como la televisión digital. En esta labor deben aunarse las medidas normativas y no normativas (apoyo a proyectos piloto y a actividades de investigación, promoción, etc.), y hay que seguir buscando la oportuna cooperación internacional." ¹²⁸

En 2008, durante la Cumbre Mundial de las Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, se adoptaron medidas para hacer frente a las necesidades especiales de las personas con discapacidad. A través del Plan de Acción de Ginebra.

"En el contexto de las ciberestrategias nacionales, deberían abordar las necesidades especiales de las personas de edad avanzada, las personas con discapacidades, los niños especialmente los niños marginados, y otros grupos desfavorecidos y vulnerables, incluso a través de medidas educativas, administrativas y legislativas adecuadas para garantizar su plena integración en la Sociedad de la Información. Deberían fomentar el diseño y la fabricación de equipos y servicios de las TIC para que todos tengan un acceso fácil y asequible, incluidas las personas de edad, las personas con discapacidades, los niños, especialmente los niños marginados, y otros grupos desfavorecidos y vulnerables, y promover el desarrollo de tecnologías, aplicaciones y contenido adecuadas a sus necesidades, guiándose por el principio del diseño universal y mejorándolos mediante la utilización de tecnologías auxiliares".

¹²⁹

¹²⁸ Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y Al Comité de las Regiones: "Iniciativa Europea i2010 para la inclusión digital Participar en la sociedad de la información" Bruselas, 8.11.2007. COM (2007) 694 final.

¹²⁹ Plan de Acción de Ginebra. Documento WSIS-03/GENEVA/DOC/5-S. 12 de mayo de 2004.

Se insta a los Estados Miembros, a abordar las necesidades especiales de las personas con discapacidad, buscando estrategias electrónicas nacionales, construyendo equipos y servicios electrónicos adaptados a sus necesidades, siendo estos normalizados y distribuidos equitativamente.

Fomentar la reducción de la brecha digital mediante la creación de oportunidades digitales para todos y aprovechando todo el potencial de desarrollo que ofrece el estado de la técnica las NTIC, constituye una necesidad urgente en el desarrollo hacia la sociedad del conocimiento.

7.5. La alfabetización tecnológica/digital.

La alfabetización digital hace referencia a un repertorio de competencias que impregnan el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, entre las que se incluyen las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que busca en Internet.

La alfabetización tecnológica está muy unida al concepto de sociedad del conocimiento. Hace referencia al conjunto de conocimientos técnicos indispensables para que las personas puedan utilizar de forma fluida las nuevas tecnologías. No alude a la mera alfabetización funcional sino que pretende enseñar su potencial y aplicación del mismo. Es un prerrequisito indispensable en el desarrollo de la Sociedad de Conocimiento y de desarrollo profesional en la economía del conocimiento.

La brecha digital sería su contrapunto. Cuando se habla de reducir esta brecha se hace alusión tanto al tema básico de equipamiento, conexión y destreza operativa en estas nuevas tecnologías como en otros aspectos derivados de las mismas en el fomento del desarrollo personal y social de la persona, como el de su capacitación profesional.

Hay que destacar que la igualdad de acceso al conocimiento no implica una igualdad ante el conocimiento. No todo es saber utilizar las nuevas tecnologías y acceder a la inmensa información que se nos ofrece por Internet, sino que hay que aprender a saber buscar, discernir y tener espíritu crítico ante toda esa masa de información. Información no es igual a conocimiento, el conocimiento requiere una reelaboración y adaptación cognitiva por parte del usuario.

Vinton Cerf¹³⁰ en su clase magistral, al ser investido doctor honoris por la Universidad de Zaragoza, reclamó el desarrollo del espíritu crítico para valorar la información de la red. Comparó Internet con un "trozo de papel" en el que cualquiera puede escribir, pero incapaz de distinguir si lo que se escribe es cierto. Señaló, además, que Internet satisface las curiosidades de los ciudadanos, pero no puede ser la fuente más fiable, por lo que "el antídoto para la mala información es contrastar y buscar más información".

¹³⁰ Científico de la computación estadounidense, uno de los 'padres' de Internet. A principios de los años 70 comenzó a trabajar en el desarrollo de un conjunto de protocolos de comunicaciones para crear una "red de redes" que permitiera interconectar las distintas redes del Departamento de Defensa de los Estados Unidos.

7.5.1. La alfabetización tecnológica en las escuelas.

La escuela es donde empieza la alfabetización donde se fomenta el desarrollo de la capacidad de aprender y donde empieza la socialización. A los niños de la escuela de hoy se les conocen como “nativos digitales”, pues tienen gran familiaridad con las nuevas tecnologías. Es importante destacar que, en este momento, los que sufren la brecha digital son los profesores.

El Gobierno británico mediante su organismo BECTA, lidera las iniciativas nacionales para garantizar el uso efectivo e innovador de la tecnología con el aprendizaje. Anualmente publica sus informes- Technological Reviews – en los que presentan estadísticas y directrices para la potenciación de las NTIC en las escuelas británicas.

Varios informes de BECTA arrojan resultados negativos en la implementación de la NTIC en la escuela debido a la escasa capacitación del profesorado en la aplicación de las NTIC en sus aulas. Hay un desconocimiento y una resistencia en que los profesores utilicen estas tecnologías en clase.

La innovación tecnológica en el ámbito escolar pasa por la incorporación de nuevos instrumentos tales como pizarras digitales interactivas, la incorporación de netbooks o tablets PC's en el aula. La forma de digitalizar los contenidos didácticos y/o los libros de texto presentados en plataformas virtuales de enseñanza-aprendizaje y de comunicación directa entre familia-escuela, son aspectos que

tienen una gran incidencia en el rol profesor alumno y en la vida académica en general.

Desde el punto de vista material, la constante aparición de nuevos aparatos tecnológicos obliga a replantearse objetivos de forma continua. Un ejemplo lo constituye el hecho de que los laboratorios informáticos que se establecieron en una primera fase de incorporación de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, se han quedado obsoletos ante el aluvión de las netbooks que aportan los alumnos de forma individualizada. Varios estudios se centran en dicho tema.

Los netbooks, ordenadores móviles, concebidos originalmente para el mercado educativo, se han ido difundiendo masivamente, sobre todo en EE.UU. Analistas y expertos de la Escuela Wharton de la Universidad de Pennsylvania predicen que los netbooks provocarán una revolución en la industria del PC, pero aún no se sabe de qué forma. Por lo pronto algunas escuelas norteamericanas han decidido reducir el presupuesto en la instalación de laboratorios informáticos a favor del uso de estos nuevos “artilugios”

También aparatos que en un principio revestían un valor lúdico, constituyen a partir de varios estudios una forma muy importante en la introducción y comprensión del funcionamiento de las NTIC en los niños y adquieren cada vez más un gran potencial educativo.

Estos avances obligan a un cambio en la capacitación docente, que requieren una continua preparación por parte de los profesores denominado “coaching” ¹³¹, con la finalidad que se familiaricen e integren paulatinamente la tecnología en su quehacer didáctico en el aula.

Además, es necesaria la adopción de la formación tecnológica necesaria en los nuevos planes de estudio de las carreras de educación infantil y primaria del nuevo espacio europeo de enseñanza superior.

Desde organizaciones internacionales se realizan estudios y estadísticas sobre la exploración y utilización de nuevos medios de comunicación y las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

Ejemplo de estas iniciativas lo constituye el Informe Horizon publicado anualmente por el New Media Consortium, constituido por colegios y universidades de todo el mundo, así como los principales museos, centros de investigación y empresas.

El Proyecto Horizon constituye un trabajo de investigación que identifica y describe las tecnologías emergentes que probablemente tengan un fuerte impacto en la docencia, el aprendizaje o la expresión creativa dentro de las organizaciones educativas. Anualmente publica un Informe donde se recogen conversaciones y

¹³¹ **Coaching**, término muy en boga en estos tiempos que procede del verbo inglés “to coach” (entrenar). Implica un método que consiste en dirigir, instruir y entrenar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir alguna meta o de desarrollar habilidades específicas

contactos con cientos de profesionales de la tecnología, tecnólogos universitarios, profesores universitarios de prestigio y representantes de las empresas más importantes.¹³²

A lo largo de estos últimos quince años, el consorcio ha explorado y desarrollado las aplicaciones potenciales de las nuevas tecnologías en el aprendizaje y la investigación creativa.

Desde el año 2007, tiene como colaborador a la Universitat Oberta de Catalunya. Los estudios parten de la idea de que cada vez es más imprescindible la necesidad de formación académica en nuevas destrezas clave, como el alfabetismo informacional, el alfabetismo visual y el alfabetismo tecnológico.

La aparición de nuevos dispositivos como el móvil, el cloud computing, la geo-localización y la web semántica, entre otros, hace necesaria la investigación y la posible aplicación de estos nuevos descubrimientos en el ámbito educativo. El Informe Horizon utiliza métodos de investigación cualitativa para identificar las tecnologías seleccionadas – en el último informe se estudiaron 80 artilugios nuevos- para ser incluidas en cada informe anual. Las conclusiones se debaten en diferentes entornos –con el profesorado, expertos del sector y tecnólogos universitarios.

En España, la Confederación Española de Centros de Enseñanza (CECE) elabora regularmente un estudio sobre el uso de la tecnología en la escuela.¹³³ Esta

¹³² Ver el Informe Horizon en: <http://www.nmc.org/pdf/2008-Horizon-Report-es.pdf>

iniciativa parte de la premisa de que la tecnología se revela como herramienta indispensable para todo tipo de empresas, para todo tipo de personas y para todo tipo de situaciones en esta sociedad de la información. Es la herramienta de nuestro siglo y por ende es igualmente válida para la escuela. En su último informe destaca aspectos como que existen dos velocidades en el uso de la tecnología en los centros de enseñanza, esto es, la forma en que se introducen los ordenadores y su disposición y uso dentro del centro. Por ello aconseja el desarrollo de proyectos a llevar a cabo para una implantación efectiva de la tecnología en las aulas, que pasan por una formación y capacitación docente. Los estudios realizados se llevan a cabo por ámbitos regionales.

“Algunos autores, como Gilbert y Klugist (1998), Peacock (2001), y Lupton (2002), han afirmado que en las bibliotecas del siglo XXI, los profesionales de la información se convertirán en bibliotecarios docentes (“teacher librarians”), que están en condiciones de equipar a los estudiantes universitarios con habilidades de búsqueda y evaluación de información. Este cambio de enfoque implica la necesidad de adquirir habilidades de alfabetización informacional (“information literacy”) durante los años universitarios.”¹³⁴

La alfabetización tecnológica es, pues, una exigencia del aprendizaje permanente y por ello es materia prioritaria para todos los niveles de la educación: formal, no formal e informal. Constituye un prerrequisito para alcanzar el establecimiento efectivo de las nuevas tecnologías en las aulas

¹³³ Ver Informe de “Tecnología Educativa 2008” publicado en junio, 2009 por el Instituto de Técnicas Educativas de la CECE en:

<http://www.red2001.com/docs/bd5ecc727bd6ed36a198d28ab4a97689.pdf>

¹³⁴ Serrano Vicente, R. “Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón”. Universidad de Navarra, Pág. 2 y ss. En <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>.

Es en la escuela donde la necesidad de una alfabetización tecnológica es prioritaria, la inversión en equipos informáticos es del todo ineficaz si no va acompañada de una inversión paralela en la formación de los profesores- que no sólo han de aprender a trabajar con los equipos informáticos, sino que además deben conseguir que estas nuevas tecnologías sirvan para la formación de sus alumnos.

La concienciación sobre el buen uso de las NTIC entre los alumnos es imprescindible. La seguridad, la autenticación, la privacidad y la protección del consumidor son requisitos previos para una sociedad de la información madura y para crear confianza entre todos los usuarios de las NTIC. La seguridad de la información efectiva podrá ser garantizada no sólo por la tecnología, sino también por la educación y la capacitación, la política, la legislación y la cooperación internacional. El objetivo se centra en el desarrollo de una “cultura global de ciberseguridad”, que respete los derechos humanos, la libertad de expresión y la privacidad.

7.5.2. La alfabetización tecnológica en la formación profesional.

Hoy en día el no dominar las nuevas herramientas puede causar grandes perjuicios a nivel laboral. La mayoría de las empresas ofrecen una formación permanente para la capacitación de los empleados en los avances de las NTIC.

Desde el sector público y el privado se deberá invertir más en recursos humanos mediante el desarrollo de los métodos más adecuados de aprendizaje en la formación profesional continua, que permitan facilitar el acceso a las NTIC (formas

de autoformación en el lugar de trabajo, aprendizaje a distancia, etc.), en la inclusión y adaptación continua a las necesidades de la sociedad de conocimiento, con miras a aumentar la productividad, rendimiento y bienestar.

7.5.3. La alfabetización tecnológica y la Universidad.

La Universidad es clave en la sociedad del conocimiento, es la que abre las posibilidades de una formación continuada. Es aquí donde se forman a los formadores. Es interesante hablar de todas las iniciativas que se llevan a cabo en el área de la capacitación docente en las nuevas tecnologías.

La creación de universidades virtuales e incluso de campus virtuales reviste grandes ventajas dentro del ámbito tanto académico como administrativo. El empleo de las NTIC facilita la tramitación de expedientes, la intercomunicación entre el alumnado, el profesorado y el staff administrativo de las universidades. En el campo de la difusión del conocimiento el empleo del “Google académico” permite buscar bibliografía especializada de una manera sencilla. Por medio de las NTIC se pueden realizar búsquedas en un gran número disciplinas y fuentes y bases de datos que facilitan y aceleran el proceso de la investigación académica.

La existencia de redes de comunidades de aprendizaje abiertas a todos los actores implicados, permite la intercomunicación entre estudiantes y profesores, padres y administradores, empresas y entidades políticas.

El papel de las bibliotecas universitarias en el proceso de la alfabetización informacional es de suma trascendencia. Algunos autores destacan el papel de las bibliotecas del siglo XXI, donde los profesionales de la información se convertirán en bibliotecarios docentes – the teacher librarians, que enseñarán a los estudiantes universitarios a adquirir las habilidades de búsqueda y evaluación de información.

“Se discute si las destrezas del aprendizaje a lo de la vida, especialmente la que se considera más importante, la alfabetización de la información, debe ser incluida en el plan de estudios universitarios. Las conclusiones destacan que la conveniencia de que los bibliotecarios adquieran formación pedagógica para impartir este tipo de clases y de que se colabore con los docentes para incluir y desarrollar esta asignatura en el plan de estudios. Se considera especialmente necesario que los bibliotecarios sigan actualizándose cada vez más en las habilidades de búsqueda, evaluación y recuperación de la información.”¹³⁵

En medios anglosajones se denomina como literatos informacionales - “information literate”, -a aquellas personas que saben cómo manejarse con la información cedida en medios digitales. Esto es, éste no sólo sabrá encontrar información relevante para su trabajo, sino que sabrá cómo emplearla para adquirir nuevos conocimientos.

Vemos, pues, que es un paso que va más allá de la alfabetización tecnológica. Por ello, se plantea la necesidad de empezar dentro de los circuitos universitarios bibliotecarios para luego ir descendiendo aplicándola a la biblioteca escolar y al resto de bibliotecas.

¹³⁵ Serrano Vicente, R. “Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón”. Universidad de Navarra, Pág. 1 y ss. En <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>.

7.5.4. La alfabetización tecnológica y la educación adultos.

El peligro de exclusión social es mayor en este colectivo. Son las personas con cualificaciones básicas reducidas, en particular los que tienen dificultades para leer y escribir, los alumnos que abandonan pronto los estudios, los desempleados de larga duración, las personas que retornan al trabajo tras un largo periodo de ausencia, entre las que se encuentran las mujeres, las personas de edad avanzada, los inmigrantes y las personas con discapacidad.

Según los últimos informes, la participación de los adultos en el aprendizaje digital no está creciendo lo suficientemente rápido como para alcanzar el nivel de referencia de 2010.

“La educación de personas adultas constituye un componente vital del aprendizaje permanente. Sin embargo, la participación de los adultos en la educación y la formación no sólo es limitada, sino que además no es equilibrada. Las personas que han obtenido menores logros educativos son las que tienen menos probabilidades de participar en el aprendizaje. En comparación con el punto de referencia acordado por los Estados Miembros, establecido en un 12,5% de participación de la población en edad de trabajar en el horizonte 2010, el índice medio en 2005 sólo era del 10,8%, con grandes diferencias entre los distintos países, del 1,3% al 35%.

Para hacer frente a este problema, así como otros desafíos a los que se enfrenta Europa, como el cambio demográfico, el rápido desarrollo en otras regiones del mundo y la pobreza en asociación con la inclusión social, la Comisión publicó en 2006 una Comunicación sobre el “Aprendizaje de adultos: Nunca es demasiado tarde para aprender”¹⁸. Esta comunicación pone de manifiesto la importancia del aprendizaje de los adultos para apoyar su empleabilidad, su movilidad en el mercado de trabajo, su adquisición de las competencias clave, promoviendo a la vez un mercado laboral y una sociedad inclusivos.”¹³⁶

¹³⁶ European Commission - DG Education and Culture “Programa de Aprendizaje Permanente. Convocatoria General de Propuestas 2008- 2010”.Pág. 23 y ss.
En http://ec.europa.eu/education/programmes/llp/call08/prior_es.pdf

Por ello se insta al desarrollo de iniciativas tanto públicas como privadas que desarrollen las acciones necesarias para la plena realización personal, la ciudadanía activa, la cohesión social y la formación profesional a través de la alfabetización digital.

La competencia digital exige una buena comprensión y amplios conocimientos sobre la naturaleza, la función y las oportunidades de las NTIC en situaciones cotidianas de la vida privada, social y profesional y el aprendizaje de las principales aplicaciones informáticas, como los sistemas de tratamiento de textos, almacenamiento y gestión de la información, la comprensión de las oportunidades, los riesgos potenciales que ofrecen Internet, la comunicación por medios electrónicos para la vida profesional, el ocio, la puesta en común de información y las redes de colaboración, el aprendizaje y la investigación.

Asimismo, el aprender sobre las posibilidades que ofrecen las NTIC ya sea como herramientas aplicadas en la e-educación, en la e-administración, en el e-gobierno, en la e- democracia, en la e-sanidad son aspectos relevantes dentro de la Sociedad del Conocimiento.

La Comunicación de la Comisión de agosto de 2009 referente al: *Informe sobre la competitividad digital de Europa: principales logros de la estrategia i2010 entre 2005 y 2009*, arroja resultados que demuestran que cada vez hay más europeos conectados en línea – (de un 43 % en 2005 ha alcanzado un 56 % en 2008), la mayoría de ellos utiliza internet casi a diario y con acceso a internet de alta velocidad.

“...la Comisión presentó en 2005 la estrategia i2010 con el fin de impulsar el liderazgo europeo en materia de TIC y de poner los beneficios de la sociedad de la información al servicio del crecimiento y el empleo en Europa¹. Esta estrategia esbozó medidas concretas:

- **Impulsar el mercado único para las empresas y los usuarios**, eliminando los obstáculos reglamentarios y mejorando la coherencia de la normativa en el sector de las telecomunicaciones y los servicios de medios audiovisuales (en particular, la televisión y el vídeo a la carta).
- **Estimular la investigación y la innovación en el ámbito de las TIC** en Europa, agrupando la financiación pública y privada de la investigación y centrándose en sectores en los que Europa es o puede convertirse en líder mundial, por ejemplo la tecnología móvil LTE (*long-term evolution*), que revolucionará la banda ancha inalámbrica, o el ESC (*electronic stability control*, control electrónico de estabilidad), que ayuda a evitar accidentes de tráfico en caso de maniobras súbitas o cuando la calzada está resbaladiza.
- **Velar por que todos los ciudadanos se beneficien** del protagonismo de Europa en materia de TIC, sobre todo gracias a unos servicios públicos en línea de primera categoría accesibles a todos, a un transporte más seguro, más inteligente, menos contaminante y más eficiente desde el punto de vista energético, y a la posibilidad de acceder al patrimonio cultural de la UE con solo pulsar una tecla, con la creación de la biblioteca digital europea.”¹³⁷

La inclusión en el uso regular de Internet es más alta ahora entre usuarios pertenecientes a grupos desfavorecidos como las personas con un nivel educativo más bajo y las pertenecientes al grupo de edad 55-64 años.

La accesibilidad a Internet de banda ancha está disponible para el 93 % de la población de la Unión Europea-25, frente al 87 % en 2005, lo que ha influido en un aumento del uso de los servicios avanzados. Los europeos están cambiando rápidamente sus hábitos y adoptando nuevas formas de comunicación. El 80 % de los usuarios habituales de internet se comunican, utilizan servicios financieros en línea, comparten y crean nuevos contenidos y se implican en procesos

¹³⁷ Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité de las Regiones: “Informe sobre la competitividad digital de Europa Principales logros de la estrategia i2010 entre 2005 y 2009. Bruselas, 4.8.2009, COM -2009- 390 final.

innovadores. La e- administración es utilizada por un tercio de los ciudadanos europeos y casi el 70 % de las empresas de la Unión Europea.

La investigación de las NTIC aplicada a la microelectrónica y la nanoelectrónica, en la atención sanitaria y en el programa de seguridad vial de la Unión Europea ha aumentado y está arrojando grandes avances (la tecnología de la magneto resistencia gigante, que ha revolucionado el sector de los discos duros obtuvo el premio Nobel de Física en 2007).

Aunque Europa está demostrando su capacidad de convertirse en una potencia mundial en el ámbito de las tecnologías avanzadas de la información y la comunicación, prueba de ello son algunos de los éxitos conseguidos en territorio de la Unión, como la World Wide Web, la norma GSM de telefonía móvil, la norma MPEG para los contenidos digitales y la tecnología ADSL, entre otros; los objetivos planteados para el 2010 no parecen ser fáciles de lograr.

La concienciación de los europeos de las ventajas del empleo de las NTIC en una sociedad del conocimiento, para una vida mejor, requiere mantener un esfuerzo continuado en la lucha contra la exclusión. La creación de unos servicios públicos en línea de primera categoría accesibles a todos, un transporte más seguro, más inteligente, la posibilidad de acceder al patrimonio cultural de la Unión Europea con solo pulsar una tecla, no son suficientes sino se realizan campañas de concienciación en el uso de las ventajas que todo ello significa.

7.6. La alfabetización informacional y la alfabetización mediática.

Es interesante abordar ciertos matices relacionados con la denominada alfabetización informacional, que básicamente podría definirse como la adopción de un adecuado comportamiento hacia la información que permita obtener, a través de cualquier canal o medio, información que se adapte de una forma conveniente a las necesidades.

“ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: LA DISCIPLINA

Sobre la base de los comentarios del apartado anterior establecemos una definición de alfabetización informacional como una disciplina emergente, de importancia fundamental en la sociedad de la información: Alfabetización informacional es la adopción de un comportamiento informativo apropiado para la identificación, a través de cualquier canal o medio, la información adecuada a las necesidades que nos permita alcanzar un uso inteligente y ético de la información en la sociedad.

Los aspectos clave de esta definición son:

- De acuerdo con nuestros argumentos expuestos en el apartado anterior, la alfabetización informacional es considerada no sólo como una experiencia personal de necesidades y satisfacciones de las mismas, sino como una actividad socializada.
- La definición destaca las áreas primordiales de conocimiento e investigación comprendidas en la disciplina... “¹³⁸

Siguiendo esta definición se podría deducir que originalmente esta función de enseñar cómo obtener, identificar, localizar, acceder, evaluar y aplicar la información estaría delimitada a información bibliográfica. Pero debido a las NTIC, Internet se ha convertido en la más importante fuente de información y por ello se ha dado lugar a una situación en que la alfabetización informacional referida a medios digitales es prioritaria, dando lugar a la “alfabetización mediática” que implica:

“ .. La alfabetización mediática implica poseer las capacidades para utilizar de forma autónoma los distintos medios de comunicación, para comprender y valorar críticamente los diversos aspectos de dichos medios y sus contenidos, así como para

¹³⁸ Johnston, B. y Webber, S. “Como podríamos pensar: Alfabetización Informacional como una disciplina de la era de la información”. *Anales de Documentación*, nº 10, 2007. Pág. 5.

comunicarse incluso en contextos variados y crear y difundir contenidos en los medios de comunicación”¹³⁹

Esta alfabetización mediática debe ser incluida dentro del marco del aprendizaje permanente. De hecho en la Resolución del Parlamento Europeo de 16/12/2008 – se establece la necesidad de una “Educación mediática” para lograr un alto nivel de alfabetización mediática.

- “- Considerando que, para los jóvenes usuarios de los medios de comunicación, Internet es la fundamental y primera fuente de información, y que poseen un conocimiento a la medida de sus propias necesidades, pero poco sistemático, sobre su manejo, en tanto que los adultos se informan principalmente a través de la radio, la televisión, los periódicos y las revistas, y considerando que, por esta razón, la alfabetización mediática en el panorama actual de los medios de comunicación debe responder tanto a los retos de los nuevos medios –en particular a las posibilidades inherentes a los mismos de interacción y participación creativa– como a los conocimientos que presuponen los medios de comunicación tradicionales, que siguen siendo la fuente principal de información de los ciudadanos,
- Considerando que las nuevas tecnologías de la comunicación pueden inundar a usuarios poco experimentados con una avalancha de información indiscriminada, es decir, no jerarquizada por importancia, y que este exceso de información puede constituir un problema tan grave como la falta de información,
- Considerando que una buena formación en el manejo de las tecnologías de la información y los medios de comunicación, que respete los derechos y libertades de los demás, mejora considerablemente la cualificación profesional personal y contribuye a que la economía alcance los objetivos de Lisboa,
- Considerando que el acceso generalizado a las tecnologías de la información ofrece a cada individuo la posibilidad de transmitir y difundir información a escala mundial por esa vía, con lo que cada usuario de Internet se convierte potencialmente en periodista, y que resulta necesaria una alfabetización mediática no solo para comprender la información sino también para tener la capacidad de producir y difundir contenidos, y que, por tanto, los conocimientos informáticos por sí solos no conducen automáticamente a una mayor alfabetización mediática,
- Considerando que en relación con el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y el avance de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) se registran grandes diferencias entre los Estados miembros, pero también entre las regiones, en particular las zonas alejadas y rurales, lo que implica el peligro de un agravamiento continuo de la brecha digital dentro de la Unión Europea,
- Considerando que las escuelas desempeñan un destacado papel en la formación de personas capaces de comunicarse y de emitir juicios de valor, y que existen grandes diferencias entre los Estados miembros y las regiones en el ámbito de la educación

¹³⁹ DOUE del 23/2/2010; pgs.12.

mediática y el grado de incorporación y uso de las TIC en la enseñanza, y que la educación mediática puede ser impartida en primer término por profesores que cuenten con competencia en el manejo de dichos medios y tengan la formación correspondiente en ese ámbito,

- Considerando que la educación mediática es esencial para lograr un alto nivel de alfabetización mediática, que es una parte importante de la educación política que ayuda a las personas a fortalecer su comportamiento como ciudadanos activos y la conciencia de sus derechos y deberes; que, además, los ciudadanos bien informados y políticamente maduros constituyen la base de una sociedad pluralista, y considerando que mediante la elaboración de contenidos y productos mediáticos propios se adquieren capacidades que hacen posible una comprensión más profunda de los principios y valores de contenidos mediáticos elaborados profesionalmente,

- Considerando que la labor pedagógica en materia mediática entre los adultos es menor que entre los jóvenes, y que para los primeros a menudo existen temores y barreras en relación con los nuevos medios de comunicación,

- Considerando que los peligros que amenazan a la seguridad de los datos personales son cada vez más sutiles y numerosos y que ello representa un elevado riesgo para los usuarios poco experimentados,

- Considerando que la alfabetización mediática constituye una cualificación clave irrenunciable en la sociedad de la información y de la comunicación,

- Considerando que los medios de comunicación ofrecen oportunidades para una comunicación y apertura a escala mundial, que son pilares fundamentales de las sociedades democráticas y transmiten tanto saber cómo información, y considerando que los nuevos medios de comunicación digitales ofrecen posibilidades de participación y creación positivas que dan lugar a una mejora de la participación de los ciudadanos en los procesos políticos,

- Considerando que los datos de que se dispone actualmente no bastan para pronunciarse sobre el estado de la alfabetización mediática en la Unión Europea,

- Considerando que también la Unesco destaca la importancia decisiva de la alfabetización mediática, por ejemplo en la Declaración de Grünwald sobre la educación relativa a los medios de comunicación (1982) y en la Agenda de París — Doce recomendaciones para la educación relativa a los medios de comunicación (2007),

Fundamentos

- Acoge con satisfacción la Comunicación de la Comisión, pero considera que puede mejorarse la formulación de un concepto europeo para promover la alfabetización mediática, en particular por lo que se refiere a la inclusión de los medios tradicionales y el reconocimiento de la importancia de la educación mediática;..”¹⁴⁰

Esta educación mediática incluye a todos los ciudadanos: niños, jóvenes, adultos, personas mayores y personas con discapacidad. Se pretende con ello, que desde la escuela se desarrolle una materia específica de “Educación mediática” además de un planteamiento pluridisciplinario vinculado a proyectos extraescolares.

¹⁴⁰ Propuesta de Resolución del Parlamento Europeo sobre la alfabetización de los medios de comunicación en un mundo digital. -2008/2129-INI.

Esta educación mediática incluiría además aspectos relacionados con el respeto a los derechos de la propiedad intelectual, la seguridad de los datos, los riesgos con la seguridad de la información de los datos personales y aspectos sobre la violencia en Internet.

La formación mediática de los profesores debe ser integrada en módulos obligatorios de pedagogía mediática, así como la inclusión de indicadores de calidad en esta materia.

7.7. Marco legal europeo en referencia a las NTIC

No existe legislación específica de la Unión Europea sobre la accesibilidad electrónica. Sin embargo, existen directivas que explícita o implícitamente incluyen la e-accesibilidad no como objetivo principal, sino incluyendo algunas disposiciones sobre el tema.

La Directiva 2002/21/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 7 de marzo de 2002 establece un sistema de regulación a cargo de las autoridades nacionales de reglamentación (ANR), que implica una cooperación entre sí y entre la Comisión.

Las ANR realizan una labor importante al tener conocimiento directo de las condiciones de mercado locales, pero para lograr una mayor fluidez en las relaciones en la praxis era necesario un grupo interlocutor – el Grupo de Entidades Reguladoras Europeas (ERG), que se establece como órgano asesor a la Comisión.

Transcurrido un periodo se ha creído necesario crear un nuevo organismo europeo que asuma estas funciones consultivas – El Organismo Europeo de Reguladores de Telecomunicaciones (BERT), mediante la Resolución legislativa del Parlamento Europeo de 24 de septiembre de 2008.

El BERT se rige, pues, como organismo cuya función será desarrollar un marco regulador coherente en el sector de las comunicaciones electrónicas, estimulando el intercambio de información entre las ANR y presentándola a los ciudadanos europeos. Se pretende de esta forma responder a los retos económicos y técnicos planteados por el desarrollo de la sociedad de la información.

Las funciones específicas del BERT serán las siguientes:

- Emitir dictámenes a instancia del Parlamento Europeo, de la Comisión o por propia decisión.
- Acercar posiciones en el desarrollo de las soluciones reguladoras a escala nacional.
- Asesorar a la Comunidad, a los Estados miembros y a las ANR en los debates y los intercambios con terceros.
- Asesorar, asimismo, a los agentes del mercado – consumidores, y organizaciones de consumidores.

- Recoger y difundir información mediante la elaboración de estudios.
- Realizar una labor consultiva en los casos de litigios transfronterizos y sobre temas de accesibilidad electrónica, buscando una mejora de la interoperabilidad de los servicios y equipos terminales de comunicaciones electrónicas, atendiendo muy especialmente a las necesidades particulares de los usuarios finales con discapacidad y tercera edad.

El BERT es un organismo con personalidad jurídica, y podrá adquirir o enajenar bienes muebles e inmuebles y constituirse en parte de acciones legales. Se constituye, pues, como un órgano supervisor de las comunicaciones a nivel europeo.

En su informe sobre alfabetización mediática en un mundo digital de 24 de noviembre de 2008, el Parlamento Europeo instó a la Comisión a ampliar su política para promover la alfabetización mediática, en colaboración con todas las instituciones europeas y las autoridades locales y regionales.

Una de las conclusiones finales resaltaba la alfabetización mediática como un factor importante para una ciudadanía activa en la actual sociedad de la información.

“Un nivel más alto de alfabetización mediática puede contribuir de forma significativa a una aproximación a los objetivos de la Unión Europea establecidos en el Consejo Europeo de Lisboa y, concretamente, en la iniciativa i2010, en relación

con una economía del conocimiento más competitiva, favoreciendo al mismo tiempo una sociedad de la información más incluyente.”¹⁴¹

7.7.1 Actividades no legislativas dirigidas al fomento de la E-accesibilidad.

Existen otras iniciativas que promueven la E-accesibilidad, bien desde la inversión en proyectos de esta índole como el *Accessibility and Ageing Task Forces*¹⁴², cuyo objetivo se centra en la elaboración y revisión de materiales educativos y estrategias de difusión en torno a las necesidades de las personas con déficit de accesibilidad relacionados con el envejecimiento.

Recientemente también se han publicado guías para la normalización en cuanto al contenido de la Web, entre las que encontramos las publicadas desde el Consorcio de la World Wide Web (W3C). En Europa se sigue esta iniciativa de normalización a través del Mandato 376 en coordinación con las normas ISO (European Standardisation Organisations –ESO-en inglés).

También se llevan a cabo campañas de sensibilización y promoción a través de eventos y conferencias con la entrega de premios a las mejores iniciativas.

Asimismo se ha creado un portal específico- e-Practice, creado por la Comisión Europea que ofrece un nuevo servicio para la comunidad profesional en el terreno de la administración electrónica, inclusión digital y salud en línea. Al ser una

¹⁴¹ Recomendación de la Comisión de 20 de agosto de 2009, en el Diario Oficial de la Unión Europea L 227/9.

¹⁴² Ver WAI-AGE El proyecto (IST 035015) Iniciativa de Accesibilidad Web: Educación Envejecimiento y Armonización (WAI-AGE) Proyecto de la Comisión Europea, Marco sexto, IST 035015

iniciativa interactiva permite a sus usuarios debatir e influir en la política de las administraciones públicas.

La lucha por el establecimiento de la e-accesibilidad se centra en lograr que personas con diversidad funcional accedan a la Sociedad de la Información y del Conocimiento en iguales condiciones que el resto y cómo a través de las NTIC se avanza más y mejor hacia la normalización de la vida de las personas que tienen algún tipo de discapacidad.

CAPÍTULO VIII. La cultura digital. El ciberespacio y la cibercultura.

Los avances en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación abren recursos inesperados en todos los campos. El concepto lineal de cultura se ha visto desplazado por un concepto globalizado enriqueciendo el ambiente en que se mueven las personas en constante comunicación e interrelación.

La información recogida en entornos digitales amplían nuestro espectro sensorial – recibimos imágenes y sonidos con más riqueza de detalles. La motivación perceptiva humana se aumenta permitiéndonos alcanzar índices más elevados en nuestra labor creativa e innovadora.

En este aún ilimitado entorno surgen nuevos conceptos como el de ciberespacio y cibercultura.

8.1. La Cultura digital: Características

La cultura digital hace referencia a la cultura propia de las sociedades en las que las tecnologías digitales. Configuran de forma determinante las formas de transmitir información, de comunicarse y de establecer el conocimiento en los ámbitos de la investigación, producción, organización y administración.

“Al hablar de cultura digital como “cultura de la sociedad de la información”, entendemos aquellos hábitos, actitudes, y conocimientos subyacentes que son motor de impulso de la sociedad del conocimiento. Sin extenderme demasiado quisiera exponer algunas de las características específicas que define esa vertiente de la

cultura digital basada en el poder de la información y los conocimientos y para la cual hemos de estar preparados.”¹⁴³

Estas nuevas tecnologías permiten y fomentan nuevas formas de relacionarse. Si son bien utilizadas y dirigidas, permitirán establecer una cultura de respeto, de diálogo y de amistad.

“Una de las razones, apuntadas..., para que “el signo de nuestro tiempo sea la multiculturalidad, la interculturalidad, la diversidad de visiones y concepciones, ha sido los nuevos modos en los intercambios de comunicación”, que han transformado las interacciones entre personas y pueblos.... Internet no sólo ha servido para modificar sustancialmente dichas interacciones, sino que se ha convertido en un escaparate de culturas, en un entorno de interacción, en un espacio complementario o alternativo donde relacionarse”.¹⁴⁴

Las nuevas tecnologías abren la comunicación entre personas de diversos países, culturas y religiones. El nuevo espacio digital, llamado ciberespacio, permite encontrarse y conocer los valores y tradiciones de otras culturas.

Internet se convierte en una “ventana abierta” que posibilita la cooperación entre pueblos de diversos contextos geográficos y culturales, en la búsqueda de un bien común. En el ámbito educativo los profesores y alumnos intercambian sus roles con la implantación de esta cultura digital.

Este hecho es el que provoca la necesidad de cambiar la organización de las propias instituciones educativas para adaptarlas a estos nuevos tiempos. Por otro lado, la

¹⁴³ Garrell, A.” La cultura digital: una experiencia local”. *Revista La Factoría*. Mayo - Agosto de 2007 nº 33, en <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=385>

¹⁴⁴ Gutiérrez Martín, A. *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. GEDISA. 2003. Pág. 23 y ss.

denominada Web 2.0 ¹⁴⁵ permite la aparición de prácticas creativas y colaborativas que favorecen el aprendizaje basado en la creatividad, cooperación y el autodidactismo como estrategias educativas. Estas nuevas formas de aprender superan los límites de la educación formal. Incluso la forma de la utilización de la Red ha ido evolucionando de forma vertiginosa.

“Con el desarrollo de la denominada Web 2.0: se trata de una tendencia con un funcionamiento cada vez más participativo y bidireccional, en la que los usuarios no se limitan a leer o visualizar contenidos, sino que incrementan su nivel de implicación produciendo sus propios contenidos y publicándolos mediante herramientas sencillas”, “Si, en 1996, hablábamos de una Red constituida por unos cuarenta millones de usuarios en todo el mundo que se movían alrededor de unos 250.000 sitios web, y de los que la mayor parte del tiempo se limitaban a descargar información (fundamentalmente leer textos y ver fotografías), en 2006 habíamos pasado a un total aproximado de más de mil millones de personas que visitaban más de ochenta millones de sitios con una densidad de páginas muy superior y que, además de acceder a contenidos, creaban los suyos propios y los subían a la Red de manera constante. Fenómenos como los blogs, los foros, las redes sociales o los repositorios de fotografías y vídeos convertían la red en un lugar que crecía con tasas inimaginables sometido a un dinamismo constante, con contenidos que, además, se relacionaban entre sí mediante enlaces y motores de búsqueda”. ¹⁴⁶

El surgimiento del término Web 3.0 aparecido por primera vez en un artículo de Jeffrey Zeldman de 2006, abre camino a la inteligencia artificial mediante el empleo de la web semántica, facilitando la labor de investigación mediante el empleo de una “mega base de datos”.

¹⁴⁵ El término web 2.0 hace referencia a unos nuevos mecanismos de relación y comunicación entre las personas mediante el empleo de las tecnologías de redes sociales (con servicios como MySpace, YouTube, Digg o Wikipedia), la utilización de estándares web para la creación de servicios distribuidos en Internet como por ejemplo los "mashups"(referidos a aplicación web híbrida (mashup o remezcla) es un sitio web o aplicación web que usa contenido de otras aplicaciones Web para crear un nuevo contenido completo, consumiendo servicios directamente, siempre a través de protocolo http.) o como Housing Maps, (un servicios inmobiliario que combina datos propios con mapas de Google Maps) y la mejora en los interfaces de las páginas web hasta llegar a imitar, casi a la perfección, la experiencia de usuario de las aplicaciones clásicas que se ejecutan en un ordenador.

¹⁴⁶ Dans, E.” Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura” Monográfico en línea de la *RUSC*, pag.23.

“Los contenidos publicados en páginas web, salvo raras excepciones, son difícilmente entendibles por los ordenadores y tienen significado principalmente para las personas. Se trata, pues, de añadir información adicional con una estructura tal que pueda ser entendida por los ordenadores quienes por medio de técnicas de inteligencia artificial serían capaces de emular y mejorar la obtención de conocimiento hasta el momento reservada a las personas. Se trata de dotar de significado a las páginas web, y de ahí el nombre de web semántica. Se llega incluso a acuñar el término de Sociedad del Conocimiento a aquel grado de evolución de la Sociedad de la Información en el que se alcanza ese estadio.

El ejemplo clásico de web semántica sería aquella que permitiría que se formularan consultas como "busco un lugar para pasar las vacaciones con mi mujer y mis dos hijos de 5 y 2 años, que sea cálido y con un presupuesto máximo de 2000 euros". El sistema devolvería un paquete de vacaciones tan detallado como los que vende una agencia de viajes pero sin la necesidad de que el usuario pase horas y horas localizando ofertas en Internet.”¹⁴⁷

Esta nueva cultura digital demanda perfiles profesionales y humanos (como ciudadanos digitales responsables) más adaptados a los tiempos que corren. Por otro lado el conocimiento- materia prima de estas nuevas sociedades tecnológicas, - deja de estar cercado dentro de las instituciones científicas tradicionales, se produce y divulga a través de las redes.

“Existen cuatro grandes tipos de informaciones presentes en la Red: las informaciones servicio, las informaciones ocio, las informaciones conocimiento (accesibles por medio de bancos de datos) y las informaciones noticia, que transmiten el mismo tipo de contenido que la prensa.

A partir de esta clasificación podríamos deducir que hay información claramente entendida como producto de la sociedad de consumo o mercancía, y existe otro tipo de información cuyo objetivo principal no sería proporcionar un bien de consumo (como los dos primeros tipos) sino procurar conocimiento y mantener al público al corriente de lo que ocurre en el mundo. Esto no quiere decir que las informaciones-conocimiento y las informaciones noticia, aunque tengan un carácter más intelectual, no sean susceptibles de comprarse y venderse, de ser también transformadas en mercancía en la sociedad de consumo”.¹⁴⁸

¹⁴⁷ Pérez Crespo, S. “Cómo será la web 3.0” en *Artículos de la Sociedad de la Información*. Fundación Telefónica en:

http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/SHI/seccion=1188&idioma=es_ES&id=2009100116310011&activo=4.do?elem=4215.

¹⁴⁸ Gutiérrez Martín, A. *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. GEDISA. 2003. Pág. 30 y ss.

En las Conclusiones del Consejo de 29/11/2009, se hace hincapié en la necesidad de intensificar la promoción de la creatividad por medio de la cultura y de la expresión cultural, permitiendo una mayor accesibilidad a esta última mediante el uso de las nuevas tecnologías digitales.

Hay una demanda creciente de la “creatividad, innovación, adaptabilidad y capacidades de comunicación avanzadas”, como fórmulas para responder a las necesidades de la sociedad del conocimiento a la vez que para dar soluciones a un periodo de “crisis”.

8.1.1 El Ciberespacio y la Cibercultura.

El ciberespacio está constituido por la red, como medio de comunicación que surge de la interconexión mundial de los ordenadores. Constituye un lugar (espacio), de comunicación interactiva y comunitaria, los cuales son constituyentes en la creación de la inteligencia colectiva.

“La digitalización y convergencia de tecnologías y lenguajes en las redes de comunicación han dado lugar al ciberespacio como entorno relacional. Internet ha dejado de ser una herramienta de comunicación y de transmisión de la información..., para convertirse en un entorno virtual donde además de almacenarse y consultar la información, se establecen contactos interpersonales, se compra, se vende, se discute, se aprende...”¹⁴⁹

¹⁴⁹ Gutiérrez Martín A. *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas* GEDISA. 2003. Pág. 27 y ss.

Tres son los factores que orientan el desarrollo de un ciberespacio:

- la interconexión.
- la creación de comunidades virtuales.
- la inteligencia colectiva

El ciberespacio está continuamente en progresión, cada instante cambia, pues se incorporan nuevas personas que se conectan a Internet, hay nuevos ordenadores que se interconectan y nuevas informaciones que se ponen en circulación.

El ciberespacio cambia de forma radical las condiciones de vida social, económica política y cultural. Es un espacio público que no es réplica del mundo real, pero se convierte en un lugar donde la gente se reúne a debatir como lo haría en el ágora de la antigua Grecia.

GRÁFICO Nº 9: EL CIBERESPACIO Y LA CIBERCULTURA.



Elaboración propia

La cibercultura hace referencia al conjunto de técnicas (tanto materiales como intelectuales), prácticas, actitudes, formas de pensar, escala de valores que surgen y que se desenvuelven en el ciberespacio.

Esta cibercultura alcanza la universalidad pero sin llegar a constituir una totalidad. Carece de centro y de barreras. No es un sistema cerrado y no tiene un núcleo, no se puede demarcar. Es un sistema del caos donde no se vislumbra el final de su alcance.

En esta cibercultura confluyen infinidad de comunidades virtuales que se crean en torno a intereses y afinidades comunes. Se realizan proyectos en conjunto, se intercambia información y opiniones. Estas comunidades se construyen más allá de barreras geográficas o institucionales.

Cada comunidad virtual utiliza el ciberespacio, explorando nuevas formas para el debate público. A su vez, el ciberespacio aporta las tecnologías intelectuales que permiten desarrollar, modificar y cambiar funciones como la memoria humana (en la utilización de bases de datos), la imaginación (utilizando programas de simulación de situaciones), la percepción (en la realidad virtual) y los razonamientos (inteligencia artificial).

Todo esto nos está enfrentando a un nuevo tipo de saber, una nueva forma de razonar, un nuevo medio de adquisición del conocimiento que no tiene nada que ver con los procesos deductivos o inductivos.

La cibercultura implica una transición de una educación basada en una forma institucionalizada, esto es, escuela y universidad, a una educación donde la formación transcurre en un intercambio de saberes y donde todos vuelcan sus propias aportaciones en un proceso continuo y personalizado.

Se logra una democratización del aprendizaje en el contexto de una gran comunidad de comunidades que surgen en torno a temas de interés científico, problemas sociales u otros objetivos creando una nueva sociedad civil global.

“Todos los sujetos de aprendizaje: niños/as, jóvenes y adultos con necesidades básicas de aprendizaje insatisfechas; todos los potenciales educadores: niños/as, jóvenes y adultos, padres de familia, estudiantes y profesores, educadores y promotores comunitarios, comunicadores, profesionales, maestros y aprendices, trabajadores sociales, funcionarios públicos, desempleados y jubilados, personas mayores, ciudadanos en general; todos los medios y modalidades de aprendizaje: educación y formación/capacitación; educación formal, no-formal e informal; aprendizaje entre pares y aprendizaje intergeneracional; aprendizaje presencial y a distancia; aprendizaje auto dirigido y basado en la experiencia; aprendizaje en tiempo real y a través de medios virtuales; todas las necesidades básicas

("sectores"): vivienda, salud, nutrición, educación, producción, trabajo, servicios sociales, seguridad, medio ambiente, sanidad, etc.; todas las organizaciones: públicas y privadas operando en o vinculadas a la comunidad: familias, sistema escolar (desde el pre-escolar hasta la educación superior), entidades gubernamentales y no-gubernamentales, medios de comunicación, gremios y sindicatos de trabajadores, mujeres, jóvenes, etc., y otras de carácter social, étnico, religioso, cívico y filantrópico".¹⁵⁰

8.2. Las comunidades de aprendizaje.

Las comunidades de aprendizaje son grupos de personas que se encuentran en un mismo entorno, ya sea virtual o presencial, y que tienen un interés común de aprendizaje con diferentes objetivos e intereses particulares. Se basan en la confianza y en el reconocimiento de la diversidad y la disposición para compartir experiencias y conocimientos. A través de éstas se busca establecer procesos de aprendizaje a largo plazo que apuntan a la innovación, el desarrollo de capacidades, la mejora de la práctica y el fortalecimiento de los vínculos entre miembros -las sinergias.

"Sobre las Comunidades virtuales de aprendizaje

Las comunidades virtuales de aprendizaje pueden ser consideradas como un caso específico de comunidades virtuales (Una forma de comparecencia virtual que se establece como resultado de interacciones electrónicas individuales que no están restringidas por las limitaciones de tiempo ni del espacio): Así como en una clase donde profesor y alumno están físicamente presentes evoluciona en una comunidad, aunque temporal durante ese curso, las clases vía Internet se convierten en comunidades virtuales de aprendizaje, comunidades no limitadas por el espacio físico.

Los entornos electrónicos y las actividades grupales ofrecen un inmenso potencial como contexto para la colaboración. La premisa para la comunidad virtual de aprendizaje es la colaboración (creación compartida). El tema no es la comunicación

¹⁵⁰ Torres, R. M. "¿Aprendizaje para toda la vida en el Norte y educación básica en el Sur?". Pág. 17.

o el trabajo en equipo, sino la creación de valor y entre los aspectos claves a la hora de analizar las comunidades virtuales, el disponer de una red de intercambio de información (formal e informal) y el flujo de la información dentro de una comunidad virtual constituyen elementos fundamentales. Estos dependen de algunas de las siguientes características:

- Accesibilidad, que viene a definir las posibilidades de intercomunicación, y donde no es suficiente con la mera disponibilidad tecnológica.
- Cultura de participación, colaboración, diversidad y compartir, que condicionan la calidad de la vida de comunidad, ya que son elementos clave para en el flujo de información. Si la diversidad no es bien recibida y la noción de colaboración es vista más como una amenaza que como una oportunidad, las condiciones de la comunidad serán débiles.
- Destrezas disponibles entre los miembros. El tipo de destrezas necesarias pueden ser destrezas comunicativas, gestión de la información y destrezas de procesamiento. En efecto, en la sociedad de la información una faceta clave será la capacidad de información de los ciudadanos (que viene a ser una combinación de disponibilidad de información, habilidad para acceder a la misma y destrezas para explotarla).
- Contenido relevante. La relevancia del contenido, al depender fundamentalmente de las aportaciones de miembros de la comunidad, está muy relacionada con los aspectos que hemos indicado como factores de calidad de las comunidades de aprendizaje.”¹⁵¹

Es interesante citar aquí el pensamiento de P. Senge en su libro “La Quinta Disciplina” donde reflexiona sobre las “organizaciones que aprenden”. Afirma que las organizaciones abiertas al aprendizaje son aquellas que prosperarán y cobrarán más relevancia en el futuro, pues sabrán cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de las personas, de todo tipo de personas.¹⁵²

“Las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices. Nadie tiene que enseñar a un niño a aprender. En rigor, nadie tiene que enseñar nada a un niño. Los niños son intrínsecamente inquisitivos, aprendices hábiles que aprenden a caminar, hablar y apañárselas por su cuenta.

Las organizaciones inteligentes son posibles porque aprender no sólo forma parte de nuestra naturaleza sino que amamos aprender. En alguna ocasión la mayoría hemos formado parte de un gran “equipo”, un grupo de personas que juntas funcionaban maravillosamente, se profesaban confianza, complementaban mutuamente sus virtudes y compensaban mutuamente sus flaquezas, que tenían

¹⁵¹ Salinas, J. “¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología digital?” Edutec'01. V Congreso Internacional de Tecnología, Educación y Desarrollo sostenible. 2001. Pág. 2.

¹⁵² P. Senge, director del centro para el Aprendizaje Organizacional del Instituto de Tecnología de Massachusetts. En la década de los 90 destacó como figura principal del desarrollo organizacional con su libro *The Fifth Discipline* donde analiza la noción de organización como un sistema (desde el punto de vista de la Teoría General de Sistemas).

metas comunes más amplias que las metas individuales, que producían resultados extraordinarios. He conocido a muchas personas que han experimentado esta profunda labor de equipo, en los deportes, en las artes dramáticas o en los negocios. Muchas han pasado gran parte de su vida procurando reencontrar esa experiencia. Lo que experimentaron fue una organización inteligente. El equipo no era magnífico desde un principio, sino que *aprendió* a generar resultados extraordinarios.”¹⁵³

El siguiente cuadro resume su teoría de las cinco disciplinas básicas que deben presentarse en las comunidades del saber:

TABLA Nº 21: LAS CINCO DISCIPLINAS BÁSICAS EN LAS COMUNIDADES DEL SABER.

DISCIPLINA	CARACTERÍSTICAS
DOMINIO PERSONAL	Permite desarrollar la capacidad personal de cada individuo para crear los resultados que se desean, y crear un entorno que aliente a todos los integrantes de la comunidad desarrollarse con miras a las metas y propósitos que se establecen.
MODELOS MENTALES	Permiten reflexionar, aclarar continuamente y mejorar la imagen interna del mundo que poseen las personas, viendo cómo corrigen y adoptan sus actos y decisiones
VISIÓN COMPARTIDA	Permite a las personas crear un sentido de compromiso grupal acerca del futuro
APRENDIZAJE EN EQUIPO	Transforma las aptitudes colectivas para el pensamiento y la comunicación, de modo que los grupos de personas puedan desarrollar una inteligencia y una capacidad mayor que la equivalente a la suma del talento individual de sus miembros

¹⁵³ Senge, P. “La Quinta Disciplina”. Pág. 2 y ss. Monográfico en línea servido en: <http://jmonzo.net/blogeps/laquintadisciplina.pdf>

PENSAMIENTO SISTÉMICO.	Como forma de analizar, describir y comprender - las fuerzas e interrelaciones que modelan el comportamiento de los sistemas. Esta disciplina permite cambiar los sistemas con mayor eficacia y actuar en forma más acorde con los procesos del mundo natural y económico.
------------------------	--

Elaboración propia siguiendo el pensamiento de P. Senge.

Para Senge, "las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices". Senge entiende los negocios y las empresas humanas como sistemas ligados por tramas invisibles de actos interrelacionados. El pensamiento sistémico es "un marco conceptual, un cuerpo de conocimientos y herramientas que se ha desarrollado para que los patrones totales resulten más claros y para ayudarnos a modificarlos".

El desarrollo de un dominio personal permite aclarar y ahondar continuamente nuestra visión personal, concentrar las energías y ver la realidad objetivamente. Surgen las conexiones entre aprendizaje personal y organizacional, los compromisos mutuos.

Senge invita a las organizaciones y las personas a volver el espejo hacia adentro, aprender a exhumar las imágenes preconcebidas del mundo para llevarlas a la superficie y someterlas a un riguroso escrutinio. La aptitud para entablar conversaciones abiertas permite la indagación y la persuasión, derivando en la construcción de una visión compartida. Con ello se consigue configurar "visiones del futuro" comunes que propicien compromisos reales antes que el insípido acatamiento de un conjunto de normas y prácticas rectoras.

El aprendizaje en equipo, para Senge, comienza con el diálogo y la capacidad de los miembros para anular los supuestos y dejar de asumir, para así iniciar un verdadero proceso de pensamiento en conjunto. Se aprende a reconocer los patrones de interacción que erosionan el aprendizaje en equipo para hacerlos aflorar creativamente y acelerar este proceso. Si los equipos no aprenden, la organización no puede aprender.

Definiendo la comunidad de aprendizaje de forma más simple se concluye que es un grupo de personas que aprenden en común, utilizando herramientas comunes en un mismo ambiente. Estas personas pueden hallarse en cualquier lugar y cada uno de nosotros somos partícipes de ellas ya sea durante nuestro periodo de formación educativa, en el trabajo, en el hogar, en actividades sociales y cívicas, etc.

Por su lado R. M. Torres, en su monográfico *Aprendizaje a lo largo de toda la vida: un nuevo momento y una nueva oportunidad* ¹⁵⁴ destaca las siguientes características de las comunidades de aprendizaje:

- Están organizadas en torno a una comunidad humana ubicada en un área geográfica determinada (caserío, pueblo, barrio, ciudad, cantón, municipio, red escolar, etc.)
- Asumen que toda comunidad humana organizada posee recursos, agentes, instituciones y redes de aprendizaje, los cuales requieren ser identificados,

¹⁵⁴ Torres, R. M. "Aprendizaje a lo largo de toda la vida: un nuevo momento y una nueva oportunidad". Monográfico presentado en "Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje". Barcelona Fórum 2004. Pág. 2 y ss.

valorados, desarrollados y articulados para garantizar que se satisfagan las necesidades de aprendizaje de todos los miembros de la comunidad.

- Adjudican al Estado/gobierno un papel de apoyo fundamental y un rol compensatorio en favor de las comunidades más desfavorecidas.

- Adoptan una *visión amplia de la educación* y ubica el *aprendizaje* en el centro, incluyendo todos los espacios de educación, formación/capacitación y aprendizaje que existen en la comunidad (sistema escolar, bibliotecas, centros comunitarios, casas comunales, talleres, iglesias, museos, medios de comunicación, carteleras, cines, teatros, canchas deportivas, parques, telecentros, cabinas informáticas, etc.).

- Conceden gran valor y énfasis al aprendizaje inter-generacional y al aprendizaje entre pares. En particular, destaca el potencial educativo de los jóvenes y de las personas mayores.

- Se fundamentan y apoyan en la solidaridad, la cooperación y las alianzas entre familia y escuela, educación escolar y extraescolar, educación y cultura/salud/trabajo/producción, instituciones públicas y privadas.

- Aceptan y aprovechan la diversidad, reconociendo que cada comunidad tiene recursos, necesidades y realidades específicas y, por tanto, que cada comunidad requiere apropiarse del problema, e identificar y desarrollar sus propias estrategias.

- Muestran la importancia de desarrollar sistemas de aprendizaje generados y creados a nivel local, basados en la cooperación y la sinergia de esfuerzos.
- Trabajan con grupos e instituciones, relaciones y redes, antes que con personas aisladas.
- Proponen un modelo abajo-arriba, adentro-afuera de desarrollo y cambio educativo, que desafía el modelo convencional de reforma educativa y de cooperación internacional para el desarrollo.

Así pues, la participación y el aprendizaje activo y colaborativo entre un grupo de personas demuestra ser muy eficaz en la identificación de problemas y en la búsqueda de soluciones que respondan a sus propias necesidades y posibilidades.

8.3. Aprendizaje colaborativo asistido por ordenador.

Con la incorporación de los NTIC en los espacios formativos han proliferado nuevas teorías de aprendizaje que implican un replanteamiento de las prácticas pedagógicas.

El aprendizaje colaborativo asistido por ordenador podría definirse como una estrategia de enseñanza/aprendizaje por la cual interactúan dos o más sujetos para construir un espacio formativo, a través del debate, la reflexión y la toma de decisiones, utilizando como herramientas el ordenador y las redes de comunicación con el objetivo de un conocimiento compartido.

“El aprendizaje colaborativo es una propuesta de enseñanza-aprendizaje basada en los conceptos de cooperación, trabajo en equipo, comunicación y responsabilidad. La cooperación se realiza mediante tareas que son realizadas y supervisadas por todo el grupo, cuyos miembros han de actuar como ejecutores y evaluadores de las propuestas. El trabajo en equipo es fundamental, pero a diferencia del aprendizaje grupal, en el aprendizaje colaborativo no existe un líder, sino que cada uno actúa como líder en la tarea que le ha designado el grupo. Cada responsable de una tarea después la expone al equipo que actúa como evaluador, por ello la comunicación es de vital importancia en este tipo de aprendizaje. La evaluación ha de realizarse de forma compartida e incorporando aquellos aspectos que el grupo considere pertinentes después de discutirlos en su conjunto, de nuevo la existencia de una comunicación clara y directa dentro del grupo de trabajo es esencial para el éxito de este tipo de aprendizaje.”¹⁵⁵

Durante la Conferencia Europea sobre Aprendizaje Colaborativo Asistido por Ordenador, celebrada en Maastricht en 2001, los objetivos se centraron en el estudio de la tecnología aplicada al aprendizaje colaborativo tanto en el ámbito escolar como empresarial. Desde entonces, dicho evento se celebra cada dos años, en el que participan investigadores, diseñadores, educadores y estudiantes de educación, psicología, ciencias de la computación, antropología, sociología, comunicación, lingüística y ergonomía, con el fin de intercambiar resultados de investigaciones y experiencias.

El aprendizaje colaborativo asistido por ordenador (CSCL) está desempeñando un papel cada vez más importante en la educación. Las prácticas del CSCL están siendo cada vez más aplicadas en las escuelas de toda Europa y del mundo. Los estudios han demostrado que el conocimiento compartido –básico en el proceso del aprendizaje colaborativo, es un elemento esencial en la sociedad moderna.

¹⁵⁵ Carrió Pastor, M. L. “Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo”. *Revista Iberoamericana de Educación* n.º 41/4 – 10 de febrero de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura –OEI. Pág. 2 y ss.

El conocimiento, actualmente, no puede ser estático ni privativo de unos pocos individuos. Es algo que evoluciona con las aportaciones de las distintas comunidades, en las que las personas contribuyen al saber desde sus propias experiencias. Se trata de aprender con otros y de otros en un proceso donde la construcción de un ambiente colaborativo ayuda al desarrollo de habilidades individuales y grupales mediante la interacción entre estudiantes y su profesor, explorando nuevos conceptos y situándose la responsabilidad del aprendizaje en cada sujeto que aprende.

El trabajo colaborativo asistido por computador desarrolla las siguientes competencias:

>-Genera una Interdependencia: los miembros del grupo se apoyan los unos a los otros y confían en el entendimiento y éxito de cada persona. Se establecen metas, tareas, recursos, roles, premios conjuntamente.

>-Promueve la Interacción entre las personas del grupo, lo que afecta finalmente los resultados de aprendizaje. El grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.

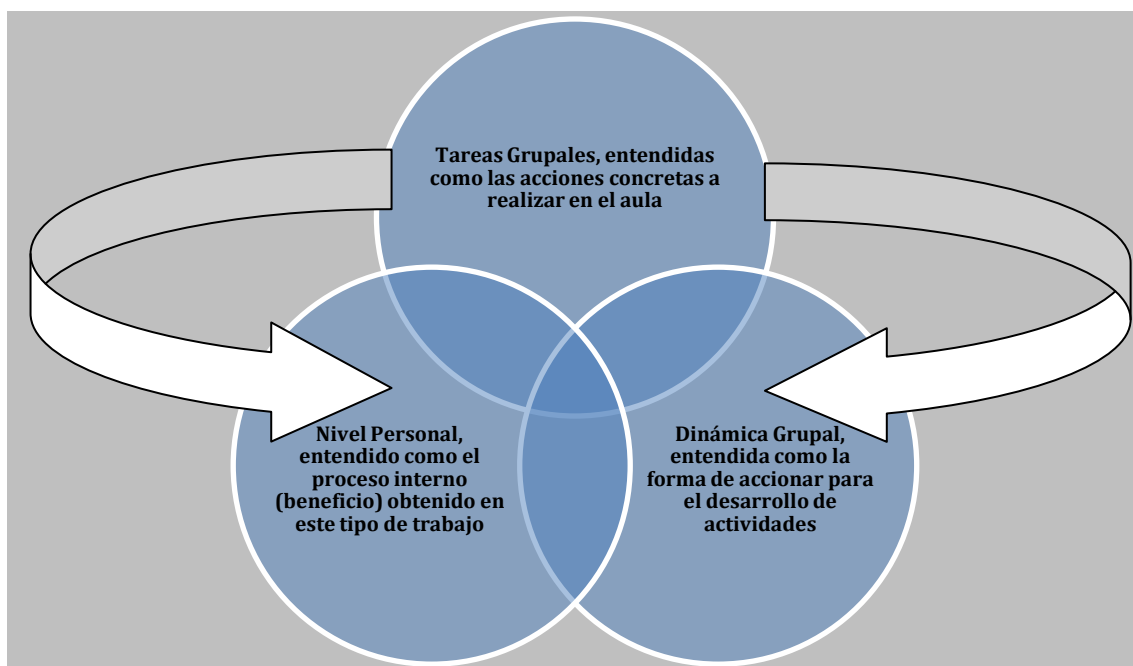
> Valora la contribución individual, ya que cada miembro del grupo debe asumir íntegramente su tarea y, además, tener los espacios para compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones.

> Logra habilidades personales y de grupo al permitir que cada miembro participante desarrolle y potencie las habilidades personales; de igual forma permite el crecimiento y la obtención de habilidades grupales como: escuchar, participar, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación.

> Obliga a la Autoevaluación del grupo ya que se necesita continuamente evaluar la efectividad de su grupo.

El siguiente gráfico refleja los tres niveles en relación a los logros del Conocimiento compartido:

GRÁFICO N° 10: NIVELES DEL CONOCIMIENTO COMPARTIDO.



Elaboración propia.

En cada nivel se desarrollan una serie de habilidades que inciden muy positivamente en la motivación y en la acción participativa. Estas son las siguientes:

> Las tareas Grupales promueven el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenido, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo. Los alumnos al no estar aislados están mucho más motivados y buscan aprender a aprender con un mayor compromiso personal y grupal.

> La Dinámica Grupal: aumenta la cercanía y la apertura mejorando las relaciones interpersonales. Se valora el conocimiento de los demás miembros del grupo

> A nivel personal aumenta las habilidades sociales, de interacción y de comunicación. El alumno tiene una mayor seguridad en sí mismo, los perjuicios del aislamiento se ven disminuidos y por tanto el temor al fracaso es menor. Incentiva el desarrollo del pensamiento crítico y la apertura mental. Se conocen diferentes temas y se adquiere nueva información. Aumenta la integración grupal lo que incide en una mayor solidaridad y respeto mutuo, basado en los resultados del trabajo en grupo.

El proyecto ITCOLE (Innovative Technologies for Collaborative Learning) persigue la construcción de entornos de conocimiento en las escuelas europeas, fomentando la creación de comunidades virtuales de aprendizaje dentro de las aulas. Los usuarios- tanto alumnos como profesores son participantes activos en el proceso de creación de conocimiento.

Los modelos pedagógicos y las herramientas de software desarrollados en el proyecto es que ITCOLE, se distribuyen de forma gratuita, lo que permite a las escuelas y otras instituciones educativas poner a prueba y experimentar con el

sistema CSCL a un costo mínimo. Asimismo este programa hace uso del código abierto por lo que permite su aplicación a una extensión más amplia de la comunidad de aprendizaje sin las barreras que suponen los sistemas de prepago.

En la sociedad del conocimiento, los estándares de competencia y experiencia no son valorados desde el individuo, sino que se valoran sobre comunidades de aprendizaje comunicadas en grandes redes de conocimiento. El proyecto ITCOLE se centra en el desarrollo de innovadores modelos pedagógicos, para fomentar las comunidades de aprendizaje en la construcción del conocimiento, y ser implantadas en las escuelas europeas. El proyecto ITCOLE fue promovido desde la Comisión Europea dentro del Programa para la Información de Tecnologías de la Sociedad (IST), se basa en la idea de la "escuela del futuro".

8.3.1 .Características del aprendizaje colaborativo

Un verdadero aprendizaje colaborativo, no sólo implica trabajar en grupo, requiere cooperar en la búsqueda en común para conseguir una meta en la resolución de un problema

Driscoll y Vergara¹⁵⁶, señalan los cinco elementos que caracterizan el aprendizaje colaborativo:

¹⁵⁶ Driscoll, M.P. y Vergara, A. "Nuevas Tecnologías y su impacto en la educación del futuro", en *Pensamiento Educativo*, 21. 1997. Pág. 91.

- Responsabilidad individual: todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo.
- Interdependencia positiva: los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común.
- Desarrollar habilidades de colaboración: imprescindibles para que el grupo funcione en forma efectiva, como el trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos.
- Interacción promotora: los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje.
- Proceso de grupo: el grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad.

El aprendizaje colaborativo promueve el consenso dentro de un espacio deliberante. Las partes se comprometen a aprender conjuntamente. La adquisición de conocimiento se hace grupalmente. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo, y las tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

El aprendizaje colaborativo se caracteriza por las siguientes notas:

- La interactividad. Requiere una interacción de las partes, se aprende de la reflexión común, del intercambio de ideas, del analizar entre todos un tema común, a través de lo cual se obtiene un conocimiento enriquecido.

- La sincronía de la interacción. El aprendizaje colaborativo provoca un diálogo inmediato y vivo, lo que implica una gran motivación, pero a su vez tiene una faceta reflexiva que pertenece al mundo individual y responde a una comunicación asincrónica. Esto es, tras lo expuesto en una primera fase, se produce una siguiente derivada de una asimilación del conocimiento adquirido, y la posibilidad de una posterior aportación que arrojará resultados más concluyentes. La construcción del conocimiento no sólo es un proceso social, sino también tiene un carácter individual de reflexión y de interiorización, que valida el espacio asincrónico de la comunicación.

- La negociación. Es un elemento distintivo de las interacciones colaborativas que se convierte en un proceso, donde las ideas se exponen por parte de los integrantes del grupo para consenso en la resolución del problema o tarea a resolver. Se trata de negociar significados, y para negociar hace falta que surja una comprensión mutua. Sin negociación el diálogo se torna monólogo.

Cuando el aprendizaje colaborativo es asistido por computador y/o aplicado en la red, todas las características anteriormente expuestas se ven reforzadas, tanto por factores de inmediatez en la consecución de la información, como por temas de motivación visual y la posibilidad de ampliar la colaboración con otros grupos

conectados en red. El grupo se enriquece, pues aumentan sus refuerzos y se intensifica la retroalimentación reflexiva.

8.3.2 Diferencias entre el aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo

Según algunos autores, la diferencia se plantea en términos de que el aprendizaje colaborativo responde al enfoque sociocultural mientras que el aprendizaje cooperativo a la vertiente Piagetiana del constructivismo. Tal como refleja Zañartu Correa, L. M. estas radican en:

“Diferencias entre el Paradigma de Aprendizaje Cooperativo y Aprendizaje Colaborativo

En la literatura aparece reiteradamente el término aprendizaje colaborativo vs. cooperativo. Es una terminología de moda. Aunque algunos autores tienden a homologarlos, en este trabajo presentaremos sus diferencias, básicamente porque el aprendizaje colaborativo responde al enfoque sociocultural y el aprendizaje cooperativo a la vertiente Piagetiana del constructivismo.

Como señalan (Dillenbourg, 1996, Gros, 2000) el aprendizaje cooperativo requiere de una división de tareas entre los componentes del grupo. Por ejemplo, el educador propone un problema e indica qué debe hacer cada miembro del grupo, responsabilizándose cada uno por la solución de una parte del problema. Esto implica que cada estudiante se hace cargo de un aspecto y luego se ponen en común los resultados. Lo propio de la distribución de tareas en el aprendizaje cooperativo es claramente definido por (David W. Johnson et al, 1999: 14) quien explica: aprendizaje cooperativo es trabajar conjuntamente para concretar distributivamente una meta. En otro texto complementa: el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este método contrasta, con el aprendizaje competitivo en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares determinados (D. W. Johnson et al, 1999: 14). “¹⁵⁷

¹⁵⁷ Zañartu Correa, L. M.” Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red”. *Revista Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías*. Número 28 - Año V

El aprendizaje cooperativo se establece partiendo de una división de tareas entre los alumnos que componen el grupo. Cada componente se hace cargo de la búsqueda de información sobre un aspecto del problema a solucionar determinado, para después exponer en común los resultados obtenidos entre todos. Es pues, un método donde los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros.

El aprendizaje cooperativo constituye, desde esta perspectiva, una etapa inicial del aprendizaje colaborativo. Este proceso se inicia con un aprendizaje altamente monitorizado y estructurado por el profesor para terminar en un aprendizaje donde la responsabilidad de aprender recae principalmente sobre los alumnos. El aprendizaje colaborativo traspasa la responsabilidad del aprendizaje del profesor como experto, al estudiante, y asume que el profesor también puede adquirir el rol de un aprendiz más.

El aprendizaje colaborativo aplicado correctamente aumenta la seguridad del alumno en sí mismo, incentiva el desarrollo de pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento. Este proceso social trae como resultado la generación de conocimiento compartido, que representa el entendimiento común de un grupo con respecto al contenido de un dominio específico.

Uno de los requisitos de la Sociedad del Conocimiento, es la producción conjunta del conocimiento así como su socialización. La socialización permite que el conocimiento pueda evolucionar mediante un proceso colectivo en el que se

recogen las aportaciones de mucha gente, ejemplo de ello es la Wikipedia y el llamado Creative Commons¹⁵⁸.

8.4. El e-learning.: características

En la sociedad actual, el *e-learning* se configura como una de las estrategias de aprendizaje más adecuada, para la solución de muchos de los problemas educativos puntuales. Permite el acceso a la formación de personas que están aisladas geográficamente, permitir, además, una formación permanente en la necesidad de perfeccionamiento continuo requerida en un mundo en constante cambio.

Podemos entender el e-learning como “aprendizaje en red”. Hay que destacar que se usan otros términos para aludir al mismo como la tele formación o el aprendizaje virtual. Todos ellos hacen referencia a la formación que utiliza la red como tecnología de distribución de la información, sea ésta abierta (Internet) o cerrada (Intranet).

“...la Dirección General de Telecomunicaciones de Teleeducación entiende la formación en red como el desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada o no reglada), basado en el uso de las tecnologías de la información y

¹⁵⁸ La Wikipedia se inició en 2001 como proyecto de la Fundación Wikimedia para construir una enciclopedia libre y editada en todos los idiomas. Los artículos son redactados conjuntamente por voluntarios de todo el mundo.

Creative Commons es una organización que se dedica a ampliar la gama de obras creativas disponibles para que otros puedan aprovechar y compartir legalmente. Las licencias Creative Commons permiten a los creadores compartir su obra dentro de un modelo más flexible de derechos de autor, en sustitución de "todos los derechos reservados" con "algunos derechos reservados".

las telecomunicaciones, que posibilitan un aprendizaje interactivo, flexible y accesible, a cualquier receptor potencial.”¹⁵⁹

Engloba determinados procesos de aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. El alumno pasa a ser el centro del proceso formativo, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

Constituye una modalidad formativa de la educación a distancia o semipresencial (parte de los procesos formativos se realizan de manera presencial), lo que permite el acceso a la formación a un mayor número de personas.

La llegada de las nuevas tecnologías ha influido en el desarrollo del aprendizaje electrónico / eLearning. Con la implantación de esta nueva forma de aprendizaje se amplía la gama de situaciones educativas, que incluyen tanto la utilización de los ordenadores en aulas como la posibilidad de realizar carreras universitarias virtuales. Estos nuevos procedimientos permiten la supervisión individualizada del aprendizaje, unida a una flexibilidad de la gestión del mismo y a una mayor

¹⁵⁹ Cabero, J. “Bases pedagógicas del e-learning”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* Vol. 3 - N.º 1 / Abril de 2006. Pág. 2.

Otros términos relacionados con el e-learning son: blended learning, aprendizaje a distancia, aula virtual, aprendizaje rápido, aprendizaje móvil, juegos basados en el aprendizaje, entre otros.

El blended learning hace uso de una técnica mixta, en la que las nuevas tecnologías enriquecen y complementan un método semipresencial.

El m-learning o aprendizaje móvil hace referencia al aprendizaje de nómadas, que incluye descargas de vídeo o audio -podcasting, podcasts, etc. Por su lado, el juego basado en el aprendizaje resulta altamente motivador en la formación de los adultos jóvenes. Este tema ha tenido gran repercusión en Conferencias y que ha dado un nuevo territorio a explorar a empresas dedicadas al entretenimiento electrónico.

El uso de las NTIC en el contexto del aprendizaje evidencia, cada vez más, sus ventajas a la hora de actualizar conocimientos y por ello es altamente eficaz en el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Además de las ventajas anteriormente citadas, el e-learning aporta una reducción de costes. Aunque, inicialmente, los costes de gestión son altos, estos son amortizados por el coste de uso que es muy bajo. Reduce gastos de formación y materiales, y además no requiere gastos de traslados, ni alquiler de salas, etc.

“La enseñanza tradicional, sometida a la presión mediática y social para la introducción de las tecnologías, ha optado a veces por sistemas intermedios para facilitar esta introducción (Pincas, 2003). Pero no nos engañemos: igual que el motivo más poderoso para introducir el *e-learning* fue el económico, también aquí

ésta es una razón relevante. Como indica Pascual (2003): «... la reducción de costes que supone para las empresas; pues a pesar de que el *Blended Learning* reduce el ahorro del *e-learning*, la formación mixta sigue siendo más barata que la presencial». Tengo que decir que ese fue directamente el motivo que hace años me expuso un rector de una universidad española con relación a la introducción de las tecnologías: tenemos muchos alumnos y no podemos contratar más profesores.”¹⁶⁰

Estas nuevas tecnologías permiten avances tanto a nivel institucionalizado de la educación como a situaciones no formales e informales en las que el ciudadano está en situación de conocer y aprender. Internet se ha convertido tanto en la herramienta de los autodidactas así como en el medio de interacción de las comunidades del saber.

Es también herramienta eficaz a la hora de reducir la brecha digital en todos sus aspectos, siempre y cuando las infraestructuras básicas estén garantizadas. Durante la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, se destacó que la creación e implantación efectiva de sociedades del conocimiento depende de que los países más desarrollados y la comunidad internacional lleven a cabo acciones para el desarrollo de estas infraestructuras tecnológicas de los países más desfavorecidos. Sin infraestructuras materiales, el mundo virtual es difícil de desarrollar.

Una vez aseguradas estas infraestructuras se abre un horizonte de posibilidades infinitas. El establecimiento de redes Intranet e de Internet fluidas permiten

¹⁶⁰ Bartolomé, A. y Aiello, M. “Nuevas tecnologías y necesidades formativas. Blended Learning y nuevos perfiles en comunicación audiovisual”. *Revista Telos*. Abril-Junio 2006 || N° 67 Segunda Época. Disponible en <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=67.htm>

descargar rápidamente materiales pedagógicos compartidos y mejorados influyendo en el abaratamiento de los costes de la enseñanza.

Cada vez son más las instituciones prestigiosas, como el Massachusetts Institute of Technology (MIT), que invierten medios para aumentar el potencial educativo de la Red. Un ejemplo de estas inversiones lo constituye el proyecto *OpenCourseWare*, que permite el acceso en línea a todo el material pedagógico de los cursos de dicha universidad. El acceso a conocimientos de alto nivel a estudiantes de todas partes del mundo es una de las premisas para lograr la tan anhelada sociedad del conocimiento. Otras iniciativas implican el aprovechamiento compartido de los recursos intelectuales dando lugar a las comunidades de expertos en materias determinadas.

El e-learning ha demostrado ser la solución a situaciones pedagógicas problemáticas diversas. El establecimiento de esquemas más flexibles, los cursos compartidos en línea que implican más a los actores involucrados en estas situaciones de aprendizaje, el acceso a la enseñanza universitaria de alto nivel, la capacitación profesional y la formación permanente son algunas de las ventajas del eLearning.

Otras iniciativas como la establecida por el gobierno del Reino Unido - *National Grid for Learning* (Red Nacional para el Aprendizaje)- busca conectar entre sí el mayor número posible de bibliotecas, museos, escuelas y centros de aprendizaje para formar un vasto centro de recursos virtual con fines educativos.

El concepto de educación a distancia se ve reemplazado por el eLearning que anula la “distancia”. Expertos en la materia afirman que este nuevo aprendizaje podría reemplazar definitivamente a la escuela y al modelo tradicional de enseñanza en clase, otros, sin embargo, apuntan al establecimiento del sistema mixto.

La posibilidad del aprendizaje desde el domicilio, la creación de centros comunitarios de aprendizaje en los que desaparecen el agrupamiento de los individuos por edad, así como la ausencia de los tiempos lectivos y vacacionales, nos pueden dar una imagen de la educación del futuro. Estos centros comunitarios del aprendizaje dispondrán de oficinas de asesoramiento educativo.

La conexión a Internet, el acceso a bases de datos, la contratación de docentes especialmente preparados para guiar un tipo de aprendizaje en el que la simulación ocupará un papel muy importante, etc., son algunos de los aspectos a desarrollar.

Ahora bien, estas nuevas situaciones de aprendizaje no estarán libres de dificultades derivadas de su uso. Las dificultades que se planteen deberán ser estudiadas para buscar soluciones válidas en búsqueda de la perfección y eficacia del e-learning.

De hecho, ya se están planteando algunos problemas como los derivados de los derechos de autor, la lucha contra el plagio, la concienciación de la necesidad de reflexión y el desarrollo de la creatividad ante lo visto para no reducir todo a un sistema “cortar y pegar”, son algunos aspectos a solventar.

La Resolución del Consejo, de 13 de julio de 2001, relativa al e-learning (Diario Oficial C 204 de 20.7.2001), tiene como objetivo animar a los Estados miembros y a la Comisión a realizar iniciativas destinadas a facilitar la integración de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el ámbito de la educación y la formación.

“INVITA a los Estados miembros a que:

- exploten el potencial que ofrecen Internet y los entornos de aprendizaje multimedia y virtuales para acelerar y mejorar la formación permanente como principio educativo fundamental y facilitar el acceso a las posibilidades de educación y de formación a todas las personas y, en particular, a quienes dicho acceso plantea problemas por motivos sociales, económicos, geográficos o de otra naturaleza;
- fomenten que los sistemas de educación y formación cuenten con las necesarias posibilidades de aprendizaje en materia de TIC, acelerando la incorporación de estas últimas y la revisión de los programas escolares y de enseñanza superior en todos los ámbitos pertinentes, sin perder de vista los objetivos a largo plazo y el enfoque crítico que reclaman los sistemas educativos;
- prosigan su labor de formación inicial y formación permanente del profesorado y de los formadores en la utilización pedagógica de las TIC, dada la necesidad de desarrollar la cultura digital como elemento fundamental de las competencias básicas del profesor, y estimulen a profesores y formadores a utilizar de la forma más pedagógica posible las TIC en su labor docente.”¹⁶¹

Por otro lado, el Consejo Europeo de Estocolmo, de marzo de 2001 confirmó, en sus Conclusiones, que la mejora de las competencias básicas, en especial, en materia de tecnologías digitales y de la información son una prioridad máxima de la Unión Europea.

“VI. APROVECHAMIENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

34. La estrategia consistente en adoptar un enfoque integrado frente a los cambios socioeconómicos incluye el fomento de las nuevas tecnologías, reforzando al mismo tiempo la política comunitaria de investigación y desarrollo y realizando un particular esfuerzo en el ámbito de las nuevas tecnologías, especialmente en el campo de la biotecnología.

35. El paso a una economía basada en el conocimiento es de fundamental importancia para la competitividad y el crecimiento y para la construcción de una sociedad más integradora. Pese a los avances efectivos registrados desde el Consejo

¹⁶¹ Resolución del Consejo de 13 de julio de 2001 relativa al e-learning -2001/C 204/02- Pág. 1 y ss.

Europeo de Lisboa en lo que se refiere al acceso a Internet y a su utilización por parte de las empresas, los centros de enseñanza y los ciudadanos en general, los europeos todavía no sacan pleno partido de todas sus posibilidades en sectores básicos como son los servicios públicos o la administración y el comercio electrónicos. El Internet inalámbrico y los sistemas de comunicaciones móviles de tercera generación ampliarán esas posibilidades. No obstante, el éxito de la sociedad del conocimiento depende también de que haya un elevado nivel de cultura digital y de que se creen las condiciones necesarias en aspectos tales como la seguridad de las redes y la protección y el carácter privado de los datos, de manera que el público tenga confianza en la utilización de nuevos servicios.”¹⁶²

Así pues se invita a los Estados miembros a la consecución de los siguientes objetivos:

- Realizar una integración efectiva de las NTIC en los sistemas de educación y formación inicial y continua de los profesores y los formadores;
- Explotar el potencial que ofrecen Internet y los entornos de aprendizaje multimedia y virtual para la formación permanente;
- Acelerar la incorporación de las NTIC y la revisión de los programas escolares y de enseñanza superior;
- Alentar a los responsables de los centros de educación y de formación a incorporar y manejar las NTIC eficazmente;
- Acelerar el suministro de equipo y de una infraestructura de calidad para la educación y la formación;

¹⁶² Conclusiones de la Presidencia. Consejo Europeo de Estocolmo, 23 y 24 de marzo de 2001, Pág. 6 en https://www.camaras.org/publicado/europa/pdf/estocolmo2001_es.pdf.

- Fomentar el desarrollo de material pedagógico digital de alta calidad que asegure la calidad de las ofertas en línea;
- Aprovechar las oportunidades que ofrecen las NTIC para facilitar el acceso a recursos culturales públicos como bibliotecas, museos y archivos;
- Apoyar la elaboración y la adaptación de una pedagogía innovadora que incorpore el uso de las tecnologías;
- Explotar el potencial de comunicación de las NTIC a fin de fomentar la sensibilización europea;
- Secundar y propiciar la creación de puntos de encuentro virtuales con fines de cooperación y de intercambio de información;
- Explotar y aprovechar la experiencia adquirida en el marco de iniciativas como la “School-net europea” y la Red europea de políticas de educación para profesores (REPEP);
- Fomentar la dimensión europea del desarrollo conjunto de programas de estudio de formación superior;
- Potenciar la investigación en materia de aprendizaje en línea;
- Propiciar la colaboración entre los sectores público y privado;

- Analizar y someter a seguimiento la incorporación y el uso de las NTIC en la enseñanza.

8.4.1 La red Europea de Escuelas - European Schoolnet:

Esta iniciativa constituye una plataforma en donde las escuelas europeas se interconectan para lograr un uso eficaz de las tecnologías en el aprendizaje, a la vez que se promueve la dimensión europea en la educación.

Se desarrollan nuevos planteamientos pedagógicos y en torno al aprendizaje de las matemáticas, ciencia y tecnología. Permite la adquisición de nuevas capacidades por parte de los profesores en el intercambio de información, el aprendizaje derivado del intercambio de recursos y la lucha por la interoperabilidad

Uno de los objetivos de esta cooperación entre escuelas europeas es la redacción de informes periódicos que reflejan las principales tendencias y políticas desarrolladas en los sistemas educativos de los países miembros en el ámbito de las NTIC. A través de diversos proyectos de investigación y las redes de escuelas experimentales y coordinadores locales en toda Europa, la iniciativa “European Schoolnet” realiza estudios sobre temas tales como el uso de juegos en las escuelas, la seguridad de Internet, el uso de objetos de aprendizaje y muchos otros temas.

El proyecto European Schoolnet apareció hace más de 10 años con la misión de introducir innovaciones en las aulas de enseñanza y métodos de aprendizaje a través del uso de las tecnologías. En colaboración con este proyecto actúan

empresas en actividades conjuntas y contribuyen a proveer las clases con un equipo compuesto por 1 netbook por alumno y por maestro, además de 1 servidor con monitor para compartir todas las actividades de clase. Los países incluidos en este proyecto son Italia, Francia, España, el Reino Unido, Alemania, y Turquía.

8.4.2. Iniciativas en el ámbito de la capacitación docente

Es este terreno encontramos la Red Temática sobre la formación de docentes en Europa- “Thematic Network on Teacher Education in Europe “(TNTEE). La red pretende mejorar la cooperación y el intercambio de información entre instituciones de formación docente. Funciona como un centro de coordinación informativa (clearing house) en materia relativa a la formación de docentes y a la investigación sobre políticas educativas, metodologías, cuestiones curriculares y el aprendizaje multicultural.

Esta colaboración transnacional entre expertos científicos, pertenecientes a quince Estados miembros de la Unión Europea, dió como resultado un informe sobre la "Formación del Personal Docente en Europa: evaluación y perspectivas".

Tomando como partida este informe (SIGMA), se establecieron prioridades en los proyectos y trabajos cooperativos en redes, dentro de los cuales destacan aquellos que incluyen una dimensión europea en la educación, aquellos que aporten experiencias basadas en el establecimiento de la educación a distancia, y aquellos que fomenten tanto la aplicación de la tecnología de información en la educación, el aprendizaje sostenido por ordenadores, la educación múltiple-media, etc.

Así pues, y según la Resolución anteriormente citada, los portales europeos existentes deben seguir colaborando en el intercambio de experiencias dentro del desarrollo pedagógico en el ámbito del *e-learning*.

Esta cooperación e intercambio de experiencias permitirán la experimentación de nuevos entornos y enfoques innovadores en el campo de la educación y las NTIC.

Por ello se suceden cada vez más los documentos emanados de las instituciones europeas en torno a estos temas. El *e-learning* comienza a generalizarse en nuestros sistemas de educación y formación. La conectividad y el equipo ya no son las cuestiones centrales y se insiste más en los problemas de pedagogía, contenido, aseguramiento de la calidad y normas, formación de profesores y formadores, desarrollo continuo, cambio organizativo y transformación de los procesos de educación y formación.

Entre las ventajas más destacadas del *e-learning* aplicado a la capacitación profesional de los docentes están las siguientes:

- La desaparición de las barreras espacio-temporales. Se puede realizar un curso desde el domicilio o desde el lugar de trabajo, estando accesibles los contenidos en todo momento. De esta forma se optimiza al máximo el tiempo dedicado a la formación.
- Formación flexible. Los métodos y recursos empleados se adaptan a las características y necesidades de los alumnos.

- El alumno es el centro de los procesos de aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de sus conocimientos, teniendo capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses. El alumno implicado en el *e-learning* presentará una serie de destrezas determinadas, como la de distinguir e identificar cuándo hay una necesidad de información y trabajará con diferentes fuentes y sistemas simbólicos, dominando esta “sobrecarga de información”. Tendrá la habilidad de evaluarla, organizarla, para la exposición de pensamientos, y comunicar la información encontrada a los demás.

- El profesor pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos. La función del profesor como mero transmisor de información dará lugar a otras funciones como la de diseñador de situaciones de aprendizaje, tutor y orientador virtual, diseñador de medios, entre otras.

- Los contenidos son actualizados continuamente. Las novedades y recursos relacionados con el tema de estudio se pueden introducir de manera rápida en los contenidos, de forma que las enseñanzas estén totalmente actualizadas.

- Existe una comunicación constante entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-learning (foros, chat, correo-e, etc.). La creación de un sentimiento de comunidad entre los diferentes participantes el aprendizaje en línea es un elemento primordial. El e-learning conlleva el aprendizaje colaborativo y cooperativo permitiendo la creación de comunidades virtuales.

- El e-learning abre un gran horizonte de investigaciones, que van desde el diseño de materiales didácticos adaptados a las características de las redes, la aplicación de estrategias didácticas específicas, y el establecimiento de los niveles de satisfacción de los estudiantes en aras de la búsqueda de una mayor eficacia y calidad.

Frente a otro tipo de aprendizajes presenta las siguientes ventajas:

- Permite el acceso a un amplio volumen de información
- Esta información se actualiza de forma continua en sus contenidos.
- Dicha información es flexible pues se presenta independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- Permite la deslocalización del conocimiento.
- Facilita la autonomía del estudiante.
- Propicia una formación en el momento adecuado y para la persona. El e-learning permite la adecuación a los distintos estilos de aprendizaje de cada alumno. Frecuentemente los materiales para el e-learning se diseñan sin considerar las diferencias individuales de cada estudiante. El establecer los estilos de aprendizaje como paso previo para diseñar un curso mediante e-learning, demuestra un alto nivel de éxito.

“Actualmente, el e-learning se perfila como solución a los problemas a los que la enseñanza tradicional no puede dar respuesta, sin embargo, por sí sólo no garantiza una educación de mayor calidad ni un mayor rendimiento en el aprendizaje. Por otra parte, existen numerosas investigaciones que demuestran que los estudiantes aprenden con más efectividad cuando se les enseña con sus Estilos de Aprendizaje predominantes, pero también se constata que es difícil llevar a la práctica en una clase tradicional la adaptación de la docencia a los Estilos de Aprendizaje de los alumnos. Esta dificultad se puede salvar mediante el e- learning.” ¹⁶³

- Pone a disposición diferentes herramientas de comunicación, sincrónicas y asincrónicas y tanto para los alumnos como para profesores.
- Favorece una formación multimedia.
- Facilita una formación grupal y colaborativa.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los mismos alumnos.
- Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- Permite que en los servidores pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.

¹⁶³ Gallego Rodríguez, A. y Martínez Caro, E. “Estilos de Aprendizaje y E-learning. Hacia un mayor rendimiento académico”. Departamento de Economía de la Empresa, Universidad Politécnica de Cartagena. Págs. 4 y ss. En http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:lKIRFX0tpb8J:www.um.es/ead/red/7/estilos.pdf+los+problemas+del+elearning&hl=es&gl=es&pid=bl&srcid=ADGEESjAhKi6eLVH2jr3GsxMChjiWsNoe7q5HCbHm_DlFYUeCDiGP3z0G_qQFODzKqtW6vvbG9fniMZYkAA3YCTcWat_zrchi4fvhAsOcZ9EIGVjozSFdA-zncsGJc4QRKCSI0vru1&sig=AHIEtbQGOLGdc04155Xllae7k6gtt-ZtvQ

– Ahorra costos y desplazamiento.

Ahora bien, para que el e-learning sea efectivo debe presentar unos prerrequisitos como la capacitación permanente de los profesores en estas herramientas tecnológicas, así como unas competencias tecnológicas mínimas de los alumnos. La calidad, cantidad y estructuración de los cursos y materiales debe ser evaluada y contrastada de forma continuada.

“Calidad en el sentido de la pertinencia, la relevancia y la autoría de la fuente de información; cantidad para que sea un volumen adecuado a las características del grupo diana y a los objetivos que se persiguen, y estructuración por disponer de un diseño adecuado donde se recojan algunos principios que se están demostrando útiles en la presentación de mensajes por red.” ¹⁶⁴

Autores como Pallof ¹⁶⁵ reflejan en sus estudios una serie de principios y lecciones para la puesta en marcha de acciones formativas en la red, que garantizan el éxito de buenas prácticas educativas. Éstos son los siguientes:

TABLA Nº 22: PRINCIPIOS PARA LA ACCIÓN FORMATIVA EN RED.

PRINCIPIO	LECCIÓN
La buena práctica anima al estudiante a tomar contacto e involucrarse.	Lección para la instrucción en línea: el instructor debe ofrecer guías claras con la facultad para la interacción con los estudiantes.

¹⁶⁴ Cabero, J. 2006. “Bases pedagógicas del e-learning”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento –RUSC-* pg.6.

¹⁶⁵ Citado en Cabero, J. 2006. “Bases pedagógicas del e-learning”. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento –RUSC-* Pag.6

La buena práctica anima a la cooperación entre los estudiantes	Lección para la instrucción en línea: una discusión bien diseñada facilita significativamente la cooperación entre los estudiantes
La buena práctica facilita un aprendizaje activo	Lección para la instrucción en línea: el estudiante debe presentar proyectos durante el curso
La buena práctica implica un feedback rápido	Lección para la instrucción en línea: el instructor necesita ofrecer dos tipos de feedback: de información y de acuse (de haber recibido la información)
La buena práctica pone énfasis en el tiempo en la tarea	Lección para la instrucción en línea: los cursos en línea necesitan una fecha tope.
La buena práctica comunica elevadas expectativas	Lección para la instrucción en línea: se provocan tareas, ejemplos de caso y alabanzas comunicando la calidad de los trabajos
Las buenas prácticas respetan los diversos talentos	Lección para la instrucción en línea: se permite a los estudiantes que elijan y caminos de aprendizaje los temas de los proyectos y se deja que emerjan diferentes puntos de vista

Fuente: "Principios que deben considerarse para la formación en línea". (Pallof et al., 2003, pág. 130-131) Citado en CABERO, J. 2006. "Bases pedagógicas del e-learning". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento –RUSC

En el ámbito europeo, la Decisión nº 2318/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de diciembre de 2003, establece un programa plurianual (2004-2006) para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas de educación y formación en Europa.

“Los objetivos específicos del programa son:

- a) determinar los actores interesados e informarles acerca de las maneras y los medios de utilizar el aprendizaje electrónico para fomentar la alfabetización digital y contribuir de esta manera a intensificar la cohesión social y el desarrollo personal e impulsar el diálogo intercultural;
- b) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico para mejorar la dimensión europea de la educación;
- c) proporcionar mecanismos para apoyar el desarrollo de productos y servicios europeos de calidad y el intercambio y la transferencia de buenas prácticas;
- d) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico en el contexto de la innovación en la enseñanza de métodos, con objeto de incrementar la calidad del proceso educativo e impulsar la autonomía de los estudiantes.”¹⁶⁶

Con anterioridad, el Parlamento Europeo aprobó el 15 de mayo de 2001 una Resolución reconociendo que la iniciativa eLearning demuestra ser prioritaria para desarrollar la idea de un “espacio único europeo de la educación”, que complementa al espacio europeo de investigación y al mercado único europeo. La citada iniciativa permite el diseño de la “educación del futuro”, que fue propuesta como consecuencia del Consejo de Lisboa y respaldada en la reunión del Consejo Europeo de Feira en junio de 2000.

“Formación durante toda la vida

21. Pide a la Comisión, a los Estados miembros y a los agentes sociales que incorporen a las universidades y a los centros de educación superior los programas de formación durante toda la vida, la actualización del conocimiento y la transferencia de tecnologías, y que promuevan programas universitarios específicos para la educación de adultos, sobre todo con objeto de proporcionar competencias

¹⁶⁶ Decisión Nº 2318/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de diciembre de 2003 por la que se adopta un programa plurianual -2004-2006- para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación -NTIC- en los sistemas de educación y formación en Europa -programa eLearning-Diario Oficial de la Unión Europea 31.12.2003. Pág. 3 y ss.

profesionales actualizadas a las personas prematuramente excluidas del mercado de trabajo a causa de cambios tecnológicos u otros factores coyunturales;" ¹⁶⁷

Este plan de acción revestía las siguientes áreas:

- Desarrollo de infraestructuras y equipamiento, con el fin de reducir la llamada "brecha digital", que afecta a los jóvenes, a las personas con discapacidades y a las personas de edad.
- Formación a todos los niveles – alfabetización digital prestando atención particular a la educación y la formación permanente de los profesores, de forma que puedan utilizar Internet y las TIC durante los cursos de manera crítica y responsable desde el punto de vista educativo.
- Ofrecimiento de contenidos y servicios europeos de calidad, apoyando el desarrollo de productos eficaces e intercambiando experiencias de buenas prácticas;
- Fomento de la cooperación a todos los niveles. El programa eLearning debe ser evaluado periódicamente en cooperación entre la Comisión y los Estados miembros, con el fin de efectuar los reajustes necesarios

¹⁶⁷ Parlamento Europeo. *Documento de sesión* 24 de mayo de 2002 FINAL A5-0183/2002 Pág.9

Se busca “hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente”, donde el potencial del aprendizaje electrónico permite gestionar las nuevas oportunidades educativas en pos de este objetivo.

Alcanzar el ideal del establecimiento de campus virtuales europeos a través de la integración de la dimensión virtual en la educación superior es otro de los propósitos. El desarrollo de nuevos modelos organizativos de educación superior en Europa, una política de intercambio de los planes europeos planteado en términos de movilidad virtual, la generalización del uso del aprendizaje electrónico, el establecimiento de másteres europeos y la garantía de calidad son aspectos sobre los cuales se desarrollará la iniciativa de e-learning.

A continuación se reflejan las líneas maestras de actuación en un cuadro sinóptico:

TABLA Nº 23: LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN TORNO AL APRENDIZAJE ELECTRÓNICO PARA MEJORAR LA DIMENSIÓN EUROPEA DE LA EDUCACIÓN.

LINEAS DE ACTUACIÓN	OBJETIVOS
Fomentar la alfabetización digital	<p>a) Determinación y difusión de buenas prácticas en el fomento de la alfabetización digital. Atención particular a la mejora del acceso a los recursos de aprendizaje para quienes no pueden acceder con facilidad a las NTIC, al estudio de los diferentes planteamientos cognitivos y didácticos y de los diferentes estilos de aprendizaje, al estudio de necesidades especiales como, por ejemplo, las de los inmigrantes, los niños hospitalizados o los usuarios con discapacidades, y al examen del empleo de enfoques atrayentes y motivadores.</p> <p>b) Acciones de concienciación a través de redes europeas en este ámbito. Apoyo a acciones emprendidas por redes, asociaciones, autoridades públicas, asociaciones público-privadas, etc., de ámbito europeo, apoyando los contactos y los intercambios de buenas prácticas entre ellas.</p>

Campus virtuales europeos	<p>a) Desarrollo de la movilidad virtual, como complemento y refuerzo de la movilidad física (Erasmus virtual), a los sistemas de reconocimiento y validación (basados en el ECTS) y a los servicios de información y orientación, o cualquier otra sinergia entre modelos virtuales y tradicionales. Estos proyectos se basarán en acuerdos institucionales que amplíen o complementen acuerdos de cooperación ya existentes en el marco de los programas comunitarios de movilidad.</p> <p>b) Campus virtuales transnacionales. Apoyo a proyectos estratégicos propuestos por centros de educación superior de, al menos, tres Estados miembros. Elaboración de modelos de cooperación para el aprendizaje electrónico referentes a: el desarrollo de planes de estudio conjuntos por parte de varias universidades, incluidos acuerdos de evaluación, convalidación y reconocimiento de las competencias adquiridas, sujetos a los procedimientos nacionales; experimentos de movilidad virtual a gran escala como complemento de la movilidad física; desarrollo de planes duales de estudios innovadores, que combinen métodos de aprendizaje tradicionales y en línea.</p> <p>c) Modelos europeos de aprendizaje electrónico para la educación superior. Elaboración de nuevos modelos de cooperación entre los centros europeos de enseñanza superior que traten, en particular, de la oferta de formación continua y desarrollo profesional, y de la creación de servicios de apoyo al aprendizaje, así como de la formación de profesores, formadores y demás personal educativo en el uso pedagógico del aprendizaje electrónico; los métodos deben garantizar la calidad; desarrollo de una mejor comprensión del cambio organizativo y de los posibles riesgos que supone la aplicación del aprendizaje electrónico en la educación superior; elaboración de modelos europeos de asociación público-privada en el ámbito del aprendizaje electrónico en la educación superior, así como del aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen los nuevos modelos de colaboración y financiación.</p>
Hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores	<p>a) Determinación y análisis de las iniciativas existentes. Estudio sobre la aportación de los multimedia educativos y las redes de comunicación que coadyuven al hermanamiento de centros escolares, especialmente en el ámbito de los proyectos plurilingües y multiculturales. Estudios de casos concretos y materiales y métodos de evaluación que sirvan a los profesores para aprovechar el potencial de las NTIC a fin de concebir métodos de cooperación innovadores, como pueden ser las «aulas virtuales», la creación de planes de estudios conjuntos para la formación permanente de los profesores, los planteamientos pluridisciplinarios o el uso de herramientas y recursos docentes compartidos.</p> <p>b) Red de apoyo de hermanamiento electrónico formada por profesores o educadores con experiencia en el ámbito de la</p>

	<p>cooperación europea, y proporcionaría apoyo y orientación pedagógicos, herramientas y servicios para la búsqueda de socios, métodos para el intercambio de experiencia y un centro Internet basado en otros sitios web existentes, para la acción de hermanamiento.</p> <p>c) Apoyo a las redes de cooperación en el ámbito de la formación permanente de los profesores y demás personal docente. Estas redes se basarán en instituciones responsables de la utilización pedagógica de las NTIC. Atención particular al establecimiento de condiciones favorables para aprovechar el potencial de las NTIC para concebir métodos de cooperación innovadores, para el intercambio de recursos y enfoques educativos y para el desarrollo conjunto de material de entrenamiento.</p> <p>d) Acciones de promoción y comunicación. Diseño de una representación visual atractiva, publicaciones, comunicados de prensa, elaboración de fichas informativas sobre proyectos escolares, actos de apertura y clausura, concursos y premios.</p>
Acciones transversales y seguimiento del plan de acción eLearning	<p>a) Apoyo al seguimiento activo del plan de acción eLearning mediante la difusión del material pertinente, como informes y estudios, la agrupación de proyectos que persigan objetivos similares o apliquen métodos afines y el apoyo al intercambio de experiencias, al establecimiento de redes y a otras posibles sinergias dentro de las actividades del plan de acción.</p> <p>b) Portal eLearning que ofrezca un acceso a las actividades europeas en materia de aprendizaje electrónico y a las fuentes de información existentes, directorios, bases de datos o repositorios</p> <p>De conocimientos, y que proporcione un fácil acceso a los programas, proyectos, estudios, informes y grupos de trabajo de la Unión Europea.</p> <p>c) Acciones de concienciación e información a través de redes europeas. Financiación de redes europeas en el ámbito del aprendizaje electrónico, así como actividades pertinentes como conferencias, seminarios o talleres dedicados específicamente a temas clave del aprendizaje electrónico como el aseguramiento de la calidad, y estimularía el debate a escala europea y el intercambio de buenas prácticas en este ámbito.</p> <p>d) Diseño y desarrollo de herramientas de seguimiento, análisis y previsión para el aprendizaje electrónico en Europa, en cooperación con Eurostat y el Banco Europeo de Inversiones.</p>

Elaboración propia

El programa e-learning se estableció para un periodo bianual- 2004-2006. Hay que destacar que su objetivo se centraba en aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico para mejorar la dimensión europea de la educación, tema del presente estudio. Mediante una alfabetización digital previa, permitiendo la accesibilidad a todos los ciudadanos europeos se intensifica la cohesión social y el diálogo intercultural a la vez que se fomenta el desarrollo personal.

8.4.3 La alfabetización informacional: objetivo a alcanzar desde el ámbito universitario.

En el Capítulo precedente titulado: "La educación permanente y las nuevas tecnologías en el espacio educativo europeo", hemos aludido a la Declaración llevada a cabo por los participantes del Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje de por vida realizado en la Biblioteca de Alejandría en 2005, donde proclaman que la alfabetización informacional y el aprendizaje de por vida son los faros de la Sociedad de la Información que iluminan el curso hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad.

La Alfabetización informacional constituiría un derecho que se caracteriza por las siguientes notas:

- Permite adquirir las competencias necesarias para reconocer las necesidades de la información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información en contextos culturales y sociales.

- Es necesaria para desarrollar las ventajas competitivas de los individuos, las empresas (especialmente las pequeñas y medianas), regiones y naciones.
- Se convierte en medio efectivo para el acceso, uso y creación de contenidos en apoyo al desarrollo económico, la educación, la salud y otros servicios para la población y para otros aspectos de las sociedades contemporáneas.

La Alfabetización Informacional es principio básico para satisfacer las metas de la Declaración del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, pues va más allá de la alfabetización digital al fomentar el pensamiento crítico y las habilidades de interpretación cruzando fronteras profesionales y potenciando a individuos y comunidades.

Autores como Cornella, ya preconizaban al estudiar datos estadísticos del Banco Mundial publicados en la década de los años 90 que la cultura informacional revestiría la premisa previa para dar paso a la sociedad de la información, y que la alfabetización informacional constituye la base de dicha cultura, definiéndola como un proceso formativo que implica no solo la formación en valores, adquisición de habilidades y conocimientos, sino la preparación ciudadana para el ejercicio de sus derechos.

Cornella define la cultura informacional como:

"La habilidad de entender y emplear información impresa en las actividades diarias, en el hogar, en el trabajo, y en los actos sociales, con la finalidad de cumplir los objetivos de uno, y de desarrollar el conocimiento y el potencial propio".¹⁶⁸

La alfabetización informacional ha de ir estableciéndose en todos los ámbitos educativos: educación primaria, secundaria y universitaria, así como en el ámbito laboral.

También se destaca el papel de las bibliotecas como Centros de Recursos para el Aprendizaje CRAI. En las universidades de EEUU, Reino Unido y Holanda y otros países avanzados en la innovación educativa, se están imponiendo nuevos modelos de biblioteca universitaria, donde se da una transformación de la biblioteca presencial en un centro abierto durante amplios horarios con recursos disponibles para el aprendizaje de todo tipo.

"Las bibliotecas, con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, se encuentran entre las instituciones que están obligadas a crear nuevos escenarios para que el mayor número de ciudadanos tengan acceso al conocimiento. El ciberespacio, desarrollado por las universidades y favorecido por el sector productivo, facilita ese encuentro

La alfabetización en información como adquisición de habilidades para desarrollar la educación a lo largo de toda la vida, es hoy un tema de mucho interés entre los bibliotecarios. El concepto nació en el ámbito educativo a mediados de los años setenta, con el desarrollo de las TICs, y la instalación firme de la noción de educación permanente. Se hizo necesario entonces, el diseño de programas y el establecimiento de normas para que más allá de la simple operación de las computadoras y la tradicional educación y formación de usuarios, los estudiantes lograran conocimientos, habilidades y actitudes para actuar con solvencia en la nueva sociedad donde la información ha adquirido una significativa importancia, se

¹⁶⁸ Cornella, A. "Cultura informacional es civismo informacional." *Quaderns Digitals*. 2003. En: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_6/a_55/55.html

generan conocimientos, y se crean estrategias propias para el aprendizaje permanente”.¹⁶⁹

El universitario europeo deberá aprender a manejar el conocimiento, actualizarlo, seleccionar la información, conocer las fuentes de la información y para ello es necesaria una nueva pedagogía que le habilite para ello. Esta necesidad ha dado lugar a un proyecto transversal que implica la Alfabetización de la Información – ALFIN.

“¿Qué es ALFIN?

La alfabetización informacional es un concepto integrador de los alfabetismos necesarios para formar a los ciudadanos en el aprendizaje a lo largo de la vida, e implica el desarrollo de las habilidades y estrategias en el acceso a la información, y su manejo eficaz. Supone, en pocas palabras, un proceso de instrucción cuya finalidad esencial es que un individuo sea capaz de resolver problemas y tomar decisiones, mediante la búsqueda, comprensión, evaluación y comunicación de información. Por tanto, ALFIN es más que la memorización de nuevos conceptos relacionados con la información, y mucho más que la formación en el manejo de nuevas tecnologías. Es un paradigma teórico orientado a potenciar las buenas prácticas de modelos formativos para aprender a aprender, en espacios educativos formales o no formales, como las bibliotecas. Sin duda ha perdido relevancia la selección de los contenidos curriculares y ha ganado importancia la manera en cómo se enseñan; va perdiendo relevancia la memorización de conceptos y hechos, y va ganando importancia cómo el aprendiz va adquiriendo autonomía, va modelando un pensamiento crítico, va interiorizando una necesidad vital de cuestionar razonamientos, hacerse preguntas y buscar respuestas. En este sentido, un aspecto significativo de la ALFIN, es el desarrollo de las denominadas estrategias de aprendizaje, que se definen como un sistema personal de planificar y supervisar lo que se hace para aprender, de lo que se hace en tareas complejas que conllevan el manejo de información.”¹⁷⁰

¹⁶⁹ Miranda, A. y Echavarría, A. L. “La Biblioteca global y la identidad Centroamericana”. Ponencia en la Conferencia anual: 66th IFLA Jerusalén, Israel, 13-18 de agosto del 2000.

¹⁷⁰ Benito Morales, F. “Cuestiones previas a un proyecto ALFIN” XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequera (Málaga) 15 al 17 de marzo de 2007 *Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social*. Pág.3. En <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Benito.pdf>

Esta es otra dimensión de la alfabetización digital, ya que implica el desarrollo de unas aptitudes referidas al uso y dominio de la información que se adquiere a través de las NTIC, y en especial desde las redes.

Desarrollar estas aptitudes ayudará al estudiante universitario europeo a adquirir una autonomía de pensamiento a la vez que le permitirá acceder a, compartir y transferir el conocimiento durante toda su vida y le responsabilizará de su futuro formativo.

En la alfabetización de la información se desarrollarán un conjunto de competencias destinadas a integrar las NTIC y los planteamientos del e-learning, que serían las siguientes:

- El desarrollo de competencias genéricas o transversales aplicadas a una variedad de materias y situaciones como: la comunicación, la motivación, el trabajo en equipo y en el desarrollo de la capacidad de aprender. Estas competencias genéricas se establecen en cinco áreas:

TABLA N° 24: LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS A DESARROLLAR DENTRO DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL.

COMPETENCIAS GENÉRICAS	OBJETIVOS
SISTÉMICAS	Identificación del conocimiento existente, Mapeo de conceptos. Desarrollo de técnicas grupales para el análisis y puesta en común de la información. Capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones. Capacidad de emprender mejoras y proponer innovaciones.
INFORMATIVO TECNOLÓGICAS	Aplicación de software genérico. Familiarizarse con la gestión, organización, recuperación y acceso de la información en cualquier formato y soporte.
INSTRUMENTALES	Analizar y sintetizar información, organizarla, evaluarla y reutilizarla.
PERSONALES	Capacidad de trabajar en equipo. Integración en equipos multidisciplinares. Adquisición de valores éticos en el manejo y uso de la información.
EVALUATIVAS	Fomento del espíritu autocrítico. Implicación con el sistema de enseñanza/aprendizaje.

Elaboración propia

- El desarrollo de competencias básicas, que llevarán al estudiante universitario a integrarse con éxito en la vida laboral y social dentro de la cultura tecnológica.
- El desarrollo de competencias específicas, referidas a la titulación especialización y el desarrollo de un perfil laboral del universitario europeo.

Esta alfabetización informacional se centra en el entrenamiento y adquisición de habilidades, competencias y destrezas genéricas en la adquisición, gestión y aplicación de la información que obtienen en la red. Este aspecto de gran importancia para conseguir buenos resultados en los entornos del aprendizaje electrónico.

Mediante el aprendizaje electrónico / e-learning, la Unión Europea podrá responder a los retos de la sociedad del conocimiento, mejorar la calidad del aprendizaje, facilitar el acceso a los recursos de aprendizaje, satisfacer necesidades especiales y permitir un aprendizaje y una formación más eficaces en el lugar de trabajo, en particular en las pequeñas y medianas empresas.

La Iniciativa “i2010: Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo”¹⁷¹, constituye el nuevo marco estratégico de la Comisión Europea (mediante la Comunicación de la Comisión, de 1 de junio de 2005) por el que se

¹⁷¹ Ver la Comunicación de la Comisión, de 1 de junio de 2005, al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones titulada «i2010 - Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo» [COM(2005) 229 final - No publicada en el Diario Oficial].

establecen las orientaciones políticas generales de la sociedad de la información y los medios de comunicación. Su objetivo es fomentar el conocimiento y la innovación al objeto de promover el crecimiento y la creación de empleo, tanto cualitativa como cuantitativamente.

Esta estrategia se dibuja dentro del marco de la revisión de la Estrategia de Lisboa. Su propósito es coordinar la acción de los Estados miembros para facilitar la convergencia digital y afrontar los desafíos vinculados a la sociedad de la información. Conlleva a la reestructuración en torno a iniciativas e instrumentos anteriores, tales como “e-Europa “, el futuro de la política de reglamentación audiovisual europea, “eLearning” y sus sucesores.

Tres son las prioridades que se deben alcanzar antes de 2010 dentro de las políticas europeas de la sociedad de la información y los medios de comunicación:

- La consecución de un espacio europeo único de la información;
- El impulso de la innovación y de la inversión en el campo de la investigación en las tecnologías de la información y la comunicación (NTIC),
- La consecución de una sociedad de la información y los medios de comunicación basada en la inclusión.

La creación de redes europeas como EDEN (European Distance and E-Learning Network) permite compartir experiencias entre los profesionales de la educación a distancia y el e-learning en toda Europa.

Una de las últimas iniciativas se centra en una nueva visión de la innovación en el aprendizaje, en las que se emplea las NTIC en el aprendizaje permanente. Surge tras la puesta en común de un proyecto de los países miembros de la Unión: *Learnovation*.¹⁷²

Constituye una propuesta orientada hacia el futuro para acelerar y fortalecer el impacto de las políticas de innovación, que incluyen las esferas de la educación, la formación, el aprendizaje permanente, la economía europea y toda la sociedad de acuerdo a la estrategia de Lisboa renovada.

8.4.4 La Creación de un Espacio Europeo Único de la Información

El primer objetivo de i2010 es el de establecer un Espacio Único Europeo de la Información que ofrezca comunicaciones de banda ancha asequibles y seguras, contenidos ricos y diversificados y servicios digitales. Con el fin de lograr un mercado interior abierto y competitivo para la sociedad de la información y los medios de comunicación, la Comisión se propone alcanzar cuatro grandes metas:

¹⁷² El proyecto *Learnovation* está encaminado a desarrollar una nueva visión del e learning. Se inició en noviembre de 2007 y concluyó a finales del año 2009. Aunque se ha considerado necesario realizar una prolongación del mismo estableciendo un plazo hasta el año 2025, en una segunda fase denominada *Learnovation Mesa Redonda*. Ver en www.learnovation.eu

- Aumentar la velocidad de los servicios de banda ancha en Europa;
- Fomentar los nuevos servicios y los contenidos en línea;
- Potenciar los dispositivos y las plataformas capaces de «hablar entre sí»;
- Hacer que Internet sea más segura (Decisión nº 276/1999/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de enero de 1999, por la que se aprueba un plan plurianual de acción comunitaria para propiciar una mayor seguridad en la utilización de Internet mediante la lucha contra los contenidos ilícitos y nocivos en las redes mundiales frente al fraude, los propios contenidos nocivos y los fallos tecnológicos).

Otra de las iniciativas europeas llevadas a cabo y relacionadas con el acceso a la información por medio de las NTIC tiene un máximo exponente en “*Europeana*”, la biblioteca, museo y archivo en línea de Europa. Fue inaugurada en noviembre de 2008, con el objetivo de permitir el acceso al rico y diverso Patrimonio Cultural Europeo a todos por medio de Internet.¹⁷³

Otros de los aspectos a trabajar desde la Comisión, son el campo de la investigación y la innovación en las NTIC, como medios para lograr un rendimiento alto a nivel

¹⁷³ A raíz de una Carta a la Presidencia del Consejo y a la Comisión el 28 de abril de 2005 surgió el proyecto de realizar “*Europeana*” con el objetivo de ofrecer acceso a los recursos culturales y científicos de Europa. Seis Jefes de Estado y de Gobierno sugirieron la creación de una biblioteca virtual europea. “*Europeana*” es una Red Temática financiada por la Comisión Europea bajo el programa eContentplus, como parte de la política i2010.

mundial reduciendo la distancia que separa a Europa de sus principales competidores.

El incremento de la inversión en la investigación sobre las NTIC está contemplado dentro del ámbito del 7º Programa Marco de Investigación y Desarrollo tecnológico.¹⁷⁴ Su objetivo es apoyar las investigaciones en torno a las tecnologías del conocimiento, los contenidos y la creatividad, las redes de comunicación avanzadas y abiertas, el software seguro y fiable, los sistemas integrados y la nanoelectrónica.

Mediante estas investigaciones se solventarían los obstáculos esenciales en materia de interoperabilidad, seguridad y fiabilidad, gestión de identidades y gestión de derechos, que exigen soluciones tanto tecnológicas como organizativas en los ámbitos públicos y privados.

El proyecto de creación de un Consejo Europeo de Investigación (CEI) constituye el elemento central del programa. Sus objetivos se centrarían en las siguientes metas:

- Hacer de Europa un polo de atracción para los mejores investigadores europeos y de los países terceros, así como para las inversiones de las empresas de investigación;

¹⁷⁴ Debido a este Séptimo Programa Marco, la Comisión ha promovido la creación de un Consejo Europeo de Investigación (CEI), que se compone de un Consejo Científico independiente y de una estructura de ejecución especializada. El CEI complementa otras actividades de financiación existentes en Europa, como las de las agencias nacionales de financiación de la investigación. Ver en: <http://erc.europa.eu/>

- Llevar la investigación europea a la vanguardia del progreso científico;
- Abrir el camino a nuevos avances científicos y tecnológicos;
- Impulsar la circulación de ideas;
- Intentar explotar mejor las bazas de la sociedad europea del conocimiento.

Tras la Comunicación adoptada el 22 de febrero de 2006, la Comisión decide crear un Instituto Europeo de Tecnología que permita alcanzar la excelencia en materia de enseñanza superior, investigación e innovación.

La idea de crear un IET se mencionó por primera vez en el documento sobre la revisión a medio plazo del proceso de Lisboa, presentado por el Presidente de la Comisión Europea en febrero de 2005. Su concepción se inspira en el Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT). El IET actuaría como un polo de atracción de las mejores mentes, ideas y compañías del mundo.¹⁷⁵

La tarea del Instituto Europeo de Tecnología se centrará en combinar los tres lados del triángulo del conocimiento: educación, investigación e innovación, que constituyen la clave de la sociedad de conocimiento.

¹⁷⁵ Ver: <http://www.madrimasd.org/proyectoseuropeos/futuroPoliticalnv/docs/IET.pdf>

Otros de los propósitos de la Comisión es fomentar el crecimiento y el empleo de una manera coherente con el desarrollo sostenible y dar prioridad a la mejora de los servicios públicos y de la calidad de vida, reforzando la cohesión social, económica y territorial merced a la consecución de una sociedad europea de la información basada en la inclusión.

Entre las iniciativas puestas en marcha con este fin encontramos el Programa EYEP

- European Youth Ecoparlament. El Ecoparlamento Europeo de los Jóvenes, consiste en un proyecto de innovación educativa que integra alrededor de 100 grupos de alumnos de edades comprendidas entre los 14 y 16 años de la mayor parte de los países de la Unión Europea, además de Canadá y Turquía.¹⁷⁶

Su labor se centra en convocar reuniones presenciales a la vez que todos los centros se integran en una web, en la cual cada uno tiene una sección editable para ir mostrando los resultados de sus trabajos e investigaciones a medida que se iban llevando a cabo, en forma de texto e imágenes. Un chat y un foro, incluidas dentro de esta web, suponen una poderosa herramienta de comunicación para hacer más fluido el intercambio de ideas e impresiones entre profesores y alumnos de diferentes regiones y países.

¹⁷⁶ Ver antecedentes, actividades y los últimos informes anuales en <http://www.eypej.org/area.3.About-EYP.html>

La educación para la inclusión en el uso de las NTIC es un tema planteado en términos de accesibilidad electrónica que se refleja en la Comunicación de la Comisión, de 13 de septiembre de 2005.

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) accesibles mejoraran significativamente la calidad de vida de las personas con discapacidad. Por otra parte, la desigualdad de oportunidades en el acceso a las TIC puede conducir a la exclusión. En la presente Comunicación, la Comisión propone un conjunto de iniciativas políticas para el fomento de la accesibilidad electrónica. Así, se insta a los Estados miembros y partes interesadas a que den su apoyo a iniciativas positivas de carácter voluntario que permitan difundir más los productos y servicios accesibles de las TIC en Europa.” ¹⁷⁷

La e-accesibilidad lucha por favorecer el acceso de todas las personas a las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente de las personas con minusvalías y las personas mayores.

Las nuevas tecnologías tienen un importante potencial para crear una Europa inclusiva. El fomento de nuevos mercados de tecnologías de la información y la comunicación de uso personal que sean accesibles y capaces de operar en conexión con tecnologías asistenciales y que se apoyen en normas europeas, para las expectativas de los consumidores y otros ámbitos es un objetivo a alcanzar.

Por ello, la promoción de una sociedad del conocimiento inclusiva es un objetivo fundamental de la iniciativa i2010. Esta iniciativa anuncia medidas de estímulo a fin de que los sistemas de NTIC resulten más fáciles de utilizar para una gama más amplia de personas, así como la publicación de orientaciones políticas sobre

¹⁷⁷ Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de Regiones: “La accesibilidad electrónica”. Bruselas, 13.9.2005COM (2005)425 final.

accesibilidad electrónica. Por otra parte, aborda las tecnologías que inciden en la autonomía, y se remite a la Comunicación sobre la accesibilidad electrónica, que respalda tres enfoques aún no muy extendidos en Europa: la contratación pública, la certificación y un mejor uso de la legislación existente, al tiempo que se consolidan y mantienen actividades ya en marcha. (COM (2005) 604 final)

Otra área de actuación se centraría en estimular el uso de las NTIC en los servicios públicos mediante proyectos que permitan ofrecer servicios públicos en línea para la implantación de una e-Administración operativa y eficaz.

Por último se acentuaría la generalización del uso de las NTIC en los servicios de atención a los mayores a fin de mejorar la calidad de vida en una sociedad que envejece, y permitir la accesibilidad en línea y la preservación digital del patrimonio cultural mediante la implantación de bibliotecas digitales.¹⁷⁸

En 2008 se publicó una guía de los derechos y obligaciones de los usuarios de las técnicas digitales en la Unión Europea a fin de fomentar el uso de las nuevas tecnologías en línea y reducir la fractura digital entre los Estados miembros. Otro objetivo a lograr es el desarrollo de unos servicios públicos paneuropeos, tales como las iniciativas relativas a la identidad y firma electrónicas.

¹⁷⁸ Ver Comunicación de la Comisión, de 30 de septiembre de 2005, sobre “i2010: bibliotecas digitales” COM 2005 465.

La iniciativa e-learning propició la puesta en marcha un gran número de actividades. La reciente evaluación de los primeros proyectos ha puesto de relieve su contribución positiva. El e-learning y la utilización global de las NTIC se plantean como los componentes básicos dentro de la nueva generación de programas comunitarios de educación y formación.

La puesta en funcionamiento del portal e-learning constituyó un avance en el intercambio de información junto con la creación del sitio European Training Village del CEDEFOP, que permiten el intercambio y el acceso a información crucial en temas que tratan sobre el eLearning en la educación y la formación profesional.

En cuanto a la evaluación de los programas, la Comisión, en colaboración con el Comité de educación del Consejo, elabora periódicamente un marco de seguimiento de las acciones emprendidas para analizar los progresos y la eficacia de las medidas, mediante un sistema de evaluación comparativa.

Los Ministerios de educación de la Unión Europea y de los países de Europa central y oriental trabajan conjuntamente en la creación de un campus europeo virtual y multilingüe y en el establecimiento de una red europea para la innovación y el intercambio de información en el ámbito de las tecnologías de la información.

8.5. La e-información, la e-accesibilidad

Desde la perspectiva del ciudadano es importante abordar el tema del acceso a la información, y más concretamente a la administración informacional que “permite

a los gobiernos dar y prestar mejores servicios. Con la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones los gobiernos pueden conocer mejor cuales son las necesidades de los ciudadanos y modular mejor su respuesta a esas necesidades. Los servicios se pueden personalizar, además, por sus características, estas tecnologías hacen que estas respuestas sean más eficaces y rápidas.

“La presencia de los Gobiernos y las Administraciones públicas en Internet implican cambios en la gestión de los servicios públicos (a través de la simplificación de los procedimientos y la gestión telemática de los servicios); en la formación de los empleados públicos (nuevas habilidades, herramientas y lógicas del trabajo, etc.) en relación con la ciudadanía (a través de sistemas presenciales, telefónicos y telemáticos que atiendan y respondan de forma integrada a las necesidades de la ciudadanía, independiente del Departamento o nivel gubernamental correspondiente,)...”¹⁷⁹

El tema de la e-accesibilidad se centra en la lucha por superar los obstáculos técnicos y dificultades a los que se enfrentan las personas con discapacidad, las de edad avanzada, y otros sectores en su intento por participar en igualdad de condiciones en la sociedad de la información. El reto a conseguir es garantizar la plena accesibilidad electrónica a todos los ciudadanos europeos.

La Comunicación de la Comisión del 1.12.2008: "Hacia una sociedad de la información accesible", trata de la e-accesibilidad, tanto en general y accesibilidad a la web como una prioridad específica.

“ACCESIBILIDAD WEB

La accesibilidad web constituye un aspecto importante de la accesibilidad electrónica, pues ofrece a las personas con discapacidad la posibilidad de percibir, comprender, navegar, interactuar y realizar aportaciones a la web. También resulta beneficiosa para otras personas con limitaciones de tipo visual, cognitivo o de la destreza, como por ejemplo las personas de la tercera edad. La accesibilidad web ha adquirido particular importancia a causa del crecimiento exponencial de los

¹⁷⁹ López Camps, J. y Leal Fernández, I. *E-Gobierno. Gobernar en la Sociedad del Conocimiento*. Oñati: IVAP, 2002, p.65.

servicios interactivos y de información en línea: banca, compra, administración y servicios públicos y comunicación a distancia con parientes o amigos.”¹⁸⁰

En la lucha contra la exclusión existen una variedad de deficiencias y necesidades así como un conjunto de soluciones posibles para solventarlas. Muchos servicios prestados y productos ofertados pueden presentar problemas de accesibilidad a las personas con discapacidad. Dentro de la redacción de esta comunicación se realizaron estudios referentes a este tema, que quedan reflejados en el siguiente cuadro:

TABLA Nº 25: SOLUCIONES A LAS DIFERENTES DISCAPACIDADES DESDE EL ÁMBITO DE LA E-ACCESIBILIDAD.

DISCAPACIDADES	TIPOS	SOLUCIONES
VISUALES	<p>Imposibilidad de leer dispositivos</p> <p>Imposibilidad de distinguir el sistema normalizado de señales. -Imposibilidad de leer contenidos visuales en la Web.</p> <p>Imposibilidad de ver retransmisiones televisadas</p>	<p>Incorporar las NTIC la posibilidad de ajustar la presentación de contenido visual a las necesidades del usuario (tamaño fuente, contraste, colores, etc.</p> <p>Implantar dispositivos auditivos y permitir la posibilidad de comunicarse verbalmente.</p> <p>Proporcionar un segundo canal de audio o pista para narrar el componente visual de las retransmisiones de TV / vídeos.</p> <p>Diseño servicios que sean</p>

¹⁸⁰ Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones: “Hacia una sociedad de la información accesible”-COM.2008. 804 final - no publicada en el Diario Oficial. Pág. 10.

		compatibles con las tecnologías accesibles a usuarios invidentes, como software convertor de texto hablado.
AUDITIVAS	<p>Imposibilidad de escuchar la voz en el teléfono.</p> <p>Imposibilidad de escuchar sistema normalizado de señales auditivas.</p> <p>Interferencia de los dispositivos de audición con los teléfonos móviles-</p> <p>Imposibilidad de escuchar la TV.</p>	<p>Ajuste de las emisiones auditivas a las necesidades del usuario.</p> <p>Introducir otras señales alternativas al sonido como las vibraciones.</p> <p>Permitir el visionado de subtítulos añadido a la señal auditiva.</p> <p>Diseño de teléfonos móviles que incorporen teletexto y que sean compatibles con los audífonos.</p>
COGNITIVAS	<p>Imposibilidad de descifrar o comprender los contenidos en-líneas.</p> <p>La interface con herramientas en exceso complicadas</p>	<p>Diseñar productos de estructura simplificada comprensibles y utilizables por personas con problemas cognitivos</p> <p>Permitir ajustes en la capacidad de procesamiento de la información-.</p>
HABLATIVAS Y DE VOCALIZACIÓN	<p>Imposibilidad de responder a sistemas de señales de voz o que impliquen una interacción hablada.</p>	<p>Diseño de productos alternativos a las señales habladas como el traductor de texto a voz y viceversa.</p>

DE MOVILIDAD	Servicios públicos inadecuados para el uso con personas en sillas de ruedas Bien por estar inalcanzables bien porque requieren una gran capacidad de movilidad	Diseño de los teléfonos públicos, máquinas dispensadoras de billetes, prensa, cajeros automáticos, quioscos de información, accesibles a personas en sillas de ruedas Diseño de pantallas táctiles y otras interfaces para atender a las personas con destreza motriz limitada.
--------------	---	--

Elaboración propia

Cerca del 15% de la población de la Unión Europea presenta algún tipo de discapacidad, ya sea visual, auditiva, del habla, cognitiva, o motriz. Además el grupo constituido por personas en edad avanzada se ven afectadas por barreras en el uso de las NTIC.

Existe, además, otro grupo de ciudadanos que no tienen una accesibilidad equitativa a estos medios tecnológicos, bien por temas geográficos o económicos.

En la Declaración Ministerial de Riga sobre "Las NTIC para una sociedad inclusiva", en 2006, se acordó el debate sobre el establecimiento de la accesibilidad a los sitios web públicos objetivo a alcanzar en el 2010.

“Tras reconocerse en la Comunicación i2010 la importancia de la inclusión digital, los Estados miembros, la Comisión Europea, la industria y las ONG representativas de los usuarios han emprendido diversas acciones para lograr avances en este campo. Un hecho decisivo fue la Conferencia Ministerial que se celebró en Riga en 2006. La «Declaración de Riga», consagrada al tema de las «TIC para una Sociedad Inclusiva»², establece para 2010 una serie de objetivos concretos con relación al uso

y disponibilidad de Internet, a la alfabetización digital y a la accesibilidad de las NTIC.”¹⁸¹

El 1 de diciembre de 2008, la Comisión adoptó la Comunicación "Hacia una Sociedad de la Información Accesible" precedida de una consulta pública. Este documento hace un llamamiento a todas las partes interesadas a que intensifiquen esfuerzos en esta dirección.

La publicación de las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0, se centra en una serie de recomendaciones para hacer más accesible el contenido de la Web a personas con discapacidad, incluida la ceguera y baja visión, sordera y la pérdida de audición, discapacidades de aprendizaje, limitaciones cognitivas, de circulación limitada, discapacidades del habla, foto sensibilidad etc. Esta iniciativa es ejemplo de una búsqueda en la normalización (*standardization mandate 376*) en el servicio público de las NTIC.¹⁸²

La inversión en el diseño de unas NTIC accesible a todos respaldada con una legislación, por parte de los Estados miembros de la Unión, que incentive la normalización desde el punto de vista de la accesibilidad a los productos ofertados no solo beneficia a las personas con discapacidad y las personas mayores con limitaciones funcionales, sino a otros grupos que por cuestiones geográficas o de

¹⁸¹ Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de Regiones. Iniciativa Europea i2010 para la inclusión digital “Participar en la sociedad de la información”. Bruselas, 8.11.2007. COM .2007. 694 final.

¹⁸² Estas guías incluyen una serie de consejos rápidos para hacer sitios Web accesibles y se pueden consultar a través de la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) en la dirección <http://www.w3.org/WAI/quicktips/>

exclusión padecen barreras tecnológicas. Este último aspecto implica la reducción de los costes de mantenimiento, la reducción de la carga del servidor, la mejora de la interoperabilidad y la preparación para las tecnologías más avanzadas.

En el siguiente cuadro se percibe la evolución y el tratamiento de la accesibilidad en red desde las directivas comunitarias:

TABLA N º 26: DIRECTIVAS COMUNITARIAS SOBRE LA E-ACCESIBILIDAD.

AÑO	DOCUMENTO	REFERENCIA
1999	Directiva 1999/5/EC. Sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación.	Se alude al Instituto Europeo de Normalización de las Telecomunicaciones (ETSI) y la necesidad de desarrollar normas sobre el acceso a las redes públicas.
2000	-Directiva 2000/78/EC. Relativa al establecimiento de un marco general para la igualdad de trato en el empleo y la ocupación.	Insta a la adopción de medidas de adaptación a las necesidades de las personas con discapacidad en el lugar de trabajo. Desempeña un papel importante a la hora de combatir la discriminación por motivos de discapacidad.
2001	-Directiva 2001/29/EC Sobre la armonización de determinados aspectos de los derechos de autor y derechos afines en la sociedad de la información	Los Estados miembros deben tener la opción de proporcionar determinadas excepciones o limitaciones en casos tales como fines educativos y científicos, para el beneficio de instituciones públicas tales como bibliotecas y archivos, con fines de información periodística, para citas, para uso de las personas con discapacidad, para usos de seguridad pública y para uso en procedimientos administrativos y judiciales.

2002	-Directiva 2002/21/EC. Marco regulador común sobre las redes y servicios de comunicaciones electrónicas. -Directiva 2002/22/EC.	Resalta la importancia del establecimiento de infraestructuras para un acceso económico y amplio a las comunicaciones. Garantizar un conjunto mínimo de servicios a todos los usuarios finales a un precio asequible
2004	-Directiva 2004/18/EC.	Sobre la contratación electrónica, entendida como el uso de medios electrónicos y/o la implantación de procesos de contratación electrónicos
2007	Directiva 2007/65/EC. - COM (2007)694.	Comunicación que presenta una estrategia global de inclusión digital, maximizando la contribución de las NTIC para la inclusión económica y social y estimular las oportunidades de negocios en este contexto Directiva referida a los “de Medios audiovisuales”, y la “Televisión sin fronteras”
2008	COM (2008) 466 final. COM (2008) 426. Commission Regulation 800/2008 and COM (2008) 428.	El Libro Verde derivado de esta Comunicación dió lugar al debate sobre cómo el conocimiento, la investigación, la ciencia y la educación se pueden difundir en el entorno en línea. Trata además sobre cuestiones relacionadas con el papel del derecho de autor en la economía del conocimiento

Elaboración propia

La accesibilidad de la web ha sido un tema importante que se ha debatido, durante muchos años, entre las Instituciones de la Unión Europea y los Estados miembros. Así son de destacar los siguientes extremos:

- En 2001 la Comisión adoptó una Comunicación sobre la accesibilidad en la Web, se aprobó la *Iniciativa Web Accessibility Initiative Guidelines*. COM (2001)529.

- En dos resoluciones aprobadas en 2002 y 2003(2002/C 8602 and 2003/C 39/03.), el Consejo subrayó la necesidad de aumentar los esfuerzos para acelerar la accesibilidad a la Web y sus contenidos.

-El Parlamento Europeo propuso en 2002 que todos los sitios web públicos sean plenamente accesibles a las personas con discapacidad para el año 2003, el Año Europeo de Personas de movilidad reducida. (C5-0074/2002-2002/2032(COS)).

- La Decisión 2318/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo estableció un programa plurianual para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en los sistemas de educación y formación en Europa (programa e Learning).

- En 2005, la Comunicación de la Comisión sobre la e-accessibility (COM2005 (425)) vuelve a señalar la importancia de las políticas a nivel de la Unión Europea en este ámbito. La Declaración Ministerial sobre la inclusión digital en Riga, en 2006, fijó como una de sus prioridades la promoción una administración electrónica integradora que garantizase la accesibilidad a los sitios web públicos antes de 2010. Sin embargo, a pesar del alto grado de sensibilización por parte de las autoridades, el progreso sigue siendo insuficiente ya que sólo alrededor del 5% de los sitios web públicos y sólo el 3% de los sitios web comerciales en toda la Unión Europea eran lo suficientemente accesible según datos del año 2007.

- La Comunicación sobre la inclusión digital en 2007(COM (2007) 694 final.) exhortó a los Estados miembros que acuerden, a mediados de 2008, sobre una hoja de ruta para la accesibilidad de los sitios web públicos.

- La Recomendación de la Comisión, de 20 de agosto de 2009- 2009/625/CE- , trata de la alfabetización mediática en el entorno digital para una industria audiovisual y de contenidos más competitiva y una sociedad del conocimiento incluyente.

El objetivo a lograr es una economía de beneficios traducida en términos de una normalización de dispositivos que impliquen accesibilidad, interoperabilidad en evitación de abusos comerciales y en la lucha contra la exclusión tecnológica.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación desempeñan un papel esencial en el apoyo a la vida cotidiana dentro de la actual sociedad digital. Las NTIC se utilizan en el trabajo, en el día a día en las relaciones personales y privadas con otras personas, en el tratamiento de los servicios públicos, en la cultura, el entretenimiento, el ocio y para participar en la comunidad y en los diálogos políticos.

La e-Inclusión política promueve el uso de las NTIC para superar la exclusión social, y mejorar el rendimiento económico, las oportunidades de empleo, la calidad de vida, la participación social y la cohesión. La e-inclusión es uno de los pilares de la iniciativa i2010 de la Sociedad de la Información, y está

estrechamente relacionada con otras políticas europeas, es decir, sobre la inclusión social, la educación y la cultura, el desarrollo regional.

- La Comisión Europea ha adoptado una iniciativa europea sobre la e-Inclusión entre las que se encuentra la *"e-Inclusion, be part of it!"*.¹⁸³ Constituye una campaña de sensibilización y difusión con el propósito de lograr la inclusión digital de todos los ciudadanos europeos. Se busca aumentar la inversión en la investigación en temas de e-accesibilidad, fomentar la cooperación e intercambio de experiencias en este ámbito, llegar al establecimiento de un marco legal en la normalización de productos y contenidos tecnológicos accesibles a todos.

- La Decisión 742/2008/EC del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de julio de 2008 se centra en el fomento de la participación de la Comunidad en un programa de investigación y desarrollo emprendidos por varios de los Estados miembros destinados a mejorar la calidad de vida de las personas mayores mediante la utilización de nuevas tecnologías de información y comunicación.

">La prolongación de la vida activa es un elemento esencial de las nuevas directrices en materia de empleo. El planteamiento de la UE de cara al envejecimiento aspira a movilizar todo el potencial de los ciudadanos, sea cual sea su edad —de acuerdo con un enfoque basado en el ciclo vital—, y hace hincapié en la necesidad de adoptar en este ámbito estrategias globales y no fragmentadas.

> Actualmente, diversas actividades o programas de investigación y desarrollo, emprendidos individualmente por los Estados miembros a nivel nacional en el campo de las TIC y el envejecimiento, no están suficientemente coordinados a escala

¹⁸³ Este documento está incluido en la Reunión Ministerial sobre inclusión digital celebrado en Lisboa el 2 de y 3 de diciembre de 2007. Se puede consultar en la siguiente dirección:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/docs/bepartofit/contributions_booklet.pdf

europea ni permiten adoptar un enfoque comunitario coherente en la investigación y el desarrollo de productos y servicios innovadores, basados en las NTIC, para envejecer bien.

> Deseosos de seguir un planteamiento coherente a escala europea en el ámbito de las TIC para envejecer bien y de actuar con eficacia, varios Estados miembros han tomado la iniciativa de crear un programa conjunto de investigación y desarrollo titulado "Vida cotidiana asistida por el entorno" (denominado en lo sucesivo "programa conjunto AAL") en el ámbito de las TIC para envejecer mejor en la sociedad de la información, con el fin de obtener sinergias en términos de gestión y recursos financieros, asegurando un mecanismo único y común de evaluación, con la ayuda de expertos independientes, sobre la base de la práctica establecida en aplicación del Reglamento (CE) no 1906/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 diciembre de 2006, por el que se establecen las normas de participación de empresas, centros de investigación y universidades en las acciones del séptimo programa marco, y las normas de difusión de los resultados de la investigación (2007-2013), y de combinar otros conocimientos técnicos y recursos disponibles en varios países de Europa.

> El programa conjunto AAL pretende afrontar el desafío demográfico del envejecimiento mediante la creación del marco jurídico y organizativo necesario para una cooperación europea a gran escala entre los Estados miembros, en relación con la investigación aplicada y la innovación en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación y el envejecimiento, en una sociedad que envejece. Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía y Suecia (en lo sucesivo denominados "los Estados miembros participantes") e Israel, Noruega y Suiza han aceptado coordinar y ejecutar conjuntamente actividades dirigidas a contribuir al programa conjunto AAL. El valor global de su participación se estima en 150 millones EUR como mínimo durante el período de vigencia del séptimo programa marco. La participación de cada uno de estos países en el programa conjunto AAL debe condicionarse a una contribución financiera mínima proporcional a la demanda potencial de sus comunidades investigadoras nacionales, que debe ser como mínimo de 200000 EUR para la participación en el programa de trabajo anual." ¹⁸⁴

El programa de asistencia a la vida cotidiana -AAL Joint Programme-, se desarrolla dentro de los principios incluidos en el artículo 6 del Tratado de la Unión Europea y en la Carta de los Derechos de la Unión Europea, referidos a la igualdad de género en la promoción del acceso equitativo a las NTIC.

¹⁸⁴ Decisión n.º 742/2008/EC del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de julio 2008. Disponible en: <http://eurlex.europa.eu/Notice.do?mode=dbl&lang=en&ihtmlang=en&lng1=en,es&lng2=bg,cs,da,de,el,en,es,et,fi,fr,hu,it,lt,lv,mt,nl,pl,pt,ro,sk,sl,sv,&val=475574:cs&page=>

Evaluaciones a dicho programa se realizarán a medio plazo, en el año 2010 y a largo plazo en el año 2013, en el estudio del progreso hacia los objetivos fijados con este fin.

La e-accesibilidad unida a la e-inclusión son premisas básicas en la implantación de una sociedad del conocimiento en una Europa unida y democrática.

8.6. La e-administración.

Para alcanzar el estado del e-Ciudadano en el uso de la e-Administración de los e-Gobiernos surge el problema tratado anteriormente de la brecha digital, que afecta a aquellos sectores que permanecen al margen de los beneficios y ventajas relacionados al uso de las NTIC, ya sea por falta de infraestructuras ya sea por el analfabetismo digital.

Es fundamental seguir luchando desde los gobiernos por el acceso a la información de los ciudadanos a las redes electrónicas desde sus casas. En el caso de España el desarrollo legislativo en este campo se ha visto en la aprobación en junio de 2007 de la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP).

“El servicio al ciudadano exige consagrar su derecho a comunicarse con las Administraciones por medios electrónicos. La contrapartida de ese derecho es la obligación de éstas de dotarse de los medios y sistemas electrónicos para que ese derecho pueda ejercerse. Esa es una de las grandes novedades de la Ley: pasar de la declaración de impulso de los medios electrónicos e informáticos – que se concretan en la práctica en la simple posibilidad de que algunas Administraciones, o algunos de sus órganos, permitan las comunicaciones por medios electrónicos– a que estén obligadas a hacerlo porque la Ley reconoce el derecho de los ciudadanos a establecer relaciones electrónicas.

La Ley consagra la relación con las Administraciones Públicas por medios electrónicos como un derecho de los ciudadanos y como una obligación correlativa para tales Administraciones. El reconocimiento de tal derecho y su correspondiente obligación se erigen así en el eje central del proyecto de Ley.”¹⁸⁵

En ella se reconoce el derecho de los ciudadanos y empresas a la relación electrónica con las Administraciones públicas. El objetivo es alcanzar en 2010 el acceso electrónico a todos los servicios públicos.

La Conferencia de noviembre de 1998 sobre *La sociedad de la información: acercar la administración a los ciudadanos*, aporta una tipología de los servicios que se pueden prestar desde el e Gobierno¹⁸⁶. Estos son los siguientes:

- Servicio de información en contenidos sobre la vida cotidiana.
- Servicio de información en la Administración a distancia.
- Servicio de información en participación política.
- Servicio de comunicación sobre aspectos de la vida cotidiana
- Servicio de comunicación con la Administración a distancia.

¹⁸⁵ LEY 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. BOE núm. 150, Sábado 23 junio 2007. Pág.2.

¹⁸⁶ Esta Conferencia dio lugar al Libro Verde sobre la Información del Sector Público en la Sociedad de la Información. “*La Información del sector público: un recurso clave para Europa*” Disponible en: http://ec.europa.eu/information_society/policy/psi/docs/pdfs/green_paper/gp_es.pdf

- Servicio de comunicación en el ámbito político.
- Servicio de transacción sobre temas cotidianos de la vida de las personas en su relación con el ayuntamiento.
- Servicio de transacción en la gestión de procesos con la Administración a distancia.
- Servicio de transacción en asuntos de la participación política.

La siguiente tabla refleja lo anteriormente expuesto:

TABLA Nº 27: TIPOLOGÍA DE LOS SERVICIOS QUE SE PUEDEN PRESTAR DESDE EL E GOBIERNO.

	SERVICIOS DE INFORMACIÓN	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN	SERVICIOS DE TRANSACCIÓN
VIDA COTIDIANA	Información laboral, doméstica, sobre educación, salud, cultura, transportes, medio ambiente, etc.	Debates sobre cuestiones de la vida corriente. Tablón de anuncios de tipo laboral o doméstico	Reserva de billetes, matriculación en curso...

ADMINISTRACIÓN A DISTANCIA	Direcciones de servicios públicos. Guía de procedimientos administrativos. Registros y bases de datos públicos.	Contacto por correo electrónico con funcionarios.	Presentación electrónica de formularios.
PARTICIPACIÓN POLÍTICA	Leyes, documentos parlamentarios, programas políticos, documentos de consulta. Información previa sobre el proceso decisorio.	Debates sobre problemas políticos. Contacto por correo electrónico con políticos.	Referendos. Elecciones. Sondeos.

Fuente: Institución de Evaluación Tecnológica, Academia de las Ciencias y Centro de Estudios Sociales de Austria. (Libro Verde sobre "Información del sector público en la Sociedad de la Información" en <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2008:0466:FIN:EN:PDF>).

En la e Democracia el ciudadano participa de diferentes maneras, ya individualmente ya influyendo en la opinión pública. Internet se convierte en el canal de la democracia deliberativa, donde todos los ciudadanos tienen el derecho a saber cómo se toman las decisiones dentro de cualquier administración pública, a comunicarse con cargos políticos y a participar activamente mediante debates abiertos.

Todos los ciudadanos de la Unión, así como toda persona física o jurídica que resida o tenga su domicilio social en un Estado miembro, tiene derecho a acceder a los documentos que se encuentran en poder de instituciones y órganos de la Unión Europea.

Este derecho constituye uno de los componentes básicos que fundamentan los principios de apertura y transparencia que han de implantarse en las instituciones de la Unión. Este derecho puede ser sólo restringido en aras de casos concretos destinados a proteger intereses públicos o privados.

El acceso y la divulgación de los documentos emanados de las instituciones europeas se ven propiciados por el desarrollo de las nuevas tecnologías, en el desarrollo de la ciudadanía europea.

La Comunicación de la Comisión, de 26 septiembre 2003, al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones establece el papel de la administración electrónica en el futuro de Europa.

“El sector público europeo se encuentra actualmente en una encrucijada, enfrentándose a diversos retos económicos y sociales, a mutaciones institucionales y al profundo impacto de las nuevas tecnologías. Crecen las expectativas de que el sector público, siendo como es uno de los principales agentes económicos capaces de impulsar el crecimiento, pueda desempeñar, y lo haga, un papel de mayor protagonismo en la realización de la estrategia de Lisboa tendente a la renovación económica, social y ambiental.

Dentro del sector público, las administraciones públicas tienen el reto de mejorar su eficiencia, su productividad y la calidad de sus servicios. Y deben hacerlo, sin embargo, con unos presupuestos iguales o incluso menores.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones NTIC) pueden ayudar a las administraciones públicas a hacer frente a tantos retos. Sin embargo, el énfasis no debe ponerse en las TIC propiamente dichas, sino en su utilización *combinada* con los cambios organizativos y con nuevas aptitudes encaminadas a mejorar los servicios públicos, los procesos democráticos y las políticas públicas. A eso se refiere la administración electrónica (*eGovernment*).”¹⁸⁷

¹⁸⁷ Comunicación de la Comisión, de 26 septiembre 2003, al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones - El papel de la administración electrónica en el futuro de Europa -COM (2003) 567 final - no publicada en el Diario Oficial. Pág. 3.

La administración electrónica hace referencia a la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en las Administraciones públicas, asociada a cambios en la organización y nuevas aptitudes del personal. El objetivo es mejorar los servicios públicos, reforzar los procesos democráticos y apoyar a las políticas públicas.

A través de varios informes se ha podido demostrar los beneficios de la e-administración en la vida cotidiana de los ciudadanos. La administración electrónica facilita tanto la obtención de la información ofrecida por los poderes públicos, como las transacciones de los administrados, reduciendo de forma considerable los plazos de espera.

Además, los foros en línea, a las salas de debate virtuales y a las votaciones electrónicas, permiten a los ciudadanos interrogar directamente a los responsables y expresar su opinión sobre las políticas públicas.

Desde el punto de vista empresarial, la e-administración ha mejorado las prestaciones de los servicios administrativos electrónicos ganando en productividad y competitividad, al reducir costes de transacción para las empresas. La sofisticación de los servicios en línea, en lo que se refiere a interactividad y oferta de transacciones, ha progresado más aún para los servicios a las empresas que para los servicios a la población.

Por otro lado, los servicios entre administraciones, mediante el uso electrónico han permitido reforzar la cooperación entre las autoridades nacionales, regionales y

locales, así como también las instituciones comunitarias. Las prestaciones de servicios públicos en línea en las administraciones regionales y locales están muy avanzadas gracias a que se ha convertido en una prioridad de inversión en los Estados miembros.

La e- administración, para ser efectiva, debe aspirar a la consecución de las siguientes finalidades:

- Garantizar a todos el acceso a los servicios públicos en línea. Para ello, se han de poner todos los medios para evitar la “fractura digital” referida a la desigualdad de acceso a la información y a las tecnologías informáticas. La educación y la formación resultan esenciales para adquirir los conocimientos de las tecnologías digitales necesarios para poder aprovechar plenamente los servicios que ofrece la administración electrónica.

El aprendizaje de la informática es un tema prioritario dentro de los programas europeos. Ofrecer una mejor accesibilidad de los servicios adaptados a todos los ciudadanos que permitan una equidad a pesar de las diferencias personales, pasa por la creación de una multiplataforma, que permitan el acceso a los servicios por medio de distintas plataformas, esto es, por medio de los ordenadores personales, la televisión digital, los terminales de móviles, los puntos de acceso a Internet públicos, etc.

- Garantizar a los usuarios un acceso en total seguridad. Las repetidas violaciones de la seguridad de las redes han causado considerables perjuicios económicos,

quebrantado la confianza de los usuarios y perjudicando el desarrollo del comercio electrónico. La confidencialidad de los datos de carácter personal y la seguridad de las transacciones y las comunicaciones digitales son, pues, aspectos importantísimos que deben ser objeto de una legislación común. En el desarrollo de una sociedad de la información sostenible, deben fomentarse las tecnologías que protejan la intimidad en la administración electrónica, en particular mediante los programas comunitarios adecuados.

Con el fin de garantizar a los usuarios el mayor grado de seguridad, la Unión Europea ha creado una agencia europea encargada de la seguridad de las redes y de la información (ENISA) ¹⁸⁸, que cumple un papel tanto de asesoramiento como de coordinación de las medidas adoptadas por la Comisión y los Estados miembros en aras a dar una mayor seguridad a sus redes y sistemas de información. ¹⁸⁹.

En la lucha contra la ciberdelincuencia la Unión Europea trabaja en la implantación de medidas contra el contenido ilícito y perjudicial en Internet¹⁹⁰.

Desde 1998, la Comisión encarga estudios periódicos sobre la delincuencia informática que dan lugar a la aprobación de medidas en la lucha contra la misma. La coordinación de un mismo marco legal europeo en la lucha contra los delitos informáticos contempla la persecución de los siguientes hechos delictivos:

¹⁸⁸ ENISA - Asegurar la Europa Sociedad de la Información en <http://www.enisa.europa.eu/about-enisa/activities/act>

¹⁸⁹ Ver Reglamento –CE- nº 460/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de marzo de 2004.

¹⁹⁰ Ver Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité de las Regiones, de 22 de mayo de 2007, "Hacia una política general de lucha contra la ciberdelincuencia" [COM (2007) 267 final - no publicado en el Diario Oficial].

> Delitos contra la intimidad: recogida, almacenamiento, modificación, revelación o difusión ilegales de datos personales;

> Delitos relativos al contenido: difusión, especialmente por Internet, de pornografía, y en especial de pornografía infantil, declaraciones racistas e información que incita a la violencia;

> Delitos económicos, acceso no autorizado y sabotaje referidos a los delitos económicos perpetrados por ordenador. Se han establecido nuevas tipologías delictivas relacionadas con el acceso no autorizado a sistemas informáticos: piratería, sabotaje informático, distribución de virus, espionaje informático, falsificación fraude informáticos;

> Delitos contra la propiedad intelectual: delitos contra la protección jurídica de programas de ordenador y la protección jurídica de las bases de datos, los derechos de autor.¹⁹¹

Se destaca el compromiso de la construcción por parte de los sectores privado y público de una cultura de la seguridad tanto en la concepción como en el desarrollo de productos de información y comunicaciones.

¹⁹¹ Ver Documento de trabajo del Consejo de Europa: "Cybercrime and Internet Jurisdiction"
http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/cybercrime/Documents/Reports/Presentations/2079repInternetJurisdictionrik1a%20_Mar09.pdf

La utilización de las NTIC en los contratos públicos mejora la eficacia, calidad y relación coste / eficacia de estos contratos. Estos últimos abarcan temas como la compra de bienes y servicios y la contratación de obras.

El fomento de movilidad dentro del territorio europeo es imprescindible. Por ello se han creado ya distintos tipos de servicios paneuropeos. Cabe destacar el portal sobre oportunidades de aprendizaje en todo el espacio europeo: PLOTEUS (Portal on Learning Opportunities throughout the European Space), que tiene como objetivo ofrecer información a estudiantes, trabajadores, padres, orientadores y profesores sobre cómo estudiar en Europa.

PLOTEUS es gestionado por la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea con la colaboración de los Centros Nacionales de Recursos para la Orientación Profesional (Euroguidance).

Otra prioridad consiste en garantizar la interoperabilidad de los sistemas de información en la creación de una ventanilla única, llegando a acuerdos sobre normas y especificaciones comunes.

La creación de foros para el intercambio de experiencias y la imitación de las mejores prácticas dentro del ámbito de la tecnología, la organización y la formación, es eficaz en el proceso de generalización de los servicios. El aumento de la inversión en la mejora de la administración electrónica es otra prioridad¹⁹².

¹⁹² Ver Comunicación de la Comisión de 25 de abril de 2006 - Plan de acción sobre administración electrónica i2010 - Acelerar la administración electrónica en Europa en beneficio de todos

8.7. La e-Democracia, el e-gobierno, la e-ciudad.

La Propuesta de resolución del Parlamento Europeo sobre la e-democracia y la e-ciudadanía europea de 27 de mayo planteaba la aplicación de las tecnologías digitales al proceso democrático, y el potencial que significaban las NTIC en la participación y el ejercicio de los derechos políticos y civiles de los ciudadanos europeos.

“Europa tiene una historia común, pero es enseñada y comprendida de manera distinta en los Estados miembros, e incluso en algunas regiones. Así pues,... propone establecer un año de currículum europeo común sobre la historia de Europa después de 1945 en la educación secundaria, desarrollado consensualmente por expertos de los Estados miembros en las 23 lenguas oficiales. También debe cubrir la historia y el funcionamiento de la Unión Europea, incluidos los derechos de los ciudadanos. Este currículum podría ser adoptado voluntariamente en los Estados miembros para formar la base de un conocimiento europeo común en los centros de enseñanza secundaria. La ponente también acoge con satisfacción la apertura de un museo de historia europea en Bruselas, cerca del edificio del Parlamento Europeo. La... fundación de una Universidad Abierta Europea. Esta universidad debe ser abierta y gratuita para todos los ciudadanos europeos, independientemente de su nacionalidad, edad y cualificaciones. El currículum completo de la Universidad Abierta Europea cubriría la historia, los objetivos, las instituciones, las políticas y el posible futuro de la Unión Europea.

La universidad podría funcionar en los edificios de instituciones educativas existentes en cooperación con la Comisión y sería uno de los medios de poner en práctica la reciente Declaración conjunta «Comunicar sobre Europa en asociación». No obstante, debe utilizar las tecnologías más desarrolladas, tales como diversas formas de e-aprendizaje y webinar, para alcanzar a un público lo más amplio posible, de manera que las personas que lo deseen puedan seguir los cursos.”¹⁹³

El derecho de acceso a todos los documentos y a todas las reuniones públicas a través de Internet está ligado al concepto de ciudadanía europea. La transmisión y

¹⁹³ Comisión de Cultura y Educación: Proyecto de Informe sobre un diálogo activo con los ciudadanos sobre Europa. 2008/2224-INI- Pág. 8.

acceso por Internet de todas las reuniones públicas de las instituciones de la Unión Europea fue uno de los retos establecidos.

Por otro lado la posibilidad del voto electrónico, permitir las reclamaciones en red y otros procesos son otros aspectos de la e-democracia.

Internet se convierte en una herramienta para mejorar los procesos democráticos aumentando las oportunidades de los ciudadanos de interacción y participación con las instituciones de la Unión y con los gobiernos nacionales.

El uso de Internet permite que se superen las barreras geográficas, lingüísticas y de otra índole. Facilita el acceso a la información a todos, a la vez que se convierte en un espacio para el debate.

Las NTIC permiten implicar a un gran número de ciudadanos en el debate público independiente de los medios de comunicación institucionales, logrando intervenir en decisiones que van desde el ámbito municipal al europeo.

La votación electrónica se presenta como el modo idóneo para el proceso electoral. Pues permite a las personas con discapacidades votar por ellas mismas, de manera fácil y en secreto. Cada vez más, se comprueba una mayor participación por parte del electorado en constante movimiento. Permite, además, que los electores voten en un distrito electoral distinto de aquel en que estén registrados, facilitando todo el proceso para quienes solían votar por correo. Reduce el costo total de realizar y

administrar el proceso electoral, a la vez que permite que el escrutinio de los votos y la publicación de los resultados finales de la elección sean más expeditos.

Ahora bien, el voto electrónico debe cumplir con los principios de autenticación, disponibilidad, confidencialidad e integridad. Además los votantes deberían poder votar rápidamente con un equipamiento mínimo, sin necesidad de una destreza especial y deberían poseer un conocimiento general del proceso de votación de antemano.

Las ciudades líderes en gobierno electrónico ofrecen a los ciudadanos y a las empresas una variedad de servicios que son útiles en sus vidas reales. Recientemente se llevó a cabo un estudio europeo sobre e-gobierno en las ciudades, que llevan a cabo importantes programas de aplicación de las NTIC en los ámbitos de vivienda, servicios sociales, asistencia sanitaria y educación.¹⁹⁴

Dicho estudio identifica diez condiciones para alcanzar los objetivos de los programas de e-gobierno en el mundo local y en todo tipo de organizaciones públicas. Estos factores serían los siguientes:

- Enfocar los servicios hacia el ciudadano con el objetivo de hacerle la vida más fácil, fomentando aquellos que sean más demandados.

- Contar con un apoyo político sostenido.

¹⁹⁴ Ver Rodríguez Bermúdez, J. R., Batlle Montserrat, J. Esteban Ayerbe, D. "Estudio europeo sobre e-gobierno en las ciudades" *Revista de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC*. Número 5. 2007.

- Lograr que el programa sea sostenible, en términos de efectividad y eficiencia.
- Conseguir que exista una estrategia explícita, y una arquitectura común.
- Contar con la participación de las diferentes partes interesadas y coordinar acuerdos de cooperación entre administraciones y el sector privado.
- Propiciar información y formación social hacia estos aspectos mediante un buen marketing.

En noviembre de 2008 tuvo lugar la conferencia: “e-Parlamento” ¹⁹⁵ donde se analizó con profundidad la influencia de las NTIC en la modernización de las Instituciones a la vez que reforzaba los ideales democráticos de participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones transparente. También surgió el hándicap de la brecha digital en la consecución de estos ideales y, una vez más, la necesidad del aprendizaje digital permanente de los ciudadanos.

Para que las políticas para el desarrollo del e-gobierno tengan éxito, deben estar vinculadas al desarrollo de una e-universidad. La llamada conectividad social pasa por la educación digital, entendida la primera como: “la capacidad interna de una sociedad para comunicarse consigo misma y con su entorno mundial mediante el

¹⁹⁵ La Conferencia sobre el “e-Parlamento” tuvo lugar en Bruselas en el Parlamento Europeo los días 25 y 26 noviembre de 2008. La conferencia fue organizada por las Naciones Unidas, el Parlamento Europeo y el Centro Mundial para las TIC en el Parlamento. El Informe del evento está disponible en:
http://www.ictparliament.org/worldparliamentconference2008/WePC2008_report.pdf

uso de las telecomunicaciones, las tecnologías de la información y a través de los productos de sus industrias de contenidos»... a fin de permitir la evolución hacia una sociedad basada en la información y el conocimiento...capaz de fomentar el...desarrollo social, económico y cultural de los países, la promoción del bienestar y la mejora de la calidad de vida de la población”. (OEA, 2003).

La e-universidad aúna el concepto de la educación virtual, la e-investigación, a la e-extensión y el e-servicio. La e-universidad es la gran red que coordina el proceso de la conectividad social al relacionarse con el ciudadano, con la empresa, la formación profesional del empleado y con el e-gobierno. Es, pues, como un gran centro de apoyo a la sociedad de la información.

La e-universidad tiene un compromiso permanente en la mejora de la vinculación de los alumnos y ciudadanos tanto en la administración académica, como en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el intercambio efectivo de servicios, información y conocimiento a partir de las NTIC. A la vez que es el centro de actuación para investigaciones en la producción y transferencia del conocimiento científico en relación con las NTIC y su aplicación en una sociedad basada en el conocimiento.

En una Europa basada en el conocimiento, las universidades adquieren un papel relevante desde una doble función: la de convertirse en centros de investigación y de enseñanza.

El impacto de las nuevas tecnologías y de la comunicación en la adquisición de conocimientos implica una nueva pedagogía de la información a todos los niveles y especialmente en el entorno universitario. Ello constituye una alfabetización informacional, donde el aprendizaje virtual, interactivo, compartido y distribuido será el protagonista central contribuyendo de forma definitiva a la formación permanente del ciudadano europeo.

Recientemente se ha reincidento en el establecimiento de una estrategia efectiva de actuación que queda reflejada en la “Declaración Ministerial de Granada para la Agenda Digital Europea”¹⁹⁶, acordada el 19 de abril de 2010.

En dicha declaración se hace referencia a la recuperación de la actual recesión económica en la aplicación de una serie de acciones dentro de siete áreas de actuación:

- * Infraestructuras encaminadas a combatir la brecha digital en la búsqueda de una sociedad inclusiva conectada a Internet.
- * Servicios públicos digitales que permitan el pleno desarrollo de la e-administración y de la ciudadanía participativa.
- *. Derechos digitales de los usuarios formando a las personas para moverse con seguridad en el entorno digital.

¹⁹⁶ Ver ANEXO IX

- * Mercado único digital referido a un cambio de mentalidad en el enfoque de la producción del conocimiento y su gestión dentro de la legalidad.
- * fortalecer la competitividad del sector TIC europeo invirtiendo más en la investigación y en el desarrollo de las empresas dedicadas al ámbito NTIC.
- * Indicadores de progreso mediante el uso de estadísticas para constatar el avance en los objetivos establecidos.
- * Lograr una dimensión internacional de la Agenda Digital mediante foros y la cooperación internacional.

Todo lo anterior se resumiría en el siguiente gráfico:

GRÁFICO Nº 11: Áreas de Acción y Objetivos dentro de la Agenda Digital Europea.



Elaboración propia.

Sólo así se lograría desarrollar una auténtica estrategia efectiva en el logro que todos los europeos tengan las oportunidades y las capacidades para participar plenamente de la Sociedad del Conocimiento.

CONCLUSIONES

Al término de esta investigación comprobamos la verificación de la hipótesis planteada inicialmente. A continuación sintetizamos las deducciones reflejando los siguientes puntos:

1. A lo largo del proceso de la integración de la Unión Europea ha habido un cambio de la concepción de la educación como elemento integrador.

Al comienzo de este estudio hemos visto como en los orígenes de la Unión Europea hay una ausencia manifiesta de acciones en el ámbito educativo. En el proceso de la integración europea los objetivos que se marcaron fueron claramente económicos. El tema educativo fue obviado dando prioridad al fomento de un desarrollo armónico de las actividades económicas.

No es hasta 1971, cuando tiene lugar la primera reunión en el Consejo de los Ministros de Educación de los Estados miembros, en donde se establece un espacio de diálogo para la cooperación en el terreno educativo.

Con anterioridad a esta fecha algunas iniciativas referentes al ámbito educativo se debatieron siempre desde un enfoque utilitarista y supeditado al desarrollo económico de la Unión Europea. Esto es, en el terreno de la capacitación laboral y la formación profesional.

2. Evolución de la percepción utilitarista de la educación hacia una concepción humanista. La educación como herramienta para el desarrollo personal del individuo así como el fomento de una conciencia de ciudadanía europea.

La presentación del Libro Blanco, en 1996, “*Enseñar y Aprender en la Sociedad Cognitiva*”, puso en marcha un proceso donde la necesidad de inversión en educación e investigación se establecieron como prioritarias en la búsqueda del fomento del empleo, la competitividad y la cohesión social en Europa.

Este documento describió el inicio de una realidad que se estaba fraguando a nivel europeo e internacional, en ese momento. La aparición de tres grandes factores determinantes empieza a cambiar las bases estructurales de la sociedad. Estos son:

- El impacto de la sociedad de la información.
- El impacto del fenómeno de la mundialización.
- El impacto de los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos.

Estas circunstancias preconizaban el surgimiento de una nueva sociedad: la sociedad de la información, que, estaba referida a un conjunto de transformaciones económicas y sociales que cambiarían la base material de nuestra sociedad.

Tal vez uno de los fenómenos más espectaculares asociados a este conjunto de transformaciones sea la introducción generalizada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de nuestras vidas. Tecnologías

que están cambiando nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de aprender y hasta de pensar.

Constatada esta realidad se establece la vía de la educación como fórmula para lograr la adaptación a estos nuevos tiempos. Así configurada, la educación es una herramienta para el desarrollo personal del individuo así como el fomento de una conciencia de ciudadanía europea.

El objetivo fundamental de la educación se centraría no solo en la capacitación a través de la formación institucional, sino en responsabilizar al ciudadano de su adaptación permanente tanto en la búsqueda del desarrollo personal como en su actuación como ciudadano europeo.

Es pues, imprescindible adaptar la enseñanza y la formación para que éstas ofrezcan oportunidades de aprendizaje diseñadas a la medida de cada uno de los ciudadanos y adaptadas a todas las etapas de su vida.

3. La educación como herramienta de adaptación a una nueva sociedad del conocimiento. La necesidad y la importancia de una educación permanente.

El Consejo Europeo celebrado en Lisboa en marzo de 2000, constituye el comienzo de un proceso encaminado a convertir a Europa en la sociedad del conocimiento más competitiva y dinámica del mundo. La labor a realizar consistía en poner en marcha un proceso de adaptación de la enseñanza y la formación para que a su vez otorgasen oportunidades de aprendizaje diseñados a la medida de cada uno de los

ciudadanos y de aplicabilidad a todas las etapas de su vida, en la búsqueda conjunta de la creación de un programa de modernización del bienestar social y de los sistemas educativos.

La Comisión elabora un Memorándum que recoge dos objetivos fundamentales:

- Capacitar para la vida laboral de las personas en aras de incrementar la productividad y competitividad.
- Promover una ciudadanía activa y democrática.

En dicho documento se consideran y evalúan la educación y la formación tanto formal, no formal e informal, empezándose a reconsiderar los grandes beneficios de un aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Se resalta el papel de las nuevas tecnologías en educación como herramienta constituyente de la educación del futuro en la sociedad de la información. Se establece la necesidad de la creación de un espacio europeo del aprendizaje permanente, así como la facilitación de la movilidad de estudiantes, personas en formación, voluntarios, profesores, formadores, investigadores.

A pesar de los años transcurridos desde el 2000, cuando tuvo lugar el Consejo de Lisboa, aún nos encontramos inmersos en una situación de cambio. Algunos autores equiparan esta situación similar a la vivida anteriormente en la época de la revolución industrial. Ya los fenómenos sociales apercibidos hace más de dos

décadas han dado lugar a un momento de “crisis” donde urge un cambio de estructuras y mentalidades.

No es nada novedoso afirmar que tras situaciones de crisis se da un gran salto adelante hacia el progreso. Actualmente, recibimos el mensaje emanado de las instituciones internacionales y europeas sobre la necesidad de innovar para adaptarse a estos nuevos cambios. Estos cambios han sido promovidos por el fenómeno de la mundialización por el estallido de la interdependencia planetaria, por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación que influyen y tienen grandes consecuencias en el desarrollo global de los países.

Desde el año 2000, el Consejo Europeo de Lisboa fijó para la Unión Europea el objetivo estratégico de convertirse la economía basada en el conocimiento en la más competitiva y dinámica del mundo, capaz de un crecimiento económico sostenible con más y mejores empleos y con mayor cohesión social.

4. En el análisis de las sociedades de la información el conocimiento constituye el motor para el crecimiento económico sostenible, empleo y cohesión social.

Una sociedad del conocimiento avanzada es la clave para conseguir tasas más elevadas de crecimiento y empleo. La educación y la formación son prioridades esenciales de la Unión Europea para el cumplimiento de los objetivos de Lisboa.

Cuando desde la Unión Europea surge la petición de desarrollar nuevas estrategias para vivir y trabajar en las llamadas sociedades del conocimiento, se está pidiendo la aportación de la colaboración ciudadana.

En la ya mencionada Cumbre de Lisboa, se reunieron los jefes de los Estados europeos miembros, con la intención de establecer objetivos estratégicos para la Europa 2010 y conseguir hacer que la economía europea fuese leader entre las sociedades del conocimiento en el mundo, logrando un crecimiento sostenible con más y mejores empleos y mayor cohesión social, según se ha dicho anteriormente.

En estos momentos actuales, la actividad económica de un país no puede estar aislada del resto. Debido precisamente al fenómeno de la mundialización la economía global debe incluir a todas las naciones y no solamente a las más desarrolladas – es lo que constituye una forma de democracia económica inclusiva donde hay un compromiso para promover un mundo más humanizado, donde cada individuo, cada ciudadano aporte su experiencia y conocimiento a la vez que recibe el de los demás, creando por ello un espacio de debate y respeto mutuos, donde cada persona tome conciencia de su responsabilidad social y cívica.

5. El aprendizaje a lo largo y ancho de la vida. Nuevos aspectos y dimensiones que marcan un cambio en la concepción tradicional de la educación.

El aprendizaje permanente se establece como herramienta básica para la consecución de estos objetivos y por ello tras la Comunicación de la Comisión y la

Resolución del Consejo de 27 de junio de 2002 se refuerzan las acciones y políticas desarrolladas en el marco de programas comunitarios en el ámbito educativo.

Para lograr este ambicioso objetivo, los responsables son los propios ciudadanos europeos, quienes deberán desarrollar las habilidades necesarias para vivir y trabajar en la sociedad de la información y participar activamente en el diseño y aplicación de políticas pertinentes y efectivas, las cuales han sido descritas a lo largo de este estudio.

Ahora bien, todos los agentes públicos y privados deben aunar sus acciones en la lucha por una mayor competitividad de Europa en la economía mundial, a la vez que deben contribuir a la libre circulación del conocimiento.

Esto se expresó en la Declaración de Copenhague, de noviembre de 2002, donde se comprometen a los interlocutores sociales y a los países miembros de la Unión a que emprendan una acción comunitaria estructurada, de manera que se pueda responder mejor a las premisas del aprendizaje permanente.

Se afirma como premisa que debe establecerse un programa de aprendizaje permanente para contribuir, a que la Unión Europea se convierta en una sociedad del conocimiento avanzada, con un desarrollo económico sostenible, más y mejores puestos de trabajo y una mayor cohesión social.

En todos los planteamientos hay una sinergia entre cultura, educación y formación y el diálogo intercultural. La promoción de una ciudadanía activa, el respeto de los

derechos humanos y a los principios democráticos, el refuerzo de la lucha contra todas las formas de exclusión, incluidos el racismo y la xenofobia se unen a un desarrollo de un programa de educación permanente.

6. La creatividad, la competitividad, la empleabilidad y el crecimiento de un espíritu empresarial son otros de los aspectos que se interrelacionan con el aprendizaje permanente.

En esta explosión de nuevos conceptos se habla de innovación y creatividad y cobra especial importancia la dimensión corporativa y dimensional del aprendizaje. Actualmente la interacción del público con el universo de la industria y las ciencias y técnicas va incrementándose. La dimensión social de la creatividad fuerza a un auténtico aprovechamiento compartido del conocimiento entre “contribuyentes” de muy distinta procedencia.

Tras la Comunicación de la Comisión de noviembre de 2001, “Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente” se establecieron una serie de nuevas competencias básicas referidas a la competencia matemática, competencias básicas en ciencia y tecnología, el saber aprender a aprender, la competencia digital, el sentido de iniciativa y el espíritu de empresa, la conciencia y expresión culturales y las competencias sociales y cívicas. Todas estas integradas en el programa del aprendizaje permanente.

Se alude al “triángulo del conocimiento”, establecido por la educación, la investigación y la innovación, como factor clave para fomentar el crecimiento y la

creación de puestos de trabajo. Esto implica una mayor inversión en estos campos. Desde el Consejo Europeo se insta a que se adopten medidas concretas para favorecer la asociación entre empresa, investigación, educación y formación, mejorando la calidad de la inversión en investigación, conocimiento y educación.

El Parlamento Europeo aprobó el 15 de mayo de 2001 una Resolución reconociendo que la iniciativa eLearning demuestra ser prioritaria para desarrollar la idea de un “espacio único europeo de la educación”, que complementa al espacio europeo de investigación y al mercado único europeo. La citada iniciativa permite el diseño de la “educación del futuro”, que fue propuesta como consecuencia del Consejo de Lisboa y respaldada por la reunión del Consejo Europeo de Feira en junio de 2000.

7. Objetivos prioritarios de la sociedad del conocimiento: la reducción de la brecha digital y la alfabetización informacional.

Es un hecho innegable que en las sociedades del conocimiento, toda la enseñanza y la investigación deben incluir el uso de la tecnología de la información, porque es así como el conocimiento está siendo creado, almacenado y organizado.

Por ello, se incide en la importancia de la alfabetización digital tanto como la informacional y mediática. La primera referida a la adquisición de habilidades en el uso de estas nuevas tecnologías mientras que la segunda alude a la formación necesaria para gestionar la información adquirida en la red. Esta última debe ser

aplicada para aprender a aprender, extrapolando los conocimientos adquiridos y transferirlos a otros.

La alfabetización digital ha de darse para conseguir una sociedad inclusiva, donde todos tengan “voz” y presencia, mientras que la alfabetización informacional y mediática se refiere más a la adquisición de unas habilidades que permitan a las personas gestionar correctamente la información recibida y a colaborar en el crecimiento efectivo del conocimiento.

Es interesante la definición que del e-learning da la Comisión Europea. La refiere como "el uso de las nuevas tecnologías multimedia e Internet para mejorar la calidad de aprendizaje facilitando el acceso a los recursos y servicios, y el comercio y la colaboración a distancia".

El e-learning puede contribuir al enriquecimiento del aprendizaje mediante la colaboración y el intercambio de experiencias. La interacción entre pares y/o con el entrenador (Coaching) han demostrado que influyen en el incremento de la calidad y la eficacia del aprendizaje y, por tanto, en el rendimiento de los alumnos. Se reduce significativamente el riesgo de fracaso y deserción escolar al mantener la motivación y promover la perseverancia del alumno.

Se establece como hecho prioritario un cambio en los cánones tradicionales de la educación: la idea de un aprendizaje a lo largo de toda la vida parece ser la herramienta básica.

8. La educación y la formación a lo largo de la vida, constituyen los medios para dar respuesta al reto que nos plantean las nuevas sociedades del conocimiento.

Uno de los objetivos de la Europa de 2010 es invertir hasta el 2% de la nómina en la formación. El e-learning (referido al uso de las TIC e Internet en un entorno de aprendizaje) ayuda a que el concepto de "aprendizaje durante toda la vida" sea una realidad plausible y accesible. Se plantearía una inversión no solo económica, sino con una dimensión ética, pues no se concibe únicamente desde el punto de vista del aprovechamiento personal sino además en la búsqueda de un bien común.

En este estudio, se han expuesto de forma detallada las ventajas de esta modalidad de aprendizaje – e-learning. Éstas se resumen básicamente en términos de flexibilidad y de adaptabilidad, y por tanto, de una mayor accesibilidad.

Existen sectores que se muestran escépticos ante esta nueva forma de aprender y la consideran una modalidad más de la educación a distancia, asistida por unos nuevos medios tecnológicos. Esta actitud está presente, sobre todo, entre los docentes, que ven de alguna forma en el e-learning una amenaza a su profesión. Es innegable que la sociedad de la información ha provocado grandes transformaciones en las relaciones personales y esto también se ha visto reflejado en el ámbito de la educación.

9. El potencial del e-learning es especialmente atractivo en aprendizaje durante toda la vida, la educación de adultos y la formación profesional.

El e-learning facilita y promueve la diversificación de los métodos de aprendizaje, atendiendo mejor a los problemas derivados de la diversidad: sensorial- cognitiva, visual o auditiva, de género, edad y cultural. Promueve así una mayor participación por parte del alumno, que influye muy positivamente en su autonomía, rendimiento y motivación.

Asimismo, el e-learning contribuye muy favorablemente a la capacitación profesional. Mejora la versatilidad, el rendimiento, la rentabilidad y la competitividad de los trabajadores integrados en las empresas.

Progresivamente, se está destacando la importancia de la adaptación de la educación a estos nuevos tiempos y por ello a la necesidad urgente de capacitar al profesorado para afrontar estos retos, al objeto de ayudar, al mismo tiempo, a sus alumnos. Ambos agentes involucrados en el proceso del aprendizaje con las NTIC deben adquirir nuevas actitudes y capacidades en esta nueva forma de aprender.

Existe una correlación entre la formación del profesorado de alta calidad con unas tasas elevada de éxito entre los estudiantes. Dentro de la capacitación profesional de los profesores es fundamental que se sepan manejar eficazmente en entornos digitales a través de un programa de aprendizaje permanente.

La llamada “brecha digital” puede afectar a todos y de hecho existen diferentes tipos de exclusión -las sensoriales, las motoras, las generacionales, las de género, las geográficas, las económicas, etc.-. Es, pues, un asunto importante que también se aborda en el presente estudio.

10. Para la UNESCO, el conocimiento debe ser un bien público y accesible a todos de forma equitativa y debe fomentar el desarrollo de todas las personas y naciones, evitando la exclusión.

El fenómeno de la globalización de las telecomunicaciones crea oportunidades únicas para el desarrollo, así como para la cooperación científica y tecnológica entre los países miembros de la Unión y el resto del mundo, a fin de buscar soluciones acuciantes como, por ejemplo, la lucha contra la pobreza, la anteriormente citada exclusión (en todas sus formas, y en particular la digital) y el desarrollo sostenible.

La evidencia de las investigaciones confirma el vínculo inseparable existente entre el bienestar social y el aprendizaje permanente. Ahora bien, hasta hace poco la edad de los potenciales sujetos de aprendizaje se reducía cada vez más a los jóvenes o “adultos jóvenes”, precisamente en una época en que la vida misma se está alargando.

En un principio, la educación de adultos suponía “demasiados” costes si se la medía con los beneficios obtenidos, sobre todo en países poco desarrollados. Por ello no ha sido, hasta hace poco, “prioritaria”. Estas primeras posturas se están

rectificando gracias a la revaloración del aprendizaje a lo largo de toda la vida y la expansión de las modernas tecnologías de la información y la comunicación.

El aprendizaje a lo largo de toda la vida está siendo reconocido como una necesidad y un principio para los sistemas de educación y aprendizaje de todo el mundo, y está siendo adoptado activamente por la mayoría de los países.

11. Un binomio de éxito: el aprendizaje permanente y el e-learning.

Si se combina el aprendizaje permanente con las nuevas tecnologías derivamos en el e-learning, y, como se ha visto a lo largo del presente trabajo, es un binomio muy adecuado para reducir gastos y maximizar beneficios, siendo no solo estos de índole material. Este factor resulta de gran importancia para la economía de mercado y para la consecución de una economía democrática y solidaria.

La educación no se puede tratar como un factor aislado, sino como parte importante en el engranaje de la estrategia de desarrollo, de la política social y económica.

Por ello, la innovación y los progresos pedagógicos pueden lograr poco en un contexto económico y social hostil. El aprendizaje permanente supone un modelo inclusivo de educación y formación, donde interaccionan niños, jóvenes y adultos, tanto aprendiendo como enseñando. Todos los actores sociales tienen un papel que cumplir en el desarrollo y el cambio educativo: gobiernos, sociedad civil, sector privado y agencias internacionales.

Cuando se plantea el tema de la accesibilidad referida a la educación, a la cultura y a la información se está aludiendo directamente a los principios básicos de una sociedad democrática. La democratización de la educación, el acceso universal a la cultura y el derecho a la información son ideales propicios para desarrollarse en un mundo globalizado e interconectado.

12. Una nueva estrategia: las comunidades de aprendizaje, el conocimiento compartido, la llamada a la participación ciudadana para la solución de problemas que surgen desde los niveles locales, nacionales y transnacionales.

La creación de las comunidades de aprendizaje es la base de una sociedad del conocimiento. La comunidad de aprendizaje no es un mero proyecto, sino una propuesta de política, centrada en una estrategia de educación y aprendizaje para el desarrollo y la transformación económica y social a nivel local.

Por otra parte, cuando se menciona el concepto de educación para la ciudadanía, se hace referencia particularmente a una forma de educar que permita a la persona vivir en una comunidad respetuosa con los principios democráticos. Esta educación debe respetar una doble dimensión: la individual y la comunitaria. Y ello no es tarea fácil en una sociedad cada vez más plural.

Aunque la segunda mitad del siglo XX se ha caracterizado por la lucha y la profundización de los derechos humanos, las metas logradas no son siempre las planteadas. El fenómeno de la globalización, donde las barreras se difuminan

debido a las migraciones y a los avances tecnológicos, ahonda cada vez más en la complejidad de esta nueva sociedad.

13. Educar para la ciudadanía europea responde a la necesidad de crear un ambiente de diálogo y de debate entre todos en la búsqueda de un bien común.

Para que este espacio de debate y deliberación ofrezca frutos se ha de formar a los ciudadanos en el desarrollo de su capacidad de expresarse libremente, a la vez que respetuosamente, haciendo valer sus derechos, pero siempre respetando los de los demás. Es, pues, una forma de educar que fomenta tanto el desarrollo personal del ciudadano como su capacidad de interrelacionarse con los demás.

Se busca, por consiguiente, fomentar una sensibilidad para reconocer las diferencias culturales existentes en otras personas, a la vez que se hacen conocer las propias vivencias culturales.

No es tarea fácil, pues implica mucho debate y consenso y por ello una ciudadanía “activa” y participativa. Hay autores que aluden al establecimiento de principios mínimos de una ética civil, pero se trata de ir más lejos: a una sociedad de máximos, donde se perfeccionen los derechos y las libertades conforme a un espíritu de fomento de la igualdad de oportunidades, a través de la distribución equitativa de los bienes entre los que se encuentra el conocimiento.

La auténtica libertad no llega a realizarse sin el actuar libre del otro. Por tanto, la comunicación se revela como la condición misma de la libertad. Ser libre es comunicación de la propia libertad con la del otro.

14. El funcionamiento y el progreso de las sociedades humanas y, en concreto de las sociedades modernas, son posibles gracias a la comunicación.

La tecnología, se ha convertido en “humus” cultural de nuestro tiempo. La difusión de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación ha implantado nuevas formas de interacción entre las personas, las empresas y los poderes públicos dando lugar a nuevas relaciones sociales y económicas que requieren estudio y reflexión.

Las nuevas teorías del crecimiento (denominado "endógeno") insisten sobre el hecho de que el motor de un crecimiento duradero son el incremento de los conocimientos y los cambios tecnológicos y no la acumulación pura y simple de capitales.

La libertad absoluta e ilimitada no existe, en realidad no debe existir, pues toda libertad concreta implica lucha y conflicto y por ello se ve constantemente limitada por los derechos de los demás. El conflicto siempre surgirá, pero se busca el fomento del diálogo en la resolución de éstos, el debate en la búsqueda conjunta de un bien común. Llegar a soluciones que aúnen y no quiebren la convivencia.

Es importante, por ello, educar para entender que en todas las sociedades plurales, el bien común no siempre significa la plena satisfacción de bienes particulares, sino que a menudo el bien común significa renuncia a intereses individuales. Por ello, el valor pedagógico del esfuerzo y de la responsabilidad son importantes de recuperar, pero este valor no se puede quedar en una ética de mínimos, sino de máximos. No se trata sólo del desarrollo de los buenos sentimientos, el del buen juicio y el de la buena voluntad, sino formar a la persona armoniosamente, para poder participar en el futuro de la vida social de forma eficaz.

El ciudadano ha de ser siempre crítico y activo ante las faltas de justicia y de solidaridad, ha de saber expresarse y escuchar, ha de saber participar y trabajar en unión a otros para lograr un avance en el establecimiento de los principios que distinguen a una sociedad democrática.

El tratado Constitutivo de la Comunidad Europea establece que la ciudadanía de la Unión es complementaria a las ciudadanías nacionales y ha de fomentarse como elemento para fortalecer y salvaguardar la integración europea. Cada ciudadano ha de implicarse en la sociedad actual, ha de prepararse y adaptarse a las necesidades de cada momento y ayudar a otros a ser participativos y activos.

Una nueva visión de la innovación en el aprendizaje, en la que se emplea las NTIC en el aprendizaje permanente, surge tras la iniciativa europea de varios países miembros de la Unión: Learnovation. Constituye una propuesta orientada hacia el futuro para acelerar y fortalecer el impacto de las políticas de innovación que incluyen las esferas de la educación, la formación, el aprendizaje permanente, la

economía europea y a toda la sociedad de acuerdo a la estrategia de Lisboa renovada.

15. Un aprendizaje permanente asistido por las nuevas tecnologías es, pues, una apuesta segura.

Está demostrando ser la herramienta básica en la plena consecución del establecimiento y puesta en marcha de una sociedad del conocimiento. Algunas iniciativas llevadas a cabo más allá del territorio europeo así lo demuestran. Téngase como ejemplo las Escuelas de Informática y Ciudadanía que operan en todo Brasil, donde existen telecentros comunitarios para ciudadanos con carencias y socialmente excluidos en el área metropolitana de São Paulo, siendo asistidos por otros más activos en una labor de voluntariado.

Estas y otras iniciativas de inclusión social, utilizando las tecnologías de información y comunicación como instrumento para el ejercicio de una ciudadanía, evidencian que una gestión compartida con la comunidad, basada en la confianza y en los objetivos comunes, permiten implementar un modelo de trabajo que estimula la autogestión, la auto sustentabilidad y el emprendimiento comunitario.

Permiten, además, la comunicación con otras culturas, destacando lo que en ellas se estime más valioso y el aprendizaje de habilidades dialécticas y de actitudes que favorezcan la búsqueda de consensos, solucionando problemas desde un nivel local al global, a modo de círculos concéntricos en un movimiento centrípeto y centrífugo.

Asimismo, el aprendizaje permanente y el uso de las nuevas tecnologías contribuyen a la implicación en proyectos colectivos, cada vez más amplios y diversos, que suponen la mejora de las condiciones socioeconómicas y políticas, y fomentan el respeto a la propia identidad individual y local con otras identidades, no sólo individuales sino también grupales y culturales, produciéndose un enriquecimiento mutuo, a la vez que supone la aceptación de unos deberes para con el otro.

Mediante el aprendizaje electrónico, la Unión Europea podrá responder a los retos de la sociedad del conocimiento, mejorar la calidad del aprendizaje, facilitar el acceso a los recursos de aprendizaje, satisfacer necesidades especiales, y permitir un aprendizaje y una formación más eficaces en el lugar de trabajo, en particular en las pequeñas y medianas empresas.

Por último, consigue que las personas se involucren activamente en su formación personal continua, en su vida social, política, jurídica y económica, participando de las decisiones sin quedarse al lado del camino como meros agentes pasivos y observadores.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

I. LIBROS Y REVISTAS

II. DOCUMENTOS UNIÓN EUROPEA Y OTRAS INSTITUCIONES

III. RECURSOS ELECTRÓNICOS

I. LIBROS Y REVISTAS

- ADELL, J. "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información." *EDUREC REVISTA ELECTRONICA DE TECNOLOGIA EDUCATIVA* nº. 7. NOVIEMBRE 1997.
- ALÀS, A. *Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela*. Barcelona: Grao; Caracas: Laboratorio Educativo. 2008.
- ALONSO GARCÍA, R. *Derecho de la Unión Europea. Textos y Materiales*. LIBRERÍA JURÍDICA. EDITORIAL BOSCH. 2010.
- APARICI MARINO, R. *La revolución de los medios audiovisuales: educación y nuevas tecnologías*. Madrid. Ediciones de la Torre, 1996.
- APPS, J. W. *Problemas de la educación permanente...* Barcelona: Ed. Paidós. 2002.
- ASÚN, J. M. *La Educación Permanente: un derecho y una responsabilidad: Documento Base para una Ley de Educación Permanente en Aragón*. Gobierno de Aragón; Educación permanente de Aragón, 2000.
- BARRIO MAESTRE, J.M. "Logos y Polis: la idea aristotélica de ciudadanía"; "Educación y Ciudadanía en una Sociedad Democrática" VV.AA. Encuentro. 2006.
- BARROS B.; VERDEJO, M.F. "Entornos para la realización de actividades de aprendizaje colaborativo a distancia. Inteligencia Artificial", *Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial*. No. 12. 2001.
- CABERO, J. "Los recursos didácticos y las TIC." en GONZÁLEZ, A.P. (coord). *Enseñanza, profesores y Universidad*. Ensenyament, professors i universitat, Tarragona, Institut de Ciències de l'Educació-Universitat Rovira i Virgili. 2002.
- CABERO, J. *La función tutorial en la teleformación*. En: F. MARTÍNEZ; M. P. PRENDES (coord.). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid: Ed. Pearson. 2004.
- CABERO, J.; LLORENTE, M. C. "Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación" . *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* Vol. 3 N.º 1 / Abril de 2006
- CABERO, J. "La investigación en tecnologías de la educación". *Bordón*. 2004. Vol. 56, n.º 3-4

- CABERO, J.; LLORENTE, M^a C.; ROMÁN, P. "Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado". *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. N.º 23. 2004.
- CAMPOS A. L. Y WILLIS J. "El cerebro es el rey", en *Revista El educador*, N°12, febrero de 2008.
- CARNEIRO, "The new frontiers of education", artículo escrito para la UNESCO en 1998
- CARRIÓ PASTOR, M. L. "Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo". *Revista Iberoamericana de Educación* n.º 41/4 – 10 de febrero EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). 2007. Pág. 2 y ss.
- CARNOY, M., "El impacto de la mundialización en las estrategias de reforma educativa", en *Revista de Educación*. 2001, (número extraordinario).
- CASTELLS, M. *The Internet Galaxy: Reflections on the Internet, Business and Society*. Oxford: Oxford University Press, 2001.
- CARRIÓ PASTOR, M. L. "Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo". *Revista Iberoamericana de Educación* n.º 41/4 – 10 de febrero de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- CEBRIÁN, M. Innovar con tecnologías aplicadas a la docencia universitaria, en CEBRIÁN, M. (COORD): Enseñanza virtual para la innovación universitaria, Madrid: Nancea, 2003.
- Bristol: Policy Press.2000
- COLÁS BRAVO, P., PABLOS PONS, J. "La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de la técnica dafo". *Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 2004 Vol. V
- "Commission on Instructional Technology". Presidential commission issued a report. To improve learning: a report to the president and congress of the United States. Washington, DC: US Government Printing Office. 1970.
- CÓRDOBA-PACHÓN, J. R.: "Perspectivas para la sociedad de la información" *Revista pensamiento y gestión*, N° 19. Universidad del Norte. 2005.
- CORTINA, A. *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial. 1997.
- CORTINA, A. "Ciudadanía intercultural" en Conill, J. (coord.) *Glosario para una sociedad intercultural*, Valencia, Bancaja. 2002.

- CORTINA, A. "Ciudadanía activa en una sociedad mediática" EN CONILL, J. Y GOZÁLVEZ, V. (coord.), *Ética de los medios. Una apuesta por una ciudadanía audiovisual*. Barcelona, Gedisa .2004.
- COSTA, P. *Ciudadanía*, Marcial Pons, Madrid. 2006.
- DELORS, J. "La educación encierra un tesoro ". Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación del siglo XXI. Santillana. Ed. UNESCO. 1991.
- DEUTSCHMANN, M. *Learning and teaching in the virtual world of second life*. Trondheim: Tapir Academic Press. 2009.
- DÍEZ MORENO, F. *La Constitución Europea*. LA LEY nº 6190, 2005.
- DE LA ORDEN, A.: "Tecnología Educativa". Rev. Bordón. 1986.
- ECHEVERRÍA, J., "Educación y nuevas tecnologías: El Plan Europeo e-Learning", en *Revista de Educación*, 2001,(número extraordinario).
- GARCÍA GARRIDO, J.L., EGIDO GÁLVEZ, I., GARCÍA RUIZ, M.J. y VALLE LÓPEZ, J.M. *Acciones educativas de España en el exterior* - Textos de Educación Permanente. Madrid, UNED. 2008.
- ESCÁMEZ, J., MARTÍNEZ, F. "Actitudes de los agentes educativos ante la informática" en "Educar para el siglo XXI". Fundesco, 1987.
- ESTEBAN VILLAR, M."Robustecer la ciudadanía: un nuevo reto para la política educativa en España". Artículo en el libro "Educación y Ciudadanía en una Sociedad Democrática" VV.AA. Encuentro. 2006.
- ESTEINOU MADRID, J. "El Pensamiento de McLuhan y el Fenómeno de la Aldea Global". *Revista Razón y Palabra*. Méjico, Julio 1997.
- FERRÁN, G. "El informe Tindemans sobre la Unión Europea". *Revista de Instituciones Europeas*, Vol. 3, Nº 2, 1976.
- FREIRE, J. "Cultura digital y prácticas creativas en educación" [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 6, n. º 1. UOC. 2009
- GABARI GAMBARTÉ, M. I. *Educación y nuevas tecnologías*. Pamplona. Eunate, 2000.
- GARCÍA DE ENTERRIA, E."El Proyecto de Constitución Europea" *Revista Española de Derecho Constitucional*. Año 15. Núm. 45. Septiembre-Diciembre 1995.
- GARCÍA GARRIDO, J.L. *Aprendizaje permanente*. Navarra: Eunsa. 2006.

- GARCÍA GARRIDO, J.L. (Dir.) *La formación de europeos. Actas del Simposio de Barcelona*. Academia Europea de Ciencias y Artes. 2003.
- GARRIDO SÁNCHEZ, M. *La historia de la educación permanente según la UNESCO*. Tesis Doctoral. UNED Y UNESCO. 1986.
- GARRISON, D. R.; ANDERSON, T. *El e-learning en el siglo XXI*. Barcelona: Octaedro. 2005.
- GELABERT AMENGUAL, P. "El medio tecnológico y sus influencias ocultas según Marshall McLuhan". *Rev. Bordón*. Tomo nº 38. 1986.
- GILBERT, J.G. y KLUGIST, A.C. "Academic libraries" En: Line, M. et al.(eds) *Librarianship and Information work worldwide*. East Grinstead: Browker Saur. 1998.
- GISBERT, M.; CABERO, J.; CASTAÑO, C. [et al.] "Netlab: tele observatorio universitario de docencia virtual". *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. N.º 25. 2004.
- GONZÁLEZ BOTICARIO, J. *Aprender y formar en Internet*. Madrid: Paraninfo. 2000.
- GONZÁLEZ DE LA GARZA, L. M. *Voto electrónico por Internet. Constitución y riesgos para la democracia*. Madrid: EDISOFER.S.L. 2009.
- GREEN, A. *FE and lifelong learning: realigning the sector for the twenty-first century*. University of London, Institute of Education. 1999.
- GUARDIA GONZÁLEZ, S.; PESQUERO FRANCO, E.; RONCHI FERRARI, C. "La Europa del conocimiento en la Educación Secundaria Obligatoria". *Revista Complutense de Educación*. Vol. 12 Núm. 2. 2001.
- GUTIÉRREZ MARTÍN, A. "Educación multimedia y nuevas tecnologías". Ediciones de la Torre. 1997.
- GUTIÉRREZ MARTÍN, A. "Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas". GEDISA. 2003
- HEATER, D: *Ciudadanía. Una breve historia*. Alianza Editorial. Madrid. 2007.
- HOLFORD, J. *International perspectives on lifelong learning*. Reino Unido: Kogan. 1998.
- HOYOS VÁSQUEZ, G."Teoría comunicativa y educación para la democracia", en *Revista Iberoamericana*, núm. 7,1995.
- IYOSHI, T. *Opening up education: the collective advancement of education through open technology, open content, and open knowledge*. MA. USA: MIT Press. 2008.

- IBÁÑEZ MARTÍN, J.A. *"La Educación para la Ciudadanía y el bálsamo de Fierabás"*, pág. 157 artículo en el libro *"Educación y Ciudadanía en una Sociedad Democrática"* VV.AA. Encuentro. 2006.
- JARVIS, P. *Globalization, lifelong learning and the learning society: sociological perspectives*. U.K.: Routledge. 2007.
- JARVIS, P. *Democracy, lifelong learning and the learning society: active citizenship in a late modern age*. U.K.: Routledge. 2008.
- JOHNSTON, B. y WEBBER, S. "Como podríamos pensar: Alfabetización Informacional como una disciplina de la era de la información". *Anales de Documentación*, nº 10, 2007.
- JONAS, H. *El principio de responsabilidad. Ensayo de una ética para la civilización tecnológica*. Madrid, Herder. 1995.
- LAVIÑA ORUETA, J. *Libro Blanco de la Universidad digital 2010*. Barcelona: Ariel. 2008.
- LIMÓN MENDIZÁBAL, M. R. *Educación Permanente y Educación de Adultos en España*. Ed. UCM. 1988
- LIMÓN MENDIZÁBAL, M. R. "Educación permanente y evaluación de programas en educación social". (Cap. nº 10). En MARTÍN GONZALEZ, M. T.; SARRATE CAPDEVILLA, M. L.: *Evaluación y ámbitos emergentes en animación sociocultural*. Sanz y Torres, S.L. 1999.
- LLANO, A. *"El Humanismo cívico y sus raíces aristotélicas"*. Conferencia leída durante las XXXVIII Reuniones Filosóficas (28-30 de abril de 1999) celebradas en la Universidad de Navarra bajo el título *La filosofía práctica de Aristóteles*. *Anuario Filosófico*, 1999
- LONGWORTH, N. *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Ed. Paidós. 2005.
- LÓPEZ HERRERÍAS, J. A. "Nueva carta sobre el humanismo". *Pedagogía Social*, nº 17, marzo, 2010. Universidad Pablo de Olavide.
- LUTTRINGER, J. M. *Le droit de la formation continue*. Paris: Dalloz. 1986.
- LÓPEZ CAMPS, J. *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento*. Training Club, 2002.
- LOPEZ CAMPS, J. y LEAL FERNÁNDEZ, I. *E-Gobierno. Gobernar en la Sociedad del Conocimiento*. Oñati: IVAP, 2002.
- MAIOLO, C. (ed.) *"e Gouvernement and Digital Inclusion"*. Prensas Universitarias de Zaragoza. 2008.

- MARSHALL, T.H. Y BOTTOMORE, T. *Ciudadanía y clase social*, Alianza Editorial, Madrid. 1998
- MARTÍ LAHERA, Y. *Alfabetización Informacional*. Buenos Aires: Ed. Alfagrama. 2007.
- MARTÍN GONZÁLEZ, M. T. BANCIELLA SUÁREZ, M. J. , IBÁÑEZ LÓPEZ, P. Congreso Internacional: *La Educación permanente ante el siglo XXI* (1999. Gijón). Universidad Nacional de Educación a Distancia. 2002.
- MARTINELL, A. "Los agentes culturales ante los nuevos retos de la gestión cultural" La Revista Iberoamericana de Educación Organización de Estados Iberoamericanos (OIE). Mayo - Agosto 1999
- MARTÍNEZ SÁNCHEZ, F. *Educación y nuevas tecnologías para la multiculturalidad*. Universidad de Murcia. 2008.
- MARTINEZ, M. y NOGUERA, E. La declaración universal de los derechos humanos. Compromisos y deberes, en *Revista Española de Pedagogía*, año LVI, núm. 211, septiembre-diciembre, 1999.
- MARTINEZ, M. (3ªed.). *El contrato moral del profesorado. Condiciones para una nueva escuela*. Bilbao: Desclée de Brouwer. 2001.
- MARTÍNEZ-OTERO, V. *La buena educación. Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanística*. ANTHROPOS. 2007.
- MASSCHELEIN, J. *The learning society from the perspective of governmentality*. Blackwell Pub. 2006.
- MERINO FERNÁNDEZ, J.V. *Programas de animación sociocultural, tres instrumentos para el diseño y evaluación*. Narcea, Madrid. 1997.
- MILLÁN, J. A. *De redes y saberes: cultura y educación en las nuevas tecnologías*. Santillana, 1998.
- MILLER, R. *Creating learning communities: models, resources, and new ways of thinking about teaching and learning*. The Foundation for Educational Renewal, 2000.
- MIRANDA, A. Y ECHAVARRIA, A. L. "La Biblioteca global y la identidad Centroamericana". Ponencia en la Conferencia anual: 66th IFLA Jerusalén, Israel, 13-18 de agosto del 2000
- MOLINA DEL POZO, C. F. *El Derecho comunitario y la I+D+T.*, Dykinson. 2009.
- MONGE MIGUEL, J. "Espacio Europeo de Educación Superior e implicaciones para las titulaciones de Magisterio en España". *REIFOP (Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado)*, nº 8. 2005.

- MORENO MARCHAL, J.; CASTRO HIDALGO, M. A. *Aprender para la sociedad de la innovación: actas de las I Jornadas Internacionales del Proyecto Europeo CReA, 21-23 mayo 2003*. Cádiz: Universidad de Cádiz, Servicio de Publicaciones, D.L. 2004.
- MORENO HERRERO, I. *Prácticas de tecnología educativa: Propuestas para una metodología participativa*. Granada: Grupo Editorial Universitario, D.L. 2006.
- MORIN, E. *Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona. Paidós. 1999.
- NAVAL, C. "Enfoques emergentes en la educación para la vida ciudadana en una sociedad democrática". Artículo en el libro "Educación y Ciudadanía en una Sociedad Democrática" VV.AA. Encuentro. 2006.
- NAYA, L. M. *La educación a lo largo de la vida: una visión internacional*. Erein. 2001.
- NEGRO, D. "Ciudadanía y Educación", pág. 53. Artículo en el libro: *Educación y Ciudadanía en una Sociedad Democrática* VV.AA. Encuentro. 2006.
- NICHOLAS C. *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la Información*. Burbules. Granica. 2001.
- OSBORNE, M. *The pedagogy of lifelong learning: understanding effective teaching and learning in diverse contexts*. Routledge. 2007.
- PAÍS RODRÍGUEZ, R.; REBOLLO DELGADO, L. *Introducción al Derecho. Derecho público*. Dykinson. 2004.
- PEREIRA DOMÍNGUEZ, C. y BENSO CALVO, M^a C. (Coords.) *Familia y escuela. El reto de educar en el siglo XXI*. Consello de Ourense. Universidad de Vigo. 2007.
- PÉREZ SERRANO, G. *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos*. Narcea. 2008.
- POYAL COSTA, A. *Los derechos fundamentales en la Unión Europea*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 1997.
- RAWLS, J. *Liberalismo político*. Barcelona, Crítica, 1993.
- RED EUROPEA DE INFORMACIÓN EDUCATIVA. *National actions to implement lifelong learning in Europe*. Eurydice. 2001.
- RIFKIN, J. "El sueño europeo: como la visión europea del futuro está eclipsando el sueño americano". *Revista Papeles del Este*. UCM nº 9. 2004.
- RÍOS GONZÁLEZ, M. F. "Tendencias del Aprendizaje Permanente en el Espacio Europeo". *Cuestiones Pedagógicas* nº 18, 2006/2007.

- RÍOS GONZÁLEZ, M. F. *Perspectiva histórica del concepto de educación permanente*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Centro Asociado de Sevilla. 2007.
- RODRÍGUEZ, J. R.; BATLLE, J.; ESTEBAN, D. "Estudio europeo sobre e-gobierno en las ciudades" *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*. N.º 5. UOC. 2007
- ROMANO, V., "Pros y contras de la e-Educación", en *Revista de educación*, 2001. (Número extraordinario).
- ROMERO MORANTE, J., "Tecnologías informáticas, nuevas formas de capital cultural e innovación en la enseñanza de las ciencias sociales", *Scripta Nova. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*. 2002, vol. VI, no. 107,
- ROYERO RIVERA, J. D. "Del e-gobierno a la e-universidad: una visión desde América Latina". *RUSC* vol. 4 n.º 2 UOC. 2007
- SABÁN VERA, M.C. *Interrelación y diferencia de modelos entre la educación permanente y la enseñanza por competencias en las políticas educativas de la UNESCO y de la Unión Europea*. Tesis Doctoral. UCM. 2009.
- SALINAS, J. "El rol del profesorado en el mundo digital" en el *Simposio sobre la formación inicial de los profesionales de la educación*. Universidad de Girona .2000. Citado en VV.AA. "Las Tics en la Universidad" Dir. CABERO ALMENARA; J. Editorial MAD. 2002.
- SANZ FERNÁNDEZ, F. *Internet como fuente de información y documentación sobre la educación y formación de personas adultas*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2003.
- SANZ FERNÁNDEZ, F. *El aprendizaje fuera de la escuela: tradición del pasado y desafío para el futuro*. Ediciones Académicas. 2006.
- SANZ FERNÁNDEZ, F. *La formación en educación de personas adultas: [guía didáctica]*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 2004.
- SARRATE CAPDEVILA, M. L. *Evaluación institucional de la educación de adultos en España*. Tesis. Doctoral. 1995
- SCHELER, M. "Problems of a Sociology of Knowledge". Londres, 1980.
- SCHELL, G. "Student perceptions of web-based course quality and benefit". *Education and Information Technologies*. 2001. Vol. 6, n.º 2
- SENGE, P. *La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. (C. Gardini, Trad.). Buenos Aires: Ediciones Granica, S. A. 2004.

- SENGE, P., ROBETS, Ch., ROSS, R. et. al. *La quinta disciplina en la práctica: cómo construir una organización inteligente*. (C. Gardini, Trad.). Buenos Aires: Ediciones Granica, S. A. 2004.
- SNYDER, I. *Alfabetismos digitales: Comunicación, innovación y educación en la era electrónica*. Aljibe. 2004.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. *Enseñanza-aprendizaje con medios de comunicación y nuevas tecnologías*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 1998.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. *Nuevas tecnologías, medios de comunicación y educación: formación inicial y permanente del profesorado*. CCS. 1998.
- SOLOMON, G. *Web 2.0: new tools, new schools*. INTERNATIONAL SOCIETY FOR TECHNOLOGY IN EDUCATION, 2007.
- TAYLOR, C. *La ética de la autenticidad*. Barcelona, Paidós, 1994.
- TERCEIRO, J. "Sociedad Digital". Alianza. 1996. Pág. 29. Citado en VV.AA. "Las Tics en la Universidad" Dir. CABERO ALMENARA; J. Editorial MAD. 2002.
- THIEBAUT, C. *Los límites de la comunidad: las críticas comunitaristas y neoaristotélicas al programa moderno*. Madrid, Centro de Estudios Constitucionales. 1992.
- TOURIÑÁN LÓPEZ, J.M. *Educación electrónica. El reto de la sociedad digital en la escuela*. Santiago de Compostela, Junta de Galicia. 2005.
- TOURIÑÁN LÓPEZ, J.M. (Dir.). *Educación en valores. Sociedad civil y desarrollo cívico*. NETBIBLO. 2008.
- TÜNNERMANN BERNHEIM C. "La Educación Permanente y su impacto en la Educación Superior". ED9S/WS- 18. UNESCO 1995.
- VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO, A. G. *Tecnología educativa: implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid: La Muralla, 2003.
- VALLE, J.M. *La Unión Europea y su política educativa*. CIDE. 2006.
- VEGA GIL, L. *La sociedad del conocimiento y la educación permanente retos y riesgos*. Universidad de Salamanca. 2006.
- VELASCO ARROYO, J. C. "Migraciones, ciudadanía y transnacionalismo" Artículo publicado en "La igualdad en los derechos: claves de la integración", Dykinson, Madrid, 2009.
- VELASCO ARROYO, J. C. "La noción republicana de ciudadanía y la diversidad cultural" *Isegoria* .Instituto de Filosofía del CSIC. 2005.

- VERGARA, J, (Coord.) *Formación para la ciudadanía*. ARIEL. 2008.
- VIVAS AGÜERO, P. "Globalización de la economía y/o mundialización del capital." *Revista Facultad de Ciencias Económicas*. 2006.
- VVAA. *Learning throughout life: challenges for the twenty-first century*. UNESCO. 2002.
- VV.AA. *Las Tics en la Universidad*. Dir. CABERO ALMENARA; J. Editorial MAD. 2002.
- VVAA. *Lifelong learning in Europe*. KVS Foundation. 1996.
- VVAA. *Formación continua: nuevas oportunidades de integración social para las personas con discapacidad*. IDFO. 1999.
- VVAA. *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. Universidad de Salamanca. 2008.
- VVAA. *La Articulación entre el Derecho comunitario y los Derechos nacionales: algunas zonas de fricción*. Foro de Estudios Europeos de Murcia. CGPJ. 2007.
- VVAA. *Una Constitución para la Ciudadanía de Europa*. Editorial Aranzadi. 2004.
- VVAA. *La qualité en e-learning*. CEDEFOP. 2006.
- VVAA. *Lifelong Learning: the contribution of education systems in the Member States of the European Union*". EURYDICE. 2000.
- VVAA. *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea*" Fundación BBVA. 2008.
- VVAA. Director: TORRES DEL MORAL, A. *Libertades Informativas*. Colex. 2009.
- VV.AA."La Administración electrónica en España en 2007. Una aproximación a la gestión de la información corporativa en veinte ayuntamientos españoles". *Boletín ANABAD* LVIII. Nº2. 2008
- VV. AA. "Educación y ciudadanía en una sociedad democrática". Encuentros. 2006.
- WEERT, T. J. V. *Lifelong learning in the digital age : sustainable for all in a changing world* : IFIP Technical Committee 3 (Education), Lifelong Learning Working Track in the IFIP conference, E-training practices for professional organizations, Pori, Finland, 7-11 July 2003. Kluwer Academic. 2004.
- YANES GUZMÁN, J. *Las TIC y la crisis de la educación*. Virtual Educa. 2007.

DOCUMENTOS UNIÓN EUROPEA Y OTRAS INSTITUCIONES

COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN. "Las nuevas tecnologías de la información en la educación en España". (1993). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- LIBRO VERDE sobre la "Dimensión europea de la educación" COM (93) 457, septiembre de (1993). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- LIBRO BLANCO sobre "La educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad cognitiva". Comisión de las Comunidades Europeas. Bruselas 29/11/95. COM (95)590 final. . (1995). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN EUROPEA "Libro Verde de la Innovación." 12/95. Pág. 19 y ss. (1995). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS "Aprender en la sociedad de la información, plan de acción para una iniciativa europea de educación: 1996-1998". (1996) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Informe dirigido al Consejo Europeo sobre las "Oportunidades de empleo en la sociedad de la información: explotar el potencial de la revolución de la información". (1998) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISION DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. "Hacia una Europa para todas las edades - Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre las generaciones". Bruselas, 21/05/99. COM (1999) 221 final. Pág. 23 (1999) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

· COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Estrategias para "La creación de empleo en la sociedad de la información" (2000) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Plan de acción "eEurope2002: una sociedad de la información para todos". (2000) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. "Concebir la educación del futuro: promover la innovación con las nuevas tecnologías". (2000). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS: "Plan de acción eLearning: concebir la educación del futuro". (2001) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN. "Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente". Bruselas, 21.11.2001. COM (2001) 678 final. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (Documento de trabajo de los servicios de la comisión). "Cuadro de indicadores de la innovación de 2002". (2002). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Decisión del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se adopta un programa plurianual (2004-2006) para la "Integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación en Europa (programa eLearning)". (2002) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Informe de "Evaluación comparativa de acción eEurope". (2002) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Plan de acción "eEurope2005: una sociedad de la información al servicio de todos"(2002) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMMISSION EUROPÉENNE "L'emploi en Europe 2002. Evolution récente et perspectives", Bruselas, (2002) Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN. "Un espacio europeo del aprendizaje permanente". (2002). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES, de 26/09/03 al Consejo, - "El papel de la administración electrónica en el futuro de Europa". [COM (2003) 567 final - no publicada en el Diario Oficial].Pág. 3. (2003). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL CONSEJO Y AL PARLAMENTO EUROPEO, de 15/10/03, sobre el artículo 7 del Tratado de la Unión Europea. "*Respeto y promoción de los valores en los que está basada la Unión*" [COM (2003) 606 final - no publicada en el Diario Oficial]. (2003).Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL CONSEJO, AL PARLAMENTO EUROPEO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES de 19/11/04 : "Retos para la sociedad de la información europea con posterioridad a 2005". [COM (2004) 757 final - no publicada en el Diario Oficial]. (2004), Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN, AL CONSEJO, AL PARLAMENTO EUROPEO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES de 1/06/05: “i2010 - Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo” [COM(2005) 229 final - No publicada en el Diario Oficial]. (2005). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL CONSEJO, AL PARLAMENTO EUROPEO AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES “La accesibilidad electrónica”. Bruselas, 13.9.2005COM 425 final. (2005). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN sobre” Interoperabilidad”. COM 2006, en [http://www.csi.map.es/csi/pdf/COM 2006 45 final Interoperabilidad ES.pdf](http://www.csi.map.es/csi/pdf/COM_2006_45_final_Interoperabilidad_ES.pdf)

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES, de 22/05/07 "Hacia una política general de lucha contra la ciberdelincuencia" [COM (2007) 267 final - no publicado en el Diario Oficial]. (2007). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL CONSEJO, AL PARLAMENTO EUROPEO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES, de 20/12/07: “Un planteamiento europeo de la alfabetización mediática en el entorno digital”. [COM (2007) 833 final - no publicada en el Diario Oficial]. (2007), Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES (COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS): “Iniciativa Europea i2010 para la inclusión digital Participar en la sociedad de la información”. Bruselas, 8.11.07. COM (2007) 694 final.(2007). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- EUROPEAN COMMISSION - DG Education and Culture “Programa de Aprendizaje Permanente. Convocatoria General de Propuestas 2008- 2010”.Pág. 23 y ss. (2008). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- PROYECTO DE INFORME sobre “Un diálogo activo con los ciudadanos sobre Europa Comisión de Cultura y Educación”. (2008/2224(INI)) Pág. 8 (2008). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- RECOMENDACIÓN DE LA COMISIÓN de 20/08/09 en el Diario Oficial de la Unión Europea L 227/9 RESOLUCIÓN DEL CONSEJO de 13 de julio de 2001 relativa al “e-learning” (2001/C 204/02), Pág. 1 y ss., (2009), Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES. “Informe sobre la competitividad digital de Europa Principales logros de la

estrategia i2010 entre 2005 y 2009". Bruselas, 4.8.09, COM (2009) 390 final. (2009). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- RECOMENDACIÓN DE LA COMISIÓN de 20/08/09, en el Diario Oficial de la Unión Europea L 227/9. (2009). Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- EUROPEAN COMMISSION. (2008). *The European Foresight Monitoring Network*. European Communities. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

- EUROPEAN COMMISSION. (2008). *The European Research Area Partnership*. European Communities. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

CONSEJO Y PARLAMENTO

- DECISIÓN N° 95/2493/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 23/10/95, por la que se declara 1996 como el "Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes".

- RESOLUCIÓN DEL CONSEJO, de 31/03/95, relativa a la "Mejora de la calidad y la diversificación del aprendizaje y de la enseñanza de las lenguas en los sistemas educativos de la Unión Europea". (DO C 207 de 12.8.1995, p. 1/5)

- REGLAMENTO (CE) N° 251/95 DEL CONSEJO de 6 /02/95 por el que se modifica el Reglamento (CEE) n° 337/75 por el que se crea un Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional.

- RESOLUCIÓN DEL CONSEJO de 16/12/97 relativa a la enseñanza precoz de las lenguas de la Unión Europea (DO C 1 de 3.1.1998, p. 2/3)

- RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO de 24/09/98 sobre la cooperación europea para la garantía de la calidad en la enseñanza superior (DO L 270 de 7.10.1998, p. 56/59) 98/561/CE.

- DECISIÓN N° 1934/2000/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 17 de julio de 2000, por la que se establece el Año Europeo de las Lenguas 2001 (DO L 232 de 14.9.2000, p. 1/5)

- CONSEJO EUROPEO DE LISBOA de 23 Y 24 marzo del 2000. "Memorándum sobre el aprendizaje permanente". Comisión de las Comunidades Europeas. Bruselas, 30.10.2000 SEC (2000) 1832, pág. 8.

- RESOLUCIÓN DEL CONSEJO de 13 de julio de 2001 relativa al e-learning (DO C 204 de 20.7.2001, p. 3/5), y Conclusiones del Consejo de 22 de septiembre de 1997 sobre la comunicación relativa al Libro blanco «Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva» (DO C 303 de 4.10.1997, p. 8/8)

- DIRECTIVA DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, 2001/29/CE de 22/05/01, relativa a la “Armonización de determinados aspectos de los derechos de autor y derechos afines a los derechos de autor en la sociedad de la información”.
- INFORME DEL CONSEJO "EDUCACIÓN" AL CONSEJO EUROPEO, de 14 de febrero de 2001, sobre los “Futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación”. [5680/91 EDU 18 - no publicado en el Diario Oficial].
- RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO DE EUROPA. DGIV/EDU/CIT (2002) 38, pág. 2
- RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (2006/962/CE).
- RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 18 de diciembre de 2006, relativa a la “Movilidad transnacional en la Comunidad a efectos de educación y formación: Carta Europea de Calidad para la Movilidad” (Texto pertinente a efectos del EEE) (*DO L 394 de 30.12.2006, p. 5/9*)
- REGLAMENTO (CE) Nº 452/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de abril de 2008 relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente (Texto pertinente a efectos del EEE).
- RESOLUCIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO del 18/12/2008(28). Publicada en el DOUE del 23/2/2010.
- PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO sobre la alfabetización de los medios de comunicación en un mundo digital. (2008/2129(INI))
- DECISIÓN No 2318/2003/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 5 de diciembre de 2003 por la que se adopta un programa plurianual (2004-2006) para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación en Europa (programa eLearning) Diario Oficial de la Unión Europea 31.12.2003.
- PARLAMENTO EUROPEO. *Documento de sesión* 24 de mayo de 2002 FINAL A5-0183/2002 Pág.9 Comunicación de la Comisión, de 1 de junio de 2005, al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones titulada «i2010 - Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo» [COM(2005) 229 final - No publicada en el Diario Oficial].
- DIRECTIVA 2001/29/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 22 de mayo de 2001, relativa a la armonización de determinados aspectos de los derechos de autor y derechos afines a los derechos de autor en la sociedad de la información.

- INFORME DEL CONSEJO "Educación" al Consejo Europeo, de 14 de febrero de 2001, sobre los futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación [5680/91 EDU 18 - no publicado en el Diario Oficial].
- REGLAMENTO (CE) N° 251/95 DEL CONSEJO de 6 de febrero de 1995 por el que se modifica el Reglamento (CEE) n° 337/75 por el que se crea un Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional.
- RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (2006/962/CE).
- REGLAMENTO (CE) N° 452/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de abril de 2008 relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente (Texto pertinente a efectos del EEE).
- RESOLUCIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO del 18/12/2008(28). Publicada en el DOUE del 23/2/2010.
- PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO sobre la "Alfabetización de los medios de comunicación en un mundo digital". (2008/2129(INI))
- RECOMENDACIÓN DE LA COMISIÓN de 20 de agosto de 2009, en el Diario Oficial de la Unión Europea L 227/9 RESOLUCIÓN DEL CONSEJO de 13 de julio de 2001 relativa al e-learning (2001/C 204/02).
- DECISIÓN No 2318/2003/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 5 de diciembre de 2003 por la que se adopta un programa plurianual (2004-2006) para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación en Europa (programa eLearning) Diario Oficial de la Unión Europea 31.12.2003.
- PARLAMENTO EUROPEO. *Documento de sesión* 24 de mayo de 2002 FINAL A5-0183/2002 Pág.9 Comunicación de la Comisión, de 1 de junio de 2005, al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones titulada «i2010 - Una sociedad de la información europea para el crecimiento y el empleo» [COM(2005) 229 final - No publicada en el Diario Oficial].
- REGLAMENTO –CE- N° 460/2004 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 10 de marzo de 2004.
- CONCLUSIONES DE LA PRESIDENCIA CONSEJO EUROPEO DE LISBOA, 23 y 24 de marzo de 2000.
- CONCLUSIONES DE LA PRESIDENCIA CONSEJO EUROPEO de Santa Maria Da Feira, 19 y 20 de junio de 2000.
- CONCLUSIONES DE LA PRESIDENCIA CONSEJO EUROPEO DE BARCELONA, 15 y 16 de marzo de 2002.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA DE ESPAÑA

- Ministerio de Educación y Ciencia de España. *Formación permanente del profesorado en Europa: experiencias y perspectivas*. 1987 Ministerio de Educación y Ciencia.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. *Iniciativas nacionales para promover el aprendizaje a lo largo de la vida en Europa*. 2001. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte: *Perspectivas de aplicación y desarrollo de las nuevas tecnologías de la educación: Unión Europea, América Latina y Caribe: Murcia, 10, 11 y 12 de marzo de 2002*. Seminario "Perspectivas de Aplicación y Desarrollo de la Nuevas Tecnologías de la Educación, Unión Europea, América Latina y Caribe" 2002. Murcia.

UNESCO

- UNESCO: *Learning throughout life: challenges for the twenty-first century*. 2002. UNESCO.
- UNESCO. *"Estándares de competencias en TIC para docentes"*. Eduteka. 2008.
- Congreso Internacional "La Educación permanente ante el siglo XXI" (1999. Gijón) *Educación permanente para todos: Congreso Internacional "La Educación Permanente ante el siglo XXI"*. (Gijón 16,17 y 18 de septiembre de 1999). 2002. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- CEDEFOP. *"Citizens' views on lifelong learning in the new 10 Member States"*. Cedefop Panorama Series. 2008.
- DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA- D.O.U.E.
- 18/12/2000: *(Diario Oficial de las Comunidades Europeas). Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea*.
- Diario Oficial de las Comunidades Europeas (2002) Directrices para el Empleo para el año 2002. Objetivos horizontales: crear las condiciones idóneas para el pleno empleo en una sociedad basada en el conocimiento.
- 11/12/2009: *Conclusiones del Consejo, de 27 de noviembre de 2009, sobre la promoción de una generación creativa: desarrollar la creatividad y la capacidad innovadora de los niños y de los jóvenes a través de la expresión cultural y del acceso a la cultura*.
- 12/12/2009: *Conclusiones del Consejo de 26 de noviembre de 2009 sobre el desarrollo profesional de profesores y directores de centros docentes*.

- 13/12/2009: *Conclusiones del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros reunidos en el seno del Consejo de 26 de noviembre de 2009 sobre el desarrollo del papel de la educación en un “triángulo del conocimiento” que funciones plenamente.*
- 5/1/2010: *Decisión de la Comisión de 23 de septiembre de 2009 sobre la renovación del mandato del Grupo Europeo de Ética de la Ciencia y las Nuevas Tecnologías.*
- 14/1/2010: *Resolución del Parlamento Europeo, de 23 de septiembre de 2008, sobre el proceso de Bolonia y la movilidad de estudiantes.*
- 14/1/2010: *Autoridad Europea del Mercado de las Comunicaciones Electrónicas.*
- *Resolución del Parlamento de 23 de septiembre de 2008 sobre Mejorar la calidad de la formación del profesorado.*
- 22/1/2010: *Decisión del Consejo de 27 de noviembre de 2009 sobre el Año Europeo de las Actividades de Voluntariado que Fomenten una Ciudadanía Activa.*
- 23/2/2010: *Resolución del Parlamento Europeo, de 16 de diciembre de 2008, sobre la alfabetización de los medios de comunicación en un mundo digital.*
- 23/2/2010: *Resolución del Parlamento Europeo, de 18 de diciembre de 2008, sobre el aprendizaje permanente para fomentar el conocimiento, la creatividad y la innovación.*

RECURSOS ELECTRÓNICOS

- AZCORRA, A., BERNARDOS, C.J. y GALLEGO, Ó. [et al.] "Informe sobre el estado de la teleeducación en España" [informe en línea]. Universidad Carlos II. 2001. En: <http://www.edudistan.com/ponencias/Arturo%20Azcorra%20Salona.htm>
- BARRANZA OZUNA, A. J., "Nueva pedagogía. Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento". *Revista Enlance*. Abril-junio, 2006, nº 4. En: http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/UAOSRev4/nueva_pedagogia.html
- BARTOLOMÉ, A. y AIELLO, M. "Nuevas tecnologías y necesidades formativas. *Blended Learning* y nuevos perfiles en comunicación audiovisual". *Revista Telos*. Abril-Junio 2006 || Nº 67 Segunda Época. En <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=67.htm>
- BASSET, Ú. "-Multiculturalismo y sus cuestiones problemáticas: un ejercicio de lectura de DE J. RAWLS, J. HABERMAS, CH. TAYLOR Y W. KYMLICKA". Documento de Congreso Pontificia Universidad Católica Argentina. En <http://www.uca.edu.ar/esp/sec-fderecho/subs-leynatural/esp/docscongresos/2-jornada/comunicaciones/basset.pdf>
- BENITO MORALES, F. "Cuestiones previas a un proyecto ALFIN" XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequera (Málaga) 15 al 17 de marzo de 2007 *Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social*. En <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Benito.pdf>
- CABERO, J. "Bases pedagógicas del e-learning". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* (RUSC). 2006. [artículo en línea]. Vol. 3, n.º 1. UOC. <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- CASTRILLEJO, E. "*Contratación electrónica europea: visión general*". Comisión Europea, Dirección General de Empresa e Industria. Servicios Europeos de Administración Telemática (IDABC) Junio de 2006. En: <http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Doc?id=29446>
- CÉSPEDES, A. *Cerebro, inteligencia y emoción -Neurociencias aplicadas a la educación permanente*. 2007. En <http://www.santillana.com.ar/03/congresos/7/93.pdf>
- CORNELLA, A. "La cultura de la información como institución previa a la Sociedad de la Información". En <http://www.raco.cat/index.php/Bibliodoc/article/viewFile/56620/66042>
- CORNELLA, A., "Cultura informacional es civismo informacional". ESADE Barcelona. En http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_6/a_55/55.html

- DANS, E. "Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura" Monográfico «*Cultura digital y prácticas creativas en educación*». *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 6 n.º 1. 2009. En: <http://rusc.uoc.edu>
- DÍAZ, M. & MORFÍN, J. "Comunidades de aprendizaje: los grupos de personas que están aprendiendo y fortaleciéndose juntas". 2003. En: http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=5044_201&ID2=DO_TOPIC
- EDUCATION NEWSLETTER nº 27. En: http://www.coe.int/t/e/cultural_cooperation/education/Bulletin_27_EN.pdf
- FARAMIÑÁN GILBERT, J.M. "El Tratado de Lisboa (un juego de espejos rotos)". *Revista electrónica de estudios internacionales*. 2009. En http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:mxZnnSSNMtYJ:www.reei.org/reei17/doc/articulos/Articulo_FARAMINAN_JuanManuel.pdf+El+Tratado+de+Reforma:+el+Tratado+de+Lisboa&hl=es&gl=es&pid=bl&srcid=ADGEESgjLveJIFjPyZFOfTPUADkfuc2ds0EFAT2bdxEHwOHmhEX0pYnBTcInqTAHrZHgQQ5MtIOd1JU6jieU3HYirEfPoH50unas54F3ZCprF6mz1YXxWlsWo8Eb_ksE9zwEo_HdSY&sig=AHIEtbTAN4IBCfjLxafx6YxbW6KHn9shQ
- GALLEGO RODRÍGUEZ, A. y MARTÍNEZ CARO, E. "Estilos de Aprendizaje y E-learning. Hacia un mayor rendimiento académico". Departamento de Economía de la Empresa, Universidad Politécnica de Cartagena. Págs. 4 y ss. 2003. En http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:lKIRFX0tpb8J:www.um.es/ead/red/7/estilos.pdf+los+problemas+del+elearning&hl=es&gl=es&pid=bl&srcid=ADGEE SjaHki6eLVH2jr3GsXMChjiWsNoe7q5HCbHm DIFyUeCDiGP3z0G qQFODzKqtW6v vbG9fniMZYkAA3YCTcWat_zrchi4fvhAsOcZ9EIGVjozSFdAzncsGJc4QRKCSi0vru1&sig=AHIEtbQGOLGdc04155Xllae7k6gtt-ZtvQ
- GARRELL, A. "La cultura digital: una experiencia local". *Revista La Factoría*. Mayo - Agosto de 2007 · nº 33, en: <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=385>
- GUZMÁN, J. Y "Las TIC y la crisis de la educación". Biblioteca Digital Virtual Educa. En: <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>
- LOPES REIS, M. "La Educación para la e-ciudadanía: entre la reinención de las prácticas neo-tecnicismo cívico". OEI. *Revista Iberoamericana de Educación* Número 42. Septiembre-diciembre, 2006. En: <http://www.rieoei.org/rie42a03.htm>
- LUPTON, M. "The getting of wisdom: Reflections of a teaching librarian". *Australian Academic & Research Libraries* 33-2, 2002. En: <http://www.alia.org.au/publishing/aarl/33.2/full.text/lupton.html>
- MARQUÈS GRAELLS, P. en "Nueva cultura, nuevas competencias para los ciudadanos. La alfabetización digital. Roles de los estudiantes hoy". En http://209.85.129.132/search?q=cache:9Dsi60I8fcJ:centros.edu.xunta.es/cfr/coruna/moodle/file.php/25/Chema/competencias_ciudadanos_TIC.pdf+Edgar+Morin+

los+7+saberes+necesarios+para+la+educaci%C3%B3n+del+futuro%E2%80%9D+(1999,+Barcelona.+Paid%C3%B3s)&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=es

- MARTÍNEZ, M. "Educación y Ciudadanía Activa". En:

<http://www.oei.es/valores2/mmartinez.htm>

- MARTÍNEZ, D. "El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria". En

http://www.aab.es/pdfs/gtbu_crai.pdf

- MORO GONZÁLEZ, R. M.: "Ciudadanía de la Unión y Educación para la Ciudadanía". *Eikasia. Revista de Filosofía*, año II, 11. Julio 2007. En <http://www.revistadefilosofia.org>

- MURGA, M. A.; NOVO VILLAYERDE, M.; MELENDRO ESTEFANÍA, M.; BAUTISTA-CERRO, M. J. "Educación ambiental mediante grupos de aprendizaje colaborativo en red. Una experiencia piloto para la construcción del EEES". *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol. 9. Nº 1. Febrero 2008.

http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_09_01/murga.pdf

- NOVO. M. "La Educación Ambiental formal y no formal: dos sistemas complementarios". *Revista Iberoamericana de Educación* nº 11. Monográfico: *Educación Ambiental: Teoría y Práctica*. 1996. En:

<http://www.rieoei.org/oeivirt/rie11a02.pdf>

- O'SHEA, K. "Glosario de términos de la Educación para la Ciudadanía Democrática". Consejo de Europa, pág. 7. En:

<http://www.oei.es/valores2/glosario.pdf>

- PAGANI, R. "Europa Siglo XXI: Hacia un Espacio Común de Educación e Investigación". En:

<http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna1.asp>

- PEACOCK, J. "Teaching skills for teaching librarians: Postcards from the edge of the educational paradigm" *Australian Academic and Research Libraries*, 32-. 2001. En: <http://alia.org.au/publishing/aarl/32.1/jpeacock.html>

- PÉREZ CRESPO, S. "Cómo será la web 3.0" en *Artículos de la Sociedad de la Información*. Fundación Telefónica. En:

http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/SHI/seccion=1188&idoma=es_ES&id=2009100116310011&activo=4.do?elem=4215

- PÉREZ SERRANO, G. "Aprender a lo largo de la vida. Desafío de la sociedad actual". En:

<http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/01/01articulos/monografiaco/perez-serrano.PDF>

- REDONDAS MASEDA, F. J. "Investigación Medioambiental en el Marco de un Proyecto Educativo Europeo." Monográfico publicado en http://www.enciga.org/boletin/64/investigacion_medioambiental.pdf

- REYES GARRIDO, J. F., MUÑOZ PEDROCHE, U. J., Y SERRANO HIDALGO, M., "Tecnología educativa: una Web sobre nuevas tecnologías aplicadas a la formación". Universidad de Sevilla. En:
<http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/133.htm>

- RUBIO HERRÁEZ, E. MONOGRÁFICO "Aprendizaje a lo largo de la vida. Vivir y trabajar en una Europa del conocimiento". En:
<http://www.mepsyd.es/cesces/revista/n9-rubio-herraez.pdf>

- SALINAS, J. "¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología digital?" Edutec'01. V Congreso Internacional de Tecnología, Educación y Desarrollo sostenible del 17-19 de septiembre, Murcia. 2001. En:
<http://gte.uib.es/publicacions/virtualizacion01.pdf>

- SERRANO VICENTE, R. "Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón". En:
<http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>

- SERRANO VICENTE, R. "Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón". Universidad de Navarra, Pág. 2 y ss. En
<http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>

- TORRES, R. M. "¿Aprendizaje para toda la vida en el Norte y educación básica en el Sur?". En:
http://www.fronesis.org/imagen/rmt/documentosrmt/texto_LLL%20Norte%20y%20EPT%20Sur.pdf

- TORRES, R. M. "Comunidad de aprendizaje: repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje". Documento presentado en el "*Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje*", Barcelona Forum 2004, Barcelona, 5-6 Octubre 2001. En:
<http://www.udlap.mx/rsu/pdf/1/RepensandoloEducativodesdeelDesarrolloLocal.pdf>.

- VV.AA. "Management Tools in the Information Society: perspectives in education and organizational environmental". Pág. 4 y ss. En:
<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH0149/0f560abd.dir/doc.pdf>

- VV.AA. "Aprendizaje Colaborativo Asistido por Computador: La Esencia Interactiva". *Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías*. Nº 2 - Diciembre 1999. En:
<http://contexto-educativo.com.ar/1999/12/nota-8.htm>

- ZAÑARTU CORREA, L. M." Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red". *Revista Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías* .Número 28 - Año V. 2003 En:
<http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-02.htm>

PÁGINAS OFICIALES DE DISTINTAS ORGANIZACIONES

- Página Oficial de la Organización Internacional del Trabajo -OIT
<http://www.ilo.org/global/Themes/lang--es/index.htm>

- Declaración Mundial sobre educación para todos. Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje"Jomtien, Tailandia, 5 al 9 de marzo, 1990
<http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm>

PÁGINA OFICIAL DEL COMITÉ MUNDIAL PARA LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA.
<http://www.wcfel.org/>

PÁGINA OFICIAL DEL CEDEFOP

- CEDEFOP: "Prioridades del Cedefop a medio plazo: 2009-2011"en
http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4081_es.pdf

- CEDEFOP "El empleo en Europa exigirá más conocimientos y competencias Europa tiene que aprovechar mejor su potencial humano".
http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/9021_es.pdf

AGENCIA VALONA DE TELECOMUNICACIONES

- BALANCIER, Pascal "*L'e-Learning pour vivre et travailler dans les societes de la connaissance*".
http://landrypp.free.fr/french/pdf/proposition_AWT_Balancier_Pascal.pdf

-PÁGINA OFICIAL DEL CONSEJO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA:
http://www.csae.map.es/csi/nuevo/administracion_electronica_4.htm

- MINISTERIAL DECLARATION approved unanimously on 24 November 2005, Manchester, United Kingdom
<http://www.csae.map.es/csi/pdf/051124declaration.pdf>

PÁGINA OFICIAL DE CONFITEA
<http://www.salp.org.uk/news/2009/11/confintea-vi/>

- Quinta Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos Hamburgo, Alemania 14-18 de julio de 1997. Informe final
<http://www.unesco.org/education/uie/confintea/repspa.html>

PÁGINA OFICIAL DE LA UNESCO:

- Texto aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación Dakar, Senegal, 26-28 de abril de 2000

http://www.unesco.org/education/efa/ed_for_all/dakfram_spa.shtml

- UNESCO. 2005. *Hacia las sociedades del conocimiento*. Informe Mundial de la UNESCO UNESCO

DE IFLA:

<http://www.ifla.org/>

- Declaración de Alejandría 2005 "FAROS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN PROCLAMACIÓN DE ALEJANDRÍA ACERCA DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y EL APRENDIZAJE DE POR VIDA"

http://www.infolit.org/International_Colloquium/alexprocspa.pdf

PÁGINA OFICIAL COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS

- Documentos de Consejos Europeos en

http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/es/ec/106815.pdf

- 2001/C 318 E/088E-0605/01 de Juan Naranjo Escobar a la COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS Asunto: "Promoción de la enseñanza de las nuevas tecnologías en la Unión Europea". En:

<http://vlex.com/vid/corel-freedom-graphics-license-54688301>

- "MINISTERIAL DECLARATION" aprobado el 11 de junio de 2006, en Riga, Latvia. Texto en inglés. En:

http://ec.europa.eu/information_society/events/ict_riga_2006/doc/declaration_riga.pdf

- Conclusiones de la Presidencia. CONSEJO EUROPEO DE ESTOCOLMO 23 y24 de marzo de 2001, En

[:https://www.camaras.org/publicado/europa/pdf/estocolmo2001_es.pdf](https://www.camaras.org/publicado/europa/pdf/estocolmo2001_es.pdf)

- CONSEJO EUROPEO DE ESTOCOLMO. Conclusiones de la Presidencia. 23 y24 de marzo de 2001. En

[:https://www.camaras.org/publicado/europa/pdf/estocolmo2001_es.pdf](https://www.camaras.org/publicado/europa/pdf/estocolmo2001_es.pdf)

- DECISIÓN N^o 742/2008/EC DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 9 de julio 2008. En:

<http://eurlex.europa.eu/Notice.do?mode=dbl&lang=en&ihmlang=en&lng1=en,es&lng2=bg,cs,da,de,el,en,es,et,fi,fr,hu,it,lt,lv,mt,nl,pl,pt,ro,sk,sl,sv,&val=475574:cs&page=>

- CONSEJO DE EUROPA (Documento de trabajo): "Cybercrime and Internet Jurisdiction". En:

http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/cybercrime/Documents/Reports_Presentations/2079repInternetJurisdictionrik1a%20Mar09.pdf

- RESOLUCIÓN del Consejo de 13 de julio de 2001 sobre “El papel de la educación y de la formación en las políticas con relevancia para el empleo”. En:

<http://www.cde.ua.es/dsi/jul01fo.htm>

- RESOLUCIÓN del Parlamento Europeo sobre la Comunicación de la Comisión. “Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente”. (COM (2001) 678 - C5-0165/2002 - 2002/2073(COS)). En

<http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=/EP//TEXT+REPORT+A5-2002-0224+0+DOC+XML+V0//ES>

- RESOLUCIÓN del Consejo de 27 de junio de 2002 sobre la educación permanente. En:

http://www.aepumayores.org/es/eees/Documentos_relacionados/Resolucion_del_Consejo_Europeo_sobre_la_Educacion_Permanente.pdf

- REGLAMENTO (CE) N O 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008, relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente (Texto pertinente a efectos del EEE). En:

<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32008R0452:ES:NOT>

- DICTAMEN del Comité de las Regiones sobre los temas "La alfabetización mediática" y "Los contenidos creativos en línea “DO C 325, 19/12/2008. En:

<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2008:325:0070:0075:ES:PDF>

PÁGINA OFICIAL DE PROGRAMAS COMUNITARIOS EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN PERMANENTE:

- Programa de Aprendizaje Permanente (PAP) - Adenda a la convocatoria de propuestas 2009 - DG EAC/31/08

<http://www.guiafc.com/documentos/2008-C255-07.pdf>

- El [elarningeuropa.info](http://www.elarningeuropa.info): Promover la innovación en el aprendizaje a lo largo de toda la vida

<http://www.elarningeuropa.info/main/index.php?lng=es&page=ecprograms>

PÁGINA OFICIAL DE BECTA Títulos de artículos ofrecidos en este enlace:

www.becta.org.uk/feandskills/achievements0809

- “Next Generation Learning The implementation plan for2009–2012”

-- “21st century teacher,”

- PÁGINA OFICIAL DE ORSI: OBSERVATORIO REGIONAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

<http://www.jcyl.es/web/jcyl/pr/es/ORSI/Page/PlantillaN1TematicoTexto/1174560423356/ / / ?asm=jcyl>

ANEXOS

ANEXO I

CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA

(2000/C 364/01)

18.12.2000. Diario Oficial de las Comunidades Europeas C 364/1

PROCLAMACIÓN SOLEMNE

El Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión proclaman solemnemente en tanto que Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea el texto que figura a continuación. Hecho en Niza, el siete de diciembre del año dos mil.

PREÁMBULO

Los pueblos de Europa, al crear entre sí una unión cada vez más estrecha, han decidido compartir un porvenir pacífico basado en valores comunes.

Consciente de su patrimonio espiritual y moral, la Unión está fundada sobre los valores indivisibles y universales de la dignidad humana, la libertad, la igualdad y la solidaridad, y se basa en los principios de la democracia y del Estado de Derecho. Al instituir la ciudadanía de la Unión y crear un espacio de libertad, seguridad y justicia, sitúa a la persona en el centro de su actuación.

La Unión contribuye a la preservación y al fomento de estos valores comunes dentro del respeto de la diversidad de culturas y tradiciones de los pueblos de Europa, así como de la identidad nacional de los Estados miembros y de la organización de sus poderes públicos en el plano nacional, regional y local; trata de fomentar un desarrollo equilibrado y sostenible y garantiza la libre circulación de personas, bienes, servicios y capitales, así como la libertad de establecimiento.

Para ello es necesario, dotándolos de mayor presencia en una Carta, reforzar la protección de los derechos fundamentales a tenor de la evolución de la sociedad, del progreso social y de los avances científicos y tecnológicos.

La presente Carta reafirma, respetando las competencias y misiones de la Comunidad y de la Unión, así como el principio de subsidiariedad, los derechos reconocidos especialmente por las tradiciones constitucionales y las obligaciones internacionales comunes de los Estados miembros, el Tratado de la Unión Europea y los Tratados comunitarios, el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, las Cartas Sociales adoptadas por la Comunidad y por el Consejo de Europa, así como por la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas y del Tribunal Europeo de Derechos Humanos.

El disfrute de tales derechos origina responsabilidades y deberes tanto respecto de los demás como de la comunidad humana y de las futuras generaciones.

En consecuencia, la Unión reconoce los derechos, libertades y principios enunciados a continuación.

CAPÍTULO I: DIGNIDAD

Artículo 1

Dignidad humana

La dignidad humana es inviolable. Será respetada y protegida.

Artículo 2

Derecho a la vida

1. Toda persona tiene derecho a la vida.
2. Nadie podrá ser condenado a la pena de muerte ni ejecutado.

Artículo 3

Derecho a la integridad de la persona

1. Toda persona tiene derecho a su integridad física y psíquica.
2. En el marco de la medicina y la biología se respetarán en particular:
 - . El consentimiento libre e informado de la persona de que se trate, de acuerdo con las modalidades establecidas en la ley,
 - . La prohibición de las prácticas eugenésicas, y en particular las que tienen por finalidad la selección de las personas,
 - . La prohibición de que el cuerpo humano o partes del mismo en cuanto tales se conviertan en objeto de lucro,
 - . La prohibición de la clonación reproductora de seres humanos.

Artículo 4

Prohibición de la tortura y de las penas o los tratos inhumanos o degradantes

Nadie podrá ser sometido a tortura ni a penas o tratos inhumanos o degradantes.

Artículo 5

Prohibición de la esclavitud y del trabajo forzado

1. Nadie podrá ser sometido a esclavitud o servidumbre.
2. Nadie podrá ser constreñido a realizar un trabajo forzado u obligatorio.
3. Se prohíbe la trata de seres humanos.

CAPÍTULO II: LIBERTADES

Artículo 6

Derecho a la libertad y a la seguridad

Toda persona tiene derecho a la libertad y a la seguridad.

Artículo 7

Respeto de la vida privada y familiar

Toda persona tiene derecho al respeto de su vida privada y familiar, de su domicilio y de sus comunicaciones.

Artículo 8

Protección de datos de carácter personal

1. Toda persona tiene derecho a la protección de los datos de carácter personal que la conciernan.

2. Estos datos se tratarán de modo leal, para fines concretos y sobre la base del consentimiento de la persona afectada o en virtud de otro fundamento legítimo previsto por la ley. Toda persona tiene derecho a acceder a los datos recogidos que la conciernen y a su rectificación.

3. El respeto de estas normas quedará sujeto al control de una autoridad independiente.

Artículo 9

Derecho a contraer matrimonio y derecho a fundar una familia

Se garantizan el derecho a contraer matrimonio y el derecho a fundar una familia según las leyes nacionales que regulen su ejercicio.

Artículo 10

Libertad de pensamiento, de conciencia y de religión

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión. Este derecho implica la libertad de cambiar de religión o de convicciones, así como la libertad de manifestar su religión o sus convicciones individual o colectivamente, en público o en privado, a través del culto, la enseñanza, las prácticas y la observancia de los ritos.

2. Se reconoce el derecho a la objeción de conciencia de acuerdo con las leyes nacionales que regulen su ejercicio.

Artículo 11

Libertad de expresión y de información

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de expresión. Este derecho comprende la libertad de opinión y la libertad de recibir o de comunicar informaciones o ideas sin que pueda haber injerencia de autoridades públicas y sin consideración de fronteras.

2. Se respetan la libertad de los medios de comunicación y su pluralismo.

Artículo 12

Libertad de reunión y de asociación

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión pacífica y a la libertad de asociación en todos los niveles, especialmente en los ámbitos político, sindical y cívico, lo que implica el derecho de toda persona a fundar con otras sindicatos y a afiliarse a los mismos para la defensa de sus intereses.

2. Los partidos políticos a escala de la Unión contribuyen a expresar la voluntad política de los ciudadanos de la Unión.

Artículo 13

Libertad de las artes y de las ciencias

Las artes y la investigación científica son libres. Se respeta la libertad de cátedra.

Artículo 14

Derecho a la educación

1. Toda persona tiene derecho a la educación y al acceso a la formación profesional y permanente.
2. Este derecho incluye la facultad de recibir gratuitamente la enseñanza obligatoria.
3. Se respetan, de acuerdo con las leyes nacionales que regulen su ejercicio, la libertad de creación de centros docentes dentro del respeto a los principios democráticos, así como el derecho de los padres a garantizar la educación y la enseñanza de sus hijos conforme a sus convicciones religiosas, filosóficas y pedagógicas.

Artículo 15

Libertad profesional y derecho a trabajar

1. Toda persona tiene derecho a trabajar y a ejercer una profesión libremente elegida o aceptada.
2. Todo ciudadano de la Unión tiene la libertad de buscar un empleo, de trabajar, de establecerse o de prestar servicios en cualquier Estado miembro.
3. Los nacionales de terceros países que estén autorizados a trabajar en el territorio de los Estados miembros tienen derecho a unas condiciones laborales equivalentes a aquellas que disfrutaban los ciudadanos de la Unión.

Artículo 16

Libertad de empresa

Se reconoce la libertad de empresa de conformidad con el Derecho comunitario y con las legislaciones y prácticas nacionales.

Artículo 17

Derecho a la propiedad

1. Toda persona tiene derecho a disfrutar de la propiedad de sus bienes adquiridos legalmente, a usarlos, a disponer de ellos y a legarlos. Nadie puede ser privado de su propiedad más que por causa de utilidad pública, en los casos y condiciones previstos en la ley y a cambio, en un tiempo razonable, de una justa indemnización por su pérdida. El uso de los bienes podrá regularse por ley en la medida que resulte necesario para el interés general.
2. Se protege la propiedad intelectual.

Artículo 18

Derecho de asilo

Se garantiza el derecho de asilo dentro del respeto de las normas de la Convención de Ginebra de 28 de julio de 1951 y del Protocolo de 31 de enero de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados y de conformidad con el Tratado constitutivo de la Comunidad Europea.

Artículo 19

Protección en caso de devolución, expulsión y extradición

1. Se prohíben las expulsiones colectivas.

2. Nadie podrá ser devuelto, expulsado o extraditado a un Estado en el que corra un grave riesgo de ser sometido a la pena de muerte, a tortura o a otras penas o tratos inhumanos o degradantes.

CAPÍTULO III: IGUALDAD

Artículo 20

Igualdad ante la ley

Todas las personas son iguales ante la ley.

Artículo 21

No discriminación

1. Se prohíbe toda discriminación, y en particular la ejercida por razón de sexo, raza, color, orígenes étnicos o sociales, características genéticas, lengua, religión o convicciones, opiniones políticas o de cualquier otro tipo, pertenencia a una minoría nacional, patrimonio, nacimiento, discapacidad, edad u orientación sexual.

2. Se prohíbe toda discriminación por razón de nacionalidad en el ámbito de aplicación del Tratado constitutivo de la Comunidad Europea y del Tratado de la Unión Europea y sin perjuicio de las disposiciones particulares de dichos Tratados.

Artículo 22

Diversidad cultural, religiosa y lingüística

La Unión respeta la diversidad cultural, religiosa y lingüística.

Artículo 23

Igualdad entre hombres y mujeres

La igualdad entre hombres y mujeres será garantizada en todos los ámbitos, inclusive en materia de empleo, trabajo y retribución.

El principio de igualdad no impide el mantenimiento o la adopción de medidas que ofrezcan ventajas concretas en favor del sexo menos representado.

Artículo 24

Derechos del menor

1. Los menores tienen derecho a la protección y a los cuidados necesarios para su bienestar. Podrán expresar su opinión libremente. Ésta será tomada en cuenta en relación con los asuntos que les afecten, en función de su edad y de su madurez.

2. En todos los actos relativos a los menores llevados a cabo por autoridades públicas o instituciones privadas, el interés superior del menor constituirá una consideración primordial.

3. Todo menor tiene derecho a mantener de forma periódica relaciones personales y contactos directos con su padre y con su madre, salvo si son contrarios a sus intereses.

Artículo 25

Derechos de las personas mayores

La Unión reconoce y respeta el derecho de las personas mayores a llevar una vida digna e independiente y a participar en la vida social y cultural.

Artículo 26

Integración de las personas discapacitadas

La Unión reconoce y respeta el derecho de las personas discapacitadas a beneficiarse de medidas que garanticen su autonomía, su integración social y profesional y su participación en la vida de la comunidad.

CAPÍTULO IV: SOLIDARIDAD

Artículo 27

Derecho a la información y consulta de los trabajadores en la empresa

Se deberá garantizar a los trabajadores o a sus representantes, en los niveles adecuados, la información y consulta con suficiente antelación en los casos y condiciones previstos en el Derecho comunitario y en las legislaciones y prácticas nacionales.

Artículo 28

Derecho de negociación y de acción colectiva

Los trabajadores y los empresarios, o sus organizaciones respectivas, de conformidad con el Derecho comunitario y con las legislaciones y prácticas nacionales, tienen derecho a negociar y celebrar convenios colectivos, en los niveles adecuados, y a emprender, en caso de conflicto de intereses, acciones colectivas para la defensa de sus intereses, incluida la huelga.

Artículo 29

Derecho de acceso a los servicios de colocación

Toda persona tiene derecho a acceder a un servicio gratuito de colocación.

Artículo 30

Protección en caso de despido injustificado

Todo trabajador tiene derecho a una protección en caso de despido injustificado, de conformidad con el Derecho comunitario y con las legislaciones y prácticas nacionales.

Artículo 31

Condiciones de trabajo justas y equitativas

1. Todo trabajador tiene derecho a trabajar en condiciones que respeten su salud, su seguridad y su dignidad.

2. Todo trabajador tiene derecho a la limitación de la duración máxima del trabajo y a períodos de descanso diarios y semanales, así como a un período de vacaciones anuales retribuidas.

Artículo 32

Prohibición del trabajo infantil y protección de los jóvenes en el trabajo

Se prohíbe el trabajo infantil. La edad mínima de admisión al trabajo no podrá ser inferior a la edad en que concluye la escolaridad obligatoria, sin perjuicio de disposiciones más favorables para los jóvenes y salvo excepciones limitadas.

Los jóvenes admitidos a trabajar deben disponer de condiciones de trabajo adaptadas a su edad y estar protegidos contra la explotación económica o contra

cualquier trabajo que pueda ser perjudicial para su seguridad, su salud, su desarrollo físico, psíquico, moral o social, o que pueda poner en peligro su educación.

Artículo 33

Vida familiar y vida profesional

1. Se garantiza la protección de la familia en los planos jurídico, económico y social.
2. Con el fin de poder conciliar vida familiar y vida profesional, toda persona tiene derecho a ser protegida contra cualquier despido por una causa relacionada con la maternidad, así como el derecho a un permiso pagado por maternidad y a un permiso parental con motivo del nacimiento o de la adopción de un niño.

Artículo 34

Seguridad social y ayuda social

1. La Unión reconoce y respeta el derecho de acceso a las prestaciones de seguridad social y a los servicios sociales que garantizan una protección en casos como la maternidad, la enfermedad, los accidentes laborales, la dependencia o la vejez, así como en caso de pérdida de empleo, según las modalidades establecidas por el Derecho comunitario y las legislaciones y prácticas nacionales.
2. Toda persona que resida y se desplace legalmente dentro de la Unión tiene derecho a las prestaciones de seguridad social y a las ventajas sociales con arreglo al Derecho comunitario y a las legislaciones y prácticas nacionales.
3. Con el fin de combatir la exclusión social y la pobreza, la Unión reconoce y respeta el derecho a una ayuda social y a una ayuda de vivienda para garantizar una existencia digna a todos aquellos que no dispongan de recursos suficientes, según las modalidades establecidas por el Derecho comunitario y las legislaciones y prácticas nacionales.

Artículo 35

Protección de la salud

Toda persona tiene derecho a la prevención sanitaria y a beneficiarse de la atención sanitaria en las condiciones establecidas por las legislaciones y prácticas nacionales. Al definirse y ejecutarse todas las políticas y acciones de la Unión se garantizará un alto nivel de protección de la salud humana.

Artículo 36

Acceso a los servicios de interés económico general

La Unión reconoce y respeta el acceso a los servicios de interés económico general, tal como disponen las legislaciones y prácticas nacionales, de conformidad con el Tratado constitutivo de la Comunidad Europea, con el fin de promover la cohesión social y territorial de la Unión.

Artículo 37

Protección del medio ambiente

Las políticas de la Unión integrarán y garantizarán con arreglo al principio de desarrollo sostenible un alto nivel de protección del medio ambiente y la mejora de su calidad.

Artículo 38

Protección de los consumidores

Las políticas de la Unión garantizarán un alto nivel de protección de los consumidores.

CAPÍTULO V: CIUDADANÍA

Artículo 39

Derecho a ser elector y elegible en las elecciones al Parlamento Europeo

1. Todo ciudadano de la Unión tiene derecho a ser elector y elegible en las elecciones al Parlamento Europeo en el Estado miembro en que resida, en las mismas condiciones que los nacionales de dicho Estado.
2. Los diputados del Parlamento Europeo serán elegidos por sufragio universal libre, directo y secreto.

Artículo 40

Derecho a ser elector y elegible en las elecciones municipales

Todo ciudadano de la Unión tiene derecho a ser elector y elegible en las elecciones municipales del Estado miembro en que resida, en las mismas condiciones que los nacionales de dicho Estado.

Artículo 41

Derecho a una buena administración

1. Toda persona tiene derecho a que las instituciones y órganos de la Unión traten sus asuntos imparcial y equitativamente y dentro de un plazo razonable.
2. Este derecho incluye en particular:
 - . El derecho de toda persona a ser oída antes de que se tome en contra suya una medida individual que le afecte desfavorablemente,
 - . El derecho de toda persona a acceder al expediente que le afecte, dentro del respeto de los intereses legítimos de la confidencialidad y del secreto profesional y comercial,
 - . La obligación que incumbe a la administración de motivar sus decisiones.
3. Toda persona tiene derecho a la reparación por la Comunidad de los daños causados por sus instituciones o sus agentes en el ejercicio de sus funciones, de conformidad con los principios generales comunes a los Derechos de los Estados miembros.
4. Toda persona podrá dirigirse a las instituciones de la Unión en una de las lenguas de los Tratados y deberá recibir una contestación en esa misma lengua.

Artículo 42

Derecho de acceso a los documentos

Todo ciudadano de la Unión o toda persona física o jurídica que resida o tenga su domicilio social en un Estado miembro tiene derecho a acceder a los documentos del Parlamento Europeo, del Consejo y de la Comisión.

Artículo 43

El Defensor del Pueblo

Todo ciudadano de la Unión o toda persona física o jurídica que resida o tenga su domicilio social en un Estado miembro tiene derecho a someter al Defensor del Pueblo de la Unión los casos de mala administración en la acción de las instituciones u órganos comunitarios, con exclusión del Tribunal de Justicia y del Tribunal de Primera Instancia en el ejercicio de sus funciones jurisdiccionales.

Artículo 44

Derecho de petición

Todo ciudadano de la Unión o toda persona física o jurídica que resida o tenga su domicilio social en un Estado miembro tiene el derecho de petición ante el Parlamento Europeo.

Artículo 45

Libertad de circulación y de residencia

1. Todo ciudadano de la Unión tiene derecho a circular y residir libremente en el territorio de los Estados miembros.
2. De conformidad con lo dispuesto en el Tratado constitutivo de la Comunidad Europea, se podrá conceder libertad de circulación y de residencia a los nacionales de terceros países que residan legalmente en el territorio de un Estado miembro.

Artículo 46

Protección diplomática y consular

Todo ciudadano de la Unión podrá acogerse, en el territorio de un tercer país en el que no esté representado el Estado miembro del que sea nacional, a la protección de las autoridades diplomáticas y consulares de cualquier Estado miembro, en las mismas condiciones que los nacionales de este Estado.

CAPÍTULO VI: JUSTICIA

Artículo 47

Derecho a la tutela judicial efectiva y a un juez imparcial

Toda persona cuyos derechos y libertades garantizados por el Derecho de la Unión hayan sido violados tiene derecho a la tutela judicial efectiva respetando las condiciones establecidas en el presente artículo.

Toda persona tiene derecho a que su causa sea oída equitativa y públicamente y dentro de un plazo razonable por un juez independiente e imparcial, establecido previamente por la ley. Toda persona podrá hacerse aconsejar, defender y representar.

Se prestará asistencia jurídica gratuita a quienes no dispongan de recursos suficientes siempre y cuando dicha asistencia sea necesaria para garantizar la efectividad del acceso a la justicia.

Artículo 48

Presunción de inocencia y derechos de la defensa

1. Todo acusado se presume inocente hasta que su culpabilidad haya sido legalmente declarada.
2. Se garantiza a todo acusado el respeto de los derechos de la defensa.

Artículo 49

Principios de legalidad y de proporcionalidad de los delitos y las penas

1. Nadie podrá ser condenado por una acción o una omisión que, en el momento en que haya sido cometida, no constituya una infracción según el Derecho nacional o el Derecho internacional. Igualmente no podrá ser impuesta una pena más grave que la aplicable en el momento en que la infracción haya sido cometida. Si, con posterioridad a esta infracción, la ley dispone una pena más leve, deberá ser aplicada ésta.

2. El presente artículo no impedirá el juicio y el castigo de una persona culpable de una acción o una omisión que, en el momento de su comisión, fuera constitutiva de delito según los principios generales reconocidos por el conjunto de las naciones.

3. La intensidad de las penas no deberá ser desproporcionada en relación con la infracción.

Artículo 50

Derecho a no ser acusado o condenado penalmente dos veces por el mismo delito

Nadie podrá ser acusado o condenado penalmente por una infracción respecto de la cual ya haya sido absuelto o condenado en la Unión mediante sentencia penal firme conforme a la ley.

CAPÍTULO VII: DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 51

Ámbito de aplicación

1. Las disposiciones de la presente Carta están dirigidas a las instituciones y órganos de la Unión, respetando el principio de subsidiariedad, así como a los Estados miembros únicamente cuando apliquen el Derecho de la Unión. Por consiguiente, éstos respetarán los derechos, observarán los principios y promoverán su aplicación, con arreglo a sus respectivas competencias.

La presente Carta no crea ninguna competencia ni ninguna misión nuevas para la Comunidad ni para la Unión y no modifica las competencias y misiones definidas por los Tratados.

Artículo 52

Alcance de los derechos garantizados

1. Cualquier limitación del ejercicio de los derechos y libertades reconocidos por la presente Carta deberá ser establecida por la ley y respetar el contenido esencial de dichos derechos y libertades. Sólo se podrán introducir limitaciones, respetando el principio de proporcionalidad, cuando sean necesarias y respondan efectivamente a objetivos de interés general reconocidos por la Unión o a la necesidad de protección de los derechos y libertades de los demás.

2. Los derechos reconocidos por la presente Carta que tienen su fundamento en los Tratados comunitarios o en el Tratado de la Unión Europea se ejercerán en las condiciones y dentro de los límites determinados por éstos.

3. En la medida en que la presente Carta contenga derechos que correspondan a derechos garantizados por el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, su sentido y alcance serán iguales a los que les confiere dicho Convenio. Esta disposición no impide que el Derecho de la Unión conceda una protección más extensa.

Artículo 53

Nivel de protección

Ninguna de las disposiciones de la presente Carta podrá interpretarse como limitativa o lesiva de los derechos humanos y libertades fundamentales reconocidos, en su respectivo ámbito de aplicación, por el Derecho de la Unión, el Derecho internacional y los convenios internacionales de los que son parte la Unión, la Comunidad o los Estados miembros, y en particular el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, así como por las constituciones de los Estados miembros.

Artículo 54

Prohibición del abuso de derecho

Ninguna de las disposiciones de la presente Carta podrá ser interpretada en el sentido de que implique un derecho cualquiera a dedicarse a una actividad o a realizar un acto tendente a la destrucción de los derechos o libertades reconocidos en la presente Carta o a limitaciones más amplias de estos derechos y libertades que las previstas en la presente Carta.

ANEXO II

EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA DEMOCRÁTICA. 2001-2004 **Recomendación (2002)12 del Comité de Ministros a los Estados miembros**

Relativa a la educación para la ciudadanía democrática (Adoptada por el Comité de Ministros el 16 de octubre de 2002 en la 812ª reunión de los representantes de los Ministros)

El Comité de Ministros, con arreglo a la letra b) del artículo 15 del Estatuto del Consejo de Europa, considerando que el objetivo del Consejo de Europa es conseguir una unión más estrecha entre sus miembros y que este objetivo puede lograrse, en particular, a través de una acción común en el ámbito cultural.

Teniendo en cuenta la Convención Cultural Europea, firmada en París el 19 de diciembre de 1954.

Recordando la primacía del Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, y de los demás instrumentos del Consejo de Europa y las Naciones Unidas, para garantizar a cada persona la capacidad de ejercer sus derechos inalienables en una sociedad democrática.

Recordando que, en la Segunda Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno del Consejo de Europa (Estrasburgo, 10 y 11 de octubre de 1997), estos manifestaron su voluntad de desarrollar la educación para la ciudadanía democrática basada en los derechos y las responsabilidades de los ciudadanos, así como la participación de los jóvenes en la sociedad civil, y decidieron lanzar un plan de acción de educación para la ciudadanía democrática.

Recordando que, durante la celebración oficial del 50 aniversario del Consejo de Europa en Budapest (1999), el Comité de Ministros adoptó la Declaración y el programa sobre la educación para la ciudadanía democrática basada en los derechos y las responsabilidades de los ciudadanos.

Preocupado por el nivel creciente de apatía política y cívica, por la falta de confianza en las instituciones democráticas y por el aumento de los casos de corrupción, racismo, xenofobia, nacionalismo agresivo, intolerancia con las minorías, discriminación y exclusión social, que constituyen graves amenazas para la seguridad, la estabilidad y el desarrollo de las sociedades democráticas.

Deseoso de proteger los derechos de los ciudadanos, sensibilizarlos con respecto a sus responsabilidades y reforzar la sociedad democrática.

Consciente de la responsabilidad de las generaciones presentes y futuras para mantener y salvaguardar las sociedades democráticas, y del papel de la educación para promover la participación activa de todas las personas en la vida política, cívica, social y cultural.

Habiendo tomado nota de las conclusiones de la 20ª Sesión de la Conferencia Permanente de los Ministros Europeos de Educación (Cracovia, 2000), en la que éstos aprobaron los resultados y las conclusiones del Proyecto de Educación para la Ciudadanía Democrática, lanzado en su 19ª Sesión (Kristiansand, 1997).

Constatando que, en su 20ª Sesión, los Ministros expresaron el deseo de que el Comité de Ministros elaborara una recomendación basada en las conclusiones de dicho Proyecto.

Teniendo en cuenta los resultados y las conclusiones de este Proyecto, el informe de la conferencia final que se celebró en Estrasburgo en septiembre de 2000 y el proyecto de directrices en materia de educación para la ciudadanía democrática elaborado sobre esta base.

Tomando nota del papel central que muchos Estados miembros ya conceden a la educación para la ciudadanía democrática en las reformas educativas en curso y del lugar fundamental que ésta ocupa en la cooperación internacional para la paz y la estabilidad en varios países o regiones de Europa.

1. Afirma:

- que la educación para la ciudadanía democrática es esencial para la misión principal del Consejo de Europa, que es promover una sociedad libre, tolerante y justa,
- y que contribuye, junto con las demás actividades de la Organización, a la defensa de los valores y los principios de libertad, pluralismo, derechos humanos y Estado de Derecho, que constituyen los fundamentos de la democracia.

2. Declara:

- que la educación para la ciudadanía democrática abarca toda actividad educativa, formal, no formal o informal, incluida la de la familia, que permite a la persona actuar, a lo largo de toda su vida, como un ciudadano activo y responsable, respetuoso de los derechos de los demás;
- que la educación para la ciudadanía democrática es un factor de cohesión social, de comprensión mutua, de diálogo intercultural e interreligioso, y de solidaridad, que contribuye a promover el principio de igualdad entre hombres y mujeres, y que favorece el establecimiento de relaciones armoniosas y pacíficas en los pueblos y entre ellos, así como la defensa y el desarrollo de la sociedad y la cultura democráticas;
- que la educación para la ciudadanía democrática, en su sentido más amplio, debería estar en el centro de la reforma y la aplicación de las políticas educativas;
- que la educación para la ciudadanía democrática es un factor de innovación en términos de organización y gestión del sistema educativo en su conjunto, así como de los programas y métodos pedagógicos.

3. Recomienda a los Gobiernos de los Estados miembros, dentro del respeto de sus estructuras constitucionales, de sus situaciones nacionales o locales y de su sistema educativo:

- que hagan de la educación para la ciudadanía democrática un objetivo prioritario de las políticas y reformas educativas;
- que fomenten y apoyen iniciativas que promuevan la educación para la ciudadanía democrática en los Estados miembros y entre ellos;
- que participen activamente en la preparación y la organización de un Año Europeo de la Ciudadanía a través de la Educación, como medio importante para desarrollar, preservar y promover la cultura democrática a escala paneuropea;
- que en sus reformas educativas actuales o futuras tengan en cuenta los principios enunciados en el anexo de la presente recomendación;
- que señalen a la atención de los organismos públicos y privados pertinentes de sus respectivos países la presente recomendación y los documentos de referencia en los que se basa mediante los procedimientos nacionales adecuados.

4. Solicita al Secretario General del Consejo de Europa que transmita la presente recomendación a los Estados no miembros del Consejo de Europa que son parte de la Convención Cultural Europea.

Anexo a la Recomendación (2002)

1. Orientaciones generales para las políticas y las reformas en materia de educación para la ciudadanía democrática

En la elaboración y la aplicación de las políticas de educación para la ciudadanía democrática, convendría adoptar una perspectiva de educación permanente y, a tal efecto, tener en cuenta lo siguiente:

- todos los componentes y niveles del sistema educativo, es decir, la enseñanza primaria, secundaria (general y de formación profesional) y superior (universitaria y no universitaria), y la educación de adultos;
- todos los instrumentos, instituciones y organizaciones de la educación no formal;
- todas las oportunidades de colaboración informal en la educación para la ciudadanía democrática de las instituciones sociales, en particular la familia, y de las organizaciones, estructuras e instancias de la sociedad civil que tengan entre sus funciones la formación y la educación (aunque no sea su función principal).

A fin de garantizar que la educación para la ciudadanía democrática pueda contribuir al refuerzo de la cohesión social y al desarrollo de una cultura democrática, convendría:

- asociar a la concepción, la aplicación y el seguimiento de las políticas de educación para la ciudadanía democrática a todos los agentes públicos y privados, oficiales y no gubernamentales, profesionales y voluntarios. Esta asociación podría, por ejemplo, adoptar la forma de un órgano de consejo y consulta que asista a la autoridad responsable de la aplicación de dichas políticas;
- prever, desde la fase de concepción de las políticas, la disponibilidad de medios de investigación y evaluación de sus resultados, éxitos y dificultades;

- garantizar la existencia de medios de acción adaptados a los objetivos perseguidos mediante la movilización de los recursos apropiados, la creación de sinergias y asociaciones entre los agentes implicados y la racionalización de los instrumentos técnicos.

Con arreglo a la presente Recomendación, la educación para la ciudadanía democrática es un factor que promueve, más allá de las fronteras de los Estados miembros, las relaciones de confianza y estabilidad en Europa. Por tanto, la dimensión europea debería ser un componente, así como una fuente de inspiración, cuando se elaboren las políticas en la materia.

En consecuencia, se recomienda:

- que la colaboración de cada Estado al debate europeo e internacional sobre la educación para la ciudadanía democrática se refuerce con la creación o consolidación de redes europeas de profesionales, investigadores, foros de experimentación y desarrollo de la educación para la ciudadanía democrática («Lugares de ciudadanía»), centros de documentación y de recursos educativos e institutos de investigación y evaluación;
- que se realicen en cada Estado acciones que contribuyan a los trabajos futuros del Consejo de Europa en este ámbito, en particular en el contexto de la aplicación de proyectos o campañas europeos.

2. Objetivos y contenidos pedagógicos de la educación para la ciudadanía democrática

Tal como se define en la presente Recomendación, la educación para la ciudadanía democrática afecta en los Estados miembros, según su enfoque tradicional de la materia, a disciplinas específicas o ámbitos de aprendizaje diversos o interdisciplinarios, así como a diferentes instituciones.

Puede incluir, por ejemplo, la educación cívica, la educación política o la educación relativa a los derechos humanos, que, cada una por su parte, contribuyen a la educación para la ciudadanía democrática sin cubrir plenamente su campo de estudio.

A fin de alcanzar los objetivos generales de la educación para la ciudadanía democrática, es necesario:

- fomentar los enfoques y acciones multidisciplinares que combinen la educación cívica y política con la enseñanza de la historia, la filosofía, las religiones, las lenguas, las ciencias sociales y todas las disciplinas que tienen que ver con aspectos éticos, políticos, sociales, culturales o filosóficos en su propio contenido o en las opciones o consecuencias que implican para una sociedad democrática;
- combinar la adquisición de conocimientos, actitudes y competencias, dando prioridad a los que reflejan los valores fundamentales a los que el Consejo de Europa concede especial importancia, en particular los derechos humanos y el Estado de Derecho;
- prestar especial atención a la adquisición de actitudes necesarias para la vida en sociedades multiculturales, respetuosas de las diferencias y preocupadas por su entorno, que está experimentando rápidos cambios, a menudo impredecibles.

A tal efecto, convendría poner en práctica los enfoques educativos y métodos pedagógicos que tengan por objeto enseñar a vivir juntos en una sociedad democrática, luchar contra el nacionalismo agresivo, el racismo y la intolerancia, y eliminar la violencia y las ideas y comportamientos extremistas. La adquisición de las siguientes competencias esenciales podría ayudar a conseguir estos objetivos:

- capacidad para resolver los conflictos de manera no violenta;
- capacidad de argumentar para defender el propio punto de vista;
- capacidad de escuchar, comprender e interpretar los argumentos de los demás;
- capacidad de reconocer y aceptar las diferencias;
- capacidad de elegir, considerar alternativas y someterlas a un análisis ético;
- capacidad de asumir responsabilidades compartidas;
- capacidad de establecer relaciones constructivas y no agresivas con los demás;
- capacidad de desarrollar un espíritu crítico con respecto a la información, los modelos de pensamiento y las concepciones filosóficas, religiosas, sociales, políticas y culturales, manteniéndose al mismo tiempo fiel a los valores y los principios fundamentales del Consejo de Europa.

3. Métodos de educación para la ciudadanía democrática

La adquisición de los conocimientos, actitudes, valores y competencias esenciales, descritos anteriormente, no puede ser real y efectiva sin el recurso a métodos y enfoques pedagógicos diversificados en un entorno democrático.

Dicha adquisición debe ser incentivada:

- mediante la participación activa de los alumnos, los estudiantes, el personal educativo y los padres en la gestión democrática del lugar de aprendizaje, en particular, las instituciones educativas;
- promoviendo la ética democrática en los métodos pedagógicos y las relaciones creadas en un contexto de aprendizaje;
- promoviendo los métodos centrados en el alumno, incluida la pedagogía de proyectos basada en la adopción de un objetivo concertado y compartido y su realización colectiva, independientemente de que dichos proyectos se definan a nivel de aula, escuela, comunidad local, regional, nacional, europea o internacional, o a nivel de las diversas organizaciones de la sociedad civil implicadas en la educación para la ciudadanía democrática (organizaciones no gubernamentales, empresas, organizaciones profesionales);
- promoviendo la investigación, el estudio personal y la iniciativa;
- adoptando un enfoque pedagógico que asocie estrechamente la teoría y la práctica;
- implicando a los alumnos en la evaluación individual y colectiva de su formación, en particular en el marco de la pedagogía de proyectos mencionada anteriormente;
- fomentando los intercambios, los encuentros y las asociaciones entre alumnos, estudiantes y profesores de diferentes escuelas, a fin de mejorar la comprensión mutua entre los individuos;
- promoviendo y reforzando los enfoques y métodos educativos y de sensibilización en toda la sociedad y, en particular, entre los alumnos y los estudiantes, que favorezcan un clima de tolerancia y el respeto de la diversidad cultural y religiosa;
- aproximando la educación formal, no formal e informal;

- creando asociaciones cívicas entre la escuela y la familia, la comunidad, el mundo del trabajo y los medios de comunicación.

4. Formación inicial y continua para profesores y formadores

Cualquier acción educativa requiere la preparación inicial y continua de profesores y formadores. La realización de los objetivos específicos de la educación para la ciudadanía democrática presupone la movilización de agentes (profesores, formadores, consejeros, mediadores, etc.), cuyos papeles y funciones varían según que las acciones se realicen en el sistema formal o no formal, o en contextos informales.

Sin descuidar los aspectos específicos de estos diferentes papeles y funciones, conviene poner a disposición los recursos y los métodos que permitan a todos los agentes educativos adquirir:

- una comprensión de las dimensiones política, jurídica, social y cultural de la ciudadanía;
- las competencias esenciales mencionadas anteriormente;
- la capacidad para trabajar en un ambiente interdisciplinar y en equipos pedagógicos;
- un dominio de la pedagogía de proyecto y la pedagogía intercultural, así como de métodos de evaluación relacionados específicamente con la educación para la ciudadanía democrática;
- la capacidad de establecer las relaciones necesarias con el entorno social de la institución educativa;
- la conciencia de la necesidad de formación continua.

Para asegurar la adquisición de estas competencias y cualificaciones, sería deseable:

- establecer programas de estudios específicos sobre la educación para la ciudadanía democrática en el marco de la creación o la reforma de los sistemas de formación inicial y continua de los profesores;
- incluir la sensibilización sobre los principios, los objetivos y los métodos de la educación para la ciudadanía democrática, descritos en la presente Recomendación, en los programas de formación inicial y continua de los profesores de todas las disciplinas y asignaturas;
- poner a disposición los materiales pedagógicos de apoyo, en particular en las instituciones formales de formación de profesores;
- fomentar el desarrollo de centros de recursos y asesoramiento metodológicos y pedagógicos abiertos a todos los agentes implicados en la educación para la ciudadanía democrática;
- reconocer el papel y el estatuto de los agentes que trabajan en contextos no formales e informales.

5. El papel de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información

Los medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información son un componente esencial de la sociedad contemporánea, así como importantes instrumentos educativos cuyo potencial aún no se ha explorado o aprovechado plenamente.

Con respecto a la educación para la ciudadanía democrática, es conveniente:

- desarrollar la educación sobre los medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información;
- guiarse por las recomendaciones formuladas en la Declaración relativa a una política europea para las nuevas tecnologías de la información, adoptada por el Comité de Ministros en su 104ª Sesión (Budapest, mayo de 1999), en particular en lo relativo al acceso y el dominio de dichas tecnologías y a la protección de los derechos y las libertades;
- fomentar las experiencias y las innovaciones pedagógicas hechas posibles por las nuevas tecnologías de la información, en particular en ámbitos relacionados con la educación para la ciudadanía democrática;
- animar a los medios de comunicación a contribuir a promover la educación para la ciudadanía democrática.

ANEXO III

“Un planteamiento europeo de la alfabetización mediática en el entorno digital”

COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES

COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS

(Bruselas, 20.12.2007COM(2007) 833 final)

1. ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA EN EL ENTORNO DIGITAL

La importancia de la alfabetización mediática como componente de las agendas políticas europeas y nacionales relacionadas con los sectores de los medios de comunicación y las comunicaciones es cada vez mayor. Así, por ejemplo, la nueva Directiva de servicios de comunicación audiovisual obliga a la Comisión a elaborar un informe sobre los niveles de alfabetización mediática de todos los Estados miembros.

Aunque los medios de comunicación continúan siendo factores clave para que los ciudadanos europeos comprendan mejor el mundo y participen en la vida democrática y cultural, su forma de consumo está cambiando. La movilidad, la comunicación generada por los usuarios, Internet y la enorme oferta de productos digitales están transformando radicalmente la economía de los medios de comunicación. Por consiguiente, resulta crucial disponer de mejores datos y mayor comprensión sobre el funcionamiento de los medios de comunicación en el mundo digital, así como sobre quiénes son los nuevos agentes de esta economía y cuáles son las nuevas posibilidades y desafíos que puede presentar el consumo digital de medios de comunicación. La alfabetización mediática condiciona en gran medida la confianza de los usuarios en las tecnologías y los medios de comunicación digitales y, por tanto, la absorción de las TIC y los medios de comunicación, aspecto prioritario para la Comisión Europea según lo establecido en su marco estratégico general «i2010»

En un sentido más general, también es importante que los ciudadanos comprendan mejor la dimensión económica y cultural de los medios de comunicación y que se produzca un debate sobre la importancia que tiene para la economía europea disponer de medios de comunicación fuertes y competitivos a nivel mundial, y que ofrezcan pluralismo y diversidad cultural.

Una mayor alfabetización mediática puede contribuir considerablemente a la realización de los objetivos fijados para la Unión Europea en el Consejo Europeo de Lisboa del año 2000. Asimismo, la alfabetización mediática resulta especialmente importante para la creación de una economía del conocimiento más competitiva y participativa mediante un impulso de la competitividad de las TIC y los sectores mediáticos, para la realización de un espacio único europeo de la información y para fomentar la participación, mejores servicios públicos y mayor calidad de vida.

1 Artículo:

La Comisión presentará «un informe relativo a la aplicación de la presente Directiva y, si fuere necesario, formulará propuestas para adaptar la Directiva a la evolución en el campo de los servicios de medios audiovisuales, en particular a la luz del desarrollo tecnológico, la competitividad del sector y los niveles de alfabetización mediática en todos los Estados miembros».

(Véase: http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/index_en.htm.)

Este planteamiento europeo de la alfabetización mediática en el entorno digital responde a los requerimientos del Parlamento Europeo, los medios de comunicación y el sector de las TIC. Asimismo, complementa la iniciativa de la UE en curso, relativa al pluralismo de los medios de comunicación⁴, la modernización de los marcos reguladores de los servicios de medios audiovisuales y de las comunicaciones electrónicas, las iniciativas estratégicas sobre la televisión móvil y sobre contenidos creativos en línea, y la próxima iniciativa sobre inclusión digital.

Además, la presente Comunicación añade un componente más a la política audiovisual europea al enlazar con las disposiciones de la Directiva de servicios de comunicación audiovisual (la Comunicación fomentará el estudio de criterios de evaluación de la alfabetización mediática, que son el primer paso para cumplir la obligación establecida en el artículo 26 y el programa MEDIA 2007. Este último subraya la importancia de las iniciativas de alfabetización mediática y educación sobre la imagen para acceder a las obras audiovisuales europeas y aumentar el patrimonio cinematográfico y audiovisual europeo. Su objetivo principal es poner de relieve y fomentar las buenas prácticas en materia de alfabetización mediática a nivel europeo, así como proponer medidas al respecto. La Comunicación se basa en los resultados obtenidos por el Grupo de Expertos en Alfabetización Mediática (establecido en 2006), en los resultados de la consulta pública lanzada en octubre de 2006 y en la experiencia de iniciativas previas y en curso de la Comisión relacionadas con la alfabetización mediática.

La presente Comunicación no tiene ningún impacto financiero en el presupuesto comunitario salvo en lo previsto y establecido en el marco financiero 2007-2013.

Por ejemplo, en una resolución del 6 de septiembre de 2005, sobre la Directiva Televisión sin Fronteras (89/552/CEE), el Parlamento Europeo pide al Consejo y la Comisión que «desarrollen y apliquen programas de alfabetización mediática para promover la ciudadanía activa y consciente en Europa». En un informe del 22 de noviembre de 2006 (A6-0399/2006) sobre el mismo tema, se hace referencia a la alfabetización mediática como capacidad fundamental. El Parlamento Europeo adoptó, el 27 de abril de 2006, una resolución sobre la transición de la transmisión analógica a la digital (2005/2212(INI)). A escala comunitaria, «invita a la Comisión a presentar una Comunicación sobre la alfabetización mediática». En las preguntas formuladas a la Sra. Reding en las sesiones del Parlamento Europeo de 2004, se presentaron ya varios temas de esta Comunicación como, por ejemplo, la participación y la accesibilidad. En respuesta a una pregunta sobre la seguridad de los niños en Internet, la Sra. Reding también dijo que los «programas de

alfabetización mediática o educación sobre medios de comunicación» son formas de capacitar a los menores y de mejorar su toma de conciencia.

La Comisión Europea puso en marcha el 16 de enero de 2007 un enfoque en tres fases del pluralismo en los medios de comunicación. La primera fase consistió en un documento de trabajo de la Comisión y la segunda es un estudio independiente para definir y probar indicadores concretos y objetivos para evaluar el pluralismo de los medios de comunicación en los Estados miembros de la UE (los resultados se esperan para principios de 2009), que irá seguido de una Comunicación de la Comisión sobre los indicadores del pluralismo de los medios de comunicación en los Estados miembros de la UE en 2009.

(Véase: http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/index_en.htm.)

Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones - Reforzar el mercado interior de la televisión móvil, COM/2007/409.

Directiva de servicios de medios audiovisuales, considerando: "La alfabetización mediática abarca las habilidades, los conocimientos y las capacidades de comprensión que permiten a los consumidores utilizar con eficacia y seguridad los medios. Las personas competentes en el uso de los medios podrán elegir con conocimiento de causa, entender la naturaleza de los contenidos y los servicios, aprovechar toda la gama de oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías de la comunicación y proteger mejor a sus familias y a sí mismas frente a los contenidos dañinos u ofensivos. Por lo tanto, se debe promover el desarrollo de la alfabetización mediática en todos los sectores de la sociedad y seguirse de cerca sus avances."

2. UNA DEFINICIÓN EUROPEA DE LA ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA

La alfabetización mediática suele definirse como la capacidad de acceder a los medios de comunicación, comprender y evaluar con sentido crítico diversos aspectos de los mismos y de sus contenidos, así como de establecer formas de comunicación en diversos contextos. Esta definición ha sido validada por una gran mayoría de los participantes en la consulta pública realizada y por los miembros del Grupo de Expertos en Alfabetización Mediática. Los medios de comunicación de masas son aquellos capaces de llegar a un público amplio a través de diversos canales de distribución. Los mensajes de estos medios son contenidos informativos y creativos como textos, sonidos e imágenes divulgados mediante diversas formas de comunicación como la televisión, el cine, los sistemas de vídeo, las páginas de Internet, la radio, los videojuegos y las comunidades virtuales.

Todo planteamiento europeo de la alfabetización mediática debería referirse a la totalidad de los medios de comunicación. Los diversos niveles de alfabetización mediática incluyen:

- sentirse cómodo con todos los medios de comunicación existentes, desde los periódicos a las comunidades virtuales;

- utilizar activamente medios como la televisión interactiva, los motores de búsqueda de Internet o la participación en comunidades virtuales, y aprovechar adecuadamente el potencial de los medios en cuanto a entretenimiento, acceso a la cultura, diálogo intercultural y aplicaciones para el aprendizaje y la vida cotidiana (bibliotecas, *podcasts*, etc.);
- acercarse a los medios de comunicación con sentido crítico tanto en cuanto a la calidad como a la precisión de los contenidos (por ejemplo, con capacidad para evaluar la información, discriminar la publicidad de diversos medios de comunicación o utilizar inteligentemente los motores de búsqueda);
- utilizar los medios con creatividad en un momento en el que la evolución de la tecnología de los medios y la creciente presencia de Internet como canal de distribución permite cada vez a más europeos crear y difundir imágenes, información y contenidos;
- comprender la economía de los medios y la diferencia entre «pluralismo» y «acaparación de medios»;
- ser consciente de los asuntos relacionados con la propiedad intelectual esenciales para una «cultura de la legalidad», especialmente entre las generaciones más jóvenes en su doble capacidad de consumidores y productores de contenidos.

La presente Comunicación no pretende tratar todos estos extremos, muchos de los cuales son objeto de iniciativas en curso, sino concentrarse en algunos de ellos.

(Véase:

http://ec.europa.eu/avpolicy/media_literacy/docs/report_on_ml_2007.pdf)

3. INICIATIVAS YA ADOPTADAS

En 2006 se creó un **Grupo de Expertos en Alfabetización Mediática** con objeto de analizar y fijar los objetivos y las tendencias de la alfabetización mediática, destacar y promover las buenas prácticas a nivel europeo y proponer medidas al respecto. También se debatió y examinó el análisis y la evaluación de la actividad previa de la Comisión Europea (por ejemplo, los proyectos de alfabetización mediática financiados por el programa *eLearning*). El Grupo está formado por diversos expertos europeos en alfabetización mediática con cualificaciones y experiencia en diversos ámbitos, incluidos profesionales del mundo universitario y los medios de comunicación, y se reunió tres veces en 2006 y dos en 2007.

Por otro lado, la Comisión lanzó una **consulta pública** en el último trimestre de 2006. La respuesta a la consulta fue satisfactoria tanto en términos cuantitativos como en cuanto a la calidad y la variedad de quienes respondieron, entre los que se incluían organizaciones y empresas mediáticas, instituciones de enseñanza oficiales y no oficiales, proveedores y productores de contenidos, centros de investigación e instituciones culturales, organismos reguladores y asociaciones de ciudadanos y consumidores. El análisis de las respuestas puso de relieve que estudiar, destacar y divulgar las buenas prácticas locales y nacionales en este ámbito en toda la Unión Europea es la respuesta adecuada para acelerar los avances en alfabetización mediática. También se evidenció que no existen criterios o normas para evaluar la alfabetización mediática y que no se cuenta con buenas prácticas para todos los aspectos de la misma. Por consiguiente, la Comisión ve una necesidad urgente de investigar en mayor profundidad y a más largo plazo el

desarrollo tanto de nuevos criterios de evaluación como de nuevas buenas prácticas.

En mayo de 2006 se encargó un **estudio** sobre las tendencias y los enfoques actuales de la alfabetización mediática en Europa. Este estudio describe las prácticas actuales para aplicar la alfabetización mediática en Europa, confirma las tendencias puestas de relieve por la consulta pública y recomienda la aplicación de determinadas medidas a nivel comunitario para ayudar a fomentar y aumentar el nivel de alfabetización mediática. Por último, resume brevemente el posible impacto económico y social de una intervención de la UE en este ámbito. El informe final del estudio está disponible en la página de la Comisión Europea en Internet.

La Decisión relativa al programa **MEDIA 2007**¹⁰ resalta la importancia de las iniciativas en favor de la alfabetización mediática y la educación cinematográfica, especialmente las organizadas por los festivales destinadas al público joven en cooperación con los centros educativos. A principios de 2007 se organizó una convocatoria de propuestas con un criterio de adjudicación específico para la educación cinematográfica y se seleccionaron varios proyectos.

El programa **SAFER INTERNET PLUS** (2004-2008) tiene por objeto equipar a los padres, los profesores y los niños con herramientas de seguridad para Internet y cubre también otros. (Vase también el "Report on the results on the public consultation on Media Literacy:

http://ec.europa.eu/avpolicy/media_literacy/docs/report_on_ml_2007.pdf)

Véase: http://ec.europa.eu/avpolicy/media_literacy/index_en.htm.

He aquí algunos ejemplos: Thessaloniki Film Festival (Grecia), Festival Premiers Plans (Angers, Francia), Festival Européen du Film Court de Brest (Francia), Festival Internacional de cine para jóvenes (Gijón, España), International Short Film Festival (Berlin, Alemania), Crossing Europe Film Festival (Linz, Austria) y 20th European Youth Film Festival of Flanders (Bélgica).

En mayo de 2007, se llevó a cabo, en el contexto de este programa, un estudio cualitativo basado en una encuesta del Eurobarómetro y destinado a mejorar los datos sobre el uso de Internet y el teléfono móvil por los niños, el comportamiento «en línea» de éstos y su percepción de las cuestiones relativas al riesgo y la seguridad.

Por otro lado, el **marco jurídico de la UE** relativo a los contenidos también trata la alfabetización mediática. Así, por ejemplo, el 20 de diciembre de 2006 se adoptó una **Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la protección de los menores y de la dignidad humana** y al derecho de réplica en relación con la competitividad de la industria europea de servicios audiovisuales y de información en línea¹³. En ella se subraya la importancia del desarrollo de programas de alfabetización mediática en los Estados miembros y se recomienda la aplicación en este ámbito de una serie de medidas concretas por parte de los Estados miembros y la Comisión. Algunos ejemplos de estas medidas son: el fomento del sector de los servicios de información en línea para evitar y combatir

toda forma de discriminación por razones de sexo, origen racial o étnico, religión o creencias, discapacidad, edad u orientación sexual, sin vulnerar la libertad de opinión y de prensa; el establecimiento de códigos de conducta en cooperación con los profesionales y las autoridades reguladoras a nivel nacional y comunitario; y el fomento de medidas para combatir las actividades ilegales perjudiciales para los menores en Internet. La Comisión también desea llamar la atención sobre el hecho de que todos los Estados miembros, salvo uno, y la Comunidad Europea han firmado la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, cuyo artículo 21 establece la obligación de fomentar que los medios de comunicación, incluidos los proveedores de información a través de Internet, ofrezcan sus servicios en formatos accesibles a los discapacitados.

Conforme al principio de subsidiariedad, los responsables principales de la inclusión de la alfabetización mediática en los planes de estudio a todos los niveles son las autoridades nacionales. No obstante, el papel desempeñado por las autoridades locales es también muy importante, ya que están más próximas al ciudadano y apoyan iniciativas de apoyo en el sector no oficial de la educación. El texto recientemente aprobado de la **Directiva de servicios de comunicación audiovisual** contiene un considerando relativo a la alfabetización mediática, y su artículo 26 establece la obligación de que la Comisión presente un informe en el que se midan los niveles de alfabetización mediática en todos los Estados miembros.

En mayo de 2007, la alfabetización mediática fue objeto de una de las sesiones del seminario celebrado durante la presidencia alemana en Leipzig titulada «Más confianza en los contenidos». En junio de 2007, en una conferencia sobre la alfabetización mediática organizada por la UNESCO, esta organización, el Consejo de Europa y la Comisión subrayaron conjuntamente la necesidad de consolidar la cooperación internacional.

4. LA ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA EN EL ENTORNO DIGITAL: BUENAS PRÁCTICAS

La presente Comunicación se centra en tres elementos: la comunicación comercial, las obras audiovisuales y el entorno en línea.

(http://ec.europa.eu/information_society/activities/sip/eurobarometer/index_en.htm#overall_report.

13 Recomendación nº 2006/952/CE.)

4.1. Alfabetización mediática para la comunicación comercial

La publicidad forma parte de la vida cotidiana y es uno de los componentes esenciales de la economía de mercado. Es importante sensibilizar a todas las audiencias sobre el papel de la comunicación comercial en la cadena de valor de la industria audiovisual. Esto es especialmente cierto en cuanto a la televisión en abierto, ya que la publicidad y otras formas de comunicación comercial como el patrocinio, las compras por televisión o la denominada «colocación de productos», permiten a los organismos de radiodifusión adquirir contenidos de calidad. Asimismo, también es importante que los medios de comunicación eviten transmitir imágenes negativas de los ancianos y los discapacitados. En este ámbito, la

alfabetización mediática para la comunicación comercial presenta, al menos, tres aspectos:

- la equipación de las audiencias más jóvenes con herramientas que les permitan desarrollar un **enfoque crítico** de la comunicación comercial para elegir con conocimiento de causa;
- la sensibilización y la divulgación entre todas las partes interesadas de las medidas y los mecanismos de autorregulación y corregulación y de la necesidad de elaborar y aplicar de códigos de conducta¹⁶;
- el fomento de financiación pública y privada en este ámbito con la debida transparencia¹.

Dada la obligación establecida en la Directiva de servicios de comunicación audiovisual de presentar un informe, la Comisión considera muy necesario elaborar e intercambiar buenas prácticas en el ámbito de la comunicación comercial (por ejemplo, contribuyendo al desarrollo de códigos de conducta), con objeto de proponerlas como alternativa a la restricción o prohibición de determinadas prácticas.

4.2. Alfabetización mediática para las obras audiovisuales

La tecnología digital y la penetración de la banda ancha facilitan enormemente el acceso a las obras audiovisuales, lo que crea nuevos canales de distribución como el vídeo a la carta y la televisión móvil. Esto a su vez crea nuevos mercados de contenidos de catálogo o patrimoniales. Además, la tecnología digital reduce las barreras de acceso para crear y distribuir obras audiovisuales y ayuda a crear un mercado audiovisual sin fronteras. En este contexto, la alfabetización mediática significa:

- aumentar, especialmente entre los jóvenes europeos, la conciencia y el conocimiento sobre nuestro patrimonio cinematográfico, así como el interés por estas películas y otras películas europeas recientes;
- fomentar la adquisición de cualificaciones para la producción y la creación de medios audiovisuales¹⁹;
- comprender la importancia de los derechos de propiedad intelectual desde la perspectiva tanto de los consumidores como de los creadores de contenidos.

4.3. Alfabetización mediática para el entorno en línea

En una sociedad de la información en rápida evolución, la alfabetización mediática es necesaria para estar al tanto y participar de las innovaciones tecnológicas, económicas y culturales. Internet ha cambiado profundamente el modelo de consumo de medios de comunicación al ser un medio adicional de acceso interactivo a los medios tradicionales (por ejemplo, la televisión por IP (IPTV) o la radio por Internet) y a textos, imágenes y sonidos de todo el mundo. Esto ofrece enormes oportunidades, por ejemplo, en lo relativo a las bibliotecas digitales multimedia, pero también plantea enormes desafíos en cuanto a la alfabetización mediática. La alfabetización mediática para el entorno en línea significa:

- equipar a los usuarios con herramientas que les permitan evaluar con sentido crítico los contenidos disponibles en línea;
- ampliar la capacidad de creación y producción digitales y fomentar la sensibilización en materia de propiedad intelectual;

- garantizar que los beneficios de la sociedad de la información llegan a todos, incluidas las personas desfavorecidas debido a la falta de recursos o educación, o

Un ejemplo es Europa Cinemas, creado en 1992 gracias a la financiación del Programa MEDIA de la Unión Europea y del Centre National de la Cinématographie. Europa Cinemas se han convertido en la primera red de salas de cine con una programación principalmente europea y organiza, entre otras cosas, actividades promocionales de películas europeas para audiencias jóvenes.

Un ejemplo es la Community Media Network (Irlanda), que promueve el desarrollo y la capacitación de colectivos, utilizando el vídeo, la radio, la fotografía, la edición e Internet como herramientas. www.cmn.ie.

Otro ejemplo es FILM-X, el estudio informático de cine interactivo para niños y adolescentes del Instituto Cinematográfico Danés, que da a niños, jóvenes y adultos una oportunidad para experimentar la producción de películas y les ayuda a aprender diversas formas de comunicar a través del cine. <http://www.dfi.dk/filmx>.

La BBC ofrece a los usuarios toda una gama de oportunidades de participación interactiva como tableros de anuncios en línea, foros de debate, *blogs* y contribuciones de audio y vídeo. Asimismo, la BBC completó recientemente el proyecto piloto de un «archivo creativo» que ha generado un nivel significativo de participación de sus abonados, con casi 100 000 usuarios regulares. Este proyecto permitía a los usuarios descargar, modificar, utilizar y compartir determinados contenidos para su propio uso, con fines creativos no comerciales y según condiciones creadas específicamente para el proyecto.

La iniciativa de las bibliotecas digitales es un proyecto dentro del marco de la iniciativa i2010, la estrategia general de la Comisión para impulsar la economía digital. Las bibliotecas digitales son colecciones organizadas de contenidos digitales puestas a disposición del público. Los tres principales aspectos de la iniciativa son la accesibilidad en línea, la digitalización y la preservación y el almacenamiento.

Un ejemplo es <http://www.internet-abc.de/kinder/> que permite a los niños familiarizarse con Internet y con la creación y la producción de contenidos en línea.

Por razones de edad, sexo, origen étnico, discapacidad (accesibilidad electrónica) y quienes viven en zonas desfavorecidas (todas cubiertas por la iniciativa *eInclusion*);

- dar a conocer el funcionamiento de los motores de búsqueda (priorización de respuestas, etc.) y las mejores formas de utilizarlos.

5. CONCLUSIONES

La Comisión continuará promoviendo el desarrollo e intercambio de buenas prácticas en materia de alfabetización mediática en el entorno digital mediante los programas y las iniciativas existentes. Asimismo, fomentará el estudio de criterios para evaluar la alfabetización mediática, objetivo para el que se lanzará en 2008 un estudio específico, que se basará en el informe previsto en la Directiva de servicios de comunicación audiovisual que la Comisión presentará cuatro años después de la adopción de la Directiva.

Por todo lo dicho, la Comisión invita al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones a apoyar los objetivos y las prioridades establecidos en la presente Comunicación, así como a organizar en 2008 actos dedicados al intercambio de buenas prácticas en materia de alfabetización mediática en el entorno digital, incluyendo el tema de la economía del sector de los medios de comunicación en Europa. En función de la posición que expresan las otras instituciones y las reacciones de las partes interesadas a la presente Comunicación, la Comisión podría destacar estas buenas prácticas, adoptando eventualmente una Recomendación. Asimismo, teniendo en cuenta que 2008 será el Año Europeo del Diálogo Intercultural, la Comisión invita a las instituciones europeas a incorporar el aspecto del diálogo intercultural en sus actividades de alfabetización mediática.

La Comisión invita, por tanto, a los Estados miembros a:

- animar a las autoridades encargadas de reglamentar las comunicaciones audiovisuales y electrónicas a participar con más intensidad y colaborar en la mejora de los diversos niveles de alfabetización mediática aquí señalados;
- promover el estudio sistemático y la observación periódica de los diversos aspectos y dimensiones de la alfabetización mediática, e informar al respecto;
- elaborar y aplicar códigos de conducta y, en su caso, marcos de correulación en colaboración con todas las partes interesadas a nivel nacional, y fomentar las iniciativas de autorregulación.

La tercera prioridad de i2010 es promover, con las herramientas de que dispone la Comisión, una sociedad de la información europea participativa, apoyada por servicios públicos eficaces y bien equipados de TIC de fácil utilización.

(Véase:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/index_en.htm y

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/inclusion/index_en.htm.

24 Véase, por ejemplo, este motor de búsqueda para niños: <http://www.blindekuh.de/>.)

ANEXO IV

Decisión no 2318/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de diciembre de 2003 por la que se adopta un programa plurianual (2004-2006) para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación en Europa (programa eLearning)

EL PARLAMENTO EUROPEO Y EL CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA,
Visto el Tratado constitutivo de la Comunidad Europea, y en particular, el apartado 4 de su artículo 149 y el apartado 4 del artículo 150,
Vista la propuesta de la Comisión,
Visto el dictamen del Comité Económico y Social Europeo(1),
Visto el dictamen del Comité de las Regiones(2),
De conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 251 del Tratado(3),
Considerando lo siguiente:

(1) Entre los objetivos de los programas de educación y formación Sócrates y Leonardo da Vinci, establecidos mediante las Decisiones nº 253/2000/CE(4) y 1999/382/CE(5), respectivamente, se incluye el desarrollo del aprendizaje abierto y a distancia, así como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

(2) En las conclusiones del Consejo Europeo reunido en Lisboa los días 23 y 24 de marzo de 2000 (Consejo de Lisboa) se destacaba la necesidad de adaptación de los sistemas de educación y formación europeos a las demandas de la economía del conocimiento, y se señalaba el fomento de las nuevas capacidades básicas, en particular con respecto a las tecnologías de la información, como uno de los tres componentes principales de este nuevo planteamiento.

(3) La iniciativa "eLearning - Concebir la educación del futuro", emprendida en mayo de 2000 por la Comisión en respuesta al Consejo de Lisboa, fue respaldada por el Consejo Europeo en su reunión de Feira en junio de 2000. En su reunión de Estocolmo de marzo de 2001, el Consejo Europeo tomó nota de los resultados positivos de esta iniciativa.

(4) El "plan de acción eLearning" desarrollaba las cuatro líneas de actuación de la iniciativa eLearning (infraestructuras y equipamiento, formación, contenidos y servicios europeos de calidad y cooperación a todos los niveles) en diez acciones clave, reuniendo los diversos programas e instrumentos comunitarios, a fin de dotarlos de una mayor coherencia y de establecer una sinergia entre ellos y de mejorar la accesibilidad para los usuarios.

(5) El Parlamento Europeo aprobó el 15 de mayo de 2001(6) una Resolución sobre ambas Comunicaciones de la Comisión acerca del tema, reconociendo que la iniciativa eLearning está ayudando a consolidar la idea de un "espacio único europeo de la educación" que complementa al espacio europeo de investigación y al mercado único europeo, y pidiendo que se desarrolle independientemente conforme a un nuevo programa específico, con un claro fundamento jurídico, para evitar la duplicación con los programas existentes y dotar a la actuación comunitaria de una visibilidad y un valor añadido mayores.

- (6) La Resolución del Consejo de 13 de julio de 2001 relativa al eLearning(7) respalda esta iniciativa y pide a la Comisión que continúe e intensifique sus acciones en este ámbito.
- (7) El 21 de noviembre de 2001, la Comisión adoptó la Comunicación "Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente", en la que señalaba el potencial del aprendizaje electrónico para permitir y gestionar las nuevas oportunidades educativas en pos de este objetivo.
- (8) En las conclusiones del Consejo Europeo de Barcelona de marzo de 2002 se instaba a una actuación a escala europea para el hermanamiento de centros escolares; a estas conclusiones siguió el informe de la Comisión sobre el hermanamiento de centros escolares vía Internet, presentado al Consejo Europeo en su reunión de Sevilla, y un título en informática e Internet para los alumnos de secundaria.
- (9) Es necesario abordar el problema de la exclusión social que resulta de la incapacidad de algunas personas para aprovechar plenamente las ventajas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e Internet en la sociedad del conocimiento, la llamada "brecha digital", que a menudo afecta a los jóvenes, a las personas con discapacidades y a las personas de edad, así como a las categorías sociales que ya son víctimas de otras formas de exclusión.
- (10) Debe prestarse una atención particular a la educación y la formación permanente de los profesores, de forma que puedan utilizar Internet y las TIC durante los cursos de manera crítica y responsable desde el punto de vista educativo.
- (11) Debe prestarse una atención especial a las diferencias de género plasmadas en el uso del aprendizaje electrónico y al fomento de la igualdad de oportunidades en éste ámbito.
- (12) El aprendizaje electrónico tiene el potencial para ayudar a la Unión a dar respuesta a los retos de la sociedad del conocimiento, mejorar la calidad del aprendizaje, facilitar el acceso a los recursos de aprendizaje, satisfacer necesidades especiales, y permitir un aprendizaje y una formación más eficaces en el lugar de trabajo, en particular en las pequeñas y medianas empresas.
- (13) En la Declaración de Bolonia, firmada por 29 ministros europeos de educación el 19 de junio de 1999, se señalaba la necesidad de dar una dimensión europea a la educación superior y se hacía hincapié en la importancia de integrar la dimensión del aprendizaje electrónico en este contexto.
- (14) La Unión Europea debe prestar atención especial a la promoción efectiva de los campus de educación superior virtuales para complementar las actividades de los programas de movilidad dentro de la Unión Europea y con terceros países.
- (15) Es preciso reforzar y completar los instrumentos existentes y considerar el papel de eLearning también en el contexto de la preparación de la nueva generación de instrumentos en el ámbito de la educación y la formación.
- (16) Para reforzar el valor añadido de la actuación comunitaria es necesario asegurar la coherencia y la complementariedad entre las acciones emprendidas en el marco de la presente Decisión y otras medidas, instrumentos y acciones comunitarios pertinentes, en particular la prioridad temática relativa a las tecnologías de la sociedad de la información dentro del sexto programa marco de investigación, establecido mediante la Decisión nº 1513/2002/CE(8).
- (17) La participación en el programa eLearning debe estar abierta a los países candidatos a la adhesión a la Unión Europea y los países EEE-AELC. Expertos y

centros de enseñanza de otros terceros países deben poder participar en el intercambio de experiencia, en el marco de la cooperación establecida con estos países.

(18) El programa eLearning debe ser sometido a un seguimiento y una evaluación periódicos en cooperación entre la Comisión y los Estados miembros, a fin de efectuar los reajustes necesarios, principalmente en las prioridades de aplicación de las medidas. La evaluación debe incluir una valoración externa que han de llevar a cabo organismos independientes e imparciales.

(19) Dado que el objetivo de la acción pretendida, a saber, fomentar la cooperación europea para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación y la formación mediante un uso eficaz del aprendizaje electrónico, no puede alcanzarse de manera suficiente por los Estados miembros, y que, por lo tanto, debido a la dimensión transnacional de las acciones y medidas necesarias, puede alcanzarse mejor a escala comunitaria, la Comunidad puede adoptar medidas de acuerdo con el principio de subsidiariedad consagrado en el artículo 5 del Tratado. De conformidad con el principio de proporcionalidad enunciado en dicho artículo, la presente Decisión no excede de lo necesario para alcanzar dicho objetivo.

(20) La presente Decisión establece, para toda la duración del programa eLearning, una dotación financiera que con arreglo al punto 33 del Acuerdo interinstitucional, de 6 de mayo de 1999, entre el Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión sobre la disciplina presupuestaria y la mejora del procedimiento presupuestario(9), constituye la referencia privilegiada para la autoridad presupuestaria en el marco del procedimiento presupuestario anual.

(21) Las medidas necesarias para la ejecución de la presente Decisión deben aprobarse con arreglo a la Decisión 1999/468/CE del Consejo, de 28 de junio de 1999, por la que se establecen los procedimientos para el ejercicio de las competencias de ejecución atribuidas a la Comisión(10).

DECIDEN:

Artículo 1

Establecimiento del programa

1. Por la presente Decisión se establece el programa eLearning, un programa plurianual destinado a mejorar la calidad y la accesibilidad de los sistemas europeos de educación y formación mediante el uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), denominado en lo sucesivo programa.
2. El programa se aplicará durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2004 y el 31 de diciembre de 2006.

Artículo 2

Objetivos del programa

1. El objetivo general del programa es apoyar y seguir desarrollando el uso eficaz de las TIC en los sistemas europeos de educación y formación, como aportación a unos sistemas educativos de calidad y como elemento esencial de su adaptación a las demandas de la sociedad del conocimiento en un contexto de aprendizaje permanente.
2. Los objetivos específicos del programa son:
 - a) determinar los actores interesados e informarles acerca de las maneras y los medios de utilizar el aprendizaje electrónico para fomentar la alfabetización digital y contribuir de esta manera a intensificar la cohesión social y el desarrollo personal e impulsar el diálogo intercultural;

- b) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico para mejorar la dimensión europea de la educación;
- c) proporcionar mecanismos para apoyar el desarrollo de productos y servicios europeos de calidad y el intercambio y la transferencia de buenas prácticas;
- d) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico en el contexto de la innovación en la enseñanza de métodos, con objeto de incrementar la calidad del proceso educativo e impulsar la autonomía de los estudiantes.

Artículo 3

Ámbitos de intervención del programa

1. Los objetivos del programa se perseguirán en los siguientes ámbitos de intervención, de acuerdo con las líneas de actuación descritas en el anexo:

a) fomentar la alfabetización digital:

las acciones en este ámbito abordarán la aportación de las TIC en la escuela y, más ampliamente, en el contexto del aprendizaje permanente, en particular para quienes -debido a su situación geográfica o social o a sus necesidades especiales- no tienen fácil acceso a esas tecnologías. El objetivo será determinar buenos ejemplos y constituir sinergias entre las muchas actividades nacionales y europeas dirigidas a estos grupos;

b) campus virtuales europeos:

las acciones en este ámbito buscarán una mejor integración de la dimensión virtual en la educación superior; el objetivo es fomentar el desarrollo de nuevos modelos organizativos de educación superior en Europa (campus virtuales) y para los planes europeos de intercambio y puesta en común (movilidad virtual), tomando como base los marcos de cooperación europeos ya existentes (programa Erasmus, proceso de Bolonia), así como imbuir del concepto de aprendizaje electrónico a sus herramientas operativas [Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS), másters europeos, garantía de calidad, movilidad];

c) hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores:

las acciones en este ámbito irán dirigidas a apoyar y desarrollar en mayor medida la formación de redes existentes en los centros escolares, para permitir a todos los centros escolares de Europa establecer asociaciones pedagógicas con otros centros de cualquier parte de Europa, y para promover métodos de cooperación innovadores, a transferir enfoques de calidad en la educación, y a fortalecer el aprendizaje de idiomas y el diálogo intercultural. Las acciones en este ámbito irán también dirigidas a actualizar las competencias profesionales de los profesores y de los formadores en cuanto al uso pedagógico y cooperativo de las TIC mediante el intercambio y la difusión de buenas prácticas y la implantación de proyectos transnacionales y multidisciplinarios de cooperación;

d) acciones transversales:

en este ámbito, la finalidad de las acciones será fomentar el aprendizaje electrónico en Europa, continuando el seguimiento del plan de acción eLearning. Los objetivos son la difusión, promoción y transferencia de las buenas prácticas innovadoras y los resultados de proyectos y programas, así como reforzar la cooperación entre los diversos agentes participantes, en particular promoviendo las asociaciones público-privadas.

2. Estas acciones se aplicarán de acuerdo con los procedimientos establecidos en el anexo y siguiendo los planteamientos siguientes, o, en su caso, una combinación de los mismos:

- a) apoyo a proyectos piloto capaces de tener un impacto estratégico en las prácticas de educación y formación y con claras perspectivas de sostenibilidad a largo plazo;
- b) apoyo al desarrollo de métodos, herramientas y prácticas, así como al análisis de las tendencias en el diseño y la utilización de modelos de "aprendizaje electrónico" en la educación y la formación;
- c) apoyo a acciones innovadoras emprendidas por redes y asociaciones europeas concebidas para impulsar la innovación y la calidad del diseño y el uso de productos y servicios, basadas en el uso pertinente de las TIC en la educación y la formación;
- d) apoyo a las redes y asociaciones europeas que promuevan y potencien el uso pedagógico y educativo de Internet y de TIC, así como al intercambio de buenas prácticas. Estas actividades estarán concebidas para garantizar que profesores y alumnos no sólo sean capaces de valerse de Internet y de las TIC desde el punto de vista técnico, sino también en un sentido pedagógico, crítico y responsable;
- e) apoyo a la cooperación europea, a la transferencia de productos de aprendizaje electrónico y a la difusión y el intercambio de buenas prácticas;
- f) asistencia técnica y administrativa.

Artículo 4

Aplicación del programa y cooperación con los Estados miembros

1. La Comisión:

- a) velará por que se lleven a cabo las acciones comunitarias consideradas en el programa de conformidad con el anexo;
- b) garantizará las sinergias con otros programas y acciones de la Comunidad en el ámbito de la educación, la investigación, la política social y el desarrollo regional;
- c) fomentará y facilitará la cooperación con organizaciones internacionales que operen en el ámbito del aprendizaje electrónico.

2. Los Estados miembros determinarán los interlocutores adecuados que cooperarán estrechamente con la Comisión por lo que se refiere a la información pertinente sobre la utilización del aprendizaje electrónico y las prácticas con él relacionadas.

Artículo 5

Medidas de ejecución

1. Las siguientes medidas, necesarias para la ejecución de la presente Decisión, serán adoptadas conforme al procedimiento de gestión mencionado en el apartado 2 del artículo 6:

- a) el plan de trabajo anual, con sus prioridades, y los criterios y procedimientos de selección así como los resultados;
- b) el presupuesto anual y el desglose de los fondos de acuerdo con las distintas acciones del programa, de conformidad con los artículos 9 y 10;
- c) las medidas para hacer el seguimiento y la evaluación del programa y para difundir y transferir sus resultados.

2. Todas las demás medidas que sean necesarias para la aplicación de la presente Decisión se adoptarán conforme al procedimiento consultivo mencionado en el apartado 3 del artículo 6.

Artículo 6

Comité

1. La Comisión estará asistida por un Comité.
2. En los casos en que se haga referencia al presente apartado, serán de aplicación los artículos 4 y 7 de la Decisión 1999/468/CE, observando lo dispuesto en su artículo 8.
El plazo contemplado en el apartado 3 del artículo 4 de la Decisión 1999/468/CE queda fijado en dos meses.
3. En los casos en que se haga referencia al presente apartado, serán de aplicación los artículos 3 y 7 de la Decisión 1999/468/CE, observando lo dispuesto en su artículo 8.
4. El Comité aprobará su reglamento interno.

Artículo 7

Coherencia y complementariedad

1. La Comisión, en colaboración con los Estados miembros, garantizará la coherencia y complementariedad globales del programa con otras políticas y acciones y otros instrumentos comunitarios, en particular con los programas de educación y formación Sócrates, Leonardo da Vinci y con el programa Juventud.
2. La Comisión hará que se establezcan una relación efectiva y, si procede, acciones coordinadas entre este programa y los programas y las acciones en el ámbito de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación y la formación, y, en particular, con las acciones pertinentes de investigación, desarrollo tecnológico y demostración incluidas en el sexto programa marco.

Artículo 8

Financiación

1. La dotación financiera para la aplicación del programa para el período establecido en el artículo 1 será de 44 millones de euros.
2. La autoridad presupuestaria autorizará los créditos anuales ajustándose a la perspectiva financiera.

Artículo 9

Distribución del presupuesto

El presupuesto se distribuirá entre las acciones de la manera siguiente:

- a) aprendizaje electrónico para fomentar la alfabetización digital: en torno a un 10 % del presupuesto total;
- b) campus virtuales europeos: en torno a un 30 % del presupuesto total;
- c) hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores: en torno a un 45 % del presupuesto total;
- d) acciones transversales y seguimiento del plan de acción eLearning: un máximo del 7,5 % del presupuesto total;
- e) asistencia técnica y administrativa: un máximo del 7,5 % del presupuesto total.

Artículo 10

Participación de los países candidatos a la adhesión a la Unión Europea y de los Estados EEE/AELC

Las condiciones y modalidades de participación en el programa de los países candidatos a la adhesión a la Unión Europea y de los Estados EEE/AELC se establecerán de acuerdo con las disposiciones pertinentes de los instrumentos que rigen las relaciones entre la Comunidad y dichos países.

Artículo 11

Cooperación con terceros países

A iniciativa de la Comisión, podrá invitarse a participar en las conferencias y reuniones, exceptuadas las reuniones del Comité mencionado en el artículo 6, a expertos de terceros países distintos a los considerados en el artículo 10.

Los fondos asignados al reembolso de los gastos de viaje y dietas, conforme a las reglas aplicables de la Comisión, no deberán sobrepasar el 0,5 % del presupuesto total del programa.

Artículo 12

Seguimiento y evaluación

1. La Comisión someterá el programa a un seguimiento periódico, en colaboración con los Estados miembros. En el seguimiento estarán incluidos el informe mencionado en el apartado 2 y otras actividades específicas.

2. La Comisión hará que se lleve a cabo una evaluación externa del programa en el momento de su conclusión. En ella se evaluará la pertinencia, eficacia y repercusión de las diferentes acciones, y se analizará también el impacto global del programa. Se prestará una atención especial a las cuestiones relacionadas con la cohesión social y la igualdad de oportunidades.

En esta evaluación se examinará también la complementariedad de las acciones del programa con otras emprendidas en virtud de otras políticas, instrumentos y acciones pertinentes de la Comunidad.

La Comisión presentará al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones un informe de evaluación ex post, antes del final de 2007.

Artículo 13

Entrada en vigor

La presente Decisión entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el Diario Oficial de la Unión Europea.

Hecho en Bruselas, el 5 de diciembre de 2003.

Por el Parlamento Europeo

El Presidente

P. Cox

Por el Consejo

El Presidente

P. Lunardi

(1) DO C 133 de 6.6.2003, p. 33.

(2) DO C 244 de 10.10.2003, p. 42.

(3) Dictamen del Parlamento Europeo de 8 de abril de 2003 (no publicado aún en el Diario Oficial), Posición Común del Consejo de 16 de junio de 2003 (DO C 233 E

de 30.9.2003, p. 24) y Posición del Parlamento Europeo de 21 de octubre de 2003 (no publicada aún en el Diario Oficial).

(4) Decisión nº 253/2000/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de enero de 2000, por la que se establece la segunda fase del programa de acción comunitario en materia de educación Sócrates (DO L 28 de 3.2.2000, p. 1); Decisión modificada por la Decisión nº 451/2003/CE (DO L 69 de 13.3.2003, p. 6).

(5) Decisión 1999/382/CE del Consejo, de 26 de abril de 1999, por la que se establece la segunda fase del programa de acción comunitario en materia de formación profesional Leonardo da Vinci (DO L 146 de 11.6.1999, p. 33).

(6) DO C 34 E de 7.2.2002, p. 153.

(7) DO C 204 de 20.7.2001, p. 3.

(8) Decisión nº 1513/2002/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de junio de 2002, relativa al sexto programa marco de la Comunidad Europea para acciones de investigación, desarrollo tecnológico y demostración, destinado a contribuir a la creación del Espacio Europeo de Investigación y a la innovación (2002-2006) (DO L 232 de 29.8.2002, p. 1).

(9) DO C 172 de 18.6.1999, p. 1. Acuerdo modificado por la Decisión 2003/429/CE del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 147 de 14.6.2003, p. 25).

(10) DO L 184 de 17.7.1999, p. 23.

ANEXO

1. LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Las líneas de actuación son el medio de poner en práctica el objetivo general del programa: fomentar el desarrollo y el uso apropiado del aprendizaje electrónico en Europa y ayudar a los Estados miembros en sus esfuerzos en este ámbito. Están estructuradas conforme a los cuatro ámbitos de intervención del programa.

Línea de actuación 1: "Fomentar la alfabetización digital"

En esta acción deben incluirse cuestiones teóricas y prácticas, desde la comprensión de la alfabetización digital a la determinación de las acciones correctoras dirigidas a grupos destinatarios específicos. La alfabetización digital constituye una de las capacidades y competencias esenciales para participar activamente en la sociedad del conocimiento y en la nueva cultura mediática. La alfabetización digital está relacionada con la alfabetización mediática y con las competencias sociales, pues tienen en común objetivos como el de la ciudadanía activa y el uso responsable de las TIC.

a) Determinación y difusión de buenas prácticas en el fomento de la alfabetización digital. Se prestará una atención particular a la mejora del acceso a los recursos de aprendizaje para quienes no pueden acceder con facilidad a las TIC, al estudio de los diferentes planteamientos cognitivos y didácticos y de los diferentes estilos de aprendizaje, al estudio de necesidades especiales como, por ejemplo, las de los inmigrantes, los niños hospitalizados o los usuarios con discapacidades, y al examen del empleo de enfoques atrayentes y motivadores.

b) Acciones de concienciación a través de redes europeas en este ámbito. El programa ofrecerá apoyo a acciones emprendidas por redes, asociaciones, autoridades públicas, asociaciones público-privadas, etc., de ámbito europeo, apoyando los contactos y los intercambios de buenas prácticas entre ellas.

Línea de actuación 2: "Campus virtuales europeos"

El objetivo de esta línea de actuación es imbuir a las iniciativas europeas en el ámbito de la educación superior del concepto de aprendizaje electrónico, contribuyendo a la creación de un espacio europeo de la educación superior.

a) Desarrollo de los instrumentos existentes, en particular de aquéllos relativos a la movilidad virtual, como complemento y refuerzo de la movilidad física (Erasmus virtual), a los sistemas de reconocimiento y validación (basados en el ECTS) y a los servicios de información y orientación, o cualquier otra sinergia entre modelos virtuales y tradicionales. Estos proyectos deberían basarse en acuerdos institucionales que, siempre que fuera posible, amplíen o complementen acuerdos de cooperación ya existentes en el marco de los programas comunitarios de movilidad.

b) Campus virtuales transnacionales. El programa apoyará proyectos estratégicos propuestos por centros de educación superior de, al menos, tres Estados miembros. Tendrían que elaborarse modelos de cooperación para el aprendizaje electrónico referentes a: el desarrollo de planes de estudio conjuntos por parte de varias universidades, incluidos acuerdos de evaluación, convalidación y reconocimiento de las competencias adquiridas, sujetos a los procedimientos nacionales; experimentos de movilidad virtual a gran escala como complemento de la movilidad física; desarrollo de planes duales de estudios innovadores, que combinen métodos de aprendizaje tradicionales y en línea.

c) Modelos europeos de aprendizaje electrónico para la educación superior. Estos proyectos deben elaborar nuevos modelos de cooperación entre los centros europeos de enseñanza superior que traten, en particular, de la oferta de formación continua y desarrollo profesional, y de la creación de servicios de apoyo al aprendizaje, así como de la formación de profesores, formadores y demás personal educativo en el uso pedagógico del aprendizaje electrónico; deben examinar métodos que garanticen la calidad; desarrollo de una mejor comprensión del cambio organizativo y de los posibles riesgos que supone la aplicación del aprendizaje electrónico en la educación superior; elaboración de modelos europeos de asociación público-privada en el ámbito del aprendizaje electrónico en la educación superior, así como del aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen los nuevos modelos de colaboración y financiación.

Línea de actuación 3: "Hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores"

Esta línea de actuación ha de facilitar los hermanamientos de centros escolares vía Internet y promover la formación del profesorado, a la vez que se anima así a los centros escolares europeos a entablar colaboraciones pedagógicas con centros escolares de cualquier otra parte de Europa, fomentando así el aprendizaje de idiomas y el diálogo intercultural. La actuación irá dirigida principalmente a los centros de enseñanza primaria y secundaria.

a) Determinación y análisis de las iniciativas existentes. En esta acción deben analizarse las prácticas existentes. Determinará proyectos de demostración apropiados sobre la aportación de los multimedia educativos y las redes de comunicación que coadyuven al hermanamiento de centros escolares, especialmente en el ámbito de los proyectos plurilingües y multiculturales. Proporcionará estudios de casos concretos y materiales y métodos de evaluación que sirvan a los profesores para aprovechar el potencial de las TIC para concebir métodos de cooperación innovadores, como pueden ser las "aulas virtuales", la creación de planes de estudio conjuntos para la formación permanente de los profesores, los planteamientos pluridisciplinarios o el uso de herramientas y recursos docentes compartidos.

b) Red de apoyo de hermanamiento electrónico. Esta red estaría formada por profesores o educadores con experiencia en el ámbito de la cooperación europea, y proporcionaría apoyo y orientación pedagógicos, herramientas y servicios para la búsqueda de socios, métodos para el intercambio de experiencia y un centro Internet basado en otros sitios web existentes, para la acción de hermanamiento.

c) Apoyo a las redes de cooperación en el ámbito de la formación permanente de los profesores y demás personal docente. Estas redes se basarán en instituciones responsables de la utilización pedagógica de las TIC. Se centrarán en los ámbitos de cooperación prioritarios que resaltaba el informe sobre los futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación. Se prestará una atención particular al establecimiento de condiciones favorables para aprovechar el potencial de las TIC para concebir métodos de cooperación innovadores, para el intercambio de recursos y enfoques educativos y para el desarrollo conjunto de material de entrenamiento.

d) Acciones de promoción y comunicación. El éxito de la iniciativa depende de una acción de comunicación dinámica, anclada en el sitio web y que consiste, entre otras cosas, en el diseño de una representación visual atractiva, publicaciones, comunicados de prensa, elaboración de fichas informativas sobre proyectos escolares, actos de apertura y clausura, concursos y premios.

Línea de actuación 4: "Acciones transversales y seguimiento del plan de acción eLearning"

También se financiarán acciones transversales como las siguientes:

a) Apoyo al seguimiento activo del plan de acción eLearning. Esta acción daría una coherencia y visibilidad mayores a las actuaciones de la Unión Europea en materia de aprendizaje electrónico, mediante la difusión del material pertinente, como informes y estudios, la agrupación de proyectos que persigan objetivos similares o apliquen métodos afines y el apoyo al intercambio de experiencias, al establecimiento de redes y a otras posibles sinergias dentro de las actividades del plan de acción.

b) Mantenimiento de un portal eLearning que ofrezca una única y sencilla vía de acceso a las actividades europeas en materia de aprendizaje electrónico y a las fuentes de información existentes, directorios, bases de datos o repositorios de conocimientos, y que proporcione un fácil acceso a los programas, proyectos, estudios, informes y grupos de trabajo de la Unión Europea.

c) Acciones de concienciación e información a través de redes europeas. Esta acción financiaría redes europeas del ámbito del aprendizaje electrónico, así como actividades pertinentes como conferencias, seminarios o talleres dedicados específicamente a temas clave del aprendizaje electrónico como el aseguramiento de la calidad, y estimularía el debate a escala europea y el intercambio de buenas prácticas en este ámbito.

d) Diseño y desarrollo de herramientas de seguimiento, análisis y previsión para el aprendizaje electrónico en Europa, en cooperación con Eurostat y el Banco Europeo de Inversiones.

El presente programa puede contribuir asimismo a acciones cruzadas con proyectos internacionales relacionados con el uso eficaz y adecuado de las TIC en la educación y la formación, como, por ejemplo, los que están en curso en la OCDE o la Unesco.

Acciones de apoyo técnico

Además, la ejecución del programa estará apoyada por otras acciones destinadas a difundir los resultados (por ejemplo, publicaciones, referencias en Internet, proyectos y actos de presentación, etc.) y a transferir, si es necesario, mediante estudios estratégicos dedicados a nuevos problemas y oportunidades o cualquier otra cuestión que sea importante para el progreso del aprendizaje electrónico en Europa. El programa apoyará igualmente de manera continuada las aportaciones de usuarios y participantes, así como su propia evaluación final externa.

2. MÉTODOS DE APLICACIÓN Y MODALIDADES DE INTERVENCIÓN PRESUPUESTARIA

La financiación se concederá por medio de concursos y convocatorias de propuestas.

Será del 100 % para los servicios adquiridos (como estudios de casos concretos o expertos) y, posiblemente, para la contribución a una futura agencia ejecutiva, que está en estudio.

Las acciones se financiarán mediante:

- subvenciones que cubran, junto con otras fuentes públicas o privadas, como máximo, el 80 % de los costes admisibles para proyectos de cooperación como, por ejemplo, proyectos innovadores de estructuración (todas las líneas de actuación),
- subvenciones que cubran, como máximo, el 80 % de los costes admisibles de asociaciones de colaboración eLearning dirigidas por centros de enseñanza superior con el fin de imbuir del concepto de aprendizaje electrónico y de proporcionar nuevos modelos de educación superior europea (línea de actuación 2),
- la financiación al 100 % de una estructura de apoyo para el hermanamiento de centros escolares, incluido un centro Internet; una red europea de apoyo pedagógico, en cooperación con los Estados miembros; acciones de promoción y difusión y cualquier otra medida de apoyo, como, por ejemplo, la revisión de los actuales sistemas de hermanamiento o la producción de herramientas ad hoc para la búsqueda de socios. Están previstas subvenciones del 50 al 80 % para las acciones de promoción y difusión llevadas a cabo por los Estados miembros (línea de actuación 3),
- subvenciones del 50 al 80 % de los costes asociados a las acciones de información y comunicación, como seminarios, visitas, informes conjuntos, revisión inter pares y acciones similares de difusión y puesta en común de conocimientos (todas las líneas de actuación).

Los mecanismos de adjudicación previstos en la propuesta siguen, en general, el planteamiento comunitario habitual con respecto a las subvenciones y la cofinanciación que se basa en peticiones detalladas de financiación. Habrá partes financiadas plenamente por la Comunidad, como la red de apoyo y el sitio web central para el hermanamiento de centros escolares. La financiación se concederá por medio de convocatorias de propuestas y concursos.

La Comisión se encargará de la gestión del programa, con la posible asistencia de una futura agencia ejecutiva cuya creación está actualmente en estudio. Los créditos están destinados a cubrir los gastos de estudios, de reuniones de expertos, de información, de conferencias y de publicaciones directamente vinculados a la realización del objetivo del programa, así como cualquier otro gasto de asistencia técnica y administrativa que no conlleve misiones que impliquen a los poderes públicos.

ANEXO V

Decisión no 2318/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de diciembre de 2003 por la que se adopta un programa plurianual (2004-2006) para la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación en Europa (programa eLearning)

EL PARLAMENTO EUROPEO Y EL CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA,
Visto el Tratado constitutivo de la Comunidad Europea, y en particular, el apartado 4 de su artículo 149 y el apartado 4 del artículo 150,
Vista la propuesta de la Comisión,
Visto el dictamen del Comité Económico y Social Europeo(1),
Visto el dictamen del Comité de las Regiones(2),
De conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 251 del Tratado(3),
Considerando lo siguiente:

(1) Entre los objetivos de los programas de educación y formación Sócrates y Leonardo da Vinci, establecidos mediante las Decisiones nº 253/2000/CE(4) y 1999/382/CE(5), respectivamente, se incluye el desarrollo del aprendizaje abierto y a distancia, así como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

(2) En las conclusiones del Consejo Europeo reunido en Lisboa los días 23 y 24 de marzo de 2000 (Consejo de Lisboa) se destacaba la necesidad de adaptación de los sistemas de educación y formación europeos a las demandas de la economía del conocimiento, y se señalaba el fomento de las nuevas capacidades básicas, en particular con respecto a las tecnologías de la información, como uno de los tres componentes principales de este nuevo planteamiento.

(3) La iniciativa "eLearning - Concebir la educación del futuro", emprendida en mayo de 2000 por la Comisión en respuesta al Consejo de Lisboa, fue respaldada por el Consejo Europeo en su reunión de Feira en junio de 2000. En su reunión de Estocolmo de marzo de 2001, el Consejo Europeo tomó nota de los resultados positivos de esta iniciativa.

(4) El "plan de acción eLearning" desarrollaba las cuatro líneas de actuación de la iniciativa eLearning (infraestructuras y equipamiento, formación, contenidos y servicios europeos de calidad y cooperación a todos los niveles) en diez acciones clave, reuniendo los diversos programas e instrumentos comunitarios, a fin de dotarlos de una mayor coherencia y de establecer una sinergia entre ellos y de mejorar la accesibilidad para los usuarios.

(5) El Parlamento Europeo aprobó el 15 de mayo de 2001(6) una Resolución sobre ambas Comunicaciones de la Comisión acerca del tema, reconociendo que la iniciativa eLearning está ayudando a consolidar la idea de un "espacio único europeo de la educación" que complementa al espacio europeo de investigación y al mercado único europeo, y pidiendo que se desarrolle independientemente conforme a un nuevo programa específico, con un claro fundamento jurídico, para evitar la duplicación con los programas existentes y dotar a la actuación comunitaria de una visibilidad y un valor añadido mayores.

- (6) La Resolución del Consejo de 13 de julio de 2001 relativa al eLearning(7) respalda esta iniciativa y pide a la Comisión que continúe e intensifique sus acciones en este ámbito.
- (7) El 21 de noviembre de 2001, la Comisión adoptó la Comunicación "Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente", en la que señalaba el potencial del aprendizaje electrónico para permitir y gestionar las nuevas oportunidades educativas en pos de este objetivo.
- (8) En las conclusiones del Consejo Europeo de Barcelona de marzo de 2002 se instaba a una actuación a escala europea para el hermanamiento de centros escolares; a estas conclusiones siguió el informe de la Comisión sobre el hermanamiento de centros escolares vía Internet, presentado al Consejo Europeo en su reunión de Sevilla, y un título en informática e Internet para los alumnos de secundaria.
- (9) Es necesario abordar el problema de la exclusión social que resulta de la incapacidad de algunas personas para aprovechar plenamente las ventajas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e Internet en la sociedad del conocimiento, la llamada "brecha digital", que a menudo afecta a los jóvenes, a las personas con discapacidades y a las personas de edad, así como a las categorías sociales que ya son víctimas de otras formas de exclusión.
- (10) Debe prestarse una atención particular a la educación y la formación permanente de los profesores, de forma que puedan utilizar Internet y las TIC durante los cursos de manera crítica y responsable desde el punto de vista educativo.
- (11) Debe prestarse una atención especial a las diferencias de género plasmadas en el uso del aprendizaje electrónico y al fomento de la igualdad de oportunidades en éste ámbito.
- (12) El aprendizaje electrónico tiene el potencial para ayudar a la Unión a dar respuesta a los retos de la sociedad del conocimiento, mejorar la calidad del aprendizaje, facilitar el acceso a los recursos de aprendizaje, satisfacer necesidades especiales, y permitir un aprendizaje y una formación más eficaces en el lugar de trabajo, en particular en las pequeñas y medianas empresas.
- (13) En la Declaración de Bolonia, firmada por 29 ministros europeos de educación el 19 de junio de 1999, se señalaba la necesidad de dar una dimensión europea a la educación superior y se hacía hincapié en la importancia de integrar la dimensión del aprendizaje electrónico en este contexto.
- (14) La Unión Europea debe prestar atención especial a la promoción efectiva de los campus de educación superior virtuales para complementar las actividades de los programas de movilidad dentro de la Unión Europea y con terceros países.
- (15) Es preciso reforzar y completar los instrumentos existentes y considerar el papel de eLearning también en el contexto de la preparación de la nueva generación de instrumentos en el ámbito de la educación y la formación.
- (16) Para reforzar el valor añadido de la actuación comunitaria es necesario asegurar la coherencia y la complementariedad entre las acciones emprendidas en el marco de la presente Decisión y otras medidas, instrumentos y acciones comunitarios pertinentes, en particular la prioridad temática relativa a las tecnologías de la sociedad de la información dentro del sexto programa marco de investigación, establecido mediante la Decisión nº 1513/2002/CE(8).
- (17) La participación en el programa eLearning debe estar abierta a los países candidatos a la adhesión a la Unión Europea y los países EEE-AELC. Expertos y

centros de enseñanza de otros terceros países deben poder participar en el intercambio de experiencia, en el marco de la cooperación establecida con estos países.

(18) El programa eLearning debe ser sometido a un seguimiento y una evaluación periódicos en cooperación entre la Comisión y los Estados miembros, a fin de efectuar los reajustes necesarios, principalmente en las prioridades de aplicación de las medidas. La evaluación debe incluir una valoración externa que han de llevar a cabo organismos independientes e imparciales.

(19) Dado que el objetivo de la acción pretendida, a saber, fomentar la cooperación europea para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación y la formación mediante un uso eficaz del aprendizaje electrónico, no puede alcanzarse de manera suficiente por los Estados miembros, y que, por lo tanto, debido a la dimensión transnacional de las acciones y medidas necesarias, puede alcanzarse mejor a escala comunitaria, la Comunidad puede adoptar medidas de acuerdo con el principio de subsidiariedad consagrado en el artículo 5 del Tratado. De conformidad con el principio de proporcionalidad enunciado en dicho artículo, la presente Decisión no excede de lo necesario para alcanzar dicho objetivo.

(20) La presente Decisión establece, para toda la duración del programa eLearning, una dotación financiera que con arreglo al punto 33 del Acuerdo interinstitucional, de 6 de mayo de 1999, entre el Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión sobre la disciplina presupuestaria y la mejora del procedimiento presupuestario(9), constituye la referencia privilegiada para la autoridad presupuestaria en el marco del procedimiento presupuestario anual.

(21) Las medidas necesarias para la ejecución de la presente Decisión deben aprobarse con arreglo a la Decisión 1999/468/CE del Consejo, de 28 de junio de 1999, por la que se establecen los procedimientos para el ejercicio de las competencias de ejecución atribuidas a la Comisión(10).

DECIDEN:

Artículo 1

Establecimiento del programa

1. Por la presente Decisión se establece el programa eLearning, un programa plurianual destinado a mejorar la calidad y la accesibilidad de los sistemas europeos de educación y formación mediante el uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), denominado en lo sucesivo programa.
2. El programa se aplicará durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2004 y el 31 de diciembre de 2006.

Artículo 2

Objetivos del programa

1. El objetivo general del programa es apoyar y seguir desarrollando el uso eficaz de las TIC en los sistemas europeos de educación y formación, como aportación a unos sistemas educativos de calidad y como elemento esencial de su adaptación a las demandas de la sociedad del conocimiento en un contexto de aprendizaje permanente.
2. Los objetivos específicos del programa son:
 - a) determinar los actores interesados e informarles acerca de las maneras y los medios de utilizar el aprendizaje electrónico para fomentar la alfabetización digital y contribuir de esta manera a intensificar la cohesión social y el desarrollo personal e impulsar el diálogo intercultural;

- b) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico para mejorar la dimensión europea de la educación;
- c) proporcionar mecanismos para apoyar el desarrollo de productos y servicios europeos de calidad y el intercambio y la transferencia de buenas prácticas;
- d) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico en el contexto de la innovación en la enseñanza de métodos, con objeto de incrementar la calidad del proceso educativo e impulsar la autonomía de los estudiantes.

Artículo 3

Ámbitos de intervención del programa

1. Los objetivos del programa se perseguirán en los siguientes ámbitos de intervención, de acuerdo con las líneas de actuación descritas en el anexo:

a) fomentar la alfabetización digital:

las acciones en este ámbito abordarán la aportación de las TIC en la escuela y, más ampliamente, en el contexto del aprendizaje permanente, en particular para quienes -debido a su situación geográfica o social o a sus necesidades especiales- no tienen fácil acceso a esas tecnologías. El objetivo será determinar buenos ejemplos y constituir sinergias entre las muchas actividades nacionales y europeas dirigidas a estos grupos;

b) campus virtuales europeos:

las acciones en este ámbito buscarán una mejor integración de la dimensión virtual en la educación superior; el objetivo es fomentar el desarrollo de nuevos modelos organizativos de educación superior en Europa (campus virtuales) y para los planes europeos de intercambio y puesta en común (movilidad virtual), tomando como base los marcos de cooperación europeos ya existentes (programa Erasmus, proceso de Bolonia), así como imbuir del concepto de aprendizaje electrónico a sus herramientas operativas [Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS), másters europeos, garantía de calidad, movilidad];

c) hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores:

las acciones en este ámbito irán dirigidas a apoyar y desarrollar en mayor medida la formación de redes existentes en los centros escolares, para permitir a todos los centros escolares de Europa establecer asociaciones pedagógicas con otros centros de cualquier parte de Europa, y para promover métodos de cooperación innovadores, a transferir enfoques de calidad en la educación, y a fortalecer el aprendizaje de idiomas y el diálogo intercultural. Las acciones en este ámbito irán también dirigidas a actualizar las competencias profesionales de los profesores y de los formadores en cuanto al uso pedagógico y cooperativo de las TIC mediante el intercambio y la difusión de buenas prácticas y la implantación de proyectos transnacionales y multidisciplinarios de cooperación;

d) acciones transversales:

en este ámbito, la finalidad de las acciones será fomentar el aprendizaje electrónico en Europa, continuando el seguimiento del plan de acción eLearning. Los objetivos son la difusión, promoción y transferencia de las buenas prácticas innovadoras y los resultados de proyectos y programas, así como reforzar la cooperación entre los diversos agentes participantes, en particular promoviendo las asociaciones público-privadas.

2. Estas acciones se aplicarán de acuerdo con los procedimientos establecidos en el anexo y siguiendo los planteamientos siguientes, o, en su caso, una combinación de los mismos:

- a) apoyo a proyectos piloto capaces de tener un impacto estratégico en las prácticas de educación y formación y con claras perspectivas de sostenibilidad a largo plazo;
- b) apoyo al desarrollo de métodos, herramientas y prácticas, así como al análisis de las tendencias en el diseño y la utilización de modelos de "aprendizaje electrónico" en la educación y la formación;
- c) apoyo a acciones innovadoras emprendidas por redes y asociaciones europeas concebidas para impulsar la innovación y la calidad del diseño y el uso de productos y servicios, basadas en el uso pertinente de las TIC en la educación y la formación;
- d) apoyo a las redes y asociaciones europeas que promuevan y potencien el uso pedagógico y educativo de Internet y de TIC, así como al intercambio de buenas prácticas. Estas actividades estarán concebidas para garantizar que profesores y alumnos no sólo sean capaces de valerse de Internet y de las TIC desde el punto de vista técnico, sino también en un sentido pedagógico, crítico y responsable;
- e) apoyo a la cooperación europea, a la transferencia de productos de aprendizaje electrónico y a la difusión y el intercambio de buenas prácticas;
- f) asistencia técnica y administrativa.

Artículo 4

Aplicación del programa y cooperación con los Estados miembros

1. La Comisión:

- a) velará por que se lleven a cabo las acciones comunitarias consideradas en el programa de conformidad con el anexo;
- b) garantizará las sinergias con otros programas y acciones de la Comunidad en el ámbito de la educación, la investigación, la política social y el desarrollo regional;
- c) fomentará y facilitará la cooperación con organizaciones internacionales que operen en el ámbito del aprendizaje electrónico.

2. Los Estados miembros determinarán los interlocutores adecuados que cooperarán estrechamente con la Comisión por lo que se refiere a la información pertinente sobre la utilización del aprendizaje electrónico y las prácticas con él relacionadas.

Artículo 5

Medidas de ejecución

1. Las siguientes medidas, necesarias para la ejecución de la presente Decisión, serán adoptadas conforme al procedimiento de gestión mencionado en el apartado 2 del artículo 6:

- a) el plan de trabajo anual, con sus prioridades, y los criterios y procedimientos de selección así como los resultados;
- b) el presupuesto anual y el desglose de los fondos de acuerdo con las distintas acciones del programa, de conformidad con los artículos 9 y 10;
- c) las medidas para hacer el seguimiento y la evaluación del programa y para difundir y transferir sus resultados.

2. Todas las demás medidas que sean necesarias para la aplicación de la presente Decisión se adoptarán conforme al procedimiento consultivo mencionado en el apartado 3 del artículo 6.

Artículo 6

Comité

1. La Comisión estará asistida por un Comité.
2. En los casos en que se haga referencia al presente apartado, serán de aplicación los artículos 4 y 7 de la Decisión 1999/468/CE, observando lo dispuesto en su artículo 8.
El plazo contemplado en el apartado 3 del artículo 4 de la Decisión 1999/468/CE queda fijado en dos meses.
3. En los casos en que se haga referencia al presente apartado, serán de aplicación los artículos 3 y 7 de la Decisión 1999/468/CE, observando lo dispuesto en su artículo 8.
4. El Comité aprobará su reglamento interno.

Artículo 7

Coherencia y complementariedad

1. La Comisión, en colaboración con los Estados miembros, garantizará la coherencia y complementariedad globales del programa con otras políticas y acciones y otros instrumentos comunitarios, en particular con los programas de educación y formación Sócrates, Leonardo da Vinci y con el programa Juventud.
2. La Comisión hará que se establezcan una relación efectiva y, si procede, acciones coordinadas entre este programa y los programas y las acciones en el ámbito de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación y la formación, y, en particular, con las acciones pertinentes de investigación, desarrollo tecnológico y demostración incluidas en el sexto programa marco.

Artículo 8

Financiación

1. La dotación financiera para la aplicación del programa para el período establecido en el artículo 1 será de 44 millones de euros.
2. La autoridad presupuestaria autorizará los créditos anuales ajustándose a la perspectiva financiera.

Artículo 9

Distribución del presupuesto

El presupuesto se distribuirá entre las acciones de la manera siguiente:

- a) aprendizaje electrónico para fomentar la alfabetización digital: en torno a un 10 % del presupuesto total;
- b) campus virtuales europeos: en torno a un 30 % del presupuesto total;
- c) hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores: en torno a un 45 % del presupuesto total;
- d) acciones transversales y seguimiento del plan de acción eLearning: un máximo del 7,5 % del presupuesto total;
- e) asistencia técnica y administrativa: un máximo del 7,5 % del presupuesto total.

Artículo 10

Participación de los países candidatos a la adhesión a la Unión Europea y de los Estados EEE/AELC

Las condiciones y modalidades de participación en el programa de los países candidatos a la adhesión a la Unión Europea y de los Estados EEE/AELC se establecerán de acuerdo con las disposiciones pertinentes de los instrumentos que rigen las relaciones entre la Comunidad y dichos países.

Artículo 11

Cooperación con terceros países

A iniciativa de la Comisión, podrá invitarse a participar en las conferencias y reuniones, exceptuadas las reuniones del Comité mencionado en el artículo 6, a expertos de terceros países distintos a los considerados en el artículo 10.

Los fondos asignados al reembolso de los gastos de viaje y dietas, conforme a las reglas aplicables de la Comisión, no deberán sobrepasar el 0,5 % del presupuesto total del programa.

Artículo 12

Seguimiento y evaluación

1. La Comisión someterá el programa a un seguimiento periódico, en colaboración con los Estados miembros. En el seguimiento estarán incluidos el informe mencionado en el apartado 2 y otras actividades específicas.

2. La Comisión hará que se lleve a cabo una evaluación externa del programa en el momento de su conclusión. En ella se evaluará la pertinencia, eficacia y repercusión de las diferentes acciones, y se analizará también el impacto global del programa. Se prestará una atención especial a las cuestiones relacionadas con la cohesión social y la igualdad de oportunidades.

En esta evaluación se examinará también la complementariedad de las acciones del programa con otras emprendidas en virtud de otras políticas, instrumentos y acciones pertinentes de la Comunidad.

La Comisión presentará al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones un informe de evaluación ex post, antes del final de 2007.

Artículo 13

Entrada en vigor

La presente Decisión entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el Diario Oficial de la Unión Europea.

Hecho en Bruselas, el 5 de diciembre de 2003.

Por el Parlamento Europeo

El Presidente

P. Cox

Por el Consejo

El Presidente

P. Lunardi

(1) DO C 133 de 6.6.2003, p. 33.

(2) DO C 244 de 10.10.2003, p. 42.

(3) Dictamen del Parlamento Europeo de 8 de abril de 2003 (no publicado aún en el Diario Oficial), Posición Común del Consejo de 16 de junio de 2003 (DO C 233 E

de 30.9.2003, p. 24) y Posición del Parlamento Europeo de 21 de octubre de 2003 (no publicada aún en el Diario Oficial).

(4) Decisión nº 253/2000/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de enero de 2000, por la que se establece la segunda fase del programa de acción comunitario en materia de educación Sócrates (DO L 28 de 3.2.2000, p. 1); Decisión modificada por la Decisión nº 451/2003/CE (DO L 69 de 13.3.2003, p. 6).

(5) Decisión 1999/382/CE del Consejo, de 26 de abril de 1999, por la que se establece la segunda fase del programa de acción comunitario en materia de formación profesional Leonardo da Vinci (DO L 146 de 11.6.1999, p. 33).

(6) DO C 34 E de 7.2.2002, p. 153.

(7) DO C 204 de 20.7.2001, p. 3.

(8) Decisión nº 1513/2002/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de junio de 2002, relativa al sexto programa marco de la Comunidad Europea para acciones de investigación, desarrollo tecnológico y demostración, destinado a contribuir a la creación del Espacio Europeo de Investigación y a la innovación (2002-2006) (DO L 232 de 29.8.2002, p. 1).

(9) DO C 172 de 18.6.1999, p. 1. Acuerdo modificado por la Decisión 2003/429/CE del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 147 de 14.6.2003, p. 25).

(10) DO L 184 de 17.7.1999, p. 23.

ANEXO

1. LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Las líneas de actuación son el medio de poner en práctica el objetivo general del programa: fomentar el desarrollo y el uso apropiado del aprendizaje electrónico en Europa y ayudar a los Estados miembros en sus esfuerzos en este ámbito. Están estructuradas conforme a los cuatro ámbitos de intervención del programa.

Línea de actuación 1: "Fomentar la alfabetización digital"

En esta acción deben incluirse cuestiones teóricas y prácticas, desde la comprensión de la alfabetización digital a la determinación de las acciones correctoras dirigidas a grupos destinatarios específicos. La alfabetización digital constituye una de las capacidades y competencias esenciales para participar activamente en la sociedad del conocimiento y en la nueva cultura mediática. La alfabetización digital está relacionada con la alfabetización mediática y con las competencias sociales, pues tienen en común objetivos como el de la ciudadanía activa y el uso responsable de las TIC.

a) Determinación y difusión de buenas prácticas en el fomento de la alfabetización digital. Se prestará una atención particular a la mejora del acceso a los recursos de aprendizaje para quienes no pueden acceder con facilidad a las TIC, al estudio de los diferentes planteamientos cognitivos y didácticos y de los diferentes estilos de aprendizaje, al estudio de necesidades especiales como, por ejemplo, las de los inmigrantes, los niños hospitalizados o los usuarios con discapacidades, y al examen del empleo de enfoques atrayentes y motivadores.

b) Acciones de concienciación a través de redes europeas en este ámbito. El programa ofrecerá apoyo a acciones emprendidas por redes, asociaciones, autoridades públicas, asociaciones público-privadas, etc., de ámbito europeo, apoyando los contactos y los intercambios de buenas prácticas entre ellas.

Línea de actuación 2: "Campus virtuales europeos"

El objetivo de esta línea de actuación es imbuir a las iniciativas europeas en el ámbito de la educación superior del concepto de aprendizaje electrónico, contribuyendo a la creación de un espacio europeo de la educación superior.

a) Desarrollo de los instrumentos existentes, en particular de aquéllos relativos a la movilidad virtual, como complemento y refuerzo de la movilidad física (Erasmus virtual), a los sistemas de reconocimiento y validación (basados en el ECTS) y a los servicios de información y orientación, o cualquier otra sinergia entre modelos virtuales y tradicionales. Estos proyectos deberían basarse en acuerdos institucionales que, siempre que fuera posible, amplíen o complementen acuerdos de cooperación ya existentes en el marco de los programas comunitarios de movilidad.

b) Campus virtuales transnacionales. El programa apoyará proyectos estratégicos propuestos por centros de educación superior de, al menos, tres Estados miembros. Tendrían que elaborarse modelos de cooperación para el aprendizaje electrónico referentes a: el desarrollo de planes de estudio conjuntos por parte de varias universidades, incluidos acuerdos de evaluación, convalidación y reconocimiento de las competencias adquiridas, sujetos a los procedimientos nacionales; experimentos de movilidad virtual a gran escala como complemento de la movilidad física; desarrollo de planes duales de estudios innovadores, que combinen métodos de aprendizaje tradicionales y en línea.

c) Modelos europeos de aprendizaje electrónico para la educación superior. Estos proyectos deben elaborar nuevos modelos de cooperación entre los centros europeos de enseñanza superior que traten, en particular, de la oferta de formación continua y desarrollo profesional, y de la creación de servicios de apoyo al aprendizaje, así como de la formación de profesores, formadores y demás personal educativo en el uso pedagógico del aprendizaje electrónico; deben examinar métodos que garanticen la calidad; desarrollo de una mejor comprensión del cambio organizativo y de los posibles riesgos que supone la aplicación del aprendizaje electrónico en la educación superior; elaboración de modelos europeos de asociación público-privada en el ámbito del aprendizaje electrónico en la educación superior, así como del aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen los nuevos modelos de colaboración y financiación.

Línea de actuación 3: "Hermanamiento electrónico de centros escolares en Europa y fomento de la formación de profesores"

Esta línea de actuación ha de facilitar los hermanamientos de centros escolares vía Internet y promover la formación del profesorado, a la vez que se anima así a los centros escolares europeos a entablar colaboraciones pedagógicas con centros escolares de cualquier otra parte de Europa, fomentando así el aprendizaje de idiomas y el diálogo intercultural. La actuación irá dirigida principalmente a los centros de enseñanza primaria y secundaria.

a) Determinación y análisis de las iniciativas existentes. En esta acción deben analizarse las prácticas existentes. Determinará proyectos de demostración apropiados sobre la aportación de los multimedia educativos y las redes de comunicación que coadyuven al hermanamiento de centros escolares, especialmente en el ámbito de los proyectos plurilingües y multiculturales. Proporcionará estudios de casos concretos y materiales y métodos de evaluación que sirvan a los profesores para aprovechar el potencial de las TIC para concebir métodos de cooperación innovadores, como pueden ser las "aulas virtuales", la creación de planes de estudio conjuntos para la formación permanente de los profesores, los planteamientos pluridisciplinarios o el uso de herramientas y recursos docentes compartidos.

b) Red de apoyo de hermanamiento electrónico. Esta red estaría formada por profesores o educadores con experiencia en el ámbito de la cooperación europea, y proporcionaría apoyo y orientación pedagógicos, herramientas y servicios para la búsqueda de socios, métodos para el intercambio de experiencia y un centro Internet basado en otros sitios web existentes, para la acción de hermanamiento.

c) Apoyo a las redes de cooperación en el ámbito de la formación permanente de los profesores y demás personal docente. Estas redes se basarán en instituciones responsables de la utilización pedagógica de las TIC. Se centrarán en los ámbitos de cooperación prioritarios que resaltaba el informe sobre los futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación. Se prestará una atención particular al establecimiento de condiciones favorables para aprovechar el potencial de las TIC para concebir métodos de cooperación innovadores, para el intercambio de recursos y enfoques educativos y para el desarrollo conjunto de material de entrenamiento.

d) Acciones de promoción y comunicación. El éxito de la iniciativa depende de una acción de comunicación dinámica, anclada en el sitio web y que consiste, entre otras cosas, en el diseño de una representación visual atractiva, publicaciones, comunicados de prensa, elaboración de fichas informativas sobre proyectos escolares, actos de apertura y clausura, concursos y premios.

Línea de actuación 4: "Acciones transversales y seguimiento del plan de acción eLearning"

También se financiarán acciones transversales como las siguientes:

a) Apoyo al seguimiento activo del plan de acción eLearning. Esta acción daría una coherencia y visibilidad mayores a las actuaciones de la Unión Europea en materia de aprendizaje electrónico, mediante la difusión del material pertinente, como informes y estudios, la agrupación de proyectos que persigan objetivos similares o apliquen métodos afines y el apoyo al intercambio de experiencias, al establecimiento de redes y a otras posibles sinergias dentro de las actividades del plan de acción.

b) Mantenimiento de un portal eLearning que ofrezca una única y sencilla vía de acceso a las actividades europeas en materia de aprendizaje electrónico y a las fuentes de información existentes, directorios, bases de datos o repositorios de conocimientos, y que proporcione un fácil acceso a los programas, proyectos, estudios, informes y grupos de trabajo de la Unión Europea.

c) Acciones de concienciación e información a través de redes europeas. Esta acción financiaría redes europeas del ámbito del aprendizaje electrónico, así como actividades pertinentes como conferencias, seminarios o talleres dedicados específicamente a temas clave del aprendizaje electrónico como el aseguramiento de la calidad, y estimularía el debate a escala europea y el intercambio de buenas prácticas en este ámbito.

d) Diseño y desarrollo de herramientas de seguimiento, análisis y previsión para el aprendizaje electrónico en Europa, en cooperación con Eurostat y el Banco Europeo de Inversiones.

El presente programa puede contribuir asimismo a acciones cruzadas con proyectos internacionales relacionados con el uso eficaz y adecuado de las TIC en la educación y la formación, como, por ejemplo, los que están en curso en la OCDE o la Unesco.

Acciones de apoyo técnico

Además, la ejecución del programa estará apoyada por otras acciones destinadas a difundir los resultados (por ejemplo, publicaciones, referencias en Internet, proyectos y actos de presentación, etc.) y a transferir, si es necesario, mediante estudios estratégicos dedicados a nuevos problemas y oportunidades o cualquier otra cuestión que sea importante para el progreso del aprendizaje electrónico en Europa. El programa apoyará igualmente de manera continuada las aportaciones de usuarios y participantes, así como su propia evaluación final externa.

2. MÉTODOS DE APLICACIÓN Y MODALIDADES DE INTERVENCIÓN PRESUPUESTARIA

La financiación se concederá por medio de concursos y convocatorias de propuestas.

Será del 100 % para los servicios adquiridos (como estudios de casos concretos o expertos) y, posiblemente, para la contribución a una futura agencia ejecutiva, que está en estudio.

Las acciones se financiarán mediante:

- subvenciones que cubran, junto con otras fuentes públicas o privadas, como máximo, el 80 % de los costes admisibles para proyectos de cooperación como, por ejemplo, proyectos innovadores de estructuración (todas las líneas de actuación),
- subvenciones que cubran, como máximo, el 80 % de los costes admisibles de asociaciones de colaboración eLearning dirigidas por centros de enseñanza superior con el fin de imbuir del concepto de aprendizaje electrónico y de proporcionar nuevos modelos de educación superior europea (línea de actuación 2),
- la financiación al 100 % de una estructura de apoyo para el hermanamiento de centros escolares, incluido un centro Internet; una red europea de apoyo pedagógico, en cooperación con los Estados miembros; acciones de promoción y difusión y cualquier otra medida de apoyo, como, por ejemplo, la revisión de los actuales sistemas de hermanamiento o la producción de herramientas ad hoc para la búsqueda de socios. Están previstas subvenciones del 50 al 80 % para las acciones de promoción y difusión llevadas a cabo por los Estados miembros (línea de actuación 3),
- subvenciones del 50 al 80 % de los costes asociados a las acciones de información y comunicación, como seminarios, visitas, informes conjuntos, revisión inter pares y acciones similares de difusión y puesta en común de conocimientos (todas las líneas de actuación).

Los mecanismos de adjudicación previstos en la propuesta siguen, en general, el planteamiento comunitario habitual con respecto a las subvenciones y la cofinanciación que se basa en peticiones detalladas de financiación. Habrá partes financiadas plenamente por la Comunidad, como la red de apoyo y el sitio web central para el hermanamiento de centros escolares. La financiación se concederá por medio de convocatorias de propuestas y concursos.

La Comisión se encargará de la gestión del programa, con la posible asistencia de una futura agencia ejecutiva cuya creación está actualmente en estudio. Los créditos están destinados a cubrir los gastos de estudios, de reuniones de expertos, de información, de conferencias y de publicaciones directamente vinculados a la realización del objetivo del programa, así como cualquier otro gasto de asistencia técnica y administrativa que no conlleve misiones que impliquen a los poderes públicos.

ANEXO VI

Extracto del TRATADO CONSTITUTIVO DE LA COMUNIDAD EUROPEA (EN LA VERSIÓN DADA POR EL TRATADO DE MAASTRICHT DE 7 DE FEBRERO DE 1992 Y EL TRATADO DE AMSTERDAM DE 2 DE OCTUBRE DE 1997) Y MODIFICADO POR EL TRATADO DE NIZA FIRMADO EL día 26 de febrero de 2001 (Ley Orgánica 3/2001, de 6 de noviembre, por la que se autoriza la ratificación por España del Tratado de Niza día 26 de febrero de 2001. modificado por acta de 23 de septiembre de 2003 (TÍTULOS XI y XII). (DO Nº L 236).

TÍTULO XI. POLÍTICA SOCIAL, DE EDUCACIÓN, DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y DE JUVENTUD

CAPÍTULO I. DISPOSICIONES SOCIALES

Artículo 136.

La Comunidad y los Estados miembros, teniendo presentes derechos sociales fundamentales como los que se indican en la Carta Social Europea, firmada en Turín el 18 de octubre de 1961, y en la Carta comunitaria de los derechos sociales fundamentales de los trabajadores, de 1989, tendrán como objetivo el fomento del empleo, la mejora de las condiciones de vida y de trabajo, a fin de conseguir su equiparación por la vía del progreso, una protección social adecuada, el diálogo social, el desarrollo de los recursos humanos para conseguir un nivel de empleo elevado y duradero y la lucha contra las exclusiones.

A tal fin, la Comunidad y los Estados miembros emprenderán acciones en las que se tenga en cuenta la diversidad de las prácticas nacionales, en particular en el ámbito de las relaciones contractuales, así como la necesidad de mantener la competitividad de la economía de la Comunidad.

Consideran que esta evolución resultará tanto del funcionamiento del mercado común, que favorecerá la armonización de los sistemas sociales, como de los procedimientos previstos en el presente Tratado y de la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas.

Artículo 137.

1. Para la consecución de los objetivos del artículo 136, la Comunidad apoyará y completará la acción de los Estados miembros en los siguientes ámbitos:

- a. La mejora, en concreto, del entorno de trabajo, para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores;
- b. Las condiciones de trabajo;
- c. La seguridad social y la protección social de los trabajadores;
- d. La protección de los trabajadores en caso de rescisión del contrato laboral;
- e. La información y la consulta a los trabajadores;
- f. La representación y la defensa colectiva de los intereses de los trabajadores y de los empresarios, incluida la cogestión, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 5;
- g. Las condiciones de empleo de los nacionales de terceros países que residan legalmente en el territorio de la Comunidad;

h. La integración de las personas excluidas del mercado laboral, sin perjuicio del artículo 150;

i. La igualdad entre hombres y mujeres por lo que respecta a las oportunidades en el mercado laboral y al trato en el trabajo;

j. La lucha contra la exclusión social;

k. La modernización de los sistemas de protección social, sin perjuicio de la letra c).

2. A tal fin, el Consejo:

a. Podrá adoptar medidas destinadas a fomentar la cooperación entre los Estados miembros mediante iniciativas para mejorar los conocimientos, desarrollar el intercambio de información y de buenas prácticas, promover fórmulas innovadoras y evaluar experiencias, con exclusión de toda armonización de las disposiciones legales y reglamentarias de los Estados miembros;

b. Podrá adoptar, en los ámbitos mencionados en las letras a) a i) del apartado 1, mediante directivas, las disposiciones mínimas que habrán de aplicarse progresivamente, teniendo en cuenta las condiciones y reglamentaciones técnicas existentes en cada uno de los Estados miembros. Tales directivas evitarán establecer trabas de carácter administrativo, financiero y jurídico que obstaculicen la creación y el desarrollo de pequeñas y medianas empresas.

El Consejo decidirá con arreglo al procedimiento previsto en el artículo 251 y previa consulta al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones, excepto en los ámbitos mencionados en las letras c), d), f) y g) del apartado 1 del presente artículo, en que el Consejo decidirá por unanimidad, a propuesta de la Comisión y previa consulta al Parlamento Europeo y a dichos Comités. El Consejo, por unanimidad, a propuesta de la Comisión y previa consulta al Parlamento Europeo, podrá decidir que el procedimiento previsto en el artículo 251 sea aplicable a las letras d), f) y g) del apartado 1 del presente artículo.

3. Todo Estado miembro podrá confiar a los interlocutores sociales, a petición conjunta de estos últimos, la aplicación de las directivas adoptadas en virtud del apartado 2.

En tal caso se asegurará de que, a más tardar en la fecha en la que deba estar transpuesta una directiva con arreglo al artículo 249, los interlocutores sociales hayan establecido, mediante acuerdo, las disposiciones necesarias; el Estado miembro interesado deberá tomar todas las disposiciones necesarias para poder garantizar, en todo momento, los resultados fijados por dicha directiva.

4. Las disposiciones adoptadas en virtud del presente artículo:

- No afectarán a la facultad reconocida a los Estados miembros de definir los principios fundamentales de su sistema de seguridad social, ni deberán afectar de modo sensible al equilibrio financiero de éste.

- No impedirán a los Estados miembros mantener o introducir medidas de protección más estrictas compatibles con el presente Tratado.

5. Las disposiciones del presente artículo no se aplicarán a las remuneraciones, al derecho de asociación y sindicación, al derecho de huelga ni al derecho de cierre patronal.

Artículo 138.

1. La Comisión tendrá como cometido fomentar la consulta a los interlocutores sociales a nivel comunitario y adoptar todas las disposiciones necesarias para facilitar su diálogo, velando por que ambas partes reciban un apoyo equilibrado.

2. A tal efecto, antes de presentar propuestas en el ámbito de la política social, la Comisión consultará a los interlocutores sociales sobre la posible orientación de una acción comunitaria.

3. Si, tras dicha consulta, la Comisión estimase conveniente una acción comunitaria, consultará a los interlocutores sociales sobre el contenido de la propuesta contemplada. Los interlocutores sociales remitirán a la Comisión un dictamen o, en su caso, una recomendación.

4. Con ocasión de dicha consulta, los interlocutores sociales podrán informar a la Comisión sobre su voluntad de iniciar el proceso previsto en el artículo 139. La duración del procedimiento previsto en el presente artículo no podrá exceder de 9 meses, salvo si los interlocutores sociales afectados decidieran prolongarlo de común acuerdo con la Comisión.

Artículo 139.

1. El diálogo entre interlocutores sociales en el ámbito comunitario podrá conducir, si éstos lo desean, al establecimiento de relaciones convencionales, acuerdos incluidos.

2. La aplicación de los acuerdos celebrados a nivel comunitario se realizará, ya sea según los procedimientos y prácticas propios de los interlocutores sociales y de los Estados miembros, ya sea, en los ámbitos sujetos al artículo 137, y a petición conjunta de las partes firmantes, sobre la base de una decisión del Consejo adoptada a propuesta de la Comisión.

El Consejo decidirá por mayoría cualificada, a no ser que el acuerdo en cuestión contenga una o más disposiciones relativas a alguno de los ámbitos para los que se requiera la unanimidad en virtud del apartado 2 del artículo 137. En este caso, el Consejo decidirá por unanimidad.

Artículo 140.

Con el fin de alcanzar los objetivos expuestos en el artículo 136, y sin perjuicio de las demás disposiciones del presente Tratado, la Comisión fomentará la colaboración entre los Estados miembros y facilitará la coordinación de sus acciones en los ámbitos de la política social tratados en el presente capítulo, particularmente en las materias relacionadas con:

El empleo;

El Derecho del trabajo y las condiciones de trabajo;

La formación y perfeccionamiento profesionales;

La seguridad social;

La protección contra los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales;

La higiene del trabajo;

El derecho de sindicación y las negociaciones colectivas entre empresarios y trabajadores.

A tal fin, la Comisión actuará en estrecho contacto con los Estados miembros, mediante estudios, dictámenes y la organización de consultas, tanto para los problemas que se planteen a nivel nacional como para aquellos que interesen a las organizaciones internacionales.

Antes de emitir los dictámenes previstos en el presente artículo, la Comisión consultará al Comité Económico y Social.

Artículo 141.

1. Cada Estado miembro garantizará la aplicación del principio de igualdad de retribución entre trabajadores y trabajadoras para un mismo trabajo o para un trabajo de igual valor.

2. Se entiende por retribución, a tenor del presente artículo, el salario o sueldo normal de base o mínimo, y cualesquiera otras gratificaciones satisfechas, directa o indirectamente, en dinero o en especie, por el empresario al trabajador en razón de la relación de trabajo.

La igualdad de retribución, sin discriminación por razón de sexo, significa:

a. Que la retribución establecida para un mismo trabajo remunerado por unidad de obra realizada se fija sobre la base de una misma unidad de medida;

b. Que la retribución establecida para un trabajo remunerado por unidad de tiempo es igual para un mismo puesto de trabajo.

3. El Consejo, con arreglo al procedimiento previsto en el artículo 251 y previa consulta al Comité Económico y Social, adoptará medidas para garantizar la aplicación del principio de igualdad de oportunidades e igualdad de trato para hombres y mujeres en asuntos de empleo y ocupación, incluido el principio de igualdad de retribución para un mismo trabajo o para un trabajo de igual valor.

4. Con objeto de garantizar en la práctica la plena igualdad entre hombres y mujeres en la vida laboral, el principio de igualdad de trato no impedirá a ningún Estado miembro mantener o adoptar medidas que ofrezcan ventajas concretas destinadas a facilitar al sexo menos representado el ejercicio de actividades profesionales o a evitar o compensar desventajas en sus carreras profesionales.

Artículo 142.

Los Estados miembros procurarán mantener la equivalencia existente entre los regímenes de vacaciones retribuidas.

Artículo 143.

La Comisión elaborará un informe anual sobre la evolución en la consecución de los objetivos del artículo 136, que incluirá la situación demográfica en la Comunidad. La Comisión remitirá dicho informe al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social.

El Parlamento Europeo podrá invitar a la Comisión a que elabore informes sobre problemas específicos relativos a la situación social.

Artículo 144.

El Consejo, previa consulta al Parlamento Europeo, creará un Comité de Protección Social, de carácter consultivo, para fomentar la cooperación en materia de protección social entre los Estados miembros y con la Comisión. El Comité tendrá por misión:

- Supervisar la situación social y la evolución de las políticas de protección social de los Estados miembros y de la Comunidad;
- Facilitar el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas entre los Estados miembros y con la Comisión;
- Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 207, elaborar informes, emitir dictámenes o emprender otras actividades en los ámbitos que sean de su competencia, ya sea a petición del Consejo o de la Comisión, ya por propia iniciativa.

Para llevar a cabo su mandato, el Comité entablará los contactos adecuados con los interlocutores sociales.

Cada uno de los Estados miembros y la Comisión designarán dos miembros del Comité.

Artículo 145.

La Comisión dedicará un capítulo especial de su informe anual al Parlamento Europeo a la evolución de la situación social en la Comunidad.

El Parlamento Europeo podrá invitar a la Comisión a elaborar informes sobre problemas particulares relativos a la situación social.

CAPÍTULO II. EL FONDO SOCIAL EUROPEO

Artículo 146.

Para mejorar las posibilidades de empleo de los trabajadores en el mercado interior y contribuir así a la elevación del nivel de vida, se crea, en el marco de las disposiciones siguientes, un Fondo Social Europeo destinado a fomentar, dentro de la Comunidad, las oportunidades de empleo y la movilidad geográfica y profesional de los trabajadores, así como a facilitar su adaptación a las transformaciones industriales y a los cambios de los sistemas de producción, especialmente mediante la formación y la reconversión profesionales.

Artículo 147.

La administración del Fondo corresponderá a la Comisión.

En dicha tarea, la Comisión estará asistida por un Comité, presidido por un miembro de la Comisión y compuesto por representantes de los Gobiernos, de las organizaciones sindicales de trabajadores y de las asociaciones empresariales.

Artículo 148.

El Consejo adoptará, con arreglo al procedimiento previsto en el artículo 251 y previa consulta al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones, las decisiones de aplicación relativas al Fondo Social Europeo.

CAPÍTULO III. EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y JUVENTUD

Artículo 149.

1. La Comunidad contribuirá al desarrollo de una educación de calidad fomentando la cooperación entre los Estados miembros y, si fuere necesario, apoyando y completando la acción de éstos en el pleno respeto de sus responsabilidades en cuanto a los contenidos de la enseñanza y a la organización del sistema educativo, así como de su diversidad cultural y lingüística.

2. La acción de la Comunidad se encaminará a:

Desarrollar la dimensión europea en la enseñanza, especialmente a través del aprendizaje y de la difusión de las lenguas de los Estados miembros;

Favorecer la movilidad de estudiantes y profesores, fomentando en particular el reconocimiento académico de los títulos y de los períodos de estudios;

Promover la cooperación entre los centros docentes;

Incrementar el intercambio de información y de experiencias sobre las cuestiones comunes a los sistemas de formación de los Estados miembros;

Favorecer el incremento de los intercambios de jóvenes y de animadores socioeducativos;

Fomentar el desarrollo de la educación a distancia.

3. La Comunidad y los Estados miembros favorecerán la cooperación con terceros países y con las organizaciones internacionales competentes en materia de educación y, en particular, con el Consejo de Europa.

4. Para contribuir a la realización de los objetivos contemplados en el presente artículo, el Consejo adoptará:

Con arreglo al procedimiento previsto en el artículo 251 y previa consulta al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones, medidas de fomento, con exclusión de toda armonización de las disposiciones legales y reglamentarias de los Estados miembros;

Por mayoría cualificada y a propuesta de la Comisión, recomendaciones.

Artículo 150.

1. La Comunidad desarrollará una política de formación profesional que refuerce y complete las acciones de los Estados miembros, respetando plenamente la responsabilidad de los mismos en lo relativo al contenido y a la organización de dicha formación.

2. La acción de la Comunidad se encaminará a:

Facilitar la adaptación a las transformaciones industriales, especialmente mediante la formación y la reconversión profesionales;

Mejorar la formación profesional inicial y permanente, para facilitar la inserción y la reinserción profesional en el mercado laboral;

Facilitar el acceso a la formación profesional y favorecer la movilidad de los educadores y de las personas en formación, especialmente de los jóvenes;

Estimular la cooperación en materia de formación entre centros de enseñanza y empresas;

Incrementar el intercambio de información y de experiencias sobre las cuestiones comunes a los sistemas de formación de los Estados miembros.

3. La Comunidad y los Estados miembros favorecerán la cooperación con terceros países y con las organizaciones internacionales competentes en materia de formación profesional.

4. El Consejo, con arreglo al procedimiento previsto en el artículo 251 y previa consulta al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones, adoptará medidas para contribuir a la realización de los objetivos establecidos en el presente artículo, con exclusión de toda armonización de las disposiciones legales y reglamentarias de los Estados miembros.

TÍTULO XII. CULTURA

Artículo 151.

1. La Comunidad contribuirá al florecimiento de las culturas de los Estados miembros, dentro del respeto de su diversidad nacional y regional, poniendo de relieve al mismo tiempo el patrimonio cultural común.

2. La acción de la Comunidad favorecerá la cooperación entre Estados miembros y, si fuere necesario, apoyará y completará la acción de éstos en los siguientes ámbitos:

La mejora del conocimiento y la difusión de la cultura y la historia de los pueblos europeos;

La conservación y protección del patrimonio cultural de importancia europea;

Los intercambios culturales no comerciales;

La creación artística y literaria, incluido el sector audiovisual.

3. La Comunidad y los Estados miembros fomentarán la cooperación con los terceros países y con las organizaciones internacionales competentes en el ámbito de la cultura, especialmente con el Consejo de Europa.

4. La Comunidad tendrá en cuenta los aspectos culturales en su actuación en virtud de otras disposiciones del presente Tratado, en particular a fin de respetar y fomentar la diversidad de sus culturas.

5. Para contribuir a la consecución de los objetivos del presente artículo, el Consejo adoptará:

Por unanimidad, con arreglo al procedimiento previsto en el artículo 251 y previa consulta al Comité de las Regiones, medidas de fomento, con exclusión de toda armonización de las disposiciones legales y reglamentarias de los Estados miembros. El Consejo se pronuncia por unanimidad durante todo el procedimiento previsto en el artículo 251;

ANEXO VII

Inventario de indicadores para la evaluación comparada de eEuropa 2005

INDICADORES GENERALES	SUBINDICADORES	
INTERNET	ACCESO Y USO DE INTERNET DE LOS CIUDADANOS	<p>Porcentaje de hogares/individuos con acceso a Internet en el hogar</p> <p>Porcentaje de individuos que usan regularmente Internet</p> <p>Porcentaje de hogares con acceso a Internet desglosado por dispositivo: RDSI, ADSL, TV digital, móvil</p> <p>Porcentaje de individuos con acceso a Internet por el lugar de acceso (hogar, trabajo, 'espacio' educativo, cibercafé, PAPI etc.)</p> <p>Porcentaje de individuos que utilizan Internet para fines específicos (desglosado por fines: envío/recepción de e-mails, búsqueda de información sobre bienes y servicios, lectura/descarga de prensa on-line, juego/descarga de juegos y música, banca a través de Internet)</p> <p>Porcentaje de hogares conectados en regiones de Objetivo 1</p>
	ACCESO Y USO DE TIC DE LAS EMPRESAS	<p>Porcentaje de empleados que usan PC conectados a Internet, en su rutina de trabajo</p> <p>Porcentaje de empresas que disponen de acceso a Internet</p> <p>Porcentaje de empresas que disponen de sitio/página web</p> <p>Porcentaje de empresas que usan Intranet/Extranet</p> <p>Porcentaje de empresas con empleados que, de forma regular trabajan fuera de los locales de la empresa (al menos media jornada semanal, de media) y que utilizan redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC de la empresa.</p>
	COSTES DE ACCESO A INTERNET	<p>Costes de acceso a Internet desglosado por frecuencia de uso diferente: 20, 30, 40 horas/semana, tarifa plana.</p> <p>Identificación del acceso de banda ancha más barato en cada Estado Miembro, desglosado por tipo acceso</p>
	e- ADMINISTRACIÓN	Número de servicios públicos básicos totalmente disponibles en línea

		<p>Porcentaje de individuos que usan Internet para interactuar con las autoridades públicas, desglosado por su fin</p> <p>Porcentaje de empresas que usan Internet para interactuar con autoridades públicas, desglosado por su fin</p> <p>Número de servicios públicos básicos en línea con procesos de gestión digitales integrados</p> <p>Compras públicas que están llevados a cabo totalmente en línea (integrados electrónicamente) como porcentaje (del valor) del total de aprovisionamientos públicos</p> <p>Porcentaje de autoridades públicas que usan software de código Abierto</p>
SERVICIOS PÚBLICOS ON LINE	e- EDUCACIÓN	<p>Número de alumnos por ordenador con conexión a Internet</p> <p>Porcentaje de alumnos que han usado Internet con fines formativos y Educativos</p> <p>Porcentaje de empresas que usan aplicaciones de e-educación para la formación y educación de sus empleados</p>
	e- SALUD	<p>Porcentaje de población que usa Internet para buscar información sanitaria para sí mismos o para terceros</p> <p>Porcentajes de médicos generalistas que utilizan historiales electrónicos de pacientes</p>
ENTORNO DINÁMICO DE e-BUSINESS	COMPRAR Y VENDER ON-LINE	<p>Porcentaje de la cifra de negocios total de las empresas debida al comercio electrónico</p> <p>Nº de individuos que han ordenado/comprado bienes o servicios para su uso privado a través de Internet en los tres últimos meses</p> <p>Número de empresas que han recibido pedidos a través de Internet</p> <p>Número de empresas que han recibido pagos en línea correspondientes a ventas a través de Internet</p> <p>Porcentaje de empresas que han comprado en línea</p>
	PREPARACIÓN PARA e-BUSINESS	<p>Índice e-business (indicador compuesto promedio de preparación para e-business) - indicador piloto-</p>
BANDA ANCHA	PENETRACIÓN DE LA BANDA ANCHA	<p>Disponibilidad del acceso mediante banda ancha, medida según el porcentaje de la totalidad de hogares o particulares, por</p>

		plataformas de acceso Porcentaje de empresas con acceso de banda ancha Porcentaje de hogares o individuos con acceso de banda ancha Porcentaje de administraciones públicas con acceso de banda ancha (pendiente de definición) Diferencia entre disponibilidad e 'implantación' del acceso a Internet de banda ancha, desglosado por tipo de acceso Porcentaje de hogares o individuos equipados con conexiones de red en sus hogares
--	--	---

ANEXO VIII

LEGISLACIÓN VIGENTE Y SUS ÁREAS DE ACTUACIÓN. EN MATERIA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

AÑOS EUROPEOS

MATERIA	LEGISLACIÓN
AÑOS EUROPEOS	95/431/CE: Decisión nº 2493/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 1995, por la que se declara 1996 como el «Año Europeo de la Educación y de la Formación Permanentes» (DO L 256 de 26.10.1995, p. 45/48)
	Decisión del Consejo, de 27 de noviembre de 2009 , sobre el Año Europeo de las Actividades de Voluntariado que Fomenten una Ciudadanía Activa (2011) (DO L 17 de 22.1.2010, p. 43/49)
	Decisión n o 1350/2008/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008 , relativa al Año Europeo de la Creatividad y la Innovación 2009 (Texto pertinente a efectos del EEE) (DO L 348 de 24.12.2008, p. 115/117)

ESCUELAS

MATERIA	LEGISLACIÓN
ESCUELAS	Resolución de los ministros de educación, reunidos en el seno del Consejo, de 6 de junio de 1974, relativa a la cooperación en el sector de la educación (DO C 98 de 20.8.1974, p. 2/2)
	Resolución del Consejo y de los ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 9 de febrero de 1976, sobre un programa de acción en materia de educación (DO C 38 de 19.2.1976, p. 1/5) (EE -05 V2 , p. 73)
	Resolución del Consejo y de los Ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 9 de junio de 1986, relativa a la educación del consumidor en la enseñanza primaria y secundaria (DO C 184 de 23.7.1986, p. 21/23)
	Resolución del Consejo y de los Ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 23 de noviembre de 1988 relativa a la educación en pro de la salud en las escuelas (DO C 3 de 5.1.1989, p. 1/3)
	Resolución del Consejo y de los ministros de educación reunidos en el seno del Consejo, de 22 de mayo de 1989 relativa a la escolarización de los niños cuyos padres ejerzan profesiones itinerantes (DO C 153 de 21.6.1989, p. 1/2)
	Resolución del Consejo y de los ministros de educación reunidos en el seno del Consejo de 22 de mayo de 1989 relativa a la escolarización de los niños gitanos e itinerantes

	(DO C 153 de 21.6.1989, p. 3/4)
	Resolución del Consejo y de los ministros de educación, reunidos en el seno del Consejo, de 14 de diciembre de 1989, sobre la lucha contra el fracaso escolar (DO C 27 de 6.2.1990, p. 1/2)
	Convenio por el que se establece el Estatuto de las escuelas europeas (DO L 212 de 17.8.1994, p. 3/14)

EDUCACIÓN SUPERIOR

MATERIA	LEGISLACIÓN
EDUCACIÓN SUPERIOR	Convenio por el que se crea un Instituto Universitario Europeo (DO C 29 de 9.2.1976, p. 1/10) (EE -01 V2 , p. 38)
	Resolución del Consejo y los ministros de Educación reunidos en Consejo, de 31 de mayo de 1990, relativa a la integración de los niños y jóvenes minusválidos en los sistemas educativos ordinarios (DO C 162 de 3.7.1990, p. 2/3)
	Conclusiones del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros, reunidos en el seno del Consejo sobre el papel del desarrollo de las cualificaciones y las competencias en la consecución de los objetivos de Lisboa (DO C 292 de 24.11.2005, p. 3/4)

PARTICIPACIÓN - CIUDADANÍA ACTIVA

MATERIA	LEGISLACIÓN
PARTICIPACIÓN CIUDADANÍA ACTIVA	Declaración del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros, reunidos en el seno del Consejo de 16 de diciembre de 1997 sobre el respeto de la diversidad y la lucha contra el racismo y la xenofobia (DO C 1 de 3.1.1998, p. 1/1)
	Resolución del Consejo y de los ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 13 de diciembre de 1976, relativa a las medidas que hay que tomar para mejorar la preparación de los jóvenes para la actividad profesional y facilitarles el paso de la educación a la vida activa (DO C 308 de 30.12.1976, p. 1/3) (EE -05 V2 , p. 119)
	Resolución del Consejo y de los ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 15 de enero de 1980, sobre las medidas que hay que tomar con el fin de mejorar la preparación de los jóvenes para la actividad profesional y facilitar su paso de la educación a la vida activa (DO C 23 de 30.1.1980, p. 1/2) (EE -05 V2 , p. 183)
	Resolución del Consejo y de los ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 12 de julio de 1982, sobre las medidas que hay que tomar con el fin de mejorar la preparación de los jóvenes para la actividad profesional y facilitarles el paso de la

	educación a la vida activa (DO C 193 de 28.7.1982, p. 1/2) (EE -05 V3 , p. 24)
	Resolución del Consejo y de los Ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo de 5 de diciembre de 1985 por la que se prorrogan un año ciertas medidas tomadas para preparar mejor a los jóvenes para la actividad profesional y facilitarles el paso de la fase de formación a la vida activa (DO C 328 de 18.12.1985, p. 3/3) (EE -05 V5 , p. 17)
	Resolución del Consejo y de los Ministros de educación reunidos en el seno del Consejo, de 6 de diciembre de 1990, relativa a la red EURYDICE de información sobre la educación en la Comunidad Europea (DO C 329 de 31.12.1990, p. 23/24)
	Resolución del Consejo de la Unión Europea y de los representantes de los Gobiernos de los Estados miembros, de 23 de octubre de 1995, reunidos en el seno del Consejo, sobre la respuesta de los sistemas educativos a los problemas del racismo y la xenofobia (DO C 312 de 23.11.1995, p. 1/3)
	Decisión n o 1298/2008/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008 , por la que se establece el programa de acción Erasmus Mundus 2009-2013 para la mejora de la calidad de la enseñanza superior y la promoción del entendimiento intercultural mediante la cooperación con terceros países (Texto pertinente a efectos del EEE)

FORMACIÓN PROFESIONAL

MATERIA	LEGISLACIÓN
FORMACIÓN PROFESIONAL	63/266/CEE: Decisión del Consejo, de 2 de abril de 1963, por la que se establecen los principios generales para la elaboración de una política común sobre formación profesional (DO 63 de 20.4.1963, p. 1338/1341) (EE -05 V1 , p. 30)
	66/484/CEE: Recomendación de la Comisión a los Estados miembros, de 18 de julio de 1966, para fomentar la orientación profesional
	Orientaciones generales para la elaboración de un programa de actividades a nivel comunitario en materia de formación profesional (DO C 81 de 12.8.1971, p. 5/11) (EE -05 V1 , p. 148)
	Reglamento (CEE) nº 337/75 del Consejo, de 10 de febrero de 1975, por el que se crea un Centro europeo para el desarrollo de la formación profesional (DO L 39 de 13.2.1975, p. 1/4) (EE -05 V2 , p. 48)
	Reglamento (CEE) nº 1416/76 del Consejo, de 1 de junio de 1976, por el que se establecen las normas financieras aplicables al Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (DO L 164 de 24.6.1976, p. 1/15) (EE -05 V2 , p. 80)
	Resolución del Consejo, de 18 de diciembre de 1990, sobre la correspondencia de las calificaciones de formación profesional (DO C 109 de 24.4.1991, p. 1/2)
	Resolución del Consejo, de 5 de diciembre de 1994, sobre la calidad y atractivo de la formación profesional

	(DO C 374 de 30.12.1994, p. 1/4)
	Conclusiones del Consejo de 17 de febrero de 1997 sobre el desarrollo de las comunidades locales por medio de la educación y la formación (DO C 70 de 6.3.1997, p. 3/4)
	Decisión del Consejo de dirección relativa al acceso del público a los documentos de la Fundación Europea para la Formación (DO C 369 de 6.12.1997, p. 10/11)
	Resolución del Consejo, de 17 de diciembre de 1999, «Hacia el nuevo milenio»: elaboración de nuevos procedimientos de trabajo para la cooperación europea en el terreno de la educación y la formación (DO C 8 de 12.1.2000, p. 6/7)
	Resolución del Consejo de 13 de julio de 2001 sobre el papel de la educación y de la formación en las políticas con relevancia para el empleo (DO C 204 de 20.7.2001, p. 1/2)
	Conclusiones del Consejo de 13 de julio de 2001 sobre la actuación ulterior al Informe sobre los futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación (DO C 204 de 20.7.2001, p. 6/7)
	Resolución del Consejo de 19 de diciembre de 2002 relativa al fomento de la cooperación reforzada europea en materia de educación y formación profesionales (DO C 13 de 18.1.2003, p. 2/4)
	2004/223/CE: Decisión del Consejo, de 26 de febrero de 2004, por la que se establece el estatuto del Comité consultivo de formación profesional (DO L 68 de 6.3.2004, p. 25/26)
	Reglamento (CE) n o 198/2006 de la Comisión, de 3 de febrero de 2006 , por el que se aplica el Reglamento (CE) n o 1552/2005 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre estadísticas relativas a la formación profesional en las empresas (Texto pertinente a efectos del EEE) (DO L 32 de 4.2.2006, p. 15/33)
	Reglamento interno revisado del Consejo de Dirección del Centro europeo para el desarrollo de la formación profesional (aprobado por el Consejo el 24 de julio de 2006) (DO C 182 de 4.8.2006, p. 2/4)
	Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros, reunidos en el seno del Consejo, relativa a la formación de jueces y fiscales y del personal al servicio de la administración de justicia en la Unión Europea (DO C 299 de 22.11.2008, p. 1/4)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2009 , relativa a la creación del Sistema Europeo de Créditos para la Educación y Formación Profesionales (ECVET) (Texto pertinente a efectos del EEE) (DO C 155 de 8.7.2009, p. 11/18)
	Decisión del Consejo, de 29 de marzo de 2010 , por la que se nombra y sustituye a miembros del Consejo de Dirección del Centro europeo para el desarrollo de la formación profesional (DO C 122 de 11.5.2010, p. 2/2)

IDIOMAS

MATERIA	LEGISLACIÓN
IDIOMAS	Resolución del Consejo, de 31 de marzo de 1995, relativa a la mejora de la calidad y la diversificación del aprendizaje y de la enseñanza de las lenguas en los sistemas educativos de la Unión Europea (DO C 207 de 12.8.1995, p. 1/5)
	Resolución del Consejo de 16 de diciembre de 1997 relativa a la enseñanza precoz de las lenguas de la Unión Europea (DO C 1 de 3.1.1998, p. 2/3)
	Decisión nº 1934/2000/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de julio de 2000, por la que se establece el Año Europeo de las Lenguas 2001 (DO L 232 de 14.9.2000, p. 1/5)
	Resolución del Consejo de 14 de febrero de 2002 relativa a la promoción de la diversidad lingüística y el aprendizaje de lenguas en el marco de la realización de los objetivos del Año Europeo de las Lenguas 2001 (DO C 50 de 23.2.2002, p. 1/2)
	2006/644/CE: Decisión de la Comisión, de 20 de septiembre de 2006 , por la que se establece el Grupo de alto nivel sobre multilingüismo (DO L 263 de 23.9.2006, p. 12/13)

TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN

MATERIA	LEGISLACIÓN
TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN	Resolución del Consejo y de los ministros de Educación, reunidos en el seno del Consejo, de 19 de septiembre de 1983, sobre las medidas relativas a la introducción de nuevas tecnologías de la información en la educación (DO C 256 de 24.9.1983, p. 1/2) (EE -05 V4 , p. 12)
	Resolución del Consejo de 6 de mayo de 1996 relativa a los software educativos multimedia en el campo de la educación y de la formación (DO C 195 de 6.7.1996, p. 8/11)
	Conclusiones del Consejo de 22 de septiembre de 1997 sobre educación, tecnología de la información y de la comunicación y formación del profesorado en el futuro (DO C 303 de 4.10.1997, p. 5/7)
	Resolución del Consejo de 13 de julio de 2001 relativa al e-learning (DO C 204 de 20.7.2001, p. 3/5)
	Conclusiones del Consejo y de los Representantes de los Estados miembros, reunidos en el seno del Consejo, de 22 de mayo de 2008 , sobre el fomento de la creatividad y la innovación en la educación y la formación (DO C 141 de 7.6.2008, p. 17/20)

ESTADÍSTICAS Y CALIDAD

MATERIA	LEGISLACIÓN
ESTADÍSTICAS Y CALIDAD	Resolución del Consejo y de los Ministros de Educación reunidos en el seno del Consejo, de 25 de noviembre de 1991, sobre la investigación y las estadísticas en materia educativa en la Comunidad Europea (DO C 321 de 12.12.1991, p. 1/1)
	Resolución del Consejo relativa al impulso de las estadísticas sobre educación y formación en la Unión Europea (DO C 374 de 30.12.1994, p. 4/6)
	Conclusiones del Consejo de 16 de diciembre de 1997 relativas a la evaluación de la calidad de la enseñanza primaria y secundaria (DO C 1 de 3.1.1998, p. 4/5)
	98/561/CE: Recomendación del Consejo de 24 de septiembre de 1998 sobre la cooperación europea para la garantía de la calidad en la enseñanza superior (DO L 270 de 7.10.1998, p. 56/59)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2001, relativa a la cooperación europea en materia de evaluación de la calidad de la educación escolar (DO L 60 de 1.3.2001, p. 51/53)
	Reglamento (CE) nº 1552/2005 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de septiembre de 2005, sobre estadísticas relativas a la formación profesional en las empresas (Texto pertinente a efectos del EEE) (DO L 255 de 30.9.2005, p. 1/5)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de febrero de 2006 , sobre una mayor cooperación europea en la garantía de la calidad de la enseñanza superior (DO L 64 de 4.3.2006, p. 60/62)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2009 , sobre el establecimiento de un Marco de Referencia Europeo de Garantía de la Calidad en la Educación y Formación Profesionales (Texto pertinente a efectos del EEE) (DO C 155 de 8.7.2009, p. 1/10)
	Reglamento (UE) nº 823/2010 de la Comisión, de 17 de septiembre de 2010, por el que se aplica el Reglamento (CE) nº 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente, por lo que se refiere a las estadísticas sobre la participación de los adultos en el aprendizaje permanente (DO L 246, 18/09/2010)
	Reglamento (UE) nº 821/2010 de la Comisión, de 17 de septiembre de 2010, por el que se aplica el Reglamento (CE) nº 808/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a estadísticas comunitarias de la sociedad de la información (DO L 246, 18/09/2010)

RECONOCIMIENTO DE TÍTULOS

MATERIA	LEGISLACIÓN
RECONOCIMIENTO DE TÍTULOS	Resolución del Consejo, de 6 de junio de 1974, relativa al reconocimiento recíproco de diplomas, certificados y otros títulos (DO C 98 de 20.8.1974, p. 1/1) (EE -06 V1 , p. 173)
	Decisión nº 2241/2004/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de diciembre de 2004, relativa a un marco comunitario único para la transparencia de las cualificaciones y competencias (Europass) (DO L 390 de 31.12.2004, p. 6/20)

MEDIO AMBIENTE

MATERIA	LEGISLACIÓN
MEDIO AMBIENTE	Resolución del Consejo y de los Ministros de Educación reunidos en el Consejo sobre la educación en materia de medio ambiente de 24 de mayo de 1988 (DO C 177 de 6.7.1988, p. 8/10)

JUVENTUD

MATERIA	LEGISLACIÓN
JUVENTUD	Résolution du Conseil et des ministres de l'éducation, réunis au sein du Conseil, du 3 juin 1985, comportant un programme d'action sur l'égalité des chances des jeunes filles et des garçons en matière d'éducation /* No existe versión española */ (DO C 166 de 5.7.1985, p. 1/4) (EE -05 V5 , p. 6)
	Resolución del Consejo y de los ministros reunidos en el seno del Consejo, de 26 de junio de 1991, sobre las medidas prioritarias en el ámbito de la juventud (DO C 208 de 9.8.1991, p. 1/2)
	Conclusiones del Consejo y de los ministros en el seno del Consejo, de 30 de noviembre de 1994, sobre el fomento de los períodos de prácticas de voluntariado en el ámbito de la juventud (DO C 348 de 9.12.1994, p. 2/3)
	Resolución del Consejo, de 31 de marzo de 1995, sobre la cooperación en el ámbito de la información de los jóvenes y de los estudios sobre la juventud (DO C 207 de 12.8.1995, p. 5/7)
	Resolución del Consejo, de 5 de octubre de 1995, sobre cooperación con terceros países en el ámbito de la juventud (DO C 296 de 10.11.1995, p. 11/12)
	Resolución del Consejo y de los ministros de juventud reunidos en el seno del Consejo, de 17 de diciembre de 1999, sobre la dimensión educativa informal de las actividades deportivas de los programas de la Comunidad Europea para la juventud

	(DO C 8 de 12.1.2000, p. 5/5)
	Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros reunidos en el seno del Consejo de 14 de diciembre de 2000 relativa a la integración social de los jóvenes (DO C 374 de 28.12.2000, p. 5/7)
	Resolución del Consejo y de los representantes de los gobiernos de los Estados miembros, reunidos en el seno del Consejo de 28 de junio de 2001 sobre el fomento de la capacidad de iniciativa, el espíritu empresarial y la creatividad de los jóvenes: de la exclusión a la participación (DO C 196 de 12.7.2001, p. 2/4)
	Resolución del Consejo y de los representantes de los Gobiernos de los Estados miembros, reunidos en el seno del Consejo de 14 de febrero de 2002 sobre el valor añadido del voluntariado juvenil en el marco del desarrollo de la acción comunitaria en materia de juventud (DO C 50 de 23.2.2002, p. 3/5)
	Resolución del Consejo y de los representantes de los gobiernos de los Estados miembros reunidos en el seno del Consejo de 27 de junio de 2002 relativa al marco de cooperación europea en el ámbito de la juventud (DO C 168 de 13.7.2002, p. 2/5)
	Resolución del Consejo de 25 de noviembre de 2003 en materia de objetivos comunes relativos a la participación y la información de los jóvenes (DO C 295 de 5.12.2003, p. 6/8)
	Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros reunidos en Consejo, de 24 de mayo de 2005, relativa a la aplicación de los objetivos comunes en materia de información de los jóvenes (DO C 141 de 10.6.2005, p. 5/6)
	Decisión n o 1719/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de noviembre de 2006 , por la que se establece el programa La juventud en acción para el período 2007-2013 (DO L 327 de 24.11.2006, p. 30/44)
	Resolución del Consejo, de 27 de noviembre de 2009 , relativa a un marco renovado para la cooperación europea en el ámbito de la juventud (2010-2018) (DO C 311 de 19.12.2009, p. 1/11)

MOVILIDAD

MATERIA	LEGISLACIÓN
MOVILIDAD	95/209/CE: Declaración conjunta del Parlamento Europeo, del Consejo y de la Comisión sobre la Decisión n° 819/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de marzo de 1995, por la que se establece el programa de acción comunitaria Sócrates

	(DO L 132 de 16.6.1995, p. 18/18)
	Resolución del Consejo y de los Representantes de los Gobiernos de los Estados miembros reunidos en el seno del consejo de 14 de diciembre de 2000 sobre el plan de acción para la movilidad (DO C 371 de 23.12.2000, p. 4/10)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 10 de julio de 2001, relativa a la movilidad en la Comunidad de los estudiantes, las personas en formación, los voluntarios, los profesores y los formadores (DO L 215 de 9.8.2001, p. 30/37)
	Decisión nº 291/2003/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 6 de febrero de 2003, por la que se establece el Año Europeo de la Educación a través del Deporte 2004 (DO L 43 de 18.2.2003, p. 1/5)
	Declaración del Consejo y los representantes de los gobiernos de los Estados Miembros reunidos en el seno del Consejo de 5 de mayo de 2003 — "El valor social del deporte para la juventud" (DO C 134 de 7.6.2003, p. 5/5)
	Directiva del Consejo 2004/114/CE, de 13 de diciembre de 2004, relativa a los requisitos de admisión de los nacionales de terceros países a efectos de estudios, intercambio de alumnos, prácticas no remuneradas o servicios de voluntariado (DO L 375 de 23.12.2004, p. 12/18)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006 , relativa a la movilidad transnacional en la Comunidad a efectos de educación y formación: Carta Europea de Calidad para la Movilidad (Texto pertinente a efectos del EEE) (DO L 394 de 30.12.2006, p. 5/9)

EDUCACIÓN PERMANENTE

MATERIA	LEGISLACIÓN
EDUCACIÓN PERMANENTE	Conclusiones del Consejo de 22 de septiembre de 1997 sobre la comunicación relativa al Libro blanco «Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva» (DO C 303 de 4.10.1997, p. 8/8)
	Resolución del Consejo de 27 de junio de 2002 sobre la educación permanente (DO C 163 de 9.7.2002, p. 1/3)
	Resolución del Consejo de 25 de noviembre de 2003 sobre "El desarrollo del capital humano para la cohesión social y la competitividad en la sociedad del conocimiento" (DO C 295 de 5.12.2003, p. 9/10)
	Decisión n o 1720/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de noviembre de 2006 , por la que se establece un programa de acción en el ámbito del aprendizaje permanente (DO L 327 de 24.11.2006, p. 45/68)
	Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008 , relativa a la creación del Marco Europeo de Cualificaciones para el aprendizaje permanente (Texto pertinente a efectos del EEE)

	(DO C 111 de 6.5.2008, p. 1/7)
	Reglamento (CE) n o 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008 , relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente (Texto pertinente a efectos del EEE)

CULTURA Y EDUCACIÓN

MATERIA	LEGISLACIÓN
CULTURA Y EDUCACIÓN	Resolución del Consejo y de los Ministros encargados de los Asuntos Culturales, reunidos en el seno del Consejo, de 18 de diciembre de 1984, relativa a un recurso mayor al Fondo Social Europeo en lo que se refiere a los trabajadores de la cultura (DO C 2 de 4.1.1985, p. 2/2) (EE -05 V4 , p. 131)
	Resolución del Consejo y de los ministros de cultura reunidos en el seno del Consejo, de 7 de junio de 1991, sobre la formación de administradores culturales (DO C 188 de 19.7.1991, p. 1/2)
	Conclusiones del Consejo, de 21 de junio de 1994, sobre los aspectos artísticos y culturales de la educación (DO C 229 de 18.8.1994, p. 1/2)

ANEXO IX

Declaración Ministerial de Granada para la Agenda Digital Europea: Acordada el 19 de abril de 2010¹⁹⁷

Nosotros, los ministros responsables de las Políticas de la Sociedad de la Información de los Estados Miembros de la Unión Europea, y del Área Económica de Europa, bajo la Presidencia de D. Miguel Sebastián Gascón, Ministro de Industria, Turismo y Comercio, y con la presencia de la Vicepresidenta Neelie Kroes, Comisaria Europea de la Agenda Digital, con ocasión de la Reunión Informal de Ministros en Granada, España, 18-19 de abril de 2010, hemos acordado lo siguiente:

Considerando que:

1. La Estrategia UE2020 demanda de la Unión Europea que, tras la reciente recesión económica, encuentre una vía rápida y efectiva para la recuperación, basada en un desarrollo inteligente, sostenible e inclusivo.¹⁹⁸
2. El sector TIC es fundamental para el crecimiento y la creación de empleo en la economía de la UE y contribuye en un 50% al aumento de la productividad¹⁹⁹, siendo una fuente clave de innovación y de nuevas oportunidades de negocio.
3. El inicio de la fase de recuperación de un ciclo económico es el momento más efectivo para llevar a cabo la reestructuración de servicios y la renovación de las infraestructuras necesarias para crear el marco de un crecimiento a largo plazo.
4. Europa podría situarse en una vía rápida de crecimiento, elevando su competitividad global en la Economía Digital, sobre todo en lo que respecta al mercado de las tecnologías de la información y de la comunicación, la banda ancha de velocidad ultrarrápida, la divulgación en línea del conocimiento y la distribución en línea de bienes y servicios.
5. Para ser efectiva, una estrategia inteligente y sostenible de crecimiento debe ser asimismo inclusiva, de modo que todos los europeos tengan las oportunidades y las capacidades para participar plenamente en una Sociedad basada en Internet.

Se deberían considerar las siguientes acciones:

Infraestructuras

1. Tomar medidas concretas para superar la brecha digital, alcanzando el objetivo del 100% de cobertura de banda ancha básica para todos los ciudadanos en el 2013 y promover una amplia penetración de la banda ancha de velocidad ultrarrápida en el 2020.
2. Proporcionar un fuerte impulso al despliegue de redes de velocidad ultrarrápida de nueva generación, impulsando para ello la competencia entre proveedores de banda ancha y la implementación de un marco regulatorio predecible, que promueva la inversión eficiente en infraestructuras de banda ancha ultrarrápidas y en servicios relacionados, basándose para ello en la rápida implementación del recientemente adoptado marco de servicios de comunicaciones electrónicas de la UE.

¹⁹⁷ Suiza ha acordado los principios de esta Declaración.

¹⁹⁸ Europa 2020 – Una estrategia para el crecimiento inteligente, sostenible e innovador, COM(2010) 2020.

¹⁹⁹ La estimación de la Comisión Europea se basa en información proporcionada por EU KLEMS, ver: The economic impact of ICT, i2010 High Level Group paper 2006.

3. Impulsar la competencia y la financiación de redes del futuro, fomentando inversiones privadas, eficientes y sostenibles a largo plazo, y proporcionando apoyo público para redes abiertas en los casos en que sea necesario y apropiado.

4. Promover el rápido desarrollo de servicios digitales inalámbricos innovadores y la adopción del futuro programa de política del espectro radioeléctrico de la UE, con el objetivo de un uso eficiente del espectro radioeléctrico.

Uso avanzado de la Internet abierta, seguridad y confianza

5. Salvaguardar el carácter abierto de Internet, mediante la implementación y la supervisión de la nueva normativa de comunicaciones electrónicas de la UE, en lo relativo a la explotación de redes.

6. Incrementar la fortaleza de una Economía Digital Europea inteligente, sostenible e inclusiva, promoviendo en particular:

a. el uso generalizado de las TIC en la educación y el aprendizaje, por ejemplo mediante la extensión masiva de ordenadores portátiles, así como de contenidos y herramientas digitales interactivos, además de la alfabetización digital de los ciudadanos y la capacitación digital en las empresas, particularmente en las pymes;

b. servicios públicos abiertos e inteligentes, tales como la sanidad en línea y la administración electrónica.

c. despliegue sistemático de las TIC, para afrontar retos claves de la sociedad, tales como el envejecimiento y el cambio climático.

7. Explorar la forma de aprovechar las oportunidades del *cloud computing* para conseguir una mayor productividad y eficiencia, así como mejoras medioambientales, especialmente para los organismos públicos europeos, para pequeñas empresas y para determinadas comunidades.

8. Promover la protección de datos, así como la seguridad y confianza en las redes y de la información, mediante acciones concertadas en la UE en relación con la autenticación electrónica para los consumidores y los negocios en línea, especialmente mediante firma electrónica, DNI electrónico, pago electrónico y seguridad en Internet.

9. Aumentar la concienciación pública sobre los riesgos de la seguridad en línea, a fin de conseguir una cultura de protección de datos y de privacidad; coordinar medidas en el ámbito de la UE para incrementar la seguridad de las redes y de la información, particularmente a través de ENISA; difundir mejores prácticas; e invertir en I+D en ciberseguridad y en tecnologías que acrecienten la privacidad.

10. Capacitar a los ciudadanos para que se puedan integrar plenamente en el entorno digital, reforzando su confianza y habilidades para la compra de bienes y servicios en línea.

11. Promover el uso y el acceso a la sociedad de la información con igualdad de oportunidades, particularmente en el caso de los ciudadanos con necesidades especiales, a través de medidas de accesibilidad electrónica, facilidad de uso, mejoras de diseño, promoción del autoempleo facilitado por las TIC e impulsando el uso generalizado de servicios digitales.

Derechos Digitales de los Usuarios

12. Promover el conocimiento de la normativa existente en la UE en relación a la protección de los usuarios en las comunicaciones electrónicas y servicios en línea, mediante la elaboración y difusión de una “Carta de Derechos Digitales de las Comunicaciones Electrónicas y de los servicios en línea”, fácilmente accesible y comprensible.

13. Reforzar la protección de datos y la privacidad de los usuarios de redes sociales y en sectores clave, tales como la sanidad en línea y los servicios de administración electrónica.

Mercado Único Digital

14. Fomentar un Mercado Único Digital de ámbito europeo para los contenidos y el comercio electrónico, entre otros medios, a través de la eliminación de los obstáculos regulatorios, en particular en materia del acceso y de las transacciones transfronterizas.

15. Con respecto a los derechos de propiedad intelectual, se debería promover activamente el desarrollo de los mercados europeos de contenidos digitales, mediante soluciones prácticas que impulsen nuevos modelos de negocio, así como con medidas concretas que reduzcan la fragmentación del mercado para la reutilización y el acceso a contenidos digitales, y que, al mismo tiempo, protejan y aseguren la justa remuneración de los derechos de autor.

16. Proporcionar apoyo para la digitalización y divulgación del patrimonio cultural de Europa a través de un desarrollo sistemático de Europeaana y otros consorcios público privados.

17. Incentivar el suministro y el acceso de una oferta legal de contenidos de alta calidad, y respetar la propiedad intelectual en Internet, simplificando la complejidad de las licencias transfronterizas.

18. Estimular el comercio electrónico transfronterizo, mediante la promoción, y adopción gubernamental, de sistemas interoperables de compras públicas electrónicas, de facturación electrónica y de pagos electrónicos, basados en tecnologías flexibles y abiertas.

Servicios Públicos Digitales

19. Dar respuesta a la Declaración de Malmö sobre Administración electrónica, mediante el desarrollo de servicios públicos digitales interoperables, más efectivos y eficientes, que consolide un gobierno abierto y transparente, que fomente la participación activa y que promueva la reutilización de la información del sector público, lo que fomentará notablemente la innovación en servicios orientados hacia el usuario, realizando asimismo la eficiencia de la Administración, con la consiguiente reducción significativa de las cargas administrativas para ciudadanos y empresas, lo que contribuirá igualmente a una economía más eco-eficiente.

20. Asegurar la implementación de estrategias de Administración electrónica en términos organizativos, legales y técnicos, incluyendo el DNI electrónico y la firma electrónica.

21. Incluir la innovación y el ahorro de costes en la Administración electrónica mediante la promoción sistemática de estándares abiertos y sistemas interoperables, el desarrollo de sistemas de autenticación electrónicos dentro de la UE y el desarrollo proactivo de la facturación electrónica, compras públicas electrónicas (y licitaciones públicas precomerciales).

22. Utilizar las TIC para el despliegue sistemático en toda la UE de servicios de sanidad en línea y de asistencia a personas mayores, a fin de reducir costes y mejorar la eficiencia y la calidad de la asistencia.

Fortalecer la competitividad del sector TIC europeo

23. Revisar y mejorar la asignación de actuaciones de I+D+i en el sector TIC de la UE, mediante una mayor coordinación de la investigación y priorizando aquellas áreas con mayor potencial y ventaja estratégica.

24. Incrementar las oportunidades de crecimiento para las empresas TIC en Europa, especialmente en las pymes dedicadas a la alta tecnología, reduciendo las barreras burocráticas para acceder a fondos para la investigación y facilitando el acceso al capital riesgo. Igualmente, mediante compras públicas, en particular para productos precomerciales, para promover las oportunidades de crecimiento.

25. Apoyar la innovación en TIC mediante la I+D en áreas en las que Europa tiene un gran potencial de mercado, p. ej., sanidad, movilidad ecológica, redes y medidores inteligentes y eficiencia energética; o en sectores estratégicos, como la Internet del Futuro o el *cloud computing*.

Dimensión internacional de la Agenda Digital

26. Reforzar el papel de la UE en foros internacionales mediante de la coordinación efectiva de la posición de la UE en áreas tales como: la adopción de estándares TIC, la política audiovisual, los derechos digitales y la accesibilidad electrónica; también mediante una mayor coordinación entre Estados Miembros en áreas del espectro relevantes para la UE y en la Gobernanza de Internet; y a través de una comunicación más fluida en los enfoques políticos sobre la sociedad de la información de la UE y sobre la I+D en el sector TIC en la esfera internacional.

27. Asegurar que la Gobernanza de Internet continúe evolucionando de acuerdo con los principios de la Agenda de Túnez²⁰⁰, tales como la transparencia, el multilateralismo, la democracia y la completa implicación de todos los agentes; y que el Foro de la Gobernanza de Internet (IGF) se desarrolle en un entorno abierto, facilitando las reuniones, el diálogo político y el intercambio de las mejores prácticas entre gobiernos, la sociedad civil y el sector privado.

Indicadores de Progreso

28. Realizar un seguimiento de la implementación de políticas y objetivos clave, mediante informes periódicos sobre los progresos realizados, así como proporcionar indicadores y cotas de referencia para, en aquellos casos en los que resulte apropiado, poder comparar los resultados internacionalmente.

29. Comparar anualmente el progreso alcanzado mediante metodologías e indicadores armonizados, que se adapten a la evolución de la tecnología y al uso por parte de los ciudadanos, empresas y administraciones públicas, permitiendo así la realización de medidas comparables y sólidas del uso de las TIC y de su impacto en el crecimiento económico sostenible y el bienestar social.

²⁰⁰ CMSI (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información) Tunis Agenda for the Information Society WSIS-05/TUNIS/DOC/6 (rev. 1), Nov. 2005.

ANEXO X

REGLAMENTO (UE) N o 823/2010 DE LA COMISIÓN de 17 de septiembre de 2010 por el que se aplica el Reglamento (CE) n o 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente, por lo que se refiere a las estadísticas sobre la participación de los adultos en el aprendizaje permanente

(Texto pertinente a efectos del EEE)

LA COMISIÓN EUROPEA,

Visto el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea,

Visto el Reglamento (CE) n o 452/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2008, relativo a la producción y al desarrollo de estadísticas sobre educación y aprendizaje permanente²⁰¹, y, en particular, su artículo 6, apartado 1, Considerando lo siguiente:

(1) El Reglamento (CE) n o 452/2008 establece un marco común para la producción sistemática de estadísticas europeas en el campo de la educación y el aprendizaje permanente.

(2) Con arreglo al artículo 6, apartado 1, del Reglamento (CE) n o 452/2008, la Comisión podrá adoptar determinadas medidas de ejecución con miras a garantizar la transmisión de datos de alta calidad.

(3) Es necesario adoptar medidas para ejecutar acciones estadísticas dirigidas a la producción de estadísticas sobre la participación de los adultos en el aprendizaje permanente, con arreglo al segundo ámbito del Reglamento (CE) n o 452/2008.

(4) En la producción y difusión de estadísticas europeas en el campo de la educación y del aprendizaje permanente, las autoridades estadísticas nacionales y europeas deben tener en cuenta los principios establecidos en el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, aprobado por la Comisión en su Recomendación de 25 de mayo de 2005 relativa a la independencia, la integridad y la responsabilidad de las autoridades estadísticas de los Estados miembros y de la Comunidad²⁰².

(5) Las medidas establecidas en el presente Reglamento se ajustan al dictamen del Comité del Sistema Estadístico Europeo.

HA ADOPTADO EL PRESENTE REGLAMENTO:

Artículo 1

La recogida de datos de la primera encuesta sobre la participación y la no participación de los adultos en el aprendizaje permanente (encuesta sobre la educación de adultos) tendrá lugar entre el 1 de julio de 2011 y el 30 de junio de 2012. El periodo de referencia para el que se recogerán los datos sobre la participación en actividades de aprendizaje permanente serán los 12 meses anteriores al periodo de recogida de datos.

Los datos se recogerán cada cinco años.

Artículo 2

La gama de edades de la población cubierta por la encuesta será de 25 a 64 años. De forma optativa podrán recogerse datos de las categorías de edad de 18 a 24 años y de 65 a 69 años.

²⁰¹DO L 145 de 4.6.2008, p. 227.

²⁰² COM (2005) 217 final.

Artículo 3

Las variables referentes a las cuestiones cubiertas por la encuesta según indica el segundo ámbito del Reglamento (CE) n o 452/2008 y sus desgloses se ajustarán a lo dispuesto en el anexo I del presente Reglamento.

Artículo 4

Las fuentes de datos y el tamaño de las muestras del segundo ámbito se especifican en el anexo del Reglamento (CE) n o 452/2008. El muestreo y la precisión necesarios para cumplir estos requisitos se detallan en el anexo II del presente Reglamento.

Artículo 5

Los Estados miembros transmitirán a la Comisión (Eurostat) un informe de calidad relativo a la encuesta sobre la participación y no participación de los adultos en el aprendizaje permanente con arreglo a los criterios de calidad contemplados en el artículo 4, apartado 1, letra d), del Reglamento (CE) n o 452/2008, y a los requisitos suplementarios especificados en el anexo III del presente Reglamento.

Artículo 6

A fin de obtener un nivel elevado de armonización de los resultados de la encuesta entre los países, la Comisión (Eurostat), en estrecha colaboración con los Estados miembros, propondrá recomendaciones metodológicas y prácticas, y directrices para la realización de la encuesta en forma de un «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» que incluya un cuestionario normalizado.

Artículo 7

Los Estados miembros transmitirán a la Comisión (Eurostat) archivos de microdatos limpios en un plazo de seis meses tras el vencimiento del periodo de recogida de los datos nacionales.

Los Estados miembros transmitirán el informe de calidad a la Comisión (Eurostat) en un plazo de tres meses tras la entrega de los ficheros de microdatos.

Artículo 8

Los requisitos especificados en el presente Reglamento constituyen requisitos mínimos. Los Estados miembros pueden especificar otros requisitos nacionales siempre que respeten los requisitos de calidad que establece el presente Reglamento.

Artículo 9

El presente Reglamento entrará en vigor el vigésimo día siguiente al de su publicación en el *Diario Oficial de la Unión Europea*.

El presente Reglamento será obligatorio en todos sus elementos y directamente aplicable en cada Estado miembro.

Hecho en Bruselas, 17 de septiembre de 2010.

Por la Comisión

El Presidente

José Manuel BARROSO

ANEXO I

Variables

Observación sobre el cuadro:

Se transmitirán todas las variables a no ser que bajo su denominación figure la mención «optativo». Los datos y metadatos contemplados en el artículo 7 deberán transmitirse a Eurostat por medios electrónicos, utilizando la «ventanilla única» u otra herramienta adecuada de las tecnologías de la información. Los códigos y listas de códigos figuran en el cuadro a título meramente indicativo. La Comisión (Eurostat) comunicará los formatos de transmisión en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6.

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
		Códigos proporcionados por el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
INTLANG		Lengua utilizada para la encuesta	Todos
	2 dígitos	Códigos basados en la nomenclatura ISO; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
(HHNBPERS)		NÚMERO DE PERSONAS QUE VIVEN EN EL MISMO HOGAR (INCLUIDO EL ENCUESTADO)	Todos
HHNBPERS_0_4	0-98	0-4 años	
HHNBPERS_5_13	0-98	5-13 años	
HHNBPERS_14_15	0-98	14-15 años	
HHNBPERS_16_24	0-98	16-24 años	
HHNBPERS_25_64	1-98	25-64 años	
HHNBPERS_65plus	0-98	65 años o más	
	- 1	Sin respuesta	
HHTYPE		TIPO DE HOGAR	Todos
	10	Hogar unipersonal	
	21	Madre sola o padre solo con un hijo o hijos menores de 25 años	
	22	Pareja sin hijos menores de 25 años	
	23	Pareja con hijos menores de 25 años	
	24	Pareja, madre sola o padre solo con un hijo o hijos menores de 25 años y otras personas que viven en el hogar	
	30	Varios	
	- 1	Sin respuesta	
HHLABOUR		COMPOSICIÓN DEL HOGAR POR SITUACIÓN LABORAL	Todos
HHLABOUR_EMP	0-98	Número de personas de 16 a 64 años que trabajan	
HHLABOUR_NEMP	0-98	Número de personas de 16 a 64 años desempleadas o inactivas	
	- 1	Sin respuesta	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
COUNTRY		PAÍS DE RESIDENCIA	Todos
	2 dígitos	Sobre la base de la nomenclatura ISO de países; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
REGION		REGIÓN DE RESIDENCIA	Todos
	2 dígitos	Sobre la base de la nomenclatura NUTS de 2 dígitos	
DEG_URB		GRADO DE URBANIZACIÓN DEL ÁREA EN LA QUE SE SITÚA EL HOGAR	Todos
	1	Zona muy poblada	
	2	Zona intermedia	
	3	Zona poco poblada	
REFYEAR		AÑO DE REFERENCIA DE LA ENCUESTA	Todos
	4 dígitos		
REFMONTH		MES DE LA ENCUESTA	Todos
	1-12		
RESPID		Identificación del encuestado	Todos
	numérico	Código de identificación de cada registro	
RESPWEIGHT		FACTOR DE PONDERACIÓN INDIVIDUAL	Todos
	numérico	Factor de ponderación individual (con 3 decimales separados por un punto)	
NFEACTWEIGHT		FACTOR DE PONDERACIÓN DE ACTIVIDADES NO OFICIALES	NFENUM ≥ 1
	numérico	Factor de ponderación de actividades no oficiales seleccionadas en NFERAND1 y NFERAND2 (con 3 decimales separados por un punto)	
O bien:	numérico (optativo)	Factor de ponderación de actividades no oficiales seleccionadas en NFERAND1, NFERAND2 y NFERAND3 (con 3 decimales separados por un punto)	
	0	NFENUM=0	
INTMETHOD		Método utilizado de recogida de datos	Todos

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
		Códigos proporcionados por el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
INTLANG		Lengua utilizada para la encuesta	Todos
	2 dígitos	Códigos basados en la nomenclatura ISO; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
(HHNBPERS)		NÚMERO DE PERSONAS QUE VIVEN EN EL MISMO HOGAR (INCLUIDO EL ENCUESTADO)	Todos
HHNBPERS_0_4	0-98	0-4 años	
HHNBPERS_5_13	0-98	5-13 años	
HHNBPERS_14_15	0-98	14-15 años	
HHNBPERS_16_24	0-98	16-24 años	
HHNBPERS_25_64	1-98	25-64 años	
HHNBPERS_65plus	0-98	65 años o más	
	- 1	Sin respuesta	
HHTYPE		TIPO DE HOGAR	Todos
	10	Hogar unipersonal	
	21	Madre sola o padre solo con un hijo o hijos menores de 25 años	
	22	Pareja sin hijos menores de 25 años	
	23	Pareja con hijos menores de 25 años	
	24	Pareja, madre sola o padre solo con un hijo o hijos menores de 25 años y otras personas que viven en el hogar	
	30	Varios	
	- 1	Sin respuesta	
HHLABOUR		COMPOSICIÓN DEL HOGAR POR SITUACIÓN LABORAL	Todos
HHLABOUR_EMP	0-98	Número de personas de 16 a 64 años que trabajan	
HHLABOUR_NEMP	0-98	Número de personas de 16 a 64 años desempleadas o inactivas	
	- 1	Sin respuesta	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
HHINCOME		INGRESOS MENSUALES NETOS DEL HOGAR	Todos
	1	Inferiores al primer decil	
	2	Entre el primer decil y el segundo	
	3	Entre el segundo decil y el tercero	
	4	Entre el tercer decil y el cuarto	
	5	Entre el cuarto decil y el quinto	
	6	Entre el quinto decil y el sexto	
	7	Entre el sexto decil y el séptimo	
	8	Entre el séptimo decil y el octavo	
	9	Entre el octavo decil y el noveno	
	10	Superiores al noveno decil	
	0	Denegación (optativo)	
	- 1	Sin respuesta	
SEX		SEXO	Todos
	1	Masculino	
	2	Femenino	
		AÑO Y MES DE NACIMIENTO	
BIRTHYEAR	4 dígitos	Los 4 dígitos del año de nacimiento	Todos
BIRTHMONTH	1-12	Los 2 dígitos del mes de nacimiento	Todos
CITIZEN		CIUDADANÍA	Todos
	0	La del país de residencia	
	2 dígitos	Sobre la base de la nomenclatura ISO de países; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
	- 1	Sin respuesta	
BIRTHPLACE		PAÍS DE NACIMIENTO	Todos
	0	Nació en el mismo país	
	2 dígitos	Sobre la base de la nomenclatura ISO de países; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
	- 1	Sin respuesta	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
RESTIME		AÑOS DE RESIDENCIA EN EL PAÍS	BIRTHPLACE + 0
	1	Está en el país desde hace 1 año o menos	
	2-10	Está en el país desde hace entre 2 y 10 años	
	11	Está en el país desde hace más de 10 años	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (BIRTHPLACE = 0)	
MARSTALEGAL		ESTADO CIVIL	Todos
	1	No se ha casado nunca	
	2	Persona casada (incluida la unión registrada)	
	3	Persona viuda que no ha vuelto a casarse	
	4	Persona separada legalmente que no ha vuelto a casarse	
	5	Persona divorciada	
	- 1	Sin respuesta	
MARSTADEFACTO		SITUACIÓN CONYUGAL DE HECHO (unión libre)	Todos
	1	Persona que vive en unión libre	
	2	Persona que no vive en unión libre	
	- 1	Sin respuesta	
HATLEVEL		GRADO MÁXIMO TERMINADO DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN	Todos
	01	Sin educación oficial o inferior a CINE 1	
	11	CINE 1	
	21	CINE 2	
	22	CINE 3C (menos de dos años)	
	31	CINE 3C (dos años o más)	
	32	CINE 3A o 3B	
	30	CINE 3 (sin distinción posible entre A, B o C)	
	40	CINE 4	
	51	CINE 5B	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	52	CINE 5A	
	60	CINE 6	
	- 1	Sin respuesta	
HATFIELD		DISCIPLINA DEL GRADO MÁXIMO TERMINADO DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN	HATLEVEL = 22 a 60
	000	Programas generales	
	100	Formación del profesorado; ciencias de la educación	
	200	Humanidades, lenguas y bellas artes	
	222	Lenguas extranjeras	
	300	Ciencias sociales, empresariales y derecho	
	400	Ciencias, matemáticas e informática (sin distinción posible)	
	420	Ciencias de la vida (incluidas la biología y la ecología)	
	440	Ciencias físicas (incluidas la física, la química y la geología)	
	460	Matemáticas y estadística	
	481	Informática	
	482	Utilización de ordenadores (informática para usuarios)	
	500	Ingeniería, industria y construcción	
	600	Agronomía y veterinaria	
	700	Sanidad y servicios sociales	
	800	Servicios	
	999	No se conoce	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATLEVEL + 22 a 60)	
	o bien 010-863 (optativo)	Códigos de 3 dígitos de manera optativa; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
HATYEAR		AÑO EN QUE ALCANZÓ EL GRADO MÁXIMO TERMINADO DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN	HATLEVEL + 01, -1
	4 dígitos	Los 4 dígitos del año en que terminó el grado máximo de educación o formación	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATLEVEL = 01, -1)	
HATVOC (<i>optativo</i>)		ORIENTACIÓN DEL GRADO MÁXIMO TERMINADO DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN	HATLEVEL = 22 a 40 y (REFYEAR- HAT- YEAR) ≤ 20
	1	Educación general	
	2	Formación profesional	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATLEVEL ≠ 22 a 40 o (REFYEAR- HATYEAR) > 20	
HATOTHER (<i>optativo</i>)		EDUCACIÓN O FORMACIÓN OFICIAL TERMINADA EN UNA DISCIPLINA DISTINTA DE «HATLEVEL»	HATLEVEL = 22 a 60 y (REFYEAR- HAT- YEAR) ≤ 20
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATLEVEL ≠ 22 a 60 o (REFYEAR- HATYEAR) > 20	
HATOTHER_LEVEL (<i>optativo</i>)		Grado del programa de educación oficial	HATOTHER = 1
	22-60	Mismo tipo de código que HATLEVEL	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATOTHER ≠ 1)	
HATOTHER_VOC (<i>optional</i>)		Orientación del programa de educación oficial	HATOTHER = 1 y HA- TOTHER_LEVEL = 22 a 40
	1-2	Mismo tipo de código que HATVOC	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATOTHER ≠ 1 o HATOTHER_LEVEL ≠ 22 a 40)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
HATOTHER_FIELD (optativo)		Disciplina del programa de educación oficial	HATOTHER = 1 y HATOTHER_LEVEL = 22 a 60
	000-800	Mismo tipo de código que HATFIELD	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATOTHER ≠ 1 o HATOTHER_LEVEL ≠ 22 a 60)	
HATCOMP (optativo)		PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO DE LOS CONOCIMIENTOS Y LAS COMPETENCIAS QUE SE HAN ALCANZADO	Todos
	1	Sí, título obtenido	
	2	Sí, procedimiento en curso	
	3	No	
	- 1	Sin respuesta	
HATCOMPHIGH (optional)		RECONOCIMIENTO DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS QUE PERMITE ACCEDER A UN GRADO DE EDUCACIÓN OFICIAL SUPERIOR AL MENCIONADO EN «HATLEVEL»	HATCOMP = 1,2 y HATLEVEL ≠ 01, -1
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATCOMP ≠ 1,2 o HATLEVEL = 01, -1)	
DROPHIGH		GRADO DE EDUCACIÓN OFICIAL INICIADO PERO NO TERMINADO SUPERIOR AL MENCIONADO EN «HATLEVEL»	HATLEVEL ≠ 01, -1 y (REFYEAR- HATYEAR) ≤ 20
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (HATLEVEL = 01, -1 o (REFYEAR- HATYEAR) > 20)	
DROPLEVEL		GRADO DE EDUCACIÓN OFICIAL NO TERMINADO	DROPHIGH = 1
	21	CINE 2	
	22	CINE 3C (menos de dos años)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	31	CINE 3C (dos años o más)	
	32	CINE 3A o 3B	
	30	CINE 3 (sin distinción posible entre A, B o C)	
	40	CINE 4	
	51	CINE 5B	
	52	CINE 5A	
	60	CINE 6	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (DROPHIGH ≠ 1)	
DROPVOC (optativo)		ORIENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN OFICIAL NO TERMINADA	HATLEVEL = 22 a 40 y (REFYEAR- HAT- YEAR) ≤ 20
	1	Educación general	
	2	Formación profesional	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (DROPLEVEL ≠ 22 a 40 o (REFYEAR- HATYEAR) > 20	
MAINSTAT		PRINCIPAL SITUACIÓN LABORAL ACTUAL	Todos
		Ejerce un trabajo o una profesión, incluido el trabajo no remunerado en un negocio familiar, periodos de aprendizaje o prácticas, etc.:	
	11	— a tiempo completo	
	12	— a tiempo parcial	
	20	Sin empleo	
	31	Alumno, estudiante, formación complementaria, experiencia en trabajo no remunerado	
	32	Jubilación, jubilación anticipada o cese de actividad	
	33	Con discapacidad permanente	
	34	Servicio militar obligatorio	
	35	Tareas domésticas	
	36	Persona inactiva de otro tipo	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 1	Sin respuesta	
JOBSTAT		SITUACIÓN PROFESIONAL	MAINSTAT = 11,12
	11	Trabajador por cuenta propia con asalariados	
	12	Trabajador por cuenta propia sin asalariados	
	21	Trabajador por cuenta ajena con empleo fijo o contrato indefinido	
	22	Trabajador por cuenta ajena con empleo temporal o contrato de duración determinada	
	30	Trabajador familiar	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (MAINSTAT ≠ 11,12)	
JOBISCO		OCUPACIÓN	MAINSTAT = 11,12
	2 dígitos	CIUO-08 de 2 dígitos	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (MAINSTAT ≠ 11,12)	
LOCNACE		ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL ESTABLECIMIENTO	MAINSTAT = 11,12
	2 dígitos	NACE rev. 2 de 2 dígitos	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (MAINSTAT ≠ 11,12)	
LOCSIZEFIRM		NÚMERO DE PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL ESTABLECIMIENTO	JOBSTAT = 11, 21,22, 30
	1	De 1 a 10 personas	
	2	De 11 a 19 personas	
	3	De 20 a 49 personas	
	4	De 50 a 249 personas	
	5	250 personas o más	
	7	No se conoce, pero 10 personas como mínimo	
	- 1	Sin respuesta	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 2	No aplicable (JOBSTAT ≠ 11,21,22, 30)	
JOBTIME		AÑO EN QUE LA PERSONA EMPEZÓ A TRABAJAR EN SU PRINCIPAL EMPLEO ACTUAL	MAINSTAT = 11,12
	4 dígitos	Los 4 dígitos del año	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (MAINSTAT ≠ 11, 12)	
		GRADO MÁXIMO DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN TERMINADO POR SUS PADRES O TUTORES	Todos
HATFATHER		PADRE O TUTOR	
	1	Primer ciclo de secundaria como máximo	
	2	Segundo ciclo de secundaria	
	3	Enseñanza superior	
	- 1	Sin respuesta	
HATMOTHER		MADRE O TUTORA	Todos
	1	Primer ciclo de secundaria como máximo	
	2	Segundo ciclo de secundaria	
	3	Enseñanza superior	
	- 1	Sin respuesta	
		OCUPACIÓN DE SUS PADRES O TUTORES	Todos
ISCOFATHER		OCUPACIÓN PRINCIPAL DEL PADRE	
(optativo)	0-9	CIUO-08 de 1 dígito	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (el padre nunca tuvo trabajo, o no tiene padre)	
ISCOMOTHER		OCUPACIÓN PRINCIPAL DE LA MADRE	Todos
(optativo)	0-9	CIUO-08 de 1 dígito	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (la madre nunca tuvo trabajo, o no tiene madre)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
SEEKINFO		BUSCA DE INFORMACIÓN SOBRE POSIBILIDADES DE APRENDIZAJE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
SEEKFOUND		OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN	SEEKINFO = 1
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (SEEKINFO ≠ 1)	
SEEKSOURCE		FUENTE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SEEKINFO = 1
	0	Ninguna fuente de las citadas a continuación	
	1-7	Número de respuestas a la lista de siete fuentes citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (SEEKINFO ≠ 1)	
		Lista de fuentes (se aceptan varias respuestas)	
SEEKSOURCE_1		Internet	
SEEKSOURCE_2		Miembro de la familia, vecino, compañero de trabajo	
SEEKSOURCE_3		Su empresario	
SEEKSOURCE_4		Servicios de orientación (por ejemplo, consejero de orientación profesional de la oficina de empleo)	
SEEKSOURCE_5		Centro educativo o de formación (escuela, colegio, instituto, universidad)	
SEEKSOURCE_6		Medios de difusión (televisión, radio, prensa, carteles)	
SEEKSOURCE_7		Libros	
		Cada variable SEEKSOURCE_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (SEEKINFO ≠ 1)	
FED		PARTICIPÓ EN LA EDUCACIÓN OFICIAL DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	1	Sí	
	2	No	
FEDNUM		NÚMERO DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN OFICIAL EN LAS QUE PARTICIPÓ DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES	FED = 1
	0	Ninguna (FED = 2)	
	1-3	Número de actividades	
FEDLEVEL		GRADO DE LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
	11	CINE 1	
	21	CINE 2	
	22	CINE 3C (menos de dos años)	
	31	CINE 3C (dos años o más)	
	32	CINE 3A o 3B	
	40	CINE 4 (sin distinción entre A, B o C)	
	51	CINE 5B	
	52	CINE 5A	
	60	CINE 6	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
FEDFIELD		DISCIPLINA DE LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1 y FEDLEVEL = 22 a 60
		Sobre la base de CINE 1997: disciplina de la educación:	
	010	Programas básicos	
	080	Alfabetización	
	090	Desarrollo personal	
	140	Formación del profesorado; ciencias de la educación	
	210	Formación artística	
	220	Humanidades	
	222	Lenguas extranjeras	
	310	Ciencias sociales y del comportamiento	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	320	Periodismo e información	
	340	Empresa y administración	
	380	Derecho	
	420	Biología	
	440	Física	
	460	Matemáticas y estadística	
	481	Informática	
	482	Utilización de ordenadores (informática para usuarios)	
	520	Ingeniería e ingeniería técnica	
	540	Fabricación y manufactura	
	580	Arquitectura y construcción	
	620	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	
	640	Veterinaria	
	720	Sanidad	
	760	Servicios sociales	
	810	Servicios personales	
	840	Servicios de transporte	
	850	Protección del medio ambiente	
	860	Servicios de seguridad	
	999	No se conoce, o sin especificar	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0 o FEDLEVEL + 22 a 60)	
	O bien: 010-863 (optativo)	Códigos de 3 dígitos de manera optativa; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
FEDVOC		ORIENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN O FORMACIÓN MÁS RECIENTE	FEDLEVEL = 22 a 40
	1	Educación general	
	2	Formación profesional	
	- 1	Sin respuesta	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 2	No aplicable (FEDLEV ≠ 22 a 40)	
FEDMETHOD		PRINCIPAL MÉTODO DE APRENDIZAJE UTILIZADO EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
	1	Enseñanza tradicional (por ejemplo, en sala de clase)	
	2	Aprendizaje a distancia utilizando el ordenador, en línea o no	
	3	Aprendizaje a distancia utilizando material didáctico tradicional	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
	- 1	Sin respuesta	
FEDREASON		RAZONES PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
	0	Ninguna de las citadas a continuación	
	1-9	Número de respuestas a la lista de nueve razones citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
		Lista de razones (se aceptan varias respuestas)	
FEDREASON_01		Hacer mejor mi trabajo o mejorar mis perspectivas profesionales	
FEDREASON_02		Menos probabilidades de perder mi empleo	
FEDREASON_03		Aumentar mis posibilidades de conseguir un empleo, o de cambiar de trabajo o de profesión	
FEDREASON_04		Establecerme por mi cuenta	
FEDREASON_05		Me obligaron a participar	
FEDREASON_06		Obtener conocimientos o cualificaciones útiles en mi vida cotidiana	
FEDREASON_07		Aumentar mis conocimientos o cualificaciones en un tema que me interesa	
FEDREASON_08		Conseguir un título	
FEDREASON_09		Encontrar gente / divertirme	
		<i>Cada variable FEDREASON_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (FEDNUM = 0)</i>	
FEDWORKTIME		ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE REALIZADA DURANTE HORAS DE TRABAJO PAGADAS (INCLUIDAS VACACIONES PAGADAS O PERÍODOS DE RECUPERACIÓN)	FEDNUM ≥ 1
	1	Solo durante las horas de trabajo pagadas	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	2	Sobre todo durante las horas de trabajo pagadas	
	3	Sobre todo fuera del horario de trabajo	
	4	Solo fuera del horario de trabajo	
	5	No tenía trabajo en ese momento	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
(FEDVOLUME)		TIEMPO DE INSTRUCCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
FEDNBHOURS	3 dígitos	Número total de horas de instrucción	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
FEDNBWEEKS (optional)	1-52	Número de semanas	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
FEDDURPERWEEK (optional)	1-98	Promedio de horas de instrucción por semana	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
FEDPAIDBY		PAGO PARCIAL O COMPLETO DE LA INSTRUCCIÓN, LA MATRÍCULA, LAS TASAS DE EXAMEN, LOS GASTOS EN LIBROS O MEDIOS TÉCNICOS DE ESTUDIO EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE, A CARGO DE:	FEDNUM ≥ 1
	0	Ninguno de los citados a continuación	
	1-5	Número de respuestas a la lista de cinco posibilidades citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
		Lista de posibilidades (se aceptan varias respuestas)	
FEDPAIDBY_1		Empresario o posible futuro empresario	
FEDPAIDBY_2		Servicios públicos de empleo	
FEDPAIDBY_3		Otros organismos públicos	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
FEDPAIDBY_4		Miembro del hogar o pariente	
FEDPAIDBY_5		La propia persona	
		Cada variable FEDPAIDBY_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (FEDNUM = 0)	
FEDPAIDFULL (optional)		PAGO COMPLETO DE LA INSTRUCCIÓN, LA MATRÍCULA, LAS TASAS DE EXAMEN, LOS GASTOS EN LIBROS O MEDIOS TÉCNICOS DE ESTUDIO EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE, A CARGO DE QUIENES SE HAN IDENTIFICADO EN «FEDPAIDBY»	FEDPAIDBY ≥ 1
	1	Sí	
	2	No (solo una parte de los costes)	
	- 2	No aplicable (FEDPAIDBY = 0, -1, -2)	
	- 1	Sin respuesta (no se conocen los costes totales)	
FEDPAIDVAL		COSTES PAGADOS PERSONALMENTE POR UN MIEMBRO DEL HOGAR O UN PARIENTE PARA LA INSTRUCCIÓN, LA MATRÍCULA, LAS TASAS DE EXAMEN, LOS LIBROS O MEDIOS TÉCNICOS DE ESTUDIO RELATIVOS A LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDPAIDBY_4.1 o FEDPAIDBY_5 = 1
		En euros	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDPAIDBY_4 ≠ 1 y FEDPAIDBY_5 ≠ 1)	
FEDUSE		UTILIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES O EL CONOCIMIENTO ADQUIRIDO EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
	1	Con mucha frecuencia	
	2	Con cierta frecuencia	
	3	Raramente	
	4	Jamás	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
	- 1	Sin respuesta	
FEDSAT (optional)		LE SATISFIZO LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
	1	Sí	
	2	No	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 1	Sin respuesta	
FEDUNSATREASON (optativo)		RAZONES DE INSATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDSAT = 2
	0	Ninguna de las razones citadas a continuación	
	1-5	Número de respuestas a la lista de cinco razones citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDSAT ≠ 2)	
		Lista de razones (se aceptan varias respuestas)	
FEDUNSATREASON_1		Poca pertinencia o utilidad	
FEDUNSATREASON _2		Nivel de formación demasiado bajo	
FEDUNSATREASON _3		Nivel de formación demasiado alto	
FEDUNSATREASON _4		Calidad de la enseñanza	
FEDUNSATREASON _5		Organización de la formación (situación, material, salas de clase, etc.)	
		<i>Cada variable FEDUNSATREASON_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (FEDSAT ≠ 2)</i>	
FEDOUTCOME		FRUTOS DE LAS NUEVAS CUALIFICACIONES O CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA ACTIVIDAD DE EDUCACIÓN OFICIAL MÁS RECIENTE	FEDNUM ≥ 1
	0	Ninguno de los citados a continuación	
	1-8	Número de respuestas a la lista de ocho posibilidades citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (FEDNUM = 0)	
		Lista de resultados (se aceptan varias respuestas)	
FEDOUTCOME_1		Obtención de un (nuevo) empleo	
FEDOUTCOME_2		Ascenso profesional (FEDWORKTIME = 1,2,3,4)	
FEDOUTCOME_3		Mayor salario/sueldo (FEDWORKTIME = 1,2,3,4)	
FEDOUTCOME_4		Nuevas responsabilidades (FEDWORKTIME = 1,2,3,4)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
FEDOUTCOME_5		Mayor rendimiento en el trabajo (FEDWORKTIME = 1,2,3,4)	
FEDOUTCOME_6		Razones personales (encontrar gente, refrescar los conocimientos en temas generales, etc.)	
FEDOUTCOME_7		Ningún resultado todavía	
FEDOUTCOME_8		No se espera ningún resultado	
		Cada variable FEDOUTCOME_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (FEDNUM = 0)	
(NFE)		PARTICIPACIÓN EN UNA DE LAS ACTIVIDADES SIGUIENTES CON INTENCIÓN DE MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS O CUALIFICACIONES EN CUALQUIER SECTOR (INCLUIDAS LAS AFICIONES) DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
NFECOURSE		a. CURSOS	Todos
	1	Sí	
	2	No	
NFEWORKSHOP		b. TALLERES Y SEMINARIOS	Todos
	1	Sí	
	2	No	
NFEGUIDEDJT		c. FORMACIÓN DIRIGIDA EN EL LUGAR DE TRABAJO	Todos
	1	Sí	
	2	No	
NFELESSON		d. CLASES PARTICULARES	Todos
	1	Sí	
	2	No	
NFENUM		NÚMERO DE ACTIVIDADES NO OFICIALES DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES	NFECOURSE = 1 o NFEWORKSHOP = 1 o NFEGUIDEDJT = 1 o NFELESSON = 1
	0	Ninguna (NFECOURSE=NFEWORKSHOP=NFEGUIDEDJT=NFELESSON=2)	
	1-98	Número de actividades	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
		IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES (MÁXIMO: 10)	
(NFEACT01)		01 — Identificación de la primera actividad	
NFEACT01_TYPE		Tipo de actividad	NFENUM ≥ 1
	1	Cursos	
	2	Talleres y seminarios	
	3	Formación dirigida en el lugar de trabajo	
	4	Clases particulares	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0)	
(NFEACT02)		02 — Identificación de la segunda actividad	NFENUM ≥ 2
NFEACT02_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT03)		03 — Identificación de la tercera actividad	NFENUM ≥ 3
NFEACT03_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT04)		04 — Identificación de la cuarta actividad	NFENUM ≥ 4
NFEACT04_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT05)		05 — Identificación de la quinta actividad	NFENUM ≥ 5
NFEACT05_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT06)		06 — Identificación de la sexta actividad	NFENUM ≥ 6
NFEACT06_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT07)		07 — Identificación de la séptima actividad	NFENUM ≥ 7
NFEACT07_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT08)		08 — Identificación de la octava actividad	NFENUM ≥ 8
NFEACT08_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT09)		09 — Identificación de la novena actividad	NFENUM ≥ 9
NFEACT09_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
(NFEACT10)		10 — Identificación de la décima actividad	NFENUM ≥ 10

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFEACT10_TYPE		Mismo tipo de código que NFEACT01_TYPE	
NFEPURP10		AL MENOS UNA ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL TRABAJO EN LAS ACTIVIDADES 1 A 10	NFENUM ≥ 1
	1	Sí	
	2	No	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0)	
NFEWORKTIME10		AL MENOS UNA ACTIVIDAD EN HORAS DE TRABAJO PAGADAS (INCLUIDAS VACACIONES PAGADAS O PERÍODOS DE RECUPERACIÓN) EN LAS ACTIVIDADES 1 A 10	NFENUM ≥ 1
	1	Sí	
	2	No (incluso si no trabajaba en ese momento)	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0)	
NFEPAIDBY10		AL MENOS UNA ACTIVIDAD PARCIAL O TOTALMENTE PAGADA POR EL EMPRESARIO EN LAS ACTIVIDADES 1 A 10	NFENUM ≥ 1
	1	Sí	
	2	No (incluso si no trabajaba en ese momento)	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0)	
NFERAND1		CÓDIGO DE LA PRIMERA ACTIVIDAD SELECCIONADA DE MODO ALEATORIO	NFENUM ≥ 1
	01-10	Código de identificación de la primera actividad seleccionada de modo aleatorio (código como en las variables NFEACTxx)	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0)	
NFERAND1_TYPE		Según las variables NFEACT01_TYPE a NFEACT10_TYPE para la primera actividad seleccionada de modo aleatorio	
NFEPURP1		FINALIDAD DE LA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
	1	Relacionada sobre todo con el trabajo	
	2	Relacionada sobre todo con motivos personales, no con el trabajo	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
NFEFIELD1		DISCIPLINA DE LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
		Mismo tipo de código que FEDFIELD	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
	O bien: 010-863 (optativo)	Códigos de 3 dígitos de manera optativa; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
NFEMETHOD1		PRINCIPAL MÉTODO DE APRENDIZAJE UTILIZADO EN LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2 y NFERAND1_TYPE ≠ 2,3
	1	Enseñanza tradicional (por ejemplo, en sala de clase)	
	2	Aprendizaje a distancia utilizando el ordenador, en línea o no	
	3	Aprendizaje a distancia utilizando material didáctico tradicional	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2 o NFERAND1_TYPE = 2,3)	
NFEREASON1		RAZONES PARA PARTICIPAR EN LA PRIMERA ACTIVIDAD (los códigos que se aplican a NFERAND1_TYPE = 3 se definen en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos»)	NFERAND1 ≠ -2
	0	Ninguna de las razones citadas a continuación	
	1-9	Número de respuestas a la lista de nueve razones citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
		Lista de razones (se aceptan varias respuestas)	
NFEREASON1_01		Hacer mejor mi trabajo o mejorar mis perspectivas profesionales	
NFEREASON1_02		Menos probabilidades de perder mi empleo	
NFEREASON1_03		Aumentar mis posibilidades de conseguir un empleo, o de cambiar de trabajo o de profesión	
NFEREASON1_04		Establecerme por mi cuenta	
NFEREASON1_05		Me obligaron a participar	
NFEREASON1_06		Para obtener conocimientos o cualificaciones útiles en mi vida cotidiana	
NFEREASON1_07		Para aumentar mis conocimientos o cualificaciones en un tema que me interesa	
NFEREASON1_08		Conseguir un título	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFEREASON1_09		Encontrar gente / divertirme	
		<i>Cada variable NFEREASON1_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (NFERAND1 = -2)</i>	
NFEWORKTIME1		PRIMERA ACTIVIDAD EN HORAS DE TRABAJO PAGADAS (INCLUIDAS VACACIONES PAGADAS Y PERÍODOS DE RECUPERACIÓN)	NFERAND1 ≠ -2 y NFERAND1_TYPE ≠ 3
	1	Solo en horas de trabajo pagadas	
	2	Sobre todo en horas de trabajo pagadas	
	3	Sobre todo fuera del horario de trabajo	
	4	Solo fuera del horario de trabajo	
	5	No tenía trabajo en ese momento	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2 o NFERAND1_TYPE = 3)	
(NFEVOLUME1)		TIEMPO DE INSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
NFENBHOURS	3 dígitos	Número total de horas de instrucción	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
NFENBWEEKS1 (optativo)	1-52	Número de semanas	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
NFEDURPERWEEK1 (optativo)	1-98	Promedio de horas de instrucción por semana	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
NFEPROVIDER1		QUIÉN IMPARTE LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
	1	Centro de enseñanza oficial	
	2	Enseñanza no oficial y centros de formación	
	3	Organismo comercial cuya actividad principal no es la educación o la formación (por ejemplo, proveedores de equipo)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	4	Empresario	
	5	Organizaciones empresariales, cámaras de comercio	
	6	Organizaciones sindicales	
	7	Asociaciones sin ánimo de lucro, como centros culturales o partidos políticos	
	8	Particulares (por ejemplo, estudiantes que ofrecen clases particulares)	
	9	Organismos no comerciales cuya actividad principal no es la educación o la formación (por ejemplo, bibliotecas, museos o ministerios)	
	10	Varios	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
NFECERT1		TÍTULO OBTENIDO AL FINALIZAR LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
	1	Sí, exigido por el empresario, por un organismo profesional o por la legislación	
	2	Sí, no exigido por el empresario, por un organismo profesional o por la legislación	
	3	No (certificado de asistencia)	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
NFEPAIDBY1		PAGO PARCIAL O COMPLETO DE LA INSTRUCCIÓN, LA MATRÍCULA, LOS HONORARIOS DE EXAMEN, LOS GASTOS EN LIBROS O MEDIOS TÉCNICOS DE ESTUDIO EN LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2 y NFERAND1_TYPE ≠ 3
	0	Ninguno de los citados a continuación	
	1-5	Número de respuestas a la lista de cinco posibilidades citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2 o NFERAND1_TYPE = 3)	
		Lista de posibilidades (se aceptan varias respuestas)	
NFEPAIDBY1_1		Empresario o posible futuro empresario	
NFEPAIDBY1_2		Servicios públicos de empleo	
NFEPAIDBY1_3		Otros organismos públicos	
NFEPAIDBY1_4		Miembro del hogar o pariente	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFEPAIDBY1_5		La propia persona	
		<i>Cada variable NFEPAIDBY1_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no es aplicable (NFERAND1 = -2 o NFERAND1_TYPE = 3)</i>	
NFEPAIDFULL1 (optativo)		PAGO COMPLETO DE LA INSTRUCCIÓN, LA MATRÍCULA, LOS HONORARIOS DE EXAMEN, LOS GASTOS EN LIBROS O MEDIOS TÉCNICOS DE ESTUDIO A CARGO DE QUIENES SE HAN IDENTIFICADO EN «NFEPAIDBY» PARA LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFEPAIDBY1 ≥ 1
	1	Sí	
	2	No (solo una parte)	
	- 1	Sin respuesta (no se conocen los costes totales)	
	- 2	No aplicable (NFEPAIDBY1 = 0, -1, -2)	
NFEPAIDVAL1		COSTES PAGADOS PERSONALMENTE POR UN MIEMBRO DEL HOGAR O UN PARIENTE PARA LA INSTRUCCIÓN, LA MATRÍCULA, LAS TASAS DE EXAMEN, LOS LIBROS O MEDIOS TÉCNICOS DE ESTUDIO RELATIVOS A LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFEPAIDBY1_4 = 1 o NFEPAIDBY 1_5 = 1
		En euros	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFEPAIDBY1_4 ≠ 1 y NFEPAIDBY1_5 ≠ 1)	
NFEUSE1		UTILIZACIÓN DE LAS CUALIFICACIONES O CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
	1	Con mucha frecuencia	
	2	Con cierta frecuencia	
	3	Raramente	
	4	Jamás	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
	- 1	Sin respuesta	
NFESAT1 (optativo)		LE SATISFIZO LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFEUNSATREASON1 (optional)		POR QUÉ NO LE SATISFIZO LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFESAT1 = 2
	0	Ninguna de las razones citadas a continuación	
	1-5	Número de respuestas a la lista de cinco razones citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFESAT1 ≠ 2)	
		Lista de razones (se aceptan varias respuestas)	
NFEUNSATREASON1_1	1	Poca pertinencia o utilidad	
NFEUNSATREASON1_2	2	Nivel de formación demasiado bajo	
NFEUNSATREASON1_3	3	Nivel de formación demasiado alto	
NFEUNSATREASON1_4	4	Calidad de la enseñanza	
NFEUNSATREASON1_5	5	Organización de la formación (situación, material, salas de clase, etc.)	
		<i>Cada variable NFEUNSATREASON1_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (NFESAT ≠ 2)</i>	
NFEOUTCOME1		FRUTOS DE LAS NUEVAS CUALIFICACIONES O CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA PRIMERA ACTIVIDAD	NFERAND1 ≠ -2
	0	Ninguno de los citados a continuación	
	1-8	Número de respuestas a la lista de ocho posibilidades citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (NFERAND1 = -2)	
		Lista de resultados (se aceptan varias respuestas)	
NFEOUTCOME1_1		Conseguir un (nuevo) empleo	
NFEOUTCOME1_2		Ascenso profesional (NFEWORKTIME1 = 1,2,3,4)	
NFEOUTCOME1_3		Mayor salario/sueldo (NFEWORKTIME1 = 1,2,3,4)	
NFEOUTCOME1_4		Nuevas responsabilidades (NFEWORKTIME1 = 1,2,3,4)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFEOUTCOME1_5		Mayor rendimiento en el trabajo (NFEWORKTIME1 = 1,2,3,4)	
NFEOUTCOME1_6		Razones personales (encontrar gente, refrescar los conocimientos en temas generales, etc.)	
NFEOUTCOME1_7		Ningún resultado todavía	
NFEOUTCOME1_8		No se espera ningún resultado	
		<i>Cada variable NFEOUTCOME1_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no aplicable (NFERAND1 = -2)</i>	
NFERAND2		CÓDIGO DE LA SEGUNDA ACTIVIDAD SELECCIONADA DE MODO ALEATORIO	NFENUM ≥ 2
	01-10	Código de identificación de la segunda actividad seleccionada de modo aleatorio (código como en las variables NFEACTxx)	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0, 1)	
NFERAND2_TYPE		Según las variables NFEACT01_TYPE a NFEACT10_TYPE para la segunda actividad seleccionada de modo aleatorio	
NFEPURP2		Misma codificación que para NFEPURP1	NFERAND2 ≠ -2
NFEFIELD2		Misma codificación que para NFEFIELD1	NFERAND2 ≠ -2
NFEMETHOD2		Misma codificación que para NFEMETHOD1	NFERAND2 ≠ -2 y NFERAND2_TYPE ≠ 2,3
NFEREASON2		Misma codificación que para NFEREASON1 y sus subcomponentes	NFERAND2 ≠ -2
NFEWORKTIME2		Misma codificación que para NFEWORKTIME1	NFERAND2 ≠ -2 y NFERAND2_TYPE ≠ 3
NFENBWEES2		Misma codificación que para NFENBWEES1	NFERAND2 ≠ -2
NFEDURPERWEEK2		Misma codificación que para NFEDURPERWEEK1	NFERAND2 ≠ -2
NFEPROVIDER2		Misma codificación que para NFEPROVIDER1	NFERAND2 ≠ -2
NFECERT2		Misma codificación que para NFECERT1	NFERAND2 ≠ -2
NFEPAIDBY2		Misma codificación que para NFEPAIDBY1 y sus subcomponentes	NFERAND2 ≠ -2 y NFERAND2_TYPE ≠ 3

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFEPAIDFULL2 (optional)		Misma codificación que para NFEPAIDFULL1	NFEPAIDBY2 \geq 1
NFEPAIDVAL2		Misma codificación que para NFEPAIDVAL1	NFEPAIDBY2 _ 4 = 1 o NFEPAIDBY2 _5 = 1
NFEUSE2		Misma codificación que para NFEUSE1	NFERAND2 \neq -2
NFESAT2 (optativo)		Misma codificación que para NFESAT1	NFERAND2 \neq -2
NFEUNSATREASON2 (optativo)		Misma codificación que para NFEUNSATREASON1 y sus subcomponentes	NFESAT2 = 2
NFEOUTCOME2		Misma codificación que para NFEOUTCOME1 y sus subcomponentes	NFERAND2 \neq -2
NFERAND3 (optativo)		CÓDIGO DE LA TERCERA ACTIVIDAD SELECCIONADA DE MODO ALEATORIO	NFENUM \geq 3
	01-10	Código de identificación de la tercera actividad seleccionada de modo aleatorio (código como en las variables NFEACTxx)	
	- 2	No aplicable (NFENUM = 0, 1, 2)	
NFERAND3_TYPE (optativo)		Misma codificación que para NFERAND1_TYPE	NFERAND3 \neq -2
NFEPURP3 (optativo)		Misma codificación que para NFEPURP1	NFERAND3 \neq -2
NFEHIELD3 (optativo)		Misma codificación que para NFEHIELD1	NFERAND3 \neq -2
NFEMETHOD3 (optativo)		Misma codificación que para NFEMETHOD1	NFERAND3 \neq -2 y NFERAND3_TYPE \neq 2,3
NFEREASON3 (optativo)		Misma codificación que para NFEREASON1 y sus subcomponentes	NFERAND3 \neq -2
NFEWORKTIME3 (optativo)		Misma codificación que para NFEWORKTIME1	NFERAND3 \neq -2 y NFERAND3_TYPE \neq 3
NFENBWEEKS3 (optativo)		Misma codificación que para NFENBWEEKS1	NFERAND3 \neq -2
NFEDURPERWEEK3 (optativo)		Misma codificación que para NFEDURPERWEEK1	NFERAND3 \neq -2
NFEPROVIDER3 (optativo)		Misma codificación que para NFEPROVIDER1	NFERAND3 \neq -2

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
NFECERT3 (optativo)		Misma codificación que para NFECERT1	NFERAND3 ≠ -2
NFEPAIDBY3 (optativo)		Misma codificación que para NFEPAIDBY1 y sus subcomponentes	NFERAND3 ≠ -2 y NFERAND3_TYPE ≠ 3
NFEPAIDFULL3 (optativo)		Misma codificación que para NFEPAIDFULL1	NFEPAIDBY3 ≥ = 1
NFEPAIDVAL3 (optativo)		Misma codificación que para NFEPAIDVAL1	NFEPAIDBY3_4 = 1 o NFEPAIDBY3_5 = 1
NFEUSE3 (optativo)		Misma codificación que para NFEUSE1	NFERAND3 ≠ -2
NFESAT3 (optativo)		Misma codificación que para NFESAT1	NFERAND3 ≠ -2
NFEUNSATREASON3 (optativo)		Misma codificación que para NFEUNSATREASON1 y sus subcomponentes	NFESAT3 = 2
NFEOUTCOME3 (optativo)		Misma codificación que para NFEOUTCOME1 y sus subcomponentes	NFERAND3 ≠ -2
DIFFICULTY		DIFICULTADES DEBIDAS A LA PARTICIPACIÓN (O A LA MAYOR PARTICIPACIÓN) EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	Participó en la educación o formación oficial o no oficial y no quiso seguir	
	2	Participó en la educación o formación oficial o no oficial y quería seguir	
	3	No participó en la educación o formación oficial o no oficial ni quería participar	
	4	No participó en la educación o formación oficial o no oficial pero hubiera querido participar	
	- 1	Sin respuesta	
DIFFTYPE		TIPO DE DIFICULTADES	DIFFICULTY = 1 a 4
	0	Ninguna de las citadas a continuación	
	01-11	Número de respuestas a la lista de once dificultades citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (DIFFICULTY ≠ 1 a 4)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
		Lista de posibilidades (se aceptan varias respuestas)	
DIFFTYPE_01		Dificultad 01. Requisitos previos	
DIFFTYPE_02		Dificultad 02. Coste	
DIFFTYPE_03		Dificultad 03. Falta del apoyo de su empresario o de los servicios públicos	
DIFFTYPE_04		Dificultad 04. Calendario	
DIFFTYPE_05		Dificultad 05. Distancias	
DIFFTYPE_06		Dificultad 06. Sin acceso a un ordenador o a internet (para el aprendizaje a distancia)	
DIFFTYPE_07		Dificultad 07. Responsabilidades familiares	
DIFFTYPE_08		Dificultad 08. Salud o edad	
DIFFTYPE_09		Dificultad 09. Otras razones personales	
DIFFTYPE_10		Dificultad 10. Ninguna actividad conveniente de educación o formación	
DIFFTYPE_11		Dificultad 11. Ninguna necesidad de (más) educación o formación (solo para DIFFCULTY = 1 o 3)	
		<i>Cada variable DIFFTYPE_xx tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona, -2 si no es aplicable (DIFFCULTY = 1 a 4)</i>	
DIFFMAIN		PRINCIPAL DIFICULTAD	DIFFTYPE = 1-11
	01-11	Código de dificultad 01 a 11 (como en las variables DIFFTYPE)	
	- 2	No aplicable (DIFFTYPE ≠ 1-11)	
	- 1	Sin respuesta	
INF		PARTICIPACIÓN EN OTRAS ACTIVIDADES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES (AUTOAPRENDIZAJE VOLUNTARIO PARA MEJORAR CONOCIMIENTOS O CUALIFICACIONES)	Todos
	1	Sí, una actividad	
	2	Sí, dos actividades como mínimo	
	3	No	
(INFACT1)		IDENTIFICACIÓN DE LA PRIMERA ACTIVIDAD MÁS RECIENTE	
INFIELD1		Disciplina de la actividad	INF = 1, 2
		Mismo tipo de código que FEDFIELD	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 2	No aplicable (INF ≠ 1, 2)	
	O bien: 010-863 (optativo)	Códigos de 3 dígitos de manera optativa; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
INFPURP1		Finalidad de la actividad	INF = 1, 2
	1	Relacionada sobre todo con el trabajo	
	2	Relacionada sobre todo con motivos personales, no con el trabajo	
	- 2	No aplicable (INF ≠ 1, 2)	
INFMETHOD1		Método de aprendizaje no oficial utilizado en esta actividad	INF = 1, 2
	1	Impartido por un pariente, amigo o compañero de trabajo	
	2	Utilización de material impreso (libros, revistas profesionales, etc.)	
	3	Utilización de ordenadores (en línea o fuera de línea)	
	4	Mediante televisión/radio/vídeo	
	- 2	No aplicable (INF ≠ 1, 2)	
(INFACT2)		IDENTIFICACIÓN DE LA SEGUNDA ACTIVIDAD MÁS RECIENTE	INF = 2
INFFIELD2 INFPURP2 INFMETHOD2		Mismo tipo de código que INFACT1 y sus subcomponentes INFFIELD1, INFPURP1 e INFMETHOD1	
		No aplicable (INF ≠ 2)	
ICTCOMPUTER		ACTIVIDADES REALIZADAS RELACIONADAS CON EL ORDENADOR	Todos
	0	Nunca utilizó un ordenador ni realizó ninguna de las actividades citadas a continuación	
	1-6	Número de respuestas a la lista de actividades 1 a 6 citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
		Lista de ejemplos de actividades que permiten evaluar las cualificaciones (de inferior a superior; se permiten varias respuestas)	
ICTCOMPUTER_1		Actividad 1	
ICTCOMPUTER_2		Actividad 2	
ICTCOMPUTER_3		Actividad 3	
ICTCOMPUTER_4		Actividad 4	
ICTCOMPUTER_5		Actividad 5	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
ICTCOMPUTER_6		Actividad 6	
		<i>Cada variable ICTCOMPUTER_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona</i>	
ICTINTERNET (optional)		ACTIVIDADES REALIZADAS RELACIONADAS CON INTERNET	ICTCOMPU TER = 1-6, -1
	0	Nunca utilizó internet ni realizó ninguna de las actividades citadas a continuación	
	1-6	Número de respuestas a la lista de actividades 1 a 6 citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
		Lista de ejemplos de actividades que permiten evaluar las cualificaciones (de inferior a superior; se permiten varias respuestas)	
ICTINTERNET_1		Actividad 1	
ICTINTERNET_2		Actividad 2	
ICTINTERNET_3		Actividad 3	
ICTINTERNET_4		Actividad 4	
ICTINTERNET_5		Actividad 5	
ICTINTERNET_6		Actividad 6	
		<i>Cada variable ICTINTERNET_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona</i>	
LANGMOTHER		LENGUA O LENGUAS MATERNAS	Todos
		Códigos basados en la nomenclatura ISO; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
	2 dígitos	Primera lengua	
	2 dígitos	Segunda lengua (00 si ninguna)	
LANGUSED		LENGUAS DISTINTAS DE LAS MATERNAS	Todos
	0-98	Número de lenguas	
	- 1	Sin respuesta	
LANGUSED_1	2 dígitos	1. Código de la primera lengua (o 00 si ninguna)	
LANGUSED_2	2 dígitos	2. Código de la segunda lengua (o 00 si ninguna)	
LANGUSED_3	2 dígitos	3. Código de la tercera lengua (o 00 si ninguna)	
LANGUSED_4	2 dígitos	4. Código de la cuarta lengua (o 00 si ninguna)	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
LANGUSED_5	2 dígitos	5. Código de la quinta lengua (o 00 si ninguna)	
LANGUSED_6	2 dígitos	6. Código de la sexta lengua (o 00 si ninguna)	
LANGUSED_7	2 dígitos	7. Código de la séptima lengua (o 00 si ninguna)	
		<i>Cada variable LANGUSED_x tiene un código basado en la nomenclatura ISO; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6</i>	
LANGBEST1		LENGUA MEJOR CONOCIDA (EXCEPTO LAS MATERNAS)	LANGUSED + 0, -1
		Sobre la base de la nomenclatura ISO; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
	2 dígitos	Lengua mejor conocida (código de 2 dígitos)	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (LANGUSED = 0, -1)	
LANGLEVEL1		DOMINIO DE LA LENGUA MEJOR CONOCIDA (EXCEPTO LAS MATERNAS)	LANGBEST1 + -1, -2
	1	Puede entender y utilizar las expresiones cotidianas más comunes. Puede utilizar la lengua para referirse a cosas y situaciones familiares.	
	2	Puede entender lo esencial de un lenguaje claro y redactar un texto simple. Puede describir experiencias y acontecimientos y comunicarse con bastante soltura.	
	3	Puede entender una amplia gama de textos complejos y utilizar la lengua con soltura. Domina la lengua casi completamente.	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (LANGBEST1 = -1, -2)	
LANGBEST2		SEGUNDA LENGUA MEJOR CONOCIDA (EXCEPTO LAS MATERNAS)	LANGUSED + 0, 1, -1
		Sobre la base de la nomenclatura ISO; más detalles en el «Manual de la encuesta sobre la educación de adultos» mencionado en el artículo 6	
	2 dígitos	Segunda lengua (código de 2 dígitos)	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (LANGUSED = 0, -1)	
LANGLEVEL2		DOMINIO DE LA SEGUNDA LENGUA MEJOR CONOCIDA (EXCEPTO LAS MATERNAS)	LANGBEST2 + -1, -2
		Mismo tipo de códigos que en LANGLEVEL1	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
CULTPAR1 (optativo)		NÚMERO DE VECES QUE HA ASISTIDO A ALGÚN ESPECTÁCULO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	1 a 6 veces en los últimos 12 meses	
	2	Más de 6 veces en los últimos 12 meses	
	3	Nunca	
	- 1	Sin respuesta	
CULTPAR2 (optativo)		NÚMERO DE VECES QUE HA IDO AL CINE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	1 a 6 veces en los últimos 12 meses	
	2	Más de 6 veces en los últimos 12 meses	
	3	Nunca	
	- 1	Sin respuesta	
CULTPAR3 (optativo)		NÚMERO DE VISITAS A CENTROS CULTURALES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	1 a 6 veces en los últimos 12 meses	
	2	Más de 6 veces en los últimos 12 meses	
	3	Nunca	
	- 1	Sin respuesta	
CULTPAR4 (optativo)		NÚMERO DE VECES QUE HA ASISTIDO A ACTOS DEPORTIVOS EN VIVO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	1 a 6 veces en los últimos 12 meses	
	2	Más de 6 veces en los últimos 12 meses	
	3	Nunca	
	- 1	Sin respuesta	
CULTNEWS (optativo)		PRENSA LEÍDA (EN PAPEL O EN INTERNET) EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	Cada día o casi	
	2	Al menos una vez por semana, pero no todos los días	
	3	Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas	
	4	Menos de una vez al mes	
	5	Nunca	

Nombre de la variable y obligatoriedad	Código	Descripción	Filtro
	- 1	Sin respuesta	
CULTBOOK (optativo)		HA LEÍDO ALGÚN LIBRO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	1	Sí	
	2	No	
	- 1	Sin respuesta	
CULTBOOKNUM (optativo)		NÚMERO APROXIMADO DE LIBROS LEÍDOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	CULTBOOK = 1
	1	Menos de 5	
	2	De 5 a 9	
	3	Más de 10	
	- 1	Sin respuesta	
	- 2	No aplicable (CULTBOOK ≠ 1)	
SOCIALPAR (optativo)		PARTICIPACIÓN EN ALGUNA DE LAS ACTIVIDADES SIGUIENTES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	Todos
	0	Ninguna de las actividades citadas a continuación	
	1-6	Número de respuestas a la lista de seis actividades citadas a continuación	
	- 1	Sin respuesta	
		Lista de actividades (se aceptan varias respuestas)	
SOCIALPAR _1		Actividades de partidos políticos o sindicatos	
SOCIALPAR _2		Actividades de asociaciones profesionales	
SOCIALPAR _3		Actividades de grupos u organizaciones de tipo recreativo	
SOCIALPAR _4		Actividades de organizaciones filantrópicas	
SOCIALPAR _5		Actividades voluntarias informales	
SOCIALPAR _6		Actividades de organizaciones religiosas	
		<i>Cada variable SOCIALPAR_x tiene un código: 1 si se selecciona, 2 si no se selecciona</i>	

ANEXO II

Muestras y requisitos de precisión

1. Con arreglo al anexo del Reglamento (CE) nº 452/2008, el tamaño de las muestras [de la encuesta sobre la educación de adultos] se establecerá basándose en requisitos de precisión, que no requerirán que el tamaño efectivo de las muestras nacionales sea superior a 5 000 personas, calculadas sobre el supuesto de un muestreo aleatorio simple. Dentro de estos límites, las subpoblaciones específicas requerirán unas consideraciones particulares de muestreo.
2. La muestra neta (excluida la ausencia total de respuesta) debería proporcionar estimaciones con un margen de confianza del 95 % para el conjunto de indicadores que figuran en el punto 3. La semilongitud del margen de confianza de cada indicador no superará el tope que figura en el punto 3, a no ser que se requiera un tamaño efectivo de muestra nacional superior a 5 000 personas.
3. Los indicadores de interés y la semilongitud máxima del margen de confianza del 95 % son:

Indicador	Semilongitud máxima del margen de confianza del 95 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales	1,4 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales (hombres)	2,0 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales (mujeres)	2,0 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales (personas de entre 25 y 34 años)	3,0 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales (personas de entre 35 y 54 años)	2,0 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales (personas de entre 55 y 64 años)	3,2 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales de las personas con un grado elevado de enseñanza (CINE 5-6)	4,0 %
Tasa de participación (%) en la educación y formación no oficiales de las personas desempleadas	11,5 %
Entre las actividades de formación no oficial, proporción de las relacionadas con el trabajo	4,0 %

Para los países cuya población de entre 25 y 64 años sea de un millón a tres millones y medio, los topes que figuran en la columna «Semilongitud máxima del margen de confianza del 95 %» se aumentarán en un 20 %.

Para los países cuya población de entre 25 y 64 sea menor de un millón, los topes que figuran en la columna «Semilongitud máxima del margen de confianza del 95 %» se aumentarán en un 40 %.

4. Estos requisitos se refieren a una muestra de unidades residentes de entre 25 y 64 años. Las muestras nacionales de mayor alcance deberían permitir obtener estimaciones para la población residente de entre 25 y 64 años que cumplan los requisitos de precisión establecidos en los puntos 2 y 3.

Requisitos de calidad e informes de calidad

Los requisitos de calidad de los datos de la encuesta sobre la educación de adultos se refieren a la pertinencia, la precisión, la actualidad y puntualidad, la accesibilidad y claridad, la comparabilidad y la coherencia, con arreglo al artículo 4, letra d), del Reglamento (CE) n° 452/2008.

Los Estados miembros presentarán informes de calidad con arreglo a lo dispuesto en el artículo 7 del presente Reglamento. Deben redactarse respetando el formato normalizado aplicable a los informes de calidad que proporciona la Comisión (Eurostat). Una copia del cuestionario nacional debe acompañar al informe de calidad.

1. PERTINENCIA

- Realización de la encuesta y medida en la que las estadísticas responden a las necesidades de los usuarios actuales y potenciales.
- Descripción y clasificación de los usuarios.
- Necesidades individuales de cada grupo de usuarios.
- Evaluación de si se han satisfecho dichas necesidades y en qué medida.

2. PRECISIÓN

2.1. Errores de muestreo

- Descripción del plan de muestreo y de la muestra realizada.
- Descripción del cálculo de las ponderaciones definitivas, incluido el modelo de tratamiento de las ausencias de respuesta y las variables auxiliares utilizadas.
- Coeficientes de variación de las estimaciones según los estratos de muestra por lo que se refiere a los indicadores de interés que figuran en el anexo II, punto 3.
- Programa informático de estimación de la varianza.
- En particular, deberían describirse las variables auxiliares o la información utilizada.
- En caso de análisis de las ausencias de respuesta, una descripción de los sesgos de la muestra y de los resultados.

2.2. Errores no muestrales

2.2.1. Errores de cobertura

- Descripción del registro utilizado para el muestreo y de su calidad general.
- Información incluida en el registro y frecuencia de su actualización.
- Errores debidos a discrepancias entre el marco de muestreo y la población y subpoblaciones diana (exceso de cobertura, defecto de cobertura, errores de clasificación).
- Métodos utilizados para obtener esta información.
- Observaciones sobre el tratamiento de los errores de clasificación.

2.2.2. Errores de medición

Evaluación de los errores ocurridos en la fase de recogida de datos, debidos por ejemplo a lo siguiente:

- el diseño del cuestionario (resultados de los ensayos preliminares o de los métodos de laboratorio; estrategias de encuesta);
- la unidad o persona que responde (reacción de los encuestados);
- el sistema de información de la entidad que responde y la utilización de registros administrativos (correspondencia entre el concepto administrativo y el de la encuesta; por ejemplo, el periodo de referencia, la disponibilidad de datos individuales);
- métodos de recogida de datos.

2.2.3. Errores de tratamiento

Descripción del proceso de edición de los datos:

- sistema y herramientas de tratamiento utilizados,
- errores debidos a la codificación, la edición, la ponderación, la tabulación, etc.,
- verificaciones de la calidad en los niveles macro y micro,
- desglose de correcciones y de ediciones fallidas en «valores ausentes», «errores» y «anomalías».

2.2.4. Errores de ausencia de respuesta

- Descripción de las medidas adoptadas en materia de «repetición».
- Tasas de respuesta total y parcial.
- Evaluación de la ausencia de respuesta total y parcial.
- Informe completo sobre los procedimientos de imputación, incluidos los métodos usados para la imputación o la nueva ponderación.
- Observaciones metodológicas y resultados del análisis de la ausencia de respuesta u otros métodos para evaluar sus efectos.

3. ACTUALIDAD Y PUNTUALIDAD

- Cuadro de fechas de inicio y fin de cada una de las siguientes fases del proyecto: recogida de datos, recordatorios y seguimiento, comprobación y edición de datos, validación e imputación, ausencias de respuesta (en su caso), estimaciones, transmisión de datos a Eurostat y difusión de resultados nacionales.

4. ACCESIBILIDAD Y CLARIDAD

- Condiciones de acceso a datos.
- Plan de difusión de los resultados.
- Copia de todo documento metodológico relacionado con las estadísticas presentadas.

5. COMPARABILIDAD

- Cuando se considere necesario y pertinente, los países deberían presentar sus observaciones sobre:
 - desviaciones del cuestionario y las definiciones europeos;
 - relación de la encuesta con otra encuesta nacional;
 - la medida en la que la encuesta se ha realizado mediante datos existentes en los registros;
 - una descripción de cómo se han cumplido los requisitos del presente Reglamento para evaluar la comparabilidad de los datos.

6. COHERENCIA

- Comparación de las estadísticas relativas al mismo fenómeno o a la misma variable procedentes de otras encuestas u otras fuentes.
- Descripción del cómo se han cumplido los requisitos del presente Reglamento para evaluar la comparabilidad geográfica de los datos.

7. COSTE Y CARGAS

- Análisis de la carga y del beneficio a nivel nacional, por ejemplo mediante la consideración de lo siguiente:
 - tiempo medio de respuesta al cuestionario.
- Cuestiones problemáticas, módulos de la encuesta.

- tiempo medio de respuesta al cuestionario.
- Cuestiones problemáticas, módulos de la encuesta.
- Problemas de clasificación de las actividades de aprendizaje y de definición de dichas actividades; problemas con las clasificaciones:
 - variables más/menos útiles para recoger datos sobre la participación de los adultos en el aprendizaje;
 - nivel de satisfacción estimado o real de los usuarios de los datos a nivel nacional;
 - carga que supone para los encuestados;
 - esfuerzos realizados para reducir la carga.